

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
SYARIAH INDONESIA CABANG DEPOK**

S K R I P S I

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA EKONOMI**

OLEH :

AULIA PITRI PAJRIA

NPM : S1-0218286



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN - PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
SYARIAH INDONESIA CABANG DEPOK

OLEH : AULIA PITRI PAJRIA

NPM : S1-0218286

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(WARTOYO HADI, SE., MM) (INDAR KHAERUNNISA, SE., M.Ak)

PENGUJI I

PENGUJI II

(SUMARDJONO, SE.,MM) (DIMAS ARI DARMANTYO, S.Pi. M,Sc)

BOGOR, NOVEMBER 2022
REKTOR.
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(DR. ISMULYANA DJAN, SE., MM.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, yang begitu sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA CABANG DEPOK”**

Dengan penuh rasa kesadaran, saya penulis yakin bahwa tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak proposal ini tidak akan dapat terselesaikan tepat waktu sesuai dengan yang diharapkan. Oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar SE., M.Ak selaku wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Sc. selaku wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM. selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Bapak Wartoyo Hadi, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Ibu Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

7. Para Dosen Pengajar Universitas Binaniaga Indonesia, yang telah dengan sabar membimbing dan mendidik penulis.
8. Kepada kedua orang tua, Bapak Tamamih dan Ibu Rahmawati serta Adikku tersayang Annisa Maulydia yang telah memberikan semangat dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Kepada Aerlynha Nurlita Febrianti dan Desi Rohtiani yang telah membantu, memberikan semangat dan selalu menemani proses bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat dan teman seperjuangan di Universitas Binaniaga Indonesia yang selalu menemani proses, bertukar pikiran serta memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tertuang dalam proposal skripsi ini tidak lepas dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan disebabkan karena keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki. Oleh karena itu saran serta masukan yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan proposal ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal karya tulis yang sederhana ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Bogor, November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Kegunaan Penelitian	13
G. Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Gaya Kepemimpinan	16
B. Beban kerja.....	23
C. <i>Reward</i>	26
D. Kinerja Karyawan	31
E. Penelitian Terdahulu	38
F. Kerangka Pemikiran.....	42
G. Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	48
B. Metode Penelitian.....	48
C. Variabel Penelitian dan Pengukurannya	48
D. Populasi dan Sampel.....	51
E. Metode Pengumpulan Data.....	52
F. Instrumen Penelitian	53
G. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum PT Bank Syariah Indonesia	68
B. Hasil Penelitian.....	84
C. Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Target Pencapaian Program Top Up Nasabah Tahun 2019 – 2021	6
Gambar 2 Kerangka Berfikir.....	43
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	79
Gambar 4 Hasil Uji Normalitas Metode P-P Plot	96
Gambar 5 Grafik Scaterplot	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target Realisasi Nasabah Menabung Periode 2019 -2021	2
Tabel 2. Hasil dan Pra-Kuesioner Kepemimpinan PT Bank Syariah Indonesia	4
Tabel 3. Insentif Program Top Up Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	8
Tabel 4. Hasil Pra-Kuesioner <i>Reward</i> PT Bank Syariah Indonesia	10
Tabel 5. Penelitian Terdahulu	41
Tabel 6. Operasional Variabel.....	53
Tabel 7. Skala Likert	58
Tabel 8. Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 9. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 10. Profil Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 11. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	89
Tabel 12. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	90
Tabel 13. Profil Responden Berdasarkan Divisi	91
Tabel 14. Profil Responden Berdasarkan Pendapatan	92
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	94
Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	95
Tabel 17. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	95
Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	96
Tabel 19. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	97
Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Reward</i>	98
Tabel 21. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	99
Tabel 22. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	100

Tabel 23. Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	100
Tabel 24. Hasil Uji Linearitas Variabel Gaya Kepemimpinan	102
Tabel 25. Hasil Uji Linearitas Variabel Beban Kerja	103
Tabel 26. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Reward</i>	103
Tabel 27. Hasil Uji Multikolinearitas	104
Tabel 28. Tabel Interval	106
Tabel 29. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	106
Tabel 30. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	107
Tabel 31. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	108
Tabel 32. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	109
Tabel 33. Hasil Uji Korelasi.....	110
Tabel 34. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
Tabel 35. Hasil Uji t (Parsial)	114
Tabel 36. Hasil Uji F (Simultan).....	115
Tabel 37. Hasil Uji Koefisien Determinasi	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	134
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	146
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	150
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	151
Lampiran 6. Hasil Uji Linearitas.....	152
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas	153
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	153
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Deskriptif	154
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Korelasi.....	156
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	156
Lampiran 12. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	157
Lampiran 13. Hasil Uji F (Simultan)	157
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	157
Lampiran 15. T Tabel dan F Tabel.....	158