

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan pendekatan kuantitatif dan metode asosiatif yang bersifat kausal serta pengolahan data primer pada pengujian secara statistic menggunakan program SPSS 20, mengenai citra koperasi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan anggota untuk menabung di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama Kota Bogor, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Citra koperasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan anggota untuk menabung di KSP Sejahtera Bersama Kota Bogor, hal ini di buktikan dengan hasil olah data bahwa t hitung dengan nilai 4,418 lebih besar dari t tabel dengan nilai 1,960.
2. Kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan anggota untuk menabung di KSP Sejahtera Bersama kota Bogor, hal ini dibuktikan dengan hasil olah data bahwa t hitung yang bernilai 7,653 lebih besar dari t tabel dengan nilai 1,960.
3. Secara simultan citra koperasi dan kualitas pelayanan memiliki pengaruh terhadap keputusan anggota untuk menabung di KSP Sejahtera Bersama, hal ini dibuktikan dengan hasil olah data bahwa F hitung dengan nilai 80,672 lebih besar dari F tabel dengan nilai 3,04.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan-pembahasan yang telah diuraikan dalam penelitian ini, saran yang dapat diberikan oleh penulis sebagai berikut:

1. Bagi KSP Sejahtera Bersama Kota Bogor

Diharapkan untuk dapat mempertahankan kualitas pelayanan yang diberikan kepada anggotanya seperti memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi maupun alur transaksinya dan lebih meningkatkan citra koperasi dengan cara meningkatkan aktivitas sosial baik di lingkungan sekitar maupun tempat lain.

2. Bagi peneliti yang akan datang

Bagi peneliti yang akan datang diharapkan dapat meneliti lebih lanjut faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan anggota. Selain itu hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan pemikiran, peningkatan wawasan dan referensi penelitian selanjutnya.