

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA YAYASAN
BOSOWA BINA INSANI BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS–TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

OLEH :

ADINDA JULIANA

NPM : S1 – 0214 056



**PROGRAM STUDI STRATA – I MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) BINANIAGA
BOGOR
2017**

PROGRAM STUDI STRATA-1 JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA YAYASAN BOSOWA BINA INSANI
BOGOR

OLEH : ADINDA JULIANA

NPM : S1 – 0214 056

PEMBIMBING 1

PEMBIMBING II

YUSTIANA WARDHANI, S.Hut, MM

RATNO, SE, MM

PENGUJI I

PENGUJI II

DEDY MULYADI, S.Si., M.Kom.

YULI ANWAR, SE., M.Ak.

UNBIN
KETUA
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

YULI ANWAR, S.E, M.A.k.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehinggaskripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Adapun judul skripsi ini adalah “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Bosowa Bina Insani Bogor”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi Strata I pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Binaniaga Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu, dosen yang telah membimbing sehingga skripsi ini selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., MM. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ratno, SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan tentang teknik penulisan skripsi ini.
3. Bapak Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Ketua STIE Binaniaga yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
4. Para dosen dan staff di lingkungan STIE Binaniaga Bogor yang membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Segenap karyawan Yayasan Bosowa Bina Insani yang berkenan membantu penulis dengan memberikan tanggapannya dalam tiap butir instrumen kuesioner yang penulis bagikan.
6. Ayah, Ibu dan Kakak tercinta yang telah membantu baik moril maupun materil dalam penyusunan proposal ini.
7. Teman-teman semua yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amin.

Bogor, November 2017

Penulis



Adinda Juliana

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB :	
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Kegunaan Penelitian.....	12
G. Sistematika Penelitian	12
II. LANDASAN PUSTAKA.....	14
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Pengertian Komunikasi Organisasi	16
C. Pengertian Motivasi.....	28
D. Pengertian Kinerja.....	36
E. Penelitian Terdahulu	44

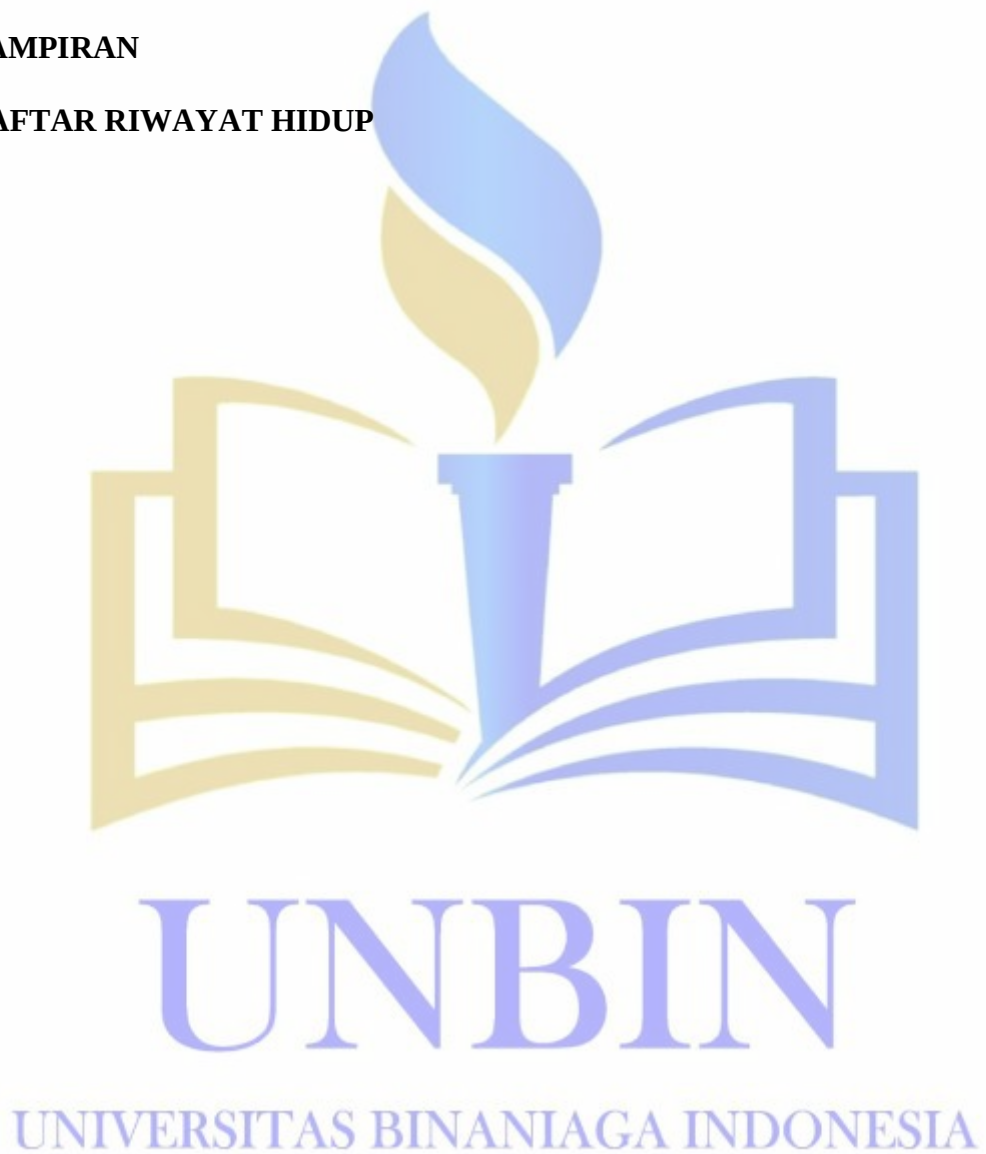
F.	Kerangka Penelitian	47
G.	Hipotesis Penelitian.....	47
III.	METODOLOGI PENELITIAN.....	49
A.	Metode / Jenis Penelitian.....	49
B.	Variabel dan Pengukurannya	49
C.	Operasional Variabel.....	50
D.	Populasi dan Sampel	52
E.	Metode Pengumpulan Data	53
F.	Instrumen Penelitian.....	53
G.	Teknik Analisis Data.....	54
IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A.	Sejarah Perusahaan.....	65
B.	Uji Validitas	66
C.	Uji Reliabilitas.....	70
D.	Profil Responden	72
E.	Indeks Jawaban Responden.....	74
F.	Uji Asumsi Klasik	79
G.	Pengujian Hipotesis.....	81
H.	Analisis Regresi Linier Berganda	86
I.	Analisis Korelasi Ganda.....	88
J.	Uji Determinasi (R^2).....	89
K.	Pembahasan.....	90

V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

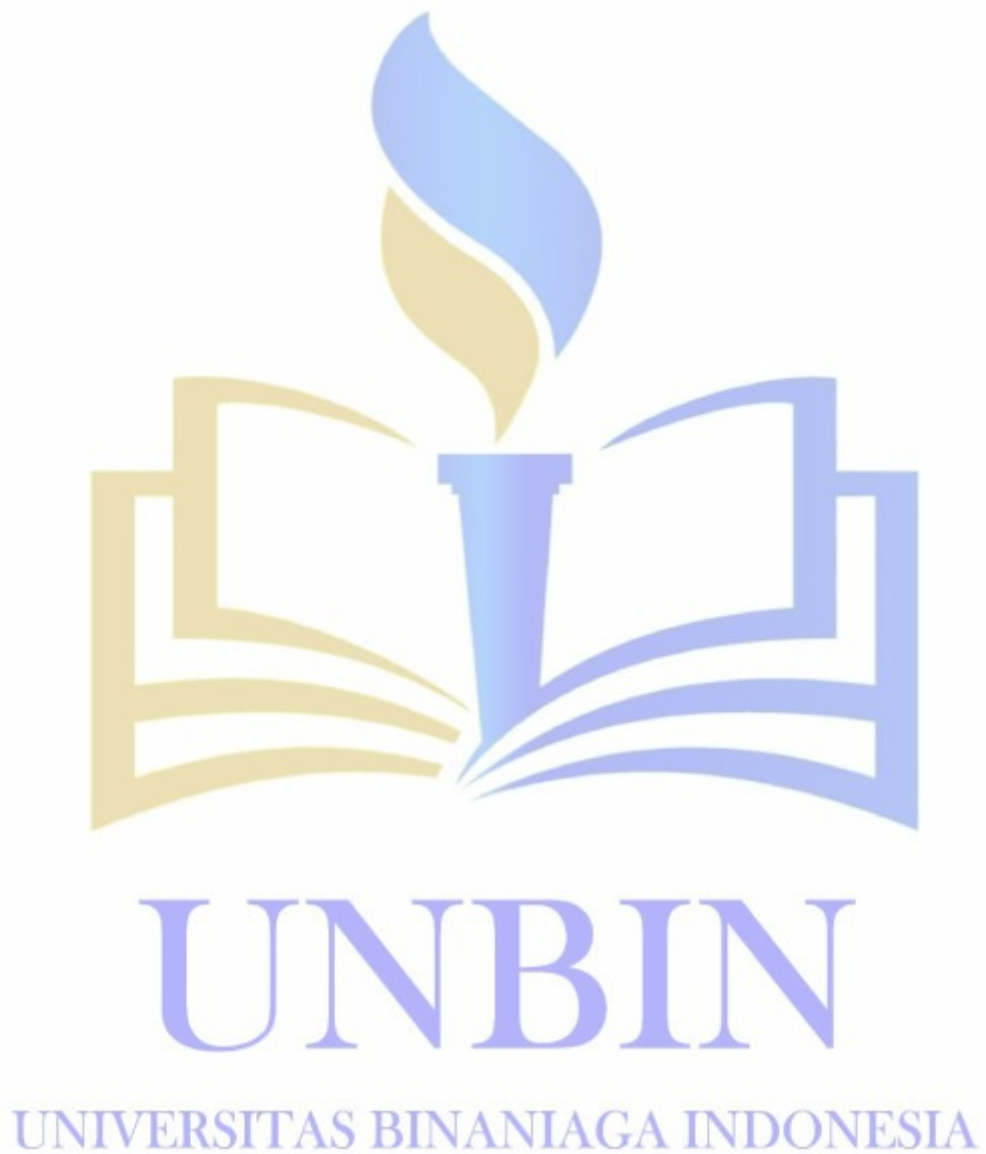
DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

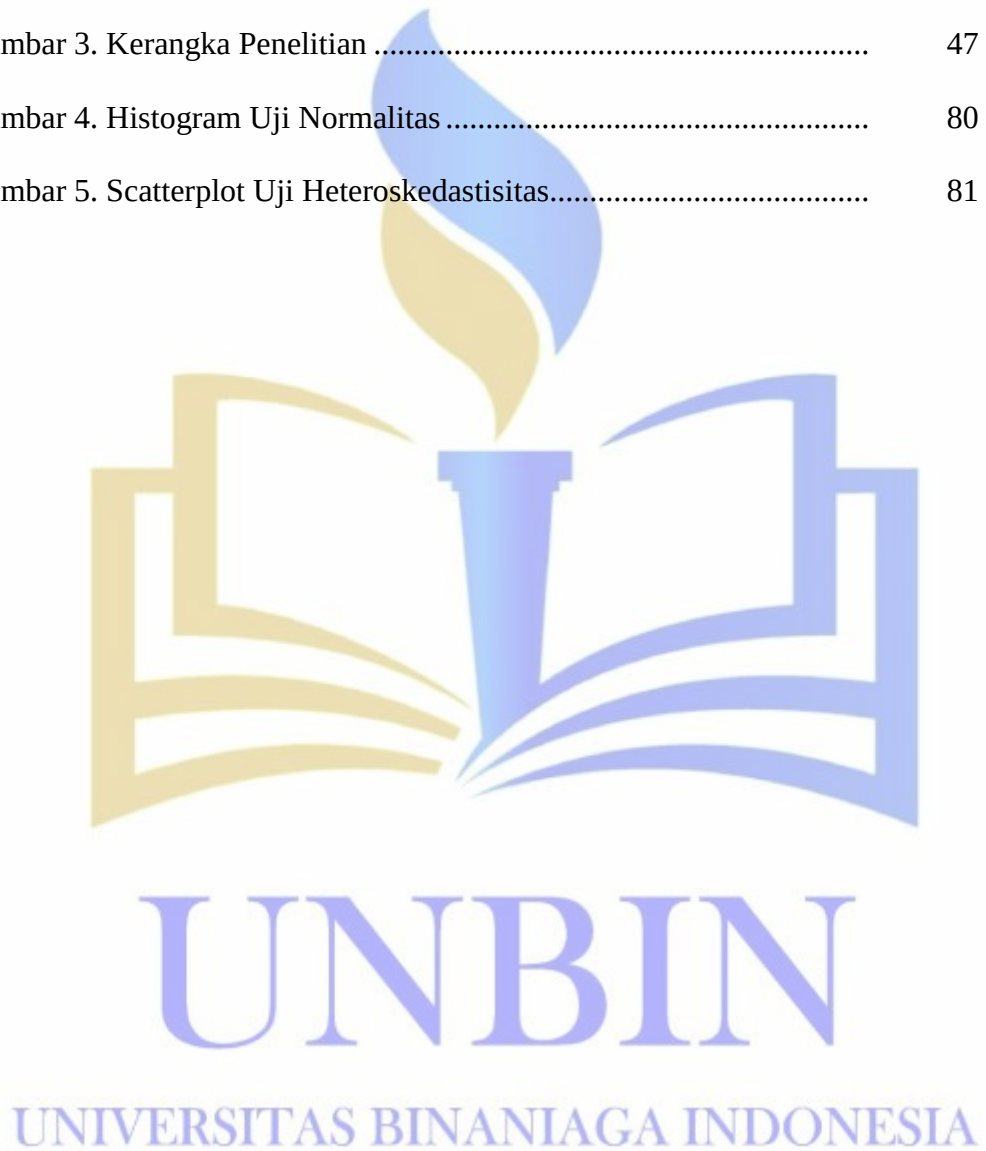
	Halaman
Tabel 1. Tingkat Keluar Masuk Karyawan	8
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3. Operasional Variabel.....	51
Tabel 4. Kategori Koefisien Korelasi.....	62
Tabel 5. Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel X_1	67
Tabel 6. Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel X_2	68
Tabel 7. Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Y.....	69
Tabel 8. Uji Reliabilitas X_1 (Komunikasi Organisasi).....	70
Tabel 9. Uji Reliabilitas X_2 (Motivasi Kerja).....	71
Tabel 10. Uji Reliabilitas Y (Kinerja Karyawan)	71
Tabel 11. Jenis Kelamin Responden	73
Tabel 12. Usia Responden.....	73
Tabel 13. Masa Kerja Responden	74
Tabel 14. Perhitungan Penentuan Kategori Untuk Setiap Indikator	75
Tabel 15. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi.....	76
Tabel 16. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	77
Tabel 17. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 18. Tabel Uji Multikolinieritas	79
Tabel 19. Hasil Uji t	82
Tabel 20. Hasil Uji F	85
Tabel 21. Hasil Regresi Linier Berganda	87

Tabel 22. Kategori Koefisien Korelasi.....	88
Tabel 23. Hasil Analisis Korelasi Berganda	89
Tabel 24. Hasil Uji Determinasi (R^2).....	89



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Bentuk-bentuk Komunikasi.....	22
Gambar 2. Proses Komunikasi.....	24
Gambar 3. Kerangka Penelitian	47
Gambar 4. Histogram Uji Normalitas	80
Gambar 5. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesinoer
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Tabulasi Data Mentah
- Lampiran 5 Hasil Olah Data Menggunakan Program SPSS

