

**ANALISA BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN METODA
OCAI (*ORGANISATION CULTURE ASSESMENT INSTRUMENT*)
DI PT. ORIENTAL JAYA MANDIRI INDAH**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

**GILANG SWARDIMA DESTIANO
NPM : S1 – 10219229**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2023**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISA BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN
METODA OCAI (*ORGANISATION CULTURE ASSESMENT
INSTRUMENT*) DI PT. ORIENTAL JAYA MANDIRI INDAH

OLEH : GILANG SWARDIMA DESTIANO

NPM : S1 – 10219229

TANGGAL :

Disetujui,
Dosen Pembimbing

(Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom)

Mengetahui,
Ketua Prodi

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ANALISA BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN METODA OCAI (*ORGANISATION CULTURE ASSESMENT INSTRUMENT*) DI PT. ORIENTAL JAYA MANDIRI INDAH”. Penyusunan Skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumberdaya Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya Skripsi ini.
4. Dosen-Dosen pengajar dan staff Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan bersama dan rekan-rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan

penyempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya

Bogor, Juni, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Budaya Organisasi	13
B. <i>Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)</i>	23
C. Penelitian Terdahulu	30
D. Kerangka Pemikiran	32
E. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	36
D. Jenis dan Sumber Data	37
E. Operasional Variabel	40
F. Teknik Analisis Data	41
G. Pengambilan Kesimpulan Model OCAI	45

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A.	Sejarah Perusahaan	50
B.	Profil Responden	52
C.	Pengolahan	56
D.	Pembahasan	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	71
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Nilai Budaya PT. Oriental Jaya Mandiri Indah 2021-2022	7
Tabel 2	Kriteria dan Type Budaya Organisasi	29
Tabel 3	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4	Operasional Variabel	41
Tabel 5	Contoh Tabel Hasil Penjumlahan Rata Rata Skor Budaya Organisasi.....	44
Tabel 6	Contoh Hasil Kuesioner OCAI Pimpinan.....	47
Tabel 7	Contoh Hasil Kuesioner OCAI Kepala Bagian	48
Tabel 8	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 9	Klasifikasi Responden berdasarkan Usia	53
Tabel 10	Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 11	Klasifikasi Responden berdasarkan Pernikahan	54
Tabel 12	Klasifikasi Responden berdasarkan Jabatan	55
Tabel 13	Klasifikasi Responden berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 14	Rekap Data Kriteria Budaya Organisasi Saat Ini	56
Tabel 15	Rekap Data Kriteria Budaya Organisasi Saat Ini Lanjutan.....	57
Tabel 16	Hasil Skor OCAI Karyawan	58
Tabel 17	Rekap Data Kriteria B.udaya Organisasi Yang Diharapkan.....	59
Tabel 18	Rekap Data Kriteria B.udaya Organisasi Yang Diharapkan Lanjutan.....	59
Tabel 19	Hasil Skor OCAI Karyawan	60
Tabel 20	Rekap Data Kriteria Budaya Organisasi Menurut Pimpinan...	61
Tabel 21	Rekap Data Kriteria Budaya Organisasi Menurut Kepala Bagian	63
Tabel 22	Rekap Data Kriteria Budaya Organisasi Menurut Staff / Pegawai.....	65
Tabel 23	Hasil Pemetaan Budaya Organisasi Saat Ini	67
Tabel 24	Hasil Pemetaan Budaya Organisasi Yang Diharapkan	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Persaingan Nilai (<i>Computing Value Framework</i>) Cameron dan Quin	5
Gambar 2	Ragam Budaya Organisasi dalam <i>Competing Values Framework</i>	21
Gambar 3	Konsep <i>Organizational Culture Assessment Instrument</i> (OCAI).....	32
Gambar 4	Profil Budaya <i>Organizational Culture Assessment Instrument</i> OCAI	47
Gambar 5	Contoh Hasil Kuisioner <i>Organizational Culture Assessment Instrument</i> OCAI Pimpinan	48
Gambar 6	Contoh Hasil Kuisioner <i>Organizational Culture Assessment Instrument</i> OCAI Staff Pegawai	49
Gambar 7	Struktur Organisasi	51
Gambar 8	Profil Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Karyawan ..	61
Gambar 9	Profil Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Pimpinan ..	63
Gambar 10	Profil Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Kepala Bagian	64
Gambar 11	Profil Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Staff / Pegawai	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden