

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG
PADA JUNGLELAND ADVENTURE THEME PARK
SENTUL CITY BOGOR
(ANALISIS STUDI KASUS MENGGUNAKAN
METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING)**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
EKONOMI

OLEH:

DESI ANGGRAENI

NIM: S1-0214-029



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2017**