

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2018. *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosia Rekatama Media
- Baswir, Revrisond. 2013. *Koperasi Indonesia*. Yogyakarta: BPFE
- Calundu, Rasidi. 2018. *Manajemen Kesehatan*. Makassar: CV.Sah Media.
- Djaenudin. 2016. Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan kualitas produk terhadap citra bank dan keputusan menabung di BNI syariah Kota Kediri. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen* 3(1). <https://media.neliti.com>
- Fahrudin, muhammad Fajar dan Yulianti, emma. 2015. Pengaruh Promosi, Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Nasabah Bank Mandiri Surabaya. *Journal Of Business and banking* 5 (1).149-162. <http://dx.doi.org/10.14414/jbb.v5i1.478>
- Firmansyah, M.Anang. 2018. *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Yogyakarta: CV.Budi Utama.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indahingwati, Asmara. 2019. *Kepuasan Konsumen dan Citra Intitusi Kepolisian Pada Kualitas Layanan SIM Corner di Indonesia*. Surabaya: CV.Jakad
- Jauhariyah,Nur Anim, Fitria.K dan Mahmudah.M. 2020. Kontribusi Pemasaran Syariah dan Citra Lembaga dalam Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menabung. *jurnal istiqro*,6(1).11-26. <http://ejournal.iaida.ac.id/index.php/istiqro/article/view/554>
- J, Salusu. 2015. *Pengambilan Keputusan Stratejik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta:PT. Grasindo.
- Khotimah Nurul. 2018. Pengaruh Religiusitas, kepercayaan, citra perusahaan, dan sistem bagi hasil terhadap minat nasabah menabung dan loyalitas di Bank syariah Mandiri. *Jurnal Ilmu Eknonomi dan Manajemen* 5(1). <http://jurnal.untag-sby.ac.id>
- Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama. Produk Simpanan. 03 April 2020. <https://kpspsb.id/>
- Kotler,Philip dan Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran jilid 1 edisi ketiga belas*. Jakarta: Erlangga.

- Kusumaniar Pramukti, Maksun Choiril dan Jasin Moch. 2019. Pengaruh Bauran Promosi, Kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Manabung pada Tahapan BCA (Studi Kantor Cabang BCA equity Tower Jakarta). *Jurnal Ilmiah Ekbank*, 2(1). <https://jurnal.akptahuna.ac.id>
- Lovelock, Wirtz dan Mussry. 2011. *Pemasaran jasa*. Jakarta: Erlangga
- Maisur, Arfan Muhammad dan Shabrti.M. 2015. Pengaruh Prinsip Bagi Hasil, Tingkat Pendapatan, Religiusitas dan Kualiatas Pelayanan terhadap Keputusan Menabung Nasabah pada Bank Syariah di Banda Aceh. *Jurnal Administrasi Akuntansi:Program Pascasarjana Unsyiah*,4(2). <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JAA/article/view/4460>
- Prehanto, Dedy Rahman. 2020. *Model Sistem Pendukung Keputusan Dengan AHP dan IPMS*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka
- Prisgunanto, Ilham. 2017. *Aplikasi Teori Dalam Sistem Komunikasi di Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Rossanty, Nasution, dan Ario. 2018. *Consumer Behaviour In Era Milenial*. Medan:Lembaga Penelitian dan Penulisan AQLI.
- Salusu, J. 2015. *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta:PT. Grasindo
- Sandi, Mochammad Wiku Ari dan Arafah Santi. 2020. Pengaruh Citra Perusahaan, Tarif Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi jasindo Syariah. *Jurnal FEB* 1(1). <http://e-journal.potensi-utama.ac.id>
- Sarwita, H.Ade. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi terhadap Keputusan Nasabah Untuk menabung (Studi Kasus pada Perumda BPR Majalengka). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi*,4(1). <http://jurnal.unma.ac.id/index.php/mk/article/view/504>
- Sattar. 2017. *Buku Ajar Ekonomi Koperasi*. Yogyakarta: CV.Budi Utama
- Semil, Nurmah. 2018. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta:Kencana.
- Shinta, Agustina. 2011. *Manajemen Pemasaran*.Malang:Universitas Brawijaya
- Simarmata, Hengki Mangiring. 2017. Pengaruh Kualitas jasa, citra perusahaan dan tingkat suku bunga terhadap keputusan pengambilan produk kredit mikro studi kasus pada Bank Perkreditan Rakyat Karya atmika Sadaya Bandung.*Jurnal Politeknik Bisnis Indonesia* 7(1). <http://jurnal.murnisadar.ac.id>

- Sitio, Arifin dan Tamba, Halomoan. 2001. *Koperasi: Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono., 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwandi, Dwi dan Iman Mulyana. 2010. *Citra Perusahaan Seri Manajemen Pemasaran*. Dipublikasikan
- Suyono. 2018. *Analisis Regresi untuk Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 1992 tentang Koperasi.
- Yolanda dan Dimas Firdaus. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Citra Perusahaan serta dampaknya pada keputusan nasabah menabung (Studi Kasus pada BRI Kantor cabang Pembantu Meester). *Jurnal manajemen*, 7(1). <https://ejournal.borobudur.ac.id>

Lampiran

KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH CITRA KOPERASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA UNTUK MENABUNG DI KOPERASI SIMPAN PINJAM SEJAHTERA BERSAMA”

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan saya Nilam Sari Apriani, mahasiswi tingkat akhir Universitas Binaniaga Indonesia, program studi Manajemen Strata 1.

Peneliti sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu, saudara/i untuk menjawab kuesioner ini dengan benar, lengkap dan jujur. Informasi yang diberikan dalam kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan akademik dan penelitian semata, sehingga peneliti berjanji akan merahasiakan informasi tersebut.

Atas perhatian dan partisipasi dari Bapak/Ibu, Saudara/i dalam pengisian kuesioner penelitian ini, saya mengucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bogor, 08 September 2020

Hormat saya

Nilam Sari Apriani

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Umur : a. 17 – 25 tahun
b. 26 – 35 tahun
c. 36 – 45 tahun
d. 46 – 55 tahun
e. 56 – 65 tahun

Pekerjaan : a. Pelajar/mahasiswa
b. PNS
c. Karyawan Swasta
d. lainnya

pendidikan terakhir : a. SD
b. SMP
c. SMA
d. Diploma/sarjana
e. lainnya

lama menjadi anggota KSP-SB : a. < 1 tahun
b. 2-3 tahun
c. 3-4 tahun
d. > 5 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat jawaban Bapak/Ibu, Saudara/i yang menyangkut Citra Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Anggota Untuk Menabung dengan memberikan tanda (✓) pada kolom yang sudah disediakan dengan keterangan berikut:

1. Sangat tidak setuju (STS)
2. Tidak setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat setuju (SS)

VARIABEL CITRA KOPERASI					
NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	SS
<i>Personality</i>					
1	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama merupakan perusahaan yang telah di percaya masyarakat sejak lama				
2	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama merupakan perusahaan yang mempunyai tanggung jawab sosial dalam masyarakat				
<i>Reputasi</i>					
3	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama merupakan lembaga keuangan yang terpercaya				
4	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama merupakan perusahaan yang memberikan pelayanan yang memuaskan				
<i>Value</i>					
5	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama memiliki karyawan yang kompeten dibidangnya				
6	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama membantu terhadap keluhan anggota				
7	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama cepat tanggap terhadap permintaan anggota				
<i>Corporate Identity</i>					
8	Nama perusahaan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama mudah di ingat				
9	Logo perusahaan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama mudah dikenali				

Sumber: Jurnal Aplikasi Bisnis Dewi dan Rulianto (2018:246)

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN					
NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	SS
<i>Tangible</i>					
1	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama mempunyai fasilitas yang lengkap, nyaman, ruangan yang bersih dan tertata rapi				
2	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam sejahtera Bersama mampu melakukan transaksi dengan tepat, karena didukung oleh teknologi modern				
3	<i>Security</i> membuka pintu dan mengucapkan salam ketika saya keluar/masuk kantor Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama				
4	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama memiliki ruang tunggu yang nyaman				
<i>Reliability</i>					
5	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama melakukan pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan anggota				
6	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama membayar kewajiban kepada anggota tepat waktu				
<i>Responiveness</i>					
7	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama siap membantu anggota yang memerlukan informasi				
8	<i>Security</i> dengan segera membantu anggota pada saat terlihat kebingungan				
<i>Assurance</i>					
9	karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama memperlakukan anggota dengan baik ketika melakukan transaksi				
10	karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama melakukan pencatatan dengan teliti dalam setiap transaksi				
11	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama mempunyai wawasan yang luas tentang produk yang ditawarkan kepada anggota				
12	Saya merasa aman melakukan transaksi di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama				
13	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik kepada anggota				
<i>Empathy</i>					
13	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama peduli atas kebutuhan anggota				
15	Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama mengutamakan keterbukaan dalam pelayanannya				
16	Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama mendengarkan dengan baik keluhan anggota				
17	karyawan KSP Sejahtera Bersama selalu menjawab pertanyaan anggota dengan memuaskan				

Sumber: Jurnal Aplikasi Bisnis Dewi dan Rulianto (2018:246)

VARIABEL KEPUTUSAN ANGGOTA					
NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	SS
Pengenalan Masalah					
1	Saya memang membutuhkan jasa Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama untuk mengelola keuangan saya				
Pencairan Informasi					
2	Saya mencari informasi sebanyak mungkin sebelum menabung di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama				
Evaluasi Alternatif					
3	Saya mempertimbangkan kualitas pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama dengan Koperasi Simpan Pinjam lainnya sebelum memutuskan untuk menabung di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama				
Keputusan Pembelian					
4	Saya memutuskan untuk menabung di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama setelah mendapatkan informasi yang cukup				
5	Saya memutuskan untuk menabung di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama karena sesuai dengan apa yang saya harapkan				
Perilaku Pasca Pembelian					
6	Saya sering merekomendasikan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama kepada sahabat dan kerabat-kerabat saya				
7	Jika saya mempunyai uang lebih saya akan menyimpannya di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama				
8	Saya selalu mengutamakan menabung di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama di bandingkan di Bank				

Sumber: Jurnal Aplikasi Bisnis Dewi dan Rulianto (2018:246)

LAMPIRAN 2

TABULASI DATA 382 RESPONDEN

UNTUK DATA PENELITIAN

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	41
3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
5	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
6	4	4	4	4	5	5	5	4	4	39
7	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
8	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
11	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	3	2	2	4	4	3	2	3	4	27
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
16	4	5	4	3	3	4	4	4	4	35
17	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
19	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
22	1	4	3	3	3	3	3	3	3	26
23	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
24	5	4	4	4	4	5	5	5	4	40
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
26	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
27	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
28	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32
29	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
32	3	3	4	2	3	4	4	4	4	31

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	4	4	4	3	4	3	3	5	5	35
35	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
36	4	3	4	3	3	4	3	4	4	32
37	3	4	4	3	4	3	3	4	3	31
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
39	5	4	5	4	4	4	4	5	4	39
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
41	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
42	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
43	3	3	3	3	4	2	2	4	2	26
44	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
45	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43
46	3	4	3	3	4	4	3	4	2	30
47	4	2	3	2	4	4	2	5	5	31
48	3	4	4	4	4	3	3	4	2	31
49	4	4	4	4	4	4	2	4	5	35
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	3	4	4	4	3	4	4	3	5	34
55	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31
56	4	4	4	4	3	4	3	2	2	30
57	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
58	4	4	4	3	5	5	4	3	3	35
59	5	4	4	4	4	5	5	4	4	39
60	5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
61	4	3	3	4	4	4	3	5	4	34
62	4	4	5	4	5	5	4	4	4	39
63	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30
64	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30
65	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
66	4	4	4	5	4	5	4	4	4	38
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	4	5	3	4	5	4	4	5	4	38
69	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
70	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
71	3	4	4	4	2	4	4	4	4	33

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
72	5	4	4	4	3	3	4	4	4	35
73	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
74	4	4	2	4	4	2	4	4	4	32
75	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
76	4	1	2	2	5	4	5	4	4	31
77	4	2	2	2	4	4	4	5	4	31
78	2	2	2	2	4	2	2	2	4	22
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
80	4	4	4	4	2	2	2	4	4	30
81	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	4	4	5	4	5	4	5	5	4	40
84	2	2	2	3	4	4	4	4	4	29
85	2	2	2	2	2	2	2	4	4	22
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
87	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
88	4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
90	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	5	5	5	5	5	2	5	5	5	42
93	2	1	2	2	2	2	1	3	4	19
94	2	1	2	2	2	2	1	3	4	19
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
97	1	1	2	2	4	2	2	5	4	23
98	4	4	4	5	5	5	4	4	5	40
99	4	4	4	5	3	4	5	4	5	38
100	4	2	2	4	2	4	4	5	5	32
101	5	5	5	4	5	4	2	4	5	39
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
106	2	2	2	2	2	1	2	4	3	20
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
108	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
109	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
110	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
111	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
112	1	3	1	1	1	1	1	1	1	11
113	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
115	4	3	3	4	4	5	5	5	5	38
116	4	3	3	4	4	4	4	5	5	36
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
121	4	4	5	5	4	5	4	4	5	40
122	3	4	4	4	4	4	5	4	4	36
123	4	5	4	4	4	5	2	4	4	36
124	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
125	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
128	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
129	5	5	2	5	5	5	5	5	5	42
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
132	2	1	2	1	2	2	2	2	1	15
133	4	5	4	4	5	5	5	5	5	42
134	4	5	4	5	4	5	5	4	5	41
135	3	3	3	3	4	4	3	4	2	29
136	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
137	4	4	3	4	4	4	5	4	4	36
138	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
139	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42
140	3	3	2	2	3	2	2	3	4	24
141	4	4	5	4	5	5	4	5	5	41
142	5	4	5	4	5	5	4	5	4	41
143	3	2	2	1	2	2	2	2	2	18
144	2	2	1	2	2	2	2	2	2	17
145	3	3	4	3	4	3	4	5	3	32
146	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
147	2	1	2	1	1	2	1	2	2	14
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
149	3	4	3	3	3	3	4	4	4	31

[illegible]

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
190	5	4	5	4	4	4	4	5	5	40
191	4	4	5	5	4	3	3	4	4	36
192	5	4	3	2	5	5	4	4	4	36
193	4	5	3	5	5	4	5	5	5	41
194	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
195	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
196	4	5	4	5	4	5	4	5	5	41
197	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
198	5	5	3	4	4	4	4	4	4	37
199	3	3	3	5	4	5	5	5	5	38
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
201	5	4	5	4	5	4	4	4	4	39
202	4	5	5	4	5	5	4	4	5	41
203	4	5	5	5	5	4	4	5	4	41
204	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
205	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
206	4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
207	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
208	4	5	4	5	5	4	4	4	4	39
209	4	5	4	5	4	5	5	5	5	42
210	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
211	5	4	4	5	5	4	5	5	4	41
212	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
213	4	5	5	4	5	5	4	5	4	41
214	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
215	4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
217	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
218	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
221	4	4	4	5	5	5	5	4	4	40
222	4	4	5	4	5	5	5	4	5	41
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
224	5	5	5	4	4	5	4	4	4	40
225	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
226	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
227	5	5	5	4	4	5	4	4	4	40

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
228	4	4	4	5	3	5	5	4	4	38
229	4	4	4	4	3	4	5	5	5	38
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
231	5	5	5	5	4	3	4	4	4	39
232	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
233	4	5	4	5	5	5	5	4	4	41
234	5	5	5	4	4	4	4	4	3	38
235	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39
236	5	5	4	5	4	5	5	5	4	42
237	4	5	5	4	5	4	5	4	5	41
238	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
239	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39
240	4	5	5	5	5	5	5	4	5	43
241	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41
242	4	4	4	4	4	5	4	5	5	39
243	4	5	4	5	5	5	4	4	5	41
244	5	4	4	4	5	4	5	5	5	41
245	4	5	4	5	4	4	4	4	5	39
246	4	5	4	4	4	5	4	4	4	38
247	4	5	4	4	4	4	5	4	5	39
248	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
249	4	5	4	4	5	5	4	5	5	41
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
251	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
252	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
253	5	5	4	4	4	4	5	5	4	40
254	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
255	5	5	4	5	5	5	5	4	4	42
256	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
257	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
259	5	5	5	5	4	4	5	4	4	41
260	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
262	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
263	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
264	4	4	5	5	4	4	4	4	5	39
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
266	4	4	4	5	4	4	5	5	5	40

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
267	5	5	5	4	4	4	4	4	5	40
268	5	5	5	4	4	4	4	5	4	40
269	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
270	4	4	4	4	4	5	3	3	5	36
271	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
272	4	5	4	3	3	3	4	4	4	34
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
274	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39
275	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
276	4	4	5	4	4	4	5	5	5	40
277	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
279	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
280	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
281	4	4	5	4	4	4	5	5	5	40
282	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
283	4	4	5	4	4	3	4	5	5	38
284	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
285	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
288	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
292	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
294	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
295	4	5	5	5	4	4	5	5	5	42
296	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
297	4	4	4	5	5	5	5	4	4	40
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
302	4	4	4	4	5	5	4	4	5	39
303	4	4	5	4	3	5	5	5	5	40
304	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
305	5	4	5	4	4	4	4	4	5	39

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
306	5	4	4	4	4	5	4	4	5	39
307	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
308	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
309	4	5	4	5	4	4	4	5	5	40
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
315	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
317	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
319	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
320	5	4	4	5	5	4	5	4	5	41
321	5	4	5	5	5	4	4	4	4	40
322	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
323	4	4	5	5	5	5	4	5	5	42
324	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
326	4	5	5	5	5	4	5	4	4	41
327	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
328	4	4	5	4	4	5	4	5	4	39
329	4	5	5	4	4	4	5	5	4	40
330	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
331	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
332	4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
333	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
334	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
335	5	4	5	5	4	5	4	4	5	41
336	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
337	4	5	4	4	5	4	4	5	5	40
338	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
342	4	4	4	5	5	3	4	3	3	35
343	5	4	4	4	4	4	4	5	5	39
344	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40

NO	CITRA KOPERASI (X1)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
345	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
346	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
347	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
348	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
349	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
350	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
351	4	5	4	4	4	5	4	5	4	39
352	4	5	5	5	4	5	4	5	4	41
353	4	5	5	5	5	4	4	4	4	40
354	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
355	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
356	5	5	4	4	4	4	4	5	5	40
357	4	5	5	5	5	5	5	5	4	43
358	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
363	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
364	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
365	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
366	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
367	4	4	5	4	5	5	5	5	4	41
368	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
369	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
370	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
371	4	5	4	4	5	5	5	5	4	41
372	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
373	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
374	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40
375	4	4	5	5	4	5	4	5	4	40
376	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38
377	4	4	4	5	5	5	5	5	4	41
378	4	4	4	4	5	5	4	4	5	39
379	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
380	4	4	4	4	4	5	5	5	4	39
381	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
382	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)																	TOTAL
	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	X2. 17	
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	83
2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	78
3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	71
4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	70
5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	60
6	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	74
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	66
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	64
11	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	62
12	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	65
13	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
14	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	59
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
16	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	64
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	68
18	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	31
19	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	58
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
22	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	60
23	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	61
24	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	81
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	66
27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	64
28	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	69
29	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	65
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
31	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
34	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	61
35	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	75
36	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	65

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)																	TOTAL
	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	X2. 17	
37	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	64
38	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
39	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	73
40	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
41	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	78
42	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
43	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	60
44	5	4	2	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	3	61
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
46	4	5	3	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	5	3	5	3	67
47	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	64
48	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	60
49	5	2	4	5	5	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	2	69
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	65
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
54	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	76
55	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
56	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	65
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
58	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	64
59	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	80
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
61	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
62	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	76
63	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	60
64	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	60
65	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	63
66	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
68	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	71
69	3	4	5	3	2	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	58
70	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
71	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	59
72	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	67
73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	64
74	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	72

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)																	TOTAL
	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	X2. 17	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
115	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
116	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
117	5	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
119	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
120	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	77
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	84
122	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	75
123	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	66
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
125	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
127	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	74
128	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34
129	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	75
130	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
131	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	76
132	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	43
133	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	73
134	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	79
135	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	66
136	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	78
137	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	74
138	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	74
139	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	79
140	4	4	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	41
141	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	77
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	80
143	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	31
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2	46
145	3	4	3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	58
146	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	28
147	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	26
148	4	4	4	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	40
149	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	64
150	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	37

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)																	TOTAL
	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	X2. 17	
151	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	73
152	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	76
153	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	38
154	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	69
155	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	76
156	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	72
157	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	36
158	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	77
159	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	59
160	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	67
161	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	70
162	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	72
163	3	2	4	4	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	39
164	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	72
165	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	34
166	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	71
167	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
173	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	67
174	4	3	5	4	2	1	3	4	2	2	1	1	4	2	1	4	2	45
175	4	4	4	4	2	1	2	4	4	4	5	1	4	1	5	4	4	57
176	4	4	4	4	4	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	37
177	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	5	1	5	1	1	5	4	60
178	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	5	1	5	1	1	5	4	60
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	84
180	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	70
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
183	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	68
184	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	60
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	74
186	4	4	4	4	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	47
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
188	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	68

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)																	TOTAL
	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	X2. 17	
265	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83
266	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
267	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
269	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	75
270	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
271	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
272	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
273	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
274	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	72
275	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	75
276	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	71
277	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
278	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
279	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	73
280	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	78
281	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	75
282	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	73
283	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
284	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	71
285	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	71
286	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	74
287	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	71
288	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	69
289	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
290	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	71
291	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
292	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	71
293	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
294	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	72
295	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	70
296	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	73
297	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
298	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
299	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
300	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78
301	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	68
302	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	69

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)																	TOTAL
	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	X2. 17	
303	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	71
304	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	76
305	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
307	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	73
308	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	77
309	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	71
310	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
311	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
312	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
313	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
314	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
315	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
316	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	74
317	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
318	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
319	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	71
320	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	72
321	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	76
322	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	80
323	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	78
324	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	74
325	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	70
326	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	80
327	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	74
328	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	74
329	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	75
330	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	70
331	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	74
332	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	73
333	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	75
334	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	75
335	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	74
336	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	73
337	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	84
338	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	75
339	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	70
340	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	74

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)																	TOTAL
	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	X2. 17	
341	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	67
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	73
343	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	71
344	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	71
345	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	72
346	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	71
347	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	73
348	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
349	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	70
350	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	72
351	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	76
352	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	76
353	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	76
354	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	81
355	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	77
356	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	76
357	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	75
358	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
359	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
360	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
361	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	72
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	64
365	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	71
366	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	73
367	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	82
368	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	73
369	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	74
370	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	74
371	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	70
373	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	70
374	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
375	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	77
376	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	76
377	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	79
378	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	67

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)																	TOTAL
	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	X2. 17	
379	5	5	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	5	5	5	5	5	70
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
381	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
382	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	73

NO	KEPUTUSAN ANGGOTA (Y)								TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	
1	4	5	4	4	5	5	4	4	35
2	4	4	4	4	4	5	5	4	34
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	3	4	3	4	3	4	3	27
5	3	3	3	3	4	3	3	3	25
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	3	4	4	4	4	4	3	3	29
8	5	4	4	4	4	4	4	4	33
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	3	4	4	4	3	3	3	3	27
11	3	4	4	3	3	3	3	3	26
12	3	4	4	4	4	3	3	2	27
13	4	4	4	4	4	4	4	3	31
14	3	4	3	3	4	4	3	4	28
15	3	4	3	3	2	3	2	3	23
16	4	3	4	4	4	4	4	5	32
17	3	4	4	3	4	3	3	3	27
18	2	2	2	2	2	2	3	2	17
19	3	3	3	3	3	3	3	3	24
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	3	4	4	4	31
22	3	3	3	2	2	3	3	3	22
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24
24	4	5	5	5	5	5	4	4	37
25	4	4	4	4	4	4	3	3	30
26	3	4	4	4	4	4	4	3	30
27	3	4	4	5	4	3	3	3	29

NO	KEPUTUSAN ANGGOTA (Y)								TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	
106	2	2	2	2	2	2	2	2	16
107	4	4	4	4	4	4	4	4	32
108	4	4	4	4	4	3	4	4	31
109	2	2	2	2	2	2	2	2	16
110	4	4	4	4	4	3	3	3	29
111	4	5	5	5	5	3	3	3	33
112	1	1	1	1	1	1	1	1	8
113	4	4	4	4	4	3	3	3	29
114	4	4	4	4	4	4	4	4	32
115	4	5	5	5	4	3	3	3	32
116	4	5	5	5	5	3	4	4	35
117	4	4	4	4	4	4	4	4	32
118	4	4	4	4	4	4	4	3	31
119	4	4	4	4	4	4	4	4	32
120	4	5	4	4	5	5	5	4	36
121	4	5	4	4	5	5	5	5	37
122	5	5	4	4	4	5	5	4	36
123	2	4	2	2	2	2	2	2	18
124	2	5	4	2	2	2	2	2	21
125	4	5	4	4	4	4	5	4	34
126	4	4	4	4	4	4	4	4	32
127	4	4	4	4	4	4	4	4	32
128	2	2	2	1	1	1	1	1	11
129	5	4	4	5	4	4	4	5	35
130	4	4	4	4	3	2	3	3	27
131	4	4	4	5	5	5	4	4	35
132	2	3	1	3	3	2	2	2	18
133	4	4	5	4	4	3	3	3	30
134	4	4	5	4	5	5	4	4	35
135	4	5	4	3	4	4	4	4	32
136	4	5	4	5	4	5	4	5	36
137	4	4	4	5	4	4	4	4	33
138	4	4	5	4	4	4	5	3	33
139	5	4	4	5	5	5	5	5	38
140	2	2	2	2	3	2	2	1	16
141	4	5	4	4	5	4	5	5	36
142	4	4	4	4	4	4	4	4	32
143	2	3	2	2	2	2	2	2	17
144	2	5	2	1	2	1	2	1	16

NO	KEPUTUSAN ANGGOTA (Y)								TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	
184	4	4	4	4	4	3	4	3	30
185	4	5	4	4	5	5	5	4	36
186	2	2	2	3	2	2	2	2	17
187	4	3	3	3	3	3	4	3	26
188	3	4	2	4	3	4	3	2	25
189	5	5	5	5	4	3	3	3	33
190	4	4	4	4	4	3	3	3	29
191	5	5	5	5	5	3	3	3	34
192	5	4	4	5	5	3	3	3	32
193	5	5	4	4	4	4	4	4	34
194	5	5	5	5	5	5	5	5	40
195	4	5	5	4	5	4	5	4	36
196	5	4	5	4	4	5	4	5	36
197	4	5	4	5	4	4	5	4	35
198	4	4	4	4	4	4	4	4	32
199	4	4	4	4	5	2	4	4	31
200	5	5	5	5	5	2	4	4	35
201	3	4	4	4	4	4	4	4	31
202	4	5	4	5	4	5	5	4	36
203	4	5	4	5	4	5	4	5	36
204	4	5	4	4	5	4	5	4	35
205	5	4	5	4	4	5	5	5	37
206	4	5	4	5	4	5	4	5	36
207	4	4	5	4	5	4	5	4	35
208	4	5	4	4	4	4	5	4	34
209	4	4	4	5	4	5	4	4	34
210	4	4	4	4	4	4	4	4	32
211	4	5	4	5	4	5	4	5	36
212	4	5	4	5	4	5	5	4	36
213	4	5	4	5	4	5	4	5	36
214	4	5	4	5	4	4	5	5	36
215	4	4	5	4	5	5	4	5	36
216	4	4	4	4	4	4	4	4	32
217	4	4	4	4	4	5	5	5	35
218	4	4	4	4	4	3	4	4	31
219	4	4	4	4	4	4	4	4	32
220	4	4	4	4	4	4	4	4	32
221	4	4	4	4	4	4	4	4	32
222	5	5	4	4	4	3	4	4	33

NO	KEPUTUSAN ANGGOTA (Y)								TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	
223	5	4	4	4	4	4	4	4	33
224	5	5	4	4	4	4	4	4	34
225	4	4	4	4	4	4	4	4	32
226	4	4	4	4	4	4	4	4	32
227	4	4	5	5	5	5	5	5	38
228	4	4	3	4	4	4	4	4	31
229	5	5	5	5	5	5	5	4	39
230	5	5	5	5	5	4	4	4	37
231	4	4	4	4	5	5	5	5	36
232	4	4	4	4	4	5	4	5	34
233	4	4	4	4	4	4	4	5	33
234	4	4	5	5	5	4	5	5	37
235	4	5	4	5	5	4	5	5	37
236	4	5	4	5	4	5	4	5	36
237	4	5	5	4	5	4	5	4	36
238	4	5	5	4	5	4	5	4	36
239	4	5	4	4	4	4	5	5	35
240	5	4	5	5	4	5	5	4	37
241	5	5	4	4	5	4	4	5	36
242	5	5	4	4	5	4	4	4	35
243	4	4	5	4	4	4	5	4	34
244	4	4	5	4	4	5	4	4	34
245	4	5	4	4	4	4	4	5	34
246	4	5	4	4	4	5	4	5	35
247	5	4	5	5	4	4	4	4	35
248	5	5	5	5	5	5	5	5	40
249	4	4	4	4	4	4	4	5	33
250	4	4	4	4	4	4	4	4	32
251	4	5	5	5	5	5	5	4	38
252	5	5	5	5	4	4	4	4	36
253	5	5	5	5	5	5	5	5	40
254	5	5	5	5	5	5	5	5	40
255	5	5	5	5	5	5	5	5	40
256	4	4	4	4	4	4	4	4	32
257	4	4	4	4	5	5	5	5	36
258	4	4	4	4	4	4	4	4	32
259	4	4	4	4	4	4	4	4	32
260	4	4	4	4	4	4	4	4	32
261	4	5	5	4	4	4	5	5	36

NO	KEPUTUSAN ANGGOTA (Y)								TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	
340	4	5	5	5	4	4	4	4	35
341	4	4	4	4	4	4	4	4	32
342	4	4	4	4	4	4	4	4	32
343	4	4	4	4	5	5	4	4	34
344	4	4	4	4	5	5	4	4	34
345	4	4	4	4	5	5	4	4	34
346	4	4	4	4	4	4	4	5	33
347	4	4	5	4	4	4	4	4	33
348	4	4	4	4	4	5	5	4	34
349	4	4	4	4	4	4	4	4	32
350	4	4	4	4	4	4	5	4	33
351	5	4	4	5	5	5	5	5	38
352	4	4	4	4	4	5	5	5	35
353	4	4	5	4	5	5	5	5	37
354	4	5	5	5	5	5	5	5	39
355	4	4	4	5	5	5	5	5	37
356	4	4	5	5	4	5	5	5	37
357	4	4	4	4	4	4	4	4	32
358	4	4	4	5	4	5	4	4	34
359	4	4	4	4	4	4	5	5	34
360	4	4	5	4	4	4	4	4	33
361	4	4	4	4	4	4	4	4	32
362	4	4	4	4	4	4	4	4	32
363	4	4	4	4	4	4	4	4	32
364	3	4	4	4	3	3	3	3	27
365	5	4	4	4	4	4	4	4	33
366	4	4	4	4	4	4	4	4	32
367	5	5	4	5	4	4	4	5	36
368	4	5	4	5	4	5	5	5	37
369	4	5	5	4	4	4	4	5	35
370	4	5	5	4	4	4	4	5	35
371	4	4	4	4	4	4	4	4	32
372	4	5	4	5	4	4	4	4	34
373	5	4	4	4	5	4	4	4	34
374	4	4	4	4	4	4	4	4	32
375	5	4	5	4	5	4	4	5	36
376	4	4	4	5	5	5	5	4	36
377	5	5	4	4	5	4	4	4	35
378	4	4	4	4	4	3	4	4	31

NO	KEPUTUSAN ANGGOTA (Y)								TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	
379	4	4	4	4	4	4	5	5	34
380	4	4	4	5	5	5	5	5	37
381	4	4	4	4	4	4	4	4	32
382	4	4	4	4	5	5	4	4	34

LAMPIRAN 3

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Hasil Uji Validitas Citra Koperasi (X1)

Correlations											
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	TOTAL_X
X1.1	Pearson Correlation	1	.609	.589	.580	.581	.494	.591	.524	.521	.760
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382
X1.2	Pearson Correlation	.609	1	.744	.764	.563	.644	.639	.447	.430	.826
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382
X1.3	Pearson Correlation	.589	.744	1	.726	.583	.657	.592	.484	.460	.822
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382
X1.4	Pearson Correlation	.580	.764	.726	1	.608	.677	.702	.506	.529	.859
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382
X1.5	Pearson Correlation	.581	.563	.583	.608	1	.594	.651	.543	.494	.781
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382
X1.6	Pearson Correlation	.494	.644	.657	.677	.594	1	.666	.515	.502	.811
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382
X1.7	Pearson Correlation	.591	.639	.592	.702	.651	.666	1	.606	.563	.840
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382
X1.8	Pearson Correlation	.524	.447	.484	.506	.543	.515	.606	1	.698	.730
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382
X1.9	Pearson Correlation	.521	.430	.460	.529	.494	.502	.563	.698	1	.714
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380
TOTAL_X	Pearson Correlation	.760	.826	.822	.859	.781	.811	.840	.730	.714	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	380	382

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Citra Koperasi (X1)

Item-Total Statistics					Reliability Statistics	
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	N of Items
X1.1	32.17	30.070	.698	.921	.927	9
X1.2	32.17	28.183	.768	.917		
X1.3	32.20	28.502	.766	.917		
X1.4	32.22	27.891	.812	.914		
X1.5	32.11	29.606	.721	.920		
X1.6	32.14	28.411	.749	.918		
X1.7	32.21	28.483	.790	.915		
X1.8	32.00	30.583	.665	.923		
X1.9	32.02	30.419	.642	.924		

Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.439**	.536**	.548**	.490**	.426**	.560**	.466**	.513**	.507**	.494**	.505**	.506**	.479**	.504**	.529**	.543**	.664**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.2	Pearson Correlation	.439**	1	.526**	.531**	.534**	.542**	.536**	.525**	.525**	.550**	.535**	.531**	.521**	.492**	.470**	.534**	.536**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.3	Pearson Correlation	.536**	.526**	1	.615**	.588**	.497**	.618**	.571**	.538**	.546**	.500**	.493**	.531**	.476**	.456**	.499**	.562**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.4	Pearson Correlation	.548**	.531**	.615**	1	.605**	.578**	.615**	.623**	.589**	.598**	.548**	.562**	.564**	.530**	.551**	.597**	.540**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.5	Pearson Correlation	.490**	.534**	.588**	.605**	1	.631**	.698**	.590**	.642**	.633**	.600**	.611**	.645**	.597**	.561**	.617**	.613**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.6	Pearson Correlation	.426**	.542**	.497**	.578**	.631**	1	.678**	.567**	.642**	.634**	.561**	.735**	.571**	.699**	.642**	.584**	.623**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.7	Pearson Correlation	.560**	.536**	.618**	.615**	.698**	.678**	1	.629**	.753**	.710**	.643**	.689**	.698**	.680**	.640**	.673**	.692**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.8	Pearson Correlation	.466**	.525**	.571**	.623**	.590**	.567**	.629**	1	.658**	.636**	.555**	.578**	.613**	.581**	.563**	.593**	.566**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.9	Pearson Correlation	.513**	.525**	.538**	.589**	.642**	.642**	.753**	.658**	1	.750**	.731**	.688**	.695**	.676**	.647**	.710**	.679**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.10	Pearson Correlation	.507**	.550**	.546**	.598**	.633**	.634**	.710**	.636**	.750**	1	.750**	.714**	.729**	.711**	.668**	.701**	.678**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.11	Pearson Correlation	.494**	.535**	.500**	.548**	.600**	.561**	.643**	.555**	.731**	.750**	1	.650**	.733**	.592**	.639**	.684**	.698**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.12	Pearson Correlation	.505**	.531**	.493**	.562**	.611**	.735**	.689**	.578**	.688**	.714**	.650**	1	.662**	.781**	.700**	.661**	.669**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.13	Pearson Correlation	.506**	.521**	.531**	.564**	.645**	.571**	.698**	.613**	.695**	.729**	.733**	.662**	1	.724**	.702**	.754**	.716**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.14	Pearson Correlation	.479**	.492**	.476**	.530**	.597**	.699**	.680**	.581**	.676**	.711**	.592**	.781**	.724**	1	.720**	.699**	.723**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.15	Pearson Correlation	.504**	.470**	.456**	.551**	.561**	.642**	.640**	.563**	.647**	.668**	.639**	.700**	.702**	.720**	1	.704**	.744**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.16	Pearson Correlation	.529**	.534**	.499**	.597**	.617**	.584**	.673**	.593**	.710**	.701**	.684**	.661**	.754**	.699**	.704**	1	.721**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
X2.17	Pearson Correlation	.543**	.536**	.562**	.540**	.613**	.623**	.692**	.566**	.679**	.678**	.698**	.669**	.716**	.723**	.744**	.721**	1	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.664**	.692**	.701**	.749**	.788**	.791**	.851**	.759**	.845**	.852**	.808**	.837**	.842**	.832**	.814**	.835**	.841**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (x2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	65.37	99.630	.624	.963
X2.2	65.58	97.510	.647	.963
X2.3	65.57	99.127	.664	.962
X2.4	65.49	98.513	.717	.962
X2.5	65.59	96.636	.757	.961
X2.6	65.64	95.790	.758	.961
X2.7	65.59	95.944	.829	.960
X2.8	65.45	98.264	.728	.962
X2.9	65.55	96.474	.823	.960
X2.10	65.49	96.397	.831	.960
X2.11	65.54	96.537	.780	.961
X2.12	65.63	94.647	.809	.960
X2.13	65.51	96.146	.819	.960
X2.14	65.54	95.199	.805	.960
X2.15	65.64	94.893	.783	.961
X2.16	65.55	96.080	.810	.960
X2.17	65.58	94.806	.815	.960

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	17

Uji Validitas Keputusan Anggota (Y)

Correlations										
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	TOTAL_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.607**	.715**	.650**	.610**	.566**	.603**	.617**	.800**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
Y.2	Pearson Correlation	.607**	1	.620**	.587**	.493**	.485**	.469**	.475**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
Y.3	Pearson Correlation	.715**	.620**	1	.669**	.648**	.561**	.630**	.605**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
Y.4	Pearson Correlation	.650**	.587**	.669**	1	.675**	.616**	.681**	.681**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
Y.5	Pearson Correlation	.610**	.493**	.648**	.675**	1	.731**	.776**	.725**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
Y.6	Pearson Correlation	.566**	.485**	.561**	.616**	.731**	1	.801**	.766**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
Y.7	Pearson Correlation	.603**	.469**	.630**	.681**	.776**	.801**	1	.825**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
Y.8	Pearson Correlation	.617**	.475**	.605**	.681**	.725**	.766**	.825**	1	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.800**	.696**	.812**	.836**	.861**	.847**	.887**	.873**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Keputusan Anggota (Y)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	27.58	26.345	.741	.928
Y.2	27.35	27.561	.621	.935
Y.3	27.48	26.151	.756	.927
Y.4	27.47	25.609	.783	.924
Y.5	27.56	24.961	.812	.922
Y.6	27.60	24.640	.789	.924
Y.7	27.59	24.111	.841	.920
Y.8	27.66	24.036	.821	.922

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.934	8

LAMPIRAN 4

HASIL OUTPUT SPSS

Uji Normaliras data sebelum Outlier

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardiz ed Residual
N		382
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.26396528
Most Extreme Differences	Absolute	.097
	Positive	.066
	Negative	-.097
Kolmogorov-Smirnov Z		1.899
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Normalitas Data setelah Outlier

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardiz ed Residual
N		297
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.15819506
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.041
	Negative	-.066
Kolmogorov-Smirnov Z		1.137
Asymp. Sig. (2-tailed)		.150

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.604	2.013		3.778	.000		
	citra koperasi	.226	.051	.246	4.418	.000	.710	1.409
	kualitas pelayanan	.236	.031	.426	7.653	.000	.710	1.409

a. Dependent Variable: keputusan anggota

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.084	1.288		1.618	.107
	citra koperasi	-.015	.033	-.031	-.455	.649
	kualitas pelayanan	.002	.020	.007	.094	.925

a. Dependent Variable: abs_res3

Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.604	2.013		3.778	.000
	citra koperasi	.226	.051	.246	4.418	.000
	kualitas pelayanan	.236	.031	.426	7.653	.000

a. Dependent Variable: keputusan anggota

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	756.623	2	378.311	80.672	.000 ^b
	Residual	1378.711	294	4.689		
	Total	2135.333	296			

a. Dependent Variable: keputusan anggota

b. Predictors: (Constant), kualitas pelayanan, citra koperasi

Uji Analisis Korelasi Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.595 ^a	.354	.350	2.166	.354	80.672	2	294	.000

a. Predictors: (Constant), kualitas pelayanan, citra koperasi

Uji Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.595 ^a	.354	.350	2.166

a. Predictors: (Constant), kualitas pelayanan, citra koperasi

LAMPIRAN 5

DISTRIBUSI NILAI r TABEL

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

LAMPIRAN 6

DISTRIBUSI NILAI t TABEL

NILAI-NILAI DALAM DISTRIBUSI t						
α untuk uji dua fihak (two tail test)						
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
α untuk uji satu fihak (one tail test)						
dk	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
∞	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

LAMPIRAN 7

TABEL F

NILAI-NILAI UNTUK DISTRIBUSI F

Baris atas untuk 5%
Baris bawah untuk 1%

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0		
1	161 4,052	200 4,999	216 5,403	225 5,625	230 5,764	234 5,859	237 5,928	239 5,981	241 6,022	242 6,056	243 6,082	244 6,106	245 6,142	246 6,169	248 6,208	249 6,234	250 6,258	251 6,285	252 6,302	253 6,323	253 6,334	254 6,352	254 6,361	254 6,366		
2	18,51 98,49	19,00 99,00	19,16 99,17	19,25 99,25	19,30 99,30	19,33 99,33	19,36 99,34	19,37 99,36	19,38 99,38	19,39 99,40	19,4 99,41	19,41 99,42	19,42 99,43	19,43 99,44	19,45 99,45	19,46 99,46	19,47 99,47	19,47 99,48	19,48 99,48	19,49 99,49	19,49 99,49	19,50 99,49	19,50 99,50	19,50 99,50		
3	10,13 34,12	9,55 30,81	9,28 29,46	9,12 28,71	9,01 28,24	8,94 27,91	8,88 27,67	8,84 27,49	8,81 27,34	8,78 27,23	8,76 27,13	8,74 27,05	8,69 26,92	8,66 26,83	8,64 26,69	8,62 26,60	8,60 26,50	8,58 26,41	8,57 26,35	8,56 26,27	8,55 26,23	8,54 26,18	8,54 26,14	8,53 26,12		
4	7,71 21,20	6,94 18,00	6,59 16,69	6,39 15,98	6,26 15,52	6,16 15,21	6,09 14,98	6,04 14,80	6,00 14,66	5,96 14,54	5,93 14,45	5,91 14,37	5,87 14,24	5,84 14,15	5,80 14,02	5,77 13,93	5,74 13,83	5,71 13,74	5,70 13,69	5,66 13,61	5,66 13,57	5,65 13,52	5,64 13,48	5,63 13,46		
5	6,61 16,26	5,79 13,27	5,41 12,06	5,19 11,39	5,05 10,97	4,95 10,67	4,88 10,45	4,82 10,27	4,78 10,15	4,74 10,05	4,70 9,96	4,68 9,89	4,64 9,80	4,60 9,77	4,56 9,68	4,53 9,55	4,50 9,47	4,48 9,38	4,44 9,29	4,44 9,24	4,42 9,17	4,40 9,13	4,38 9,07	4,37 9,04		
6	5,99 13,74	5,14 10,92	4,76 9,78	4,53 9,15	4,39 8,75	4,28 8,47	4,21 8,26	4,15 8,10	4,10 7,98	4,06 7,87	4,03 7,79	4,00 7,72	3,96 7,60	3,92 7,52	3,87 7,39	3,84 7,31	3,81 7,23	3,77 7,14	3,75 7,09	3,72 7,02	3,71 6,99	3,69 6,94	3,68 6,90	3,67 6,88		
7	5,59 12,25	4,74 9,55	4,35 8,45	4,14 7,85	3,97 7,45	3,87 7,19	3,79 6,84	3,73 6,64	3,68 6,54	3,63 6,47	3,60 6,41	3,57 6,35	3,51 6,27	3,49 6,22	3,44 6,15	3,41 6,07	3,38 5,98	3,34 5,90	3,32 5,85	3,29 5,78	3,28 5,75	3,25 5,70	3,24 5,67	3,23 5,65		
8	5,32 11,26	4,46 8,65	4,07 7,59	3,84 7,01	3,69 6,63	3,58 6,37	3,50 6,19	3,44 6,03	3,39 5,91	3,34 5,82	3,31 5,74	3,28 5,67	3,23 5,56	3,20 5,48	3,15 5,36	3,12 5,28	3,08 5,20	3,05 5,11	3,03 5,06	3,00 5,00	2,98 4,96	2,96 4,91	2,94 4,88	2,93 4,86		
9	5,12 10,56	4,26 8,02	3,86 6,99	3,63 6,42	3,48 6,06	3,37 5,80	3,32 5,62	3,24 5,47	3,18 5,35	3,13 5,26	3,10 5,18	3,07 5,11	3,02 5,00	2,98 4,92	2,93 4,80	2,90 4,73	2,86 4,64	2,82 4,56	2,80 4,51	2,77 4,45	2,76 4,41	2,73 4,36	2,72 4,33	2,71 4,31		
10	4,96 10,04	4,10 7,56	3,71 6,55	3,48 5,99	3,33 5,64	3,22 5,39	3,14 5,21	3,07 5,06	3,02 4,95	2,97 4,85	2,94 4,78	2,91 4,71	2,86 4,60	2,82 4,52	2,77 4,41	2,74 4,33	2,70 4,25	2,67 4,17	2,64 4,12	2,61 4,05	2,59 4,01	2,56 3,96	2,55 3,93	2,54 3,91		
11	4,84 9,65	3,98 7,20	3,59 6,22	3,36 5,67	3,20 5,32	3,09 5,07	3,01 4,88	2,95 4,74	2,90 4,63	2,86 4,54	2,82 4,46	2,79 4,40	2,75 4,29	2,72 4,21	2,68 4,10	2,65 4,02	2,61 3,94	2,57 3,86	2,53 3,80	2,50 3,74	2,47 3,70	2,45 3,66	2,42 3,62	2,41 3,60		

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0		
12	4,75 9,33	3,88 6,93	3,49 5,95	3,26 5,41	3,11 5,06	3,00 4,82	2,92 4,65	2,85 4,50	2,80 4,39	2,76 4,30	2,72 4,22	2,69 4,16	2,64 4,05	2,60 3,98	2,54 3,86	2,50 3,78	2,46 3,70	2,42 3,61	2,40 3,56	2,36 3,49	2,35 3,46	2,32 3,41	2,31 3,38	2,30 3,36		
13	4,67 9,07	3,80 6,71	3,41 5,74	3,18 5,20	3,02 4,86	2,92 4,62	2,84 4,44	2,77 4,30	2,72 4,19	2,67 4,10	2,63 4,02	2,60 3,96	2,55 3,85	2,51 3,78	2,46 3,67	2,42 3,59	2,38 3,51	2,34 3,42	2,32 3,37	2,28 3,30	2,26 3,27	2,24 3,21	2,22 3,18	2,21 3,16		
14	4,60 8,86	3,74 6,51	3,34 5,56	3,11 5,03	2,96 4,89	2,85 4,68	2,77 4,48	2,70 4,28	2,65 4,14	2,60 4,03	2,56 3,94	2,53 3,86	2,48 3,70	2,44 3,62	2,39 3,51	2,35 3,43	2,31 3,34	2,27 3,26	2,24 3,21	2,21 3,14	2,19 3,11	2,16 3,06	2,14 3,02	2,13 3,00		
15	4,54 8,68	3,68 6,36	3,29 5,42	3,06 4,89	2,90 4,56	2,79 4,32	2,70 4,14	2,64 4,00	2,59 3,89	2,55 3,80	2,51 3,73	2,48 3,67	2,43 3,56	2,39 3,48	2,33 3,36	2,29 3,29	2,25 3,20	2,21 3,12	2,18 3,07	2,15 3,00	2,12 2,97	2,10 2,92	2,08 2,89	2,07 2,87		
16	4,49 8,53	3,63 6,23	3,24 5,29	3,01 4,77	2,85 4,44	2,74 4,20	2,66 4,03	2,59 3,89	2,54 3,78	2,49 3,69	2,45 3,61	2,42 3,55	2,37 3,45	2,33 3,37	2,28 3,25	2,24 3,18	2,20 3,10	2,16 3,01	2,13 2,96	2,09 2,89	2,07 2,86	2,04 2,80	2,02 2,77	2,01 2,75		
17	4,45 8,40	3,59 6,11	3,20 5,18	2,96 4,67	2,81 4,34	2,70 4,10	2,62 3,93	2,55 3,79	2,50 3,68	2,45 3,59	2,41 3,52	2,38 3,45	2,34 3,35	2,31 3,27	2,26 3,22	2,23 3,19	2,19 3,16	2,15 3,08	2,11 3,00	2,08 2,92	2,04 2,79	2,02 2,76	1,99 2,70	1,96 2,67		
18	4,41 8,28	3,55 6,01	3,16 5,09	2,93 4,58	2,77 4,25	2,66 4,01	2,58 3,85	2,51 3,71	2,46 3,60	2,41 3,51	2,37 3,44	2,34 3,37	2,29 3,27	2,25 3,19	2,21 3,07	2,15 2,99	2,11 2,90	2,07 2,81	2,04 2,74	2,00 2,68	1,98 2,61	1,95 2,58	1,93 2,56	1,92 2,57		
19	4,38 8,18	3,52 5,93	3,13 5,01	2,90 4,50	2,74 4,17	2,63 3,94	2,55 3,77	2,48 3,63	2,43 3,52	2,38 3,43	2,34 3,36	2,31 3,30	2,26 3,19	2,21 3,12	2,15 3,00	2,11 2,92	2,07 2,84	2,02 2,76	2,00 2,70	1,96 2,63	1,94 2,60	1,91 2,54	1,90 2,51	1,88 2,49		
20	4,35 8,10	3,49 5,85	3,10 4,94	2,87 4,43	2,71 4,1	2,60 3,87	2,52 3,71	2,45 3,56	2,40 3,45	2,35 3,37	2,31 3,30	2,28 3,23	2,23 3,13	2,18 3,05	2,12 2,94	2,08 2,86	2,04 2,77	1,99 2,69	1,96 2,63	1,92 2,56	1,90 2,53	1,87 2,47	1,85 2,44	1,84 2,42		
21	4,32 8,02	3,47 5,78	3,07 4,87	2,84 4,37	2,68 4,04	2,57 3,81	2,49 3,65	2,42 3,51	2,37 3,40	2,32 3,31	2,28 3,24	2,25 3,17	2,20 3,07	2,15 2,99	2,09 2,88	2,05 2,80	2,00 2,72	1,96 2,63	1,93 2,58	1,90 2,51	1,87 2,47	1,84 2,42	1,82 2,38	1,81 2,36		
22	4,30 7,94	3,44 5,72	3,05 4,82	2,82 4,31	2,66 3,99	2,55 3,76	2,47 3,59	2,40 3,45	2,35 3,35	2,30 3,26	2,26 3,18	2,23 3,12	2,18 3,02	2,13 2,94	2,07 2,83	2,03 2,75	1,98 2,67	1,93 2,58	1,91 2,53	1,87 2,46	1,84 2,42	1,81 2,37	1,80 2,32	1,78 2,28		
23	4,28 7,88	3,42 5,66	3,03 4,76	2,80 4,26	2,64 3,94	2,54 3,71	2,45 3,54	2,38 3,41	2,32 3,30	2,28 3,21	2,24 3,14	2,20 3,07	2,14 2,97	2,10 2,89	2,04 2,78	2,00 2,70	1,96 2,62	1,91 2,53	1,88 2,48	1,84 2,41	1,82 2,37	1,79 2,32	1,77 2,28	1,76 2,26		
24	4,26 7,82	3,40 5,61	3,01 4,72	2,78 4,22	2,62 3,90	2,51 3,67	2,43 3,50	2,36 3,36	2,30 3,25	2,26 3,17	2,22 3,09	2,18 3,03	2,13 2,93	2,09 2,85	2,02 2,74	1,98 2,66	1,94 2,58	1,89 2,49	1,86 2,44	1,82 2,36	1,80 2,33	1,76 2,27	1,74 2,23	1,73 2,21		
25	4,24 7,77	3,38 5,57	2,99 4,68	2,76 4,18	2,60 3,86	2,49 3,63	2,41 3,46	2,34 3,32	2,28 3,21	2,24 3,13	2,20 3,05	2,16 2,99	2,11 2,89	2,06 2,81	2,00 2,70	1,96 2,62	1,92 2,54	1,87 2,45	1,84 2,40	1,80 2,32	1,77 2,29	1,74 2,23	1,72 2,19	1,71 2,17		
26	4,22 7,72	3,37 5,53	2,98 4,64	2,74 4,14	2,59 3,82	2,47 3,59	2,39 3,42	2,32 3,29	2,27 3,17	2,22 3,09	2,18 3,02	2,15 2,96	2,10 2,86	2,05 2,79	1,99 2,69	1,95 2,58	1,90 2,50	1,85 2,41	1,82 2,36	1,78 2,28	1,76 2,25	1,72 2,19	1,70 2,15	1,69 2,13		

V ₂ = dk		V ₁ = dk pembilang																								
Penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0		
27	4,21 7,66	3,35 5,49	2,96 4,60	2,73 4,11	2,57 3,79	2,46 3,56	2,37 3,39	2,30 3,26	2,25 3,14	2,20 3,06	2,16 2,98	2,13 2,93	2,08 2,83	2,03 2,74	1,97 2,63	1,93 2,55	1,88 2,47	1,84 2,38	1,80 2,33	1,76 2,25	1,74 2,21	1,71 2,16	1,68 2,12	1,67 2,10		
28	4,20 7,84	3,34 5,45	2,95 4,57	2,71 4,07	2,56 3,76	2,44 3,53	2,36 3,36	2,29 3,23	2,24 3,11	2,19 3,03	2,15 2,96	2,12 2,90	2,06 2,80	2,02 2,71	1,96 2,60	1,91 2,52	1,87 2,44	1,81 2,35	1,78 2,30	1,75 2,22	1,72 2,18	1,69 2,13	1,67 2,09	1,65 2,06		
29	4,18 7,80	3,33 5,42	2,93 4,54	2,70 4,04	2,54 3,73	2,43 3,50	2,35 3,33	2,28 3,20	2,22 3,08	2,18 3,00	2,14 2,92	2,10 2,87	2,05 2,77	2,00 2,68	1,94 2,57	1,90 2,49	1,85 2,41	1,80 2,32	1,77 2,27	1,73 2,19	1,71 2,15	1,68 2,10	1,65 2,06	1,64 2,03		
30	4,17 7,96	3,32 5,39	2,92 4,51	2,69 4,02	2,53 3,70	2,42 3,47	2,34 3,30	2,27 3,21	2,21 3,06	2,16 2,98	2,12 2,90	2,09 2,84	2,04 2,74	1,99 2,66	1,93 2,55	1,89 2,47	1,84 2,38	1,79 2,29	1,76 2,24	1,72 2,16	1,69 2,13	1,66 2,07	1,64 2,03	1,62 2,01		
32	4,15 7,90	3,30 5,34	2,90 4,46	2,67 3,97	2,51 3,66	2,40 3,42	2,32 3,25	2,25 3,12	2,19 3,01	2,14 2,94	2,10 2,86	2,07 2,80	2,02 2,70	1,97 2,62	1,91 2,51	1,86 2,42	1,82 2,34	1,78 2,25	1,74 2,20	1,69 2,12	1,67 2,08	1,64 2,02	1,59 1,98	1,58 1,96		
34	4,13 7,44	3,28 5,29	2,88 4,42	2,65 3,93	2,49 3,61	2,38 3,38	2,30 3,21	2,23 3,08	2,17 2,97	2,12 2,89	2,08 2,82	2,05 2,76	2,00 2,66	1,95 2,58	1,89 2,47	1,84 2,38	1,80 2,30	1,74 2,21	1,71 2,21	1,67 2,15	1,64 2,08	1,61 2,04	1,59 1,98	1,57 1,94		
36	4,11 7,39	3,26 5,25	2,86 4,38	2,63 3,89	2,48 3,58	2,36 3,35	2,28 3,18	2,21 3,04	2,15 2,94	2,10 2,86	2,06 2,78	2,03 2,72	1,98 2,62	1,93 2,54	1,87 2,43	1,82 2,35	1,78 2,26	1,72 2,17	1,69 2,12	1,65 2,04	1,62 2,00	1,59 1,94	1,56 1,91	1,55 1,87		
38	4,10 7,36	3,25 5,21	2,85 4,34	2,62 3,86	2,46 3,54	2,35 3,32	2,26 3,15	2,19 3,02	2,14 2,91	2,09 2,82	2,05 2,75	2,02 2,69	1,96 2,59	1,92 2,51	1,85 2,40	1,80 2,32	1,76 2,22	1,71 2,14	1,67 2,08	1,63 2,00	1,6 1,97	1,57 1,90	1,54 1,86	1,53 1,84		
40	4,08 7,31	3,23 5,18	2,84 4,31	2,61 3,83	2,45 3,51	2,34 3,29	2,25 3,12	2,18 2,99	2,12 2,88	2,07 2,80	2,04 2,73	2,00 2,66	1,95 2,56	1,90 2,49	1,84 2,37	1,79 2,29	1,74 2,20	1,69 2,11	1,66 2,05	1,61 1,97	1,59 1,94	1,55 1,88	1,53 1,84	1,51 1,81		
42	4,07 7,27	3,22 5,15	2,83 4,29	2,59 3,80	2,44 3,49	2,32 3,26	2,24 3,10	2,17 2,96	2,11 2,86	2,06 2,77	2,02 2,70	1,99 2,64	1,94 2,54	1,89 2,46	1,82 2,35	1,78 2,26	1,73 2,17	1,68 2,08	1,64 2,02	1,6 1,94	1,57 1,91	1,54 1,85	1,51 1,80	1,49 1,78		
44	4,06 7,24	3,21 5,12	2,82 4,26	2,58 3,78	2,43 3,46	2,31 3,24	2,23 3,07	2,16 2,94	2,10 2,84	2,05 2,75	2,01 2,68	1,98 2,62	1,92 2,52	1,88 2,44	1,81 2,32	1,76 2,24	1,72 2,15	1,66 2,06	1,63 2,00	1,58 1,92	1,56 1,88	1,52 1,82	1,50 1,78	1,48 1,75		
46	4,05 7,21	3,20 5,10	2,81 4,24	2,57 3,76	2,42 3,44	2,30 3,22	2,22 3,05	2,14 2,92	2,09 2,82	2,04 2,73	2,00 2,66	1,97 2,60	1,91 2,50	1,87 2,42	1,80 2,30	1,75 2,22	1,70 2,13	1,65 2,04	1,62 1,98	1,57 1,90	1,54 1,86	1,51 1,80	1,48 1,78	1,46 1,72		
48	4,04 7,19	3,19 5,08	2,80 4,22	2,56 3,74	2,41 3,42	2,30 3,20	2,21 3,04	2,14 2,90	2,08 2,80	2,03 2,71	1,99 2,64	1,96 2,58	1,90 2,48	1,86 2,40	1,79 2,28	1,74 2,20	1,70 2,11	1,64 2,02	1,61 1,96	1,56 1,88	1,53 1,84	1,50 1,78	1,47 1,73	1,45 1,70		
50	4,03 7,17	3,18 5,06	2,79 4,20	2,56 3,72	2,40 3,41	2,29 3,18	2,20 3,02	2,13 2,88	2,07 2,78	2,02 2,70	1,98 2,62	1,95 2,56	1,90 2,46	1,85 2,39	1,78 2,26	1,74 2,18	1,69 2,10	1,63 2,00	1,60 1,94	1,55 1,86	1,52 1,82	1,48 1,76	1,46 1,71	1,44 1,68		
55	4,02 7,12	3,17 5,01	2,78 4,16	2,54 3,68	2,38 3,37	2,26 3,15	2,18 2,98	2,11 2,85	2,05 2,75	2,00 2,66	1,97 2,59	1,93 2,53	1,88 2,43	1,83 2,35	1,76 2,23	1,72 2,15	1,67 2,06	1,61 1,96	1,58 1,90	1,52 1,82	1,50 1,78	1,46 1,71	1,43 1,66	1,41 1,64		

V ₂ = dk	V ₁ = dk pembilang																								
Penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0	
60	4,00	3,15	2,76	2,52	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,95	1,92	1,86	1,81	1,75	1,70	1,65	1,59	1,56	1,50	1,48	1,44	1,41	1,39	
	7,08	4,98	4,13	3,65	3,34	3,12	2,95	2,82	2,72	2,63	2,56	2,50	2,40	2,32	2,20	2,12	2,03	1,93	1,87	1,79	1,74	1,68	1,63	1,60	
65	3,99	3,14	2,75	2,51	2,36	2,24	2,15	2,08	2,02	1,98	1,94	1,90	1,85	1,80	1,73	1,68	1,63	1,57	1,54	1,49	1,46	1,42	1,39	1,37	
	7,04	4,95	4,10	3,62	3,31	3,09	2,93	2,79	2,70	2,61	2,54	2,47	2,37	2,30	2,18	2,09	2,00	1,90	1,84	1,76	1,71	1,64	1,60	1,56	
70	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,14	2,07	2,01	1,97	1,93	1,89	1,84	1,79	1,72	1,67	1,62	1,56	1,53	1,47	1,45	1,40	1,37	1,35	
	7,01	2,92	4,08	3,60	3,29	3,07	2,91	2,77	2,67	2,59	2,51	2,45	2,35	2,28	2,15	2,07	1,98	1,88	1,82	1,74	1,69	1,62	1,56	1,53	
80	3,96	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05	1,99	1,95	1,91	1,88	1,82	1,77	1,70	1,65	1,60	1,54	1,51	1,45	1,42	1,38	1,35	1,32	
	6,96	4,88	4,04	3,56	3,25	3,04	2,87	2,74	2,64	2,55	2,48	2,41	2,32	2,24	2,11	2,03	1,94	1,84	1,78	1,70	1,65	1,57	1,52	1,49	
100	3,94	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,88	1,85	1,79	1,75	1,68	1,63	1,57	1,51	1,48	1,42	1,39	1,34	1,30	1,28	
	6,90	4,82	3,98	3,51	3,20	2,99	2,82	2,69	2,59	2,51	2,43	2,36	2,26	2,19	2,06	1,98	1,89	1,79	1,73	1,64	1,59	1,51	1,46	1,43	
125	3,92	3,07	2,68	2,44	2,29	2,17	2,08	2,01	1,95	1,90	1,86	1,83	1,77	1,72	1,65	1,60	1,55	1,49	1,45	1,39	1,36	1,31	1,27	1,25	
	6,84	4,78	3,94	3,47	3,17	2,96	2,79	2,65	2,56	2,47	2,40	2,33	2,23	2,15	2,03	1,94	1,85	1,75	1,68	1,59	1,54	1,46	1,40	1,37	
150	3,91	3,06	2,67	2,43	2,27	2,16	2,07	2,00	1,94	1,89	1,85	1,82	1,76	1,71	1,64	1,59	1,54	1,47	1,44	1,37	1,34	1,29	1,25	1,22	
	6,81	4,75	3,91	3,44	3,14	2,92	2,76	2,62	2,53	2,44	2,37	2,30	2,2	2,12	2,00	1,91	1,83	1,72	1,66	1,56	1,51	1,43	1,37	1,33	
200	3,89	3,04	2,65	2,41	2,26	2,14	2,05	1,98	1,92	1,87	1,83	1,8	1,74	1,69	1,62	1,57	1,52	1,45	1,42	1,35	1,32	1,26	1,22	1,19	
	6,76	4,71	3,88	3,41	3,11	2,9	2,73	2,60	2,50	2,41	2,34	2,28	2,17	2,09	1,97	1,88	1,79	1,69	1,62	1,53	1,48	1,39	1,33	1,28	
400	3,86	3,02	2,62	2,39	2,23	2,12	2,03	1,96	1,90	1,85	1,81	1,78	1,72	1,67	1,60	1,54	1,49	1,42	1,38	1,32	1,28	1,22	1,16	1,13	
	6,70	4,66	3,83	3,36	3,06	2,85	2,69	2,55	2,46	2,37	2,29	2,23	2,12	2,04	1,92	1,84	1,74	1,64	1,57	1,47	1,42	1,32	1,24	1,19	
1000	3,85	3,00	2,61	2,38	2,22	2,10	2,02	1,95	1,89	1,84	1,80	1,76	1,70	1,65	1,58	1,53	1,47	1,41	1,36	1,30	1,26	1,19	1,13	1,08	
	6,66	4,62	3,80	3,34	3,04	2,82	2,66	2,53	2,43	2,34	2,26	2,20	2,09	2,01	1,89	1,81	1,71	1,61	1,54	1,44	1,38	1,28	1,19	1,11	
∞	3,84	2,99	2,60	2,37	2,21	2,09	2,01	1,94	1,88	1,83	1,79	1,75	1,69	1,64	1,57	1,52	1,46	1,40	1,35	1,28	1,24	1,17	1,11	1,00	
	6,64	4,60	3,78	3,32	3,02	2,80	2,64	2,51	2,41	2,32	2,24	2,18	2,07	1,99	1,87	1,79	1,69	1,59	1,52	1,41	1,36	1,25	1,15	1,00	

LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : NILAM SARI APRIANI

NIM : S1-0216.196

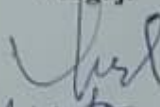
JUDUL PENELITIAN :

Pengaruh Citra Koperasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama Kota Bogor

	PERBAIKAN	TANDA TANGAN
BAB I	lihat skripsi	lu
BAB II	lihat skripsi	lu
BAB III	lihat skripsi	lu
BAB IV	lihat skripsi	lu
BAB V	Sesuai dg pembahasan	lu

Bogor, 13 Januari 2021

Penguji


(Wastono Hols)

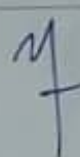
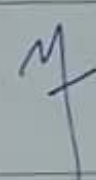
LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : NILAM SARI APRIANI

NIM : S1-0216.196

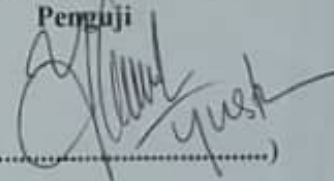
JUDUL PENELITIAN :

Pengaruh Citra Koperasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama Kota Bogor

	PERBAIKAN	TANDA TANGAN
BAB I	Data menurunnya anggota koperasi Tidak terlihat ada masalah.	
BAB II		
BAB III	Mean, Median, Modus.	
BAB IV	Perbaiki Regresi Linier Perbaiki Pembahasan	
BAB V		

Bogor, 13 Januari 2021

Penguji


(.....)