

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL RATU
MAYANG GARDEN PEKANBARU**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA EKONOMI**

O L E H :

DEA ARDILES SEPTERINO

NPM : S1.2008.040



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2018**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL
RATU MAYANG GARDEN PEKANBARU
OLEH : DEA ARDILES SEPTERINO
NPM : S1.2008.040

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(PRIYO WISMANTORO, Drs., MM)

(DEDY MULYADI, S.Si., M.Kom)

PENGUJI I

PENGUJI II

(DR. ISMULYANA DJAN, SE.,MM)

(DEDY MULYADI, S.Si., M.Kom)

Bogor, Desember 2018

KETUA

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

(YULI ANWAR, SE., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini adalah Sumber Daya Manusia, dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru”**.

Penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini benar-benar dapat memberikan kontribusi positif dan menimbulkan sikap kritis kepada para pembaca khususnya dan masyarakat pada umumnya untuk senantiasa memperoleh wawasan dan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan dan penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sekalian, agar skripsi ini lebih baik lagi pada masa mendatang.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segenap ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Priyo Wismantoro, Drs., MM selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan dorongan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak DR. Ismulyana Djan, SE.,MM dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku dosen penguji atas arahan, bimbingan dan masukkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen, staff dan karyawan STIE Binaniaga atas segala ilmu, bantuan dan bimbingannya sampai penulis selesai menyusun skripsi.
5. Teristimewa kepada kedua Orang Tuaku tercinta yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman satu angkatan STIE Binaniaga yang telah memberikan segala semangat, canda dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
7. Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan inspirasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bogor, Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan penelitian.....	8
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II STUDI PUSTAKA	11
A. Pengertian Tenaga Kerja	11
B. Pengertian Kinerja.....	12
1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	14
C. Pengertian Motivasi.....	15
1. Model-Model Motivasi	16
2. Teori Motivasi	17
3. Indikator Motivasi	18
D. Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2. Faktor Lingkungan Psikis	22
E. Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Pemikiran.....	26
G. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Populasi dan Sampel Penelitian	29
1. Populasi Penelitian	29
2. Sampel Penelitian.....	29
B. Variabel Penelitian	30

1. Variabel Tidak Terikat (<i>Independent</i>).....	30
2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	31
C. Jenis dan Sumber Data	32
1. Jenis Data	32
2. Sumber Data	32
3. Metode Pengumpulan Data	33
D. Uji Kualitas Data	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas.....	35
E. Uji Asumsi Klasik	36
1. Uji Normalitas	36
2. Uji Multikolinearitas	37
F. Analisis Korelasi	38
G. Koefisien Determinasi.....	39
H. Analisis Regresi Linier Berganda	40
I. Uji Hipotesis.....	40
1. Pengaruh X_1 , X_2 Terhadap Y Secara Parsial (Uji t)	40
2. Pengaruh X_1 , X_2 Terhadap Y Secara Simultan (Uji F)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
1. Sejarah Perusahaan.....	42
2. Fasilitas Hotel.....	43
3. Struktur Organisasi.....	44
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
1. Variabel Motivasi (X_1)	44
2. Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	46
3. Variabel Kinerja (Y).....	47
C. Profil Responden	48
1. Jenis Kelamin	48
2. Usia.....	49
3. Pendidikan Terakhir	50
4. Status Perkawinan	51
5. Lama Bekerja	52
D. Uji Asumsi Klasik	53
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Multikoliniearitas	55
E. Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi	56
F. Analisis Regresi Linier Berganda	57
G. Uji Hipotesis.....	58
1. Uji Parsial (Uji t).....	58
2. Uji Simultan (Uji F)	60
H. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	61
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62

3. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1. Tingkat Absensi Karyawan Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru (6 bulan terakhir).....	5
2. Penelitian Terdahulu	24
3. Jumlah Karyawan Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru.....	29
4. Skala Penilaian Metode Likerts.....	33
5. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	39
6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_1).....	44
7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X_1)	45
8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	46
9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	46
10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	47
11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	47
12. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
13. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	49
14. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
15. Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	51
16. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
17. Hasil Uji Multikolinieritas	55
18. Hasil Uji Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi.....	56
19. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	57
20. Hasil Uji Parsial	59
21. Hasil Uji Simultan.....	60

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	27
2. Struktur Organisasi Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru	44
3. Responden Karyawan Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4. Responden Karyawan Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru Berdasarkan Usia.....	50
5. Responden Karyawan Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
6. Responden Karyawan Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru berdasarkan Status Perkawinan	52
7. Responden Karyawan Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru Berdasarkan Lama Bekerja	53
8. PP Plot dan Histogram Normalitas.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
1. Kuisioner Penelitian	69
2. Tabulasi Data Mentah Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
3. Hasil Uji Validitas	79
4. Hasil Uji Reliabilitas	82
5. Hasil SPSS	85
6. Tabel r (<i>Pearson Product Moment</i>)	87
7. Tabel Distribusi t.....	88
8. Tabel Distribusi F.....	90