

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH INDONESIA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

**MUHAMMAD YUSUF FAISAL
NPM : S1-0218204**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
SYARIAH INDONESIA

OLEH : MUHAMMAD YUSUF FAISAL

NPM : S1- 0218204

TANGGAL :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(CASLAM, SE,, M.M)

(VERA CLARA SIMANJUNTAK, S.Sos.,M.M)

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. ISMULYANA DJAN, S.E., M.M.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi , Komunikasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan Karyawan Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bersifat kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 55 responden. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisa Regresi Linier Berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Budaya Organisasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja, secara simultan berpengaruh terhadap Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KCU 3, Citeureup.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence Of Organizational Culture, Communication, And Work Discipline On The Performance Of Employees Of Bank Syariah Indonesia. The population used in this study were Bank Syariah Indonesia Employees. This research is a causal associative research using a quantitative approach, the sample used is 55 respondents. The analysis technique used in this study is Multiple Linear Regression Analysis. The test results show that Organizational Culture, Communication and Work Discipline have a significant and significant effect on Employee Performance. Organizational Culture, Communication and Work Discipline simultaneously affect the Employee Performance of Bank Syariah Indonesia KCU 3, Citeureup.

Keywords: Organizational Culture, Communication, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI , KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA”. Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik, dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia
4. Bapak Caslam, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
5. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
6. Dosen-Dosen Pengajar dan staff Universitas Binaniaga Indonesia.
7. Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan

bersama dan Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen malam dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya.

Bogor, Februari 20223

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Budaya Organisasi	16
C. Komunikasi	20
D. Disiplin Kerja	28
E. Kinerja Karyawan	33
F. Penelitian Terdahulu	38
G. Kerangka Pemikiran	42
H. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian	45
C. Populasi dan Sampel	46

D. Jenis dan Sumber Data	47
E. Operasional Variabel	49
F. Teknik Analisis Data	52
1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Statistik Deskriptif	57
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
6. Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Sejarah Perusahaan	67
B. Profil Responden	69
C. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas	72
1. Uji Validitas	72
2. Uji Reliabilitas	77
3. Uji Asumsi Klasik	79
D. Analisis Deskriptif	83
E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
F. Uji Partial (Uji) t	87
G. Uji Hipotesis F	89
H. Koefisien Determinasi (R^2)	90
I. Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Prasurvey Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonisa KCP Citereup 3	6
Tabel 2	Hasil Prasurvey Absen Bank Syariah Indonisa KCP Citereup 3 Tahun 2018-2020	7
Tabel 3	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4	Operasional Variabel	51
Tabel 5	Kekuatan Hubungan Korelasi.....	66
Tabel 6	Klasifikasi Responden berdasarkan Usia	70
Tabel 7	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 8	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan	71
Tabel 9	Klasifikasi Responden berdasarkan Lama Jadi Karyawan	72
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	73
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	74
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	75
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	76
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	77
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X2)	77
Tabel 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	78
Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	79
Tabel 18	Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 19	Hasil Uji Multikolinieritas.....	80

Tabel 20	Hasil Uji Linieritas.....	82
Tabel 21	Hasil Analisis Deskriptif.....	83
Tabel 22	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda)	85
Tabel 23	Hasil Analisis Korelasi Berganda (R).....	86
Tabel 24	Hasil Uji Partial (Uji) t.....	87
Tabel 25	Hasil Uji Hipotesis F	89
Tabel 26	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2	Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia	69
Gambar 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot	81