

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION GURU DI SMK PEMBANGUNAN BOGOR**

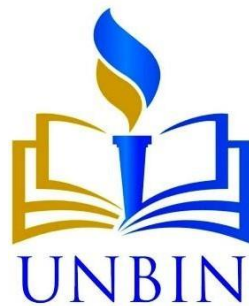
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

OLEH:

R. SANIATUL WIDA

NPM S1-0218.182



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GURU DI SMK PEMBANGUNAN BOGOR

OLEH : R. SANIATUL WIDA

NPM : S1-0218.182

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak)

(Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

(Syarief Gerald P., SE., MM., M.Si., M.Ak)

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat sehatnya sehingga peneliti bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Binaniaga Indonesia dengan judul **“PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GURU DI SMK PEMBANGUNAN BOGOR”**.

Pada skripsi ini mungkin masih jauh dari kata sempurna oleh karena kemampuan dan pengetahuan peneliti yang masih terbatas sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan agar penyajian tulisan skripsi ini dapat disempurnakan dengan lebih baik lagi.

Skripsi ini dapat tersusun dengan baik atas bimbingan dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedi Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku pembimbing I dan Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc selaku pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, nasihat dan mendukung selama penyusunan skripsi.
5. Para dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Ibu Erni Rohmawati, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMK Pembangunan Bogor yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di SMK Pembangunan Bogor.
7. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan mendorong kami dalam penyelesaian skripsi.
8. Kakak-kakak saya selalu memberikan semangat, nasihat dan mendukung selama penyusunan skripsi.
9. Sahabat-sahabat saya Muhamad Nendi, Desma Lisdiyani, Ayu Setyowati, Dina Nurhayati, Tri Agustriani, Mitha Amalia Zahra, Asti Rachmawati, dan Fitria Nurhaliza yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan kerja saya Cahyane Aura Ramadan, Wilda Wildiani Rahman yang selalu membantu dan menemani serta memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Kak Yohan yang sudah membantu dan selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

12. Pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungannya secara langsung dan juga secara tidak langsung membantu dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bogor, Oktober 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Masalah	14
F. Manfaat Penelitian.....	14
G. Sistematika Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	17
B. Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	26
C. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	33
D. Penelitian Terdahulu.....	41
E. Kerangka Penelitian.....	46
F. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
B. Metodologi Penelitian.....	53
C. Variabel pengukuran dan Skala pengukuran	54
D. Operasionalisasi Variabel.....	55
E. Populasi dan Sampel.....	56
F. Metode Pengumpulan Data	58

G. Metode Analisis Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum SMK Pembangunan	69
B. Profil Responden	70
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
D. Analisis Deskriptif.....	82
E. Uji Asumsi Klasik	108
F. Analisis Regresi Linear Berganda	112
G. Analisis Korelasi Berganda	114
H. Uji Hipotesis	115
I. Hasil Koefisien Determinasi.....	119
J. Pembahasan	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	127
B. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Persentase <i>Turnover</i> Guru di SMK Pembangunan.....	11
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3	Bobot/skor Skala Likert.....	55
Tabel 4	Operasionalisasi Variabel.....	56
Tabel 5	Interpretasi Jawaban Responden.....	62
Tabel 6	Interpretasi Koefisien Variabel.....	66
Tabel 7	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 8	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 9	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 10	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Tabel 11	Klasifikasi Responden Berdasarkan Guru Bidang Studi.....	75
Tabel 12	Ringkasan Uji Validitas Quality Of Work Life.....	77
Tabel 13	Ringkasan Uji Validitas Organizational Commitment.....	78
Tabel 14	Ringkasan Uji Validitas Turnover Intention.....	79
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Quality Of Work Life.....	80
Tabel 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Organizational Commitment.....	81
Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Turnover Intention.....	81
Tabel 18	Hasil Analisis Deskriptif.....	82
Tabel 19	Skor Indikator Sebaran Jawaban Responden Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	85

Tabel 20	Skor Indikator Sebaran Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Commitment</i>	95
Tabel 21	Skor Indikator Sebaran Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	103
Tabel 22	Hasil Uji Normalitas.....	108
Tabel 23	Hasil Uji Linearitas <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Quality of Work Life</i>	109
Tabel 24	Hasil Uji Linearitas <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Organizational Commitment</i>	110
Tabel 25	Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
Tabel 26	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	112
Tabel 27	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	113
Tabel 28	Hasil Analisis Korelasi Berganda.....	114
Tabel 29	Hasil Uji t.....	116
Tabel 30	Hasil Uji F.....	118
Tabel 31	Hasil Koefisien Determinasi.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Indikator <i>Quality of Work Life</i>	20
Gambar 2	Persentase Tanggapan Responden Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	94
Gambar 3	Persentase Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Commitment</i>	103
Gambar 4	Persentase Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> __	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 2	Tabulasi Kuesioner.....	140
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	145
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	150
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	154
Lampiran 6	Hasil Analisis.....	156
Lampiran 7	Distribusi Nilai r_tabel Signifikansi 5% dan 1%.....	158
Lampiran 8	Tabel t.....	159
Lampiran 9	Tabel F.....	161