

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
BIDANG PBB (PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN) KABUPATEN
BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA EKONOMI**

O L E H :

**RIFKI NUGRAHA
S1-2010. 031**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2018**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH BIDANG PBB
(PAJAK BUMI DAN BANGUNAN) KABUPATEN BOGOR

OLEH : **RIFKI NUGRAHA**

NPM : **S1-2010. 031**

TANGGAL :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(DEDY MULYADI, S.Si.,M.Kom.)

(VERA CLARA SIMANJUNTAK,S.Sos, MM)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Drs. PRIYO WISMANTORO, MM)

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM.)

KETUA STIE BINANIAGA

(YULI ANWAR, SE., M.Ak.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH BIDANG PBB (PAJAK BUMI DAN BANGUNAN) KABUPATEN BOGOR”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Yuli Anwar, SE.,M.Ak., selaku Ketua STIE Binaniaga Bogor.
2. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM., selaku Wakil Ketua I STIE Binaniaga Bogor.
3. Bapak DEDY MULYADI, S.Si.,M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak mencurahkan segenap pemikiran, waktu, ilmu, pengalaman yang berharga, dan tiada henti-hentinya memotivasi dan mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu VERA CLARA SIMANJUNTAK,S.Sos, MM, selaku Dosen Pembimbing II terima kasih atas segala bimbingannya.
5. Para dosen di STIE Binaniaga Bogor yang jasanya cukup besar dalam membimbing penulis selama studi di STIE Binaniaga.

6. Seluruh staff Sekretariat STIE Binaniaga Bogor, terima kasih atas pelayanan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di STIE Binaniaga Bogor.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi.

Bogor, 27 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kinerja Pegawai	9
B. Motivasi Kerja	12
C. Pelatihan Kerja	18
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Kerangka Pemikiran	26
F. Pengajuan Hipotesis	28

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	29
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	29
B.	Metoda Penelitian	29
C.	Variabel dan Pengukuran	29
D.	Populasi dan Sampel	31
E.	Metode Pengumpulan Data	32
F.	Metode Analisa Data	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A.	Gambaran Umum Organisasi	41
B.	Uji Validitas dan reliabilitas	43
C.	Profile Responden	46
D.	Uji Asumsi Klasik	51
E.	Uji Hipotesis	55
F.	Statistik Deskriptif	58
G.	Analisis Regresi Linier Berganda	60
H.	Analisis Koefisien Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi	61
I.	Pembahasan	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	68
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Kinerja Pegawai	2
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3 Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Table 4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variable Kinerja	43
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	44
Table 6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variable Motivasi	44
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi	45
Table 8 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pelatihan	45
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan	46
Tabel 10 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	47
Tabel 11 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 12 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 13 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas Kinerja	51
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas Variabel Motivasi	52
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas Variabel Pelatihan	53
Tabel 17 Hasil uji multikolinearitas	53
Tabel 18 Hasil Uji Parsial (Uji t)	55
Tabel 19 Hasil Analisis Secara Simultan (uji F)	57
Tabel 20 Statistik Deskriptif	59
Tabel 21 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	60
Tabel 22 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi	61
Tabel 23 Tingkat Kekuatan Korelasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 5 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor .	43
Gambar 6 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	47
Gambar 7 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Gambar 8 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 9 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Gambar 10 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Tabulasi untuk uji Validitas dan Reliabilitas
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS
4. Tabulasi Data Mentah Penelitian
5. Hasil Uji dengan Program SPSS