

DAFTAR PUSTAKA

- Almeida, V. D., Tridayanti, H., & Arif, M. (2019). The Effect of Leadership Style and Work Environment on EMployee Performance of BNCTL. *International Journal Of Entrepreneurship and Business Development (IJEED)*.3(1):70-76. DOI: 10.29138/ijebed.v3i1.951
- Amalia, S., & Fakhri, M. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Cabang Emerald Bintaro. *Jurnal Computech dan Bisnis*, 10(2):119-127.
[Http://Www.Jurnal.Stmik-Mi.Ac.Id/Index.Php/Jcb/Article/View/152](http://Www.Jurnal.Stmik-Mi.Ac.Id/Index.Php/Jcb/Article/View/152)
- Arta, D. M., & Lisna, N. K. (2015). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Ngurah Rai Kabupaten Badung. *Jurnal Ilmu Managemen (JUIMA)*, 5(1):1-11.
<http://ojs.unmas.ac.id/index.php?journal=JUIMA&page=article&op=view&path%5B%5D=120>
- Daft, R. L. (2010). *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Danang, S. (2012). *Teori, Kuisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Darmantyo, D. A., & Shelwin, S. K. (2019). Analysis of the effects of earnings ratio per share, price earnings and return on equitu ratio upon the change of shares pice at PT Telekomunikasi Indonesia Tbk years of 2008-2017. *The Management Journal of BINANIAGA*, 4(2);11-20. DOI: <https://doi.org/10.33062/mjb.v4i2.332>
- Dessler, G. (2010). *Human Resource Management*. New York: Pearson Education.
- Farizki, M. R., & Wahyuati, A. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Medis. 1-16.
- Ghozali, I. (2011). *Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi Dengan Program Amos*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2013). *Model Persamaan Struktural, Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 19.0*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. C. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pt Bumi Aksara.
- Herzberg, F. (2011). *Herzberg's Motivarion-Hygiene Theory and Job Satisfaction In*.
- Kadarisman. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafinfo Persada.
- Mangkunegara, A. A. (2010). *Evalusasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Revika Aditama.
- Mapasombba. (2017). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Wilayah Sulselbar. 110-123.
- Mathis, R. L., & John, J. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Buku I*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muchtar. (2016). The Influence of Motivation and Work Environment on the Performance of Employees University PGRI Ronggolawe Tuban. *Sinergi*, 6(2): 27-40. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/feb/article/view/80/38>
- Murtie, A. (2011). *Belajar Manajemen dari Konsultasi Strategi*. Bekasi: Laskar Aksara.
- Nawawi, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Novyanti, J. S. (2015). Pengaruh Motivasi, lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Personil Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Provinis Sulawesi Tengah. *E-Journal*, 3(1): 105-115. <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/view/4252>
- Nugroho, B. (2016). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Auto 2000 Sungkono Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(4): 1-18. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/599>

- P, E. S. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kayawan pada Usaha Penjualan Mobil Bekas di Kecamatan Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas. *Pro Bisnis*,9(2):1-15.
<http://ejournal.amikompurwokerto.ac.id/index.php/probisnis/article/view/437>
- P, M. H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rahmayanti, D., & Afandi , I. (2016). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Operator Welding 1A. PT XYZ Motor). *Jurnal Optimasi Sistmen Industri*, 13(1):556-561.
DOI:<https://doi.org/10.25077/josi.v13.n1.p556-561.2014>
- Restu, G. M., & Subudi, M. (2016). Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Kabupaten Badung. 5(11): 7072-7099.
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/24271>
- Robbins, S., & Mary. (2010). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sanusi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis (Cetakan Keempat)*. Jakarta: Sambe Empat.
- Sari, Y. R. (2016). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kineja Karyawan PT Sasono Anggun Jaya Surabaya. *Jurnal Ilmu Riset da Manajemen (JIRM)*, 5(8):1-17.<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/881>
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Bandar Maju.
- Sembiring, H. (2019). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sinarmas Medan. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen (JURAKUNMAN)*,13(1): 26-39.
<http://jurakunman.stiesuryanusantara.ac.id/index.php/jur1/article/view/13>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Kedua puluh)*. Bandung: ALFABETA.
- Sulistiyani, T., & Rosidah. (n.d.). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep Teori dan Pengembangan dalam Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Sunyoto, D. (2012). *Teori, Kuisisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wicaksana, r. H. (2017). Kinerja Yang di Pengaruhi Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompensasi Pada Karyawan Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 10(2):144-155.
<http://journals.usm.ac.id/index.php/jreb/article/view/1134>
- Yuliana, R. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT BCA Syariah Semarang). *Jurnal STIE Semarang*, 8(3):201-218.
<https://www.neliti.com/id/publications/133448/pengaruh-kepemimpinan-motivasi-dan-lingkungan-kerja-terhadap-kinerja-karyawan-st>

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA UNIT PELAYANAN DI PT BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG BOGOR.

Petunjuk pengisian kuisisioner

1. Jawablah pertanyaan dengan jujur dan benar
2. Bacalah terlebih dahulu dengan cermat sebelum mengisi
3. Berikan tanda (√) untuk mengisi pertanyaan dibawah ini.

A. Identitas responden :

1. Jenis kelamin Anda :
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia Anda saat ini :
 - a. < 20 tahun
 - b. 20-29 tahun
 - c. 30-39 tahun
 - d. >40 tahun
3. Pendidikan Terakhir Anda:
 - a. SMA/ sederajat
 - b. D3/ Sederajat
 - c. S1/ Sederajat
 - d. S2/ Sederajat
4. Jabatan :
 - a. Operational Manager
 - b. Sub branch Manager
 - c. Customer Service Head
 - d. Operational Service Head
 - e. Teller
 - f. Customer service
5. Lama Bekerja :
 - a. ≤1 tahun
 - b. 1-5 tahun
 - c. 6- 10 tahun
 - d. 11-15 tahun
 - e. >15 tahun

B. PERTANYAAN PENELITIAN

Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai menurut Bapak/Ibu/Saudara/i dengan memberikan tanda check list (✓) pada salah satu kotak/kolom dengan jawaban yang sudah dianggap sesuai.

Pilihan jawaban :

1. = Sangat Tidak Setuju (STS)
2. = Tidak Setuju (TS)
3. = Netral (N)
4. = Setuju (S)
5. = Sangat Setuju (SS)

DAFTAR PERNYATAAN

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A.	KINERJA					
	Kualitas Kinerja					
1	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan saksama.					
2	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan arahan dan saya puas atas hasil dari pekerjaan saya.					
3	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan saya dalam waktu satu hari.					
	Kuantitas Kinerja					
4	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai standar perusahaan.					
5	Saya selalu mencapai target dalam penyelesaian pekerjaan saya.					
	Supervisi Kinerja					
6	Saya tidak pernah menolak jika adanya penambahan pekerjaan dari atasan saya					
	Kehadiran dalam Kinerja					

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
7	Saya selalu datang tepat waktu dalam bekerja.					
8	Saya jarang sekali absen dalam bekerja.					
	Konservasi Kinerja					
9	Saya menguasai pekerjaan yang saya jalani.					
10	Saya bertanggung jawab jika terjadi kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan saya.					
11	Saya selalu mengecek kembali pekerjaan yang sudah terselesaikan.					
B	MOTIVASI					
	Kebutuhan Fisiologis					
1	Kompensasi yang saya dapatkan sesuai dengan pekerjaan saya.					
	Kebutuhan Rasa Aman					
2	Saya merasa aman ketika saya menyelesaikan pekerjaan saya					
3	Atasan saya selalu memperhatikan kesehatan saya.					
	Kebutuhan Social					
4	Saya merasa senang dengan kehadiran rekan kerja saya.					
5	Saya mampu bersosialisasi dengan seluruh rekan kerja saya.					
6	Saya selalu berpartisipasi dalam acara yang diadakan oleh perusahaan saya.					
	Kebutuhan Penghargaan					
7	Saya mendapatkan kesempatan yang sama dalam promosi jabatan.					
8	Kinerja saya dinilai dengan adil oleh atasan saya.					
	Aktualisasi Diri					
9	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang saya lakukan.					
10	Saya selalu berusaha yang					

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	terbaik dalam menyelesaikan pekerjaan saya					
11	Saya terus belajar dalam mengembangkan kemampuan saya dalam bekerja.					
12	Atasan saya selalu memberikan arahan kepada saya agar saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
C	Lingkungan Kerja					
	Penerangan					
1	Penerangan di perusahaan saya memudahkan saya dalam membaca dan menyelesaikan pekerjaan saya.					
2	Penerangan meja kerja saya tidak mengganggu saya dalam bekerja.					
	Temperatur Udara					
3	Temperatur di tempat kerja membuat saya merasa nyaman dalam bekerja					
4	Suhu udara diruangan saya memungkinkan saya dalam menyelesaikan pekerjaan saya.					
	Kelembapan					
5	Kelembapan udara di perusahaan saya tidak mengganggu saya dalam bekerja.					
	Siklus Udara					
6	Sirkulasi udara dikantor saya membuat saya cukup menghirup oksigen yang dibutuhkan oleh tubuh saya.					
7	Ventilasi di kantor saya cukup membantu dalam proses pertukaran udara di area kerja saya.					
8	Pengharum ruangan di kantor saya membantu mengatasi bau-bauan yang ada di kantor saya.					
	Tata Warna					
9	Penataan warna dikantor saya,					

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	membuat saya nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan saya.					
	Dekorasi					
10	Penataan dekorasi tidak mengganggu saya dalam bekerja.					
	Keamanan					
11	Satuan keamanan di tempat kerja saya, sudah bekerja dengan baik dan mampu membuat saya merasa aman.					
	Musik					
12	Saya Senang Mendengarkan musik bersama dengan rekan kerja saya ketika menyelesaikan pekerjaan saya.					
	Hubungan Kerja					
13	Saya menjalin hubungan baik dengan rekan kerja saya.					
14	Saya tidak merasa terganggu dengan kehadiran rekan kerja saya.					
15	Saya bersikap ramah dengan seluruh pekerja yang ada di kantor saya.					
16	Saya mampu berkomunikasi dengan baik dengan rekan kerja saya					
	Suasana Kerja					
17	Lingkungan disekeliling saya begitu baik, sehingga saya nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan saya.					

Lampiran 2. Tabulasi Data

Klasifikasi Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Jabatan:	Lama Bekerja
1	2	4	1	5	2
2	2	2	1	5	2
3	1	2	1	5	2
4	2	4	1	5	1
5	1	2	1	5	2
6	2	2	3	6	2
7	2	3	4	6	2
8	1	3	3	3	1
9	2	2	1	5	2
10	1	2	3	6	2
11	2	2	3	6	1
12	2	2	3	6	2
13	2	4	1	5	2
14	2	2	3	2	2
15	2	3	3	4	1
16	2	3	3	4	1
17	1	2	1	5	2
18	1	2	4	5	2
19	2	3	3	4	1
20	2	2	1	5	2
21	2	3	3	6	1
22	2	2	1	5	2
23	2	3	3	4	1
24	2	3	3	6	1
25	2	2	3	6	1
26	1	2	3	6	2
27	2	4	3	2	5
28	2	3	4	4	1
29	2	2	3	6	2
30	2	2	4	6	2
31	2	2	4	6	1
32	2	3	3	6	2
33	1	4	3	2	5
34	1	3	4	1	1
35	1	4	4	2	4
36	1	4	4	2	5

Jawaban Kuisisioner Penelitian Berdasarkan klasifikasi Pendidikan dan Lama Bekerja

X1.1

Pendidikan X1.1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	3	4	2	4	2	4	4	5	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4
Pendidikan X1.1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3
Pendidikan X1.2	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
Pendidikan X1.2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
Pendidikan X1.3	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5
Pendidikan X1.3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3
Pendidikan X1.4	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
Pendidikan X1.4	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
Pendidikan X1.5	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
Pendidikan X1.5	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4
Pendidikan X1.6	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4
Pendidikan X1.6	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3
Pendidikan X1.7	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	3	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	3	3	3	2	4	3	4
Pendidikan X1.7	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	5	4	4	5	3	3
Pendidikan X1.8	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	2	4	4	4
Pendidikan X1.8	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3
Pendidikan XQ.9	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Pendidikan XQ.9	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4
Pendidikan X1.10	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
Pendidikan X1.10	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
Pendidikan X1.11	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Pendidikan X1.11	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
Pendidikan X1.12	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Pendidikan X1.12	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
	3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4

Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
X1.1	3	4	2	4	2	4	4	5	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.1	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.6	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.6	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.7	3	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	3	3	3	2	4	3	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.7	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	5	4	4	5	3	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.8	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	2	4	3	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.8	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.9	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.9	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.10	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.10	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.11	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.11	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
X1.12	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
X1.12	3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4

pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X21	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X21	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.2	2	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	2	4	4	5
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.2	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.3	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	3
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.6	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.6	3	4	4	4	2	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.7	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	2	3	4	5
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.7	3	4	4	4	2	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.8	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.9	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	1	4	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.9	4	5	5	2	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.10	4	4	4	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.10	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.11	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.11	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.12	4	2	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	2	4	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.12	4	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	3
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X.13	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.13	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.14	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.14	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.15	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.15	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.16	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.16	3	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
X2.17	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
X2.17	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4

Lama Bekerja X2.1	2 4	2 5	2 5	1 4	2 5	2 5	2 5	1 5	2 5	2 5	1 5	2 5	2 5	1 4	2 3	2 5	1 4	1 4	2 4	2 5
Lama Bekerja X2.1	1 4	2 5	1 4	2 4	1 4	1 4	1 4	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	1 5	4 3	5 5	
Lama Bekerja X2.2	2 2	2 5	2 5	1 3	2 5	2 5	2 4	1 5	2 5	2 5	1 5	2 4	2 4	2 5	2 4	2 5	1 4	1 4	2 4	2 5
Lama Bekerja X2.2	1 3	2 4	1 4	2 3	1 4	1 4	1 4	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	4 4	4 3	5 4
Lama Bekerja X2.3	2 4	2 4	2 5	1 4	2 3	2 5	2 4	1 5	2 5	2 5	1 5	2 5	2 4	2 4	2 5	2 4	1 4	1 4	2 4	2 5
Lama Bekerja X2.3	1 4	2 4	1 4	2 4	1 4	1 4	1 4	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	1 4	4 5	5 4	5
Lama Bekerja X2.4	2 4	2 4	2 5	1 3	2 4	2 5	2 4	1 5	2 5	2 5	1 5	2 5	2 4	2 4	2 4	2 4	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.4	1 4	2 5	1 4	2 4	1 4	1 4	1 4	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 3	5
Lama Bekerja X2.5	2 4	2 4	2 5	1 3	2 4	2 5	2 4	1 5	2 4	2 5	1 5	2 4	2 4	2 4	2 4	2 4	1 3	1 4	2 4	2 5
Lama Bekerja X2.5	1 3	2 3	1 4	2 4	1 4	1 4	1 4	2 4	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 2	5 3
Lama Bekerja X2.6	2 4	2 4	2 5	1 3	2 4	2 5	2 4	1 5	2 5	2 5	1 5	2 5	2 4	2 4	2 4	2 4	1 3	1 4	2 4	2 5
Lama Bekerja X2.6	1 3	2 4	1 4	2 4	1 2	1 4	1 3	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 3	5 4
Lama Bekerja X2.7	2 4	2 4	2 5	1 3	2 4	2 5	2 4	1 5	2 5	2 5	1 5	2 5	2 4	2 4	2 4	2 4	1 3	1 4	2 4	2 5
Lama Bekerja X1.7	1 3	2 4	1 4	2 4	1 2	1 4	1 3	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 3	5 4
Lama Bekerja X2.8	2 4	2 4	2 5	1 4	2 4	2 4	2 4	1 5	2 5	2 5	1 4	2 4	2 4	2 4	2 4	2 5	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.8	1 4	2 5	1 4	2 4	1 4	1 4	1 4	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 3	5 4
Lama Bekerja X2.9	2 2	2 4	2 2	1 4	2 5	2 5	2 5	1 5	2 5	2 5	1 5	2 5	2 4	2 3	2 1	2 4	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.9	1 4	2 5	1 5	2 2	1 1	1 5	1 5	2 5	5 4	1 4	2 5	2 5	2 1	2 5	2 4	5 4	5 4	1 3	4 3	5 4
Lama Bekerja X2.10	2 4	2 4	2 4	1 2	2 5	2 5	2 4	1 5	2 4	2 5	1 5	2 4	2 4	2 5	2 4	2 5	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.10	1 4	2 4	1 4	2 4	1 4	1 4	1 4	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 4	4 4	5 3
Lama Bekerja X2.11	2 4	2 5	2 5	1 4	2 4	2 5	2 4	1 5	2 4	2 5	1 5	2 4	2 4	2 5	2 4	2 5	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.11	1 3	2 5	1 4	2 5	1 4	1 4	1 4	2 5	5 4	1 4	2 4	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 3	5 3
Lama Bekerja X2.12	2 4	2 2	2 4	1 4	2 5	2 5	2 3	1 5	2 5	2 5	1 4	2 4	2 5	2 4	2 5	2 4	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.12	1 4	2 5	1 4	2 5	1 3	1 4	1 3	2 5	5 4	1 4	2 5	2 3	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 3	5 3
Lama Bekerja X2.13	2 4	2 4	2 5	1 4	2 4	2 5	2 5	1 5	2 4	2 5	1 5	2 4	2 5	2 4	2 5	2 5	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.13	1 4	2 5	1 4	2 4	1 4	1 5	1 5	2 5	5 4	1 4	2 4	2 4	2 4	1 5	2 4	5 4	5 4	1 5	4 3	5 4
Lama Bekerja X2.14	2 4	2 5	2 5	1 4	2 4	2 4	2 5	1 5	2 4	2 5	1 4	2 4	2 5	2 4	2 5	2 5	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.14	1 4	2 5	1 4	2 4	1 4	1 5	1 5	2 5	5 4	1 4	2 4	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 3	5 3
Lama Bekerja X2.15	2 4	2 5	2 5	1 4	2 4	2 5	2 5	1 5	2 4	2 5	1 4	2 4	2 5	2 5	2 5	2 5	1 4	1 4	2 4	2 4
Lama Bekerja X2.15	1 4	2 5	1 4	2 4	1 1	1 5	1 5	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 1	2 5	2 4	5 4	5 4	1 3	4 3	5 4
Lama Bekerja X2.16	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	2 5	2 4	1 5	2 4	2 5	1 5	2 4	2 4	2 5	2 4	2 5	1 4	1 4	2 4	2 5
Lama Bekerja X2.16	1 3	2 5	1 4	2 5	1 3	1 4	1 4	2 5	5 4	1 4	2 5	2 4	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 4	5 4
Lama Bekerja X2.17	2 4	2 4	2 5	1 4	2 5	2 5	2 5	1 5	2 4	2 5	1 5	2 4	2 5	2 4	2 5	2 5	1 4	1 4	2 4	2 5
Lama Bekerja X2.17	1 3	2 5	1 4	2 5	1 3	1 5	1 4	2 5	5 4	1 4	2 5	2 5	2 5	1 4	2 5	5 4	5 4	1 5	4 4	5 4

Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y1	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y2	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y3	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y3	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	5	5	4	5	3	4
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y6	3	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y6	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y7	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y7	3	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y8	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	1	4	4	4	4
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y8	4	5	5	2	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y9	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y9	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
Pendidikan	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y10	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
Pendidikan	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y10	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
Lama Bkerja	1	1	1	1	1	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	4
Y11	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	
Lama Bkerja	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Y11	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4

Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y1	3	4	2	4	2	4	4	5	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y1	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y2	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y3	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y3	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	5	5	4	5	3	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y6	3	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y6	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y7	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y7	3	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y8	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	1	4	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y8	4	5	5	2	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y9	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y9	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y10	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y10	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
Lama Bkerja	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
Y11	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Lama Bkerja	1	2	1	2	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	5	1	4	5
Y11	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4

Lampiran 3. Hasil Output SPSS

Jenis_Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	11	30,6	30,6	30,6
	Wanita	25	69,4	69,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-29 tahun	18	50,0	50,0	50,0
	30-39 tahun	11	30,6	30,6	80,6
	>40 tahun	7	19,4	19,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Jabatan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Operational Manager	1	2,8	2,8	2,8
	Sub branch Manager	5	13,9	13,9	16,7
	Customer Service Head	1	2,8	2,8	19,4
	Operational Service Head	5	13,9	13,9	33,3
	Teller	11	30,6	30,6	63,9
	Customer service	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Percent	e Percent
Valid	SMA	10	27,8	27,8	27,8
	D3/ sederajat	3	8,3	8,3	36,1
	S1/Sederajat	18	50,0	50,0	86,1
	S2/sederajat	5	13,9	13,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Lama_Bekerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 tahun	3	8,3	8,3	8,3
	1- 5 tahun	18	50,0	50,0	58,3
	6 - 10 tahun	11	30,6	30,6	88,9
	11 - 15 tahun	1	2,8	2,8	91,7
	> 15 tahun	3	8,3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

1. Variabel Motivasi

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,911	,921	12

Statistics														
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	TotalX1
N	Valid	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,83	4,39	4,00	4,36	4,39	4,06	3,75	3,81	4,47	4,50	4,50	4,28	50,33
Std. Error of Mean		,135	,092	,098	,099	,092	,112	,134	,125	,093	,085	,085	,094	,897
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,50	4,50	4,50	4,00	50,00
Mode		4	4	4	4	4	4	3 ^a	4	5	4 ^a	4 ^a	4	48 ^a
Std. Deviation		,811	,549	,586	,593	,549	,674	,806	,749	,560	,507	,507	,566	5,383
Variance		,657	,302	,343	,352	,302	,454	,650	,561	,313	,257	,257	,321	28,971
Range		3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	20
Minimum		2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	40
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Sum		138	158	144	157	158	146	135	137	161	162	162	154	1812

2. Variabel Lingkungan Kerja

Reliability Statistics		
s Alpha	Based on	N of Items
,941	,945	17

		Statistics																	
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	TotalX2
N	Valid	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mean	4.42	4.11	4.25	4.22	4.03	4.08	4.03	4.17	4.22	4.17	4.25	4.03	4.36	4.31	4.36	4.33	4.42	71.75
	Std. Error of Mean	.101	.137	.092	.090	.116	.122	.135	.085	.090	.102	.101	.141	.090	.096	.090	.098	.101	1.297
	Median	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	69.00
	Mode	4 ^a	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ^a	68
	Std. Deviation	.604	.820	.554	.540	.696	.732	.810	.507	.540	.609	.604	.845	.543	.577	.543	.586	.604	7.784
	Variance	.364	.673	.307	.292	.485	.536	.656	.257	.292	.371	.364	.713	.294	.333	.294	.343	.364	60.593
	Range	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	29
	Minimum	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	56
	Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
	Sum	159	148	153	152	145	147	145	150	152	150	153	145	157	155	157	156	159	2583

3. Kinerja

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,857	,885	11

Statistics													
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	TotalY
N	Valid	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,42	4,33	4,08	4,33	4,14	3,64	4,36	4,11	4,36	4,42	4,31	46,50
Std. Error of Mean		,101	,089	,128	,089	,099	,107	,107	,173	,090	,083	,096	,765
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	46,00
Mode		4 ^a	4	4	4	4	4	4	4	4 ^a	4	4	43 ^a
Std. Deviation		,604	,535	,770	,535	,593	,639	,639	1,036	,543	,500	,577	4,589
Variance		,364	,286	,593	,286	,352	,409	,409	1,073	,294	,250	,333	21,057
Range		2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	17
Minimum		3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	38
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
Sum		159	156	147	156	149	131	157	148	157	159	155	1674

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.848 ^a	.719	.702	2,50501

a. Predictors: (Constant), Lingkungan_Kerja, Motivasi

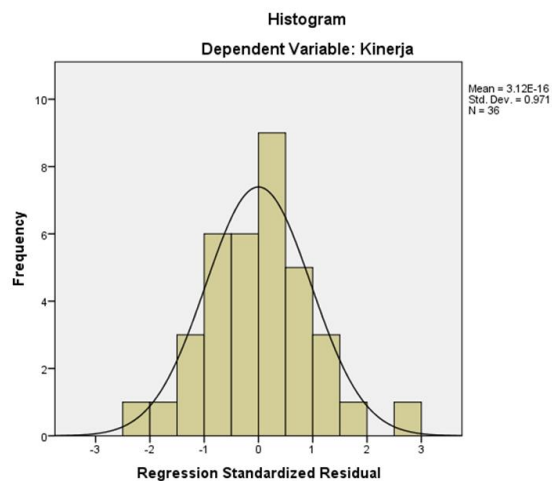
b. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	529,923	2	264,962	42,225	.000 ^b
	Residual	207,077	33	6,275		
	Total	737,000	35			

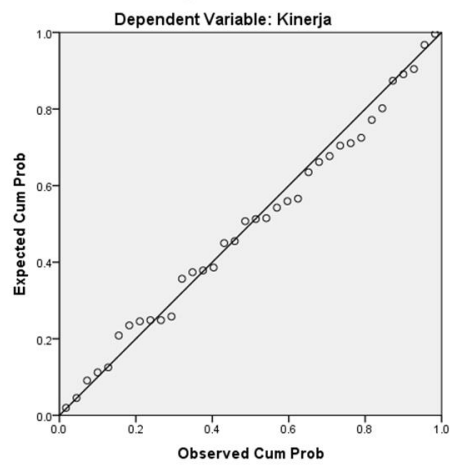
a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan_Kerja, Motivasi

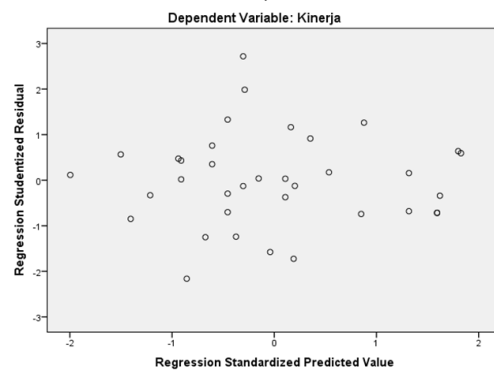
Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
							Tolerance	VIF
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.		
1	(Constant)	9,193	4,128		2,227	,033		
	Motivasi	,590	,143	,692	4,139	,000	,304	3,285
	Lingkungan_Kerja	,106	,099	,180	1,075	,290	,304	3,285



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : DEVY PRATIWI RAHMAWATI

NIM : S1-0216.122

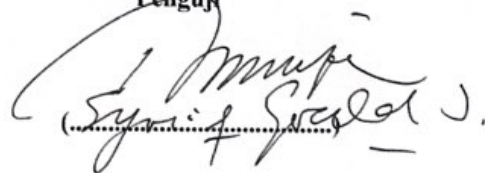
JUDUL PENELITIAN :

Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Pelayanan Di PT. Bank Syariah Kantor Cabang Bogor

	PERBAIKAN	TANDA TANGAN
BAB I		
BAB II	<i>Perbaikan di Hipotesis</i>	<i>f</i>
BAB III		<i>f</i>
BAB IV	<i>perbaikan Regresi</i>	<i>f</i>
BAB V	<i>kesimpulan</i>	<i>f</i>

Bogor, 17 September 2020

Penguji


(Syarif Syarif)



UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

Jl. Raya Pajajaran No. 100 Bogor Telp.(0251) 8360688 Fax. (0251) 8354558

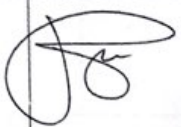
LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : DEVY PRATIWI RAHMAWATI

NIM : S1-0216.122

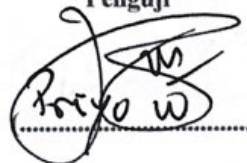
JUDUL PENELITIAN :

Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Pelayanan Di PT. Bank Syariah Kantor Cabang Bogor

	PERBAIKAN	TANDA TANGAN
BAB I		
BAB II		
BAB III		
BAB IV	pengekitan judul tabel. pengelompokan di perbankan	
BAB V	Daftar Pustaka	

Bogor, 17 September 2020

Penguji


Rizyo W