

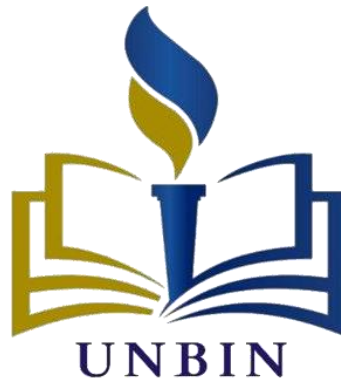
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID 19 (STUDI KASUS DI BADAN
REGISTRASI WILAYAH ADAT BOGOR)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

**MUHAMAD NENDI
NPM : S1-0218.220**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN
 LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 PADA MASA PANDEMI COVID- 19 (STUDI KASUS DI
 BADAN REGISTRASI WILAYAH ADAT BOGOR).

OLEH : MUHAMAD NENDI

NPM : S1-0218.220

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(RIZMAN RIFQIE, SE., MM)

(VERA CLARA SIMANJUNTAK, S.Sos., MM)

PENGUJI I

PENGUJI II

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM) (SYARIF GERALD P, S.E., MM., M.Ak., M.Si)

REKTOR

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT bahwa pada akhirnya skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Badan Registrasi Wilayah Adat Bogor)”** ini telah peneliti selesaikan dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian penelitian di masa yang akan datang dapat jauh lebih baik lagi.

SKRIPSI ini dapat tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, karena atas izin dan ridho-Nya skripsi ini dapat di selesaikan.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Rizman Rifqie, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan

kepada peneliti.

5. Teristimewa kepada seluruh keluarga peneliti, Ibu yang sudah memberikan kasih dan sayang kepada peneliti mulai dari kecil hingga sekarang, Almarhum Ayah, yang sudah memberikan dukungan kepada peneliti.
6. Purna Chandra Arie Hermawan, SE., sebagai sahabat dan rekan kerja yang mendukung dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
7. Rekan kerja Badan Registrasi Wilayah Adat (BRWA) yang memberikan semangat dan dukungannya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.
10. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, September 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah1

B. Identifikasi Masalah.....13

C. Batasan Masalah13

D. Rumusan Masalah.....14

E. Tujuan Penelitian14

F. Kegunaan Penelitian15

G. Sistematika Penelitian.....16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen.....18

B. Manajemen Sumber Daya Manusia20

C. Budaya Organisasi26

D. Komunikasi	32
E. Lingkungan Kerja	39
F. Kinerja.....	48
G. Penelitian Terdahulu	53
H. Kerangka Pemikiran.....	62
I. Hipotesis Penelitian	64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	68
B. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	68
C. Populasi dan Sampel.....	72
D. Metode Pengumpulan Data.....	73
E. Instrumen Penelitian	74
F. Teknik Analisis Data.....	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	87
B. Profil Responden.....	97
C. Uji Validitas dan Reabilitas	99
D. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	108
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	174

F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	180
G. Uji Hipotesis	181
H. Uji Analisis Korelasi Berganda	187
I. Hasil Koefisien Determinasi	188
J. Pembahasan.....	189
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Kesimpulan	197
B. Saran	198
DAFTAR PUSTAKA	201
LAMPIRAN	204

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Rekapitulasi Persentase <i>WFH</i> dan <i>WFO</i> Tahun 2020-2021	7
Tabel 2 Rekapitulasi Persentase <i>WFH</i> dan <i>WFO</i> Tahun 2021-2022	8
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	54
Tabel 4 Operasional Variabel	70
Tabel 5 Skala <i>Likert</i>	75
Tabel 6 Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	77
Tabel 7 Interpretasi Koefisien Korelasi	83
Tabel 8 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Usia	98
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
Tabel 11 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	100
Tabel 12 Ringkasan Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	101
Tabel 13 Ringkasan Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	103
Tabel 14 Ringkasan Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	104
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	105
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	106

Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X2).....	107
Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	107
Tabel 19	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.1.....	108
Tabel 20	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.2.....	109
Tabel 21	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.3.....	109
Tabel 22	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.4.....	110
Tabel 23	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.5.....	111
Tabel 24	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.6.....	111
Tabel 25	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.7.....	112
Tabel 26	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.8.....	113
Tabel 27	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.9.....	114
Tabel 28	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.10.....	114
Tabel 29	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.11.....	115
Tabel 30	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.12.....	115
Tabel 31	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.13.....	116
Tabel 32	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.14.....	117
Tabel 33	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.15.....	117
Tabel 34	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.16.....	118
Tabel 35	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.17.....	119

Tabel 36	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.18.....	120
Tabel 37	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.19.....	120
Tabel 38	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan Y.20.....	121
Tabel 39	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.1	122
Tabel 40	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.2	123
Tabel 41	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.3	123
Tabel 42	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.4	124
Tabel 43	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.5	125
Tabel 44	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.6	126
Tabel 45	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.7	126
Tabel 46	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.8	127
Tabel 47	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.9	128
Tabel 48	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.10	129
Tabel 49	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.11	129
Tabel 50	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.12	130
Tabel 51	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.13	131
Tabel 52	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.14	131
Tabel 53	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.15	132
Tabel 54	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.16	133

Tabel 55	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.17	133
Tabel 56	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.18	134
Tabel 57	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.19	135
Tabel 58	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.20	136
Tabel 59	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.21	136
Tabel 60	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.22	137
Tabel 61	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.23	138
Tabel 62	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.24	139
Tabel 63	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan XI.25	139
Tabel 64	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.1.....	140
Tabel 65	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.2.....	141
Tabel 66	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.3.....	142
Tabel 67	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.4.....	143
Tabel 68	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.5.....	143
Tabel 69	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.6.....	144
Tabel 70	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.7.....	145
Tabel 71	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.8.....	146
Tabel 72	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.9.....	147
Tabel 73	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.10.....	147

Tabel 74	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.11.....	148
Tabel 75	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.12.....	149
Tabel 76	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.13.....	150
Tabel 77	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.14.....	151
Tabel 78	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.15.....	151
Tabel 79	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.16.....	152
Tabel 80	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.17.....	153
Tabel 81	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.18.....	154
Tabel 82	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.19.....	155
Tabel 83	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.20.....	155
Tabel 84	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.1.....	156
Tabel 85	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.2.....	157
Tabel 86	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.3.....	158
Tabel 87	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.4.....	158
Tabel 88	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.5.....	159
Tabel 89	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.6.....	160
Tabel 90	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.7.....	161
Tabel 91	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.8.....	162
Tabel 92	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.9.....	162

Tabel 93	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.10.....	163
Tabel 94	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.11.....	164
Tabel 95	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.12.....	165
Tabel 96	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.13.....	165
Tabel 97	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.14.....	166
Tabel 98	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.15.....	167
Tabel 99	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.16.....	168
Tabel 100	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.17.....	168
Tabel 101	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.18.....	169
Tabel 102	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.19.....	170
Tabel 103	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.20.....	171
Tabel 104	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.21.....	172
Tabel 105	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.22.....	172
Tabel 106	Frekuensi Jawaban Responden Pada Pernyataan X3.23.....	173
Tabel 107	Hasil Uji Normalitas	174
Tabel 108	Hasil Uji Multikolinearitas	176
Tabel 109	Hasil Uji Linearitas.....	179
Tabel 110	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	180
Tabel 111	Hasil Uji Statistik t.....	182

Tabel 112	Hasil Uji Statistik F.....	185
Tabel 113	Interpretasi Koefisien Korelasi	187
Tabel 114	Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda (R).....	187
Tabel 115	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	188

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Dokumentasi Saat <i>Zoom Meeting WFH</i>	10
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	64
Gambar 3 Struktur Organisasi BRWA	89
Gambar 4 Grafik <i>Scatterplot</i>	178

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	201
Lampiran 2 Hasil Tabulasi	214
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	222
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	226
Lampiran 5 Hasil <i>Output SPSS</i>	230
Lampiran 6 Distribusi Nilai r Tabel Signifikansi 5% dan 1%	232
Lampiran 7 Tabel t	225
Lampiran 8 Tabel F	228

