

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Yusuf Hamali, 2018, Pemahaman Sumber Daya Manusia, Yogyakarta, PT. Buku Seru
- Afandi, 2018, Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Konsep dan Indikator), Riau, Zanafa Publishing
- Alma H. Buchari, 2018, Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Bandung, Alfabeta
- Assauri, S., 2017, Manajemen Pemasaran, Jakarta; PT. Raja Grafindo Persada. Rosdakarya
- Anwar Mangkunegara, 2017, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, edisi Cetakan ke 14, Bandung, PT. Remaja
- Adrianus Parenden, ST. Hadidjah, 2022, Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Galesong Utara, JURNAL JASS Vol 3 No. 1 Januari 2022– pISSN: 2828-6359, eISSN: 2828-6340, Halaman 101-122 DOI : <https://doi.org/10.36778/jass.v3i1.207>
- Badriyah, 2017, Manajemen Sumber Daya Manusia , Bandung, CV. Pustaka Setia
- Chyntia Hanny dan I Gede Adiputra, 2020, Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Multikarya Saranaperkasa Jakarta, Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, Volume II No. 1/2020 Hal: 215-221 e-ISSN 2657-0025 <http://dx.doi.org/10.23887/manajerial.v5i2>
- Dian Yuniarti, SS., MM , 2016, Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Dosen Pada STISIP Banten Raya, Jurnal KAPemda Vol. 9 No. 5/ Agustus (2016) ISSN: 1979-5343. DOI: <https://doi.org/10.35908/pundi>
- Edison, Anwar Komariyah, 2019, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung, CV. Alfabeta
- Elia Kusuma Winahyu, Jajuk Herawati, Epsilandri Septyarini, 2022. Pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja, dan pemberian kompensasi terhadap kinerja karyawan, Jurnal Manajemen, Vol 14, No 3 (2022) ISSN (Print) 2085- 6911 | ISSN (Online) 2528-1518. DOI: <https://doi.org/10.30872/jmmn.v14i3.11532>

- Eriyadi Eriyadi, Ibnu Hajar, Yusuf Yusuf, Muh Taufik, (2022), Pengaruh Kompensasi Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Konawe, Vol 6, No 2 (2022) . JUMBO Jurnal Manajemen Bisnis dan Organisasi, VOL. 6, NO. 2, 2022, ISSN : 2828-7207, DOI: <http://dx.doi.org/10.33772/jumbo.v6i2.23163>
- Fahmi, Irham, 2017, Analisis Laporan Keuangan, Bandung, Alfabeta
- Fandy, Tjiptono dan Greforius, Chandra. (2016). Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, dan Penelitian), Yogyakarta: Andi Offset.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan 2019, Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah, Jakarta, Bumi Aksara.
- Hartatik Indah, 2018, Buku Praktis Mengembangkan SDM, Jokjakarta
- Kasmir, 2017, *Customer Service Excelent* , Teori dan Praktik, Jakarta, Rajagrafindo.
- Kotler, Philip & Armstrong Gary, 2018, *"Principles of Marketing 15rd, Global Edition, Pearson Education Limited, New York*
- Limaksrina & Purba, 2017 Manajemen Pemasaran ; Teori dan Aplikasi dalam Bisnis, Mitra Wacana Media, Jakarta
- Mediana Suryandini , 2021, Pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi, dan kompensasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada dinas kelautan dan perikanan Provinsi Jawa Timur, Soeomo Bisnis Review, Vol. 2 No. 3 (2021) e-ISSN: 2723- 4908 <https://doi.org/10.25139/sbr.v2i3.3528>,
- Mutmainna, Lanteng Bustami , Hadrah, 2023, Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Jas Mulia Palm Oil Mill Di Luwu Utara, FIPA, e-ISSN 2339-1510 ISSN- 2684-7841 Volume 12 Nomor 02 2023 | DOI: DOI : 10.35906/jurman.v8i2.1150
- Muspiro, Hairudinor , Agus Febrianto, 2020, Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya pada Kinerja Karyawan PT. Tiga Daun Kapuas , Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Edisi Januari-Juni 2020 Vol 9, No. 1, ISSN 2541-1403, EISSN 2541-187X DOI : DOI: <http://dx.doi.org/10.20527/jbp.v9i1>

- Nafrian Kharismadi, Yuni Rosdiana, Rini Lestari, 2019 Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PDAM Tirtawening Kota Bandung), Prosiding Akuntansi Volume 5 Nomor 2, 2019, E-ISSN 2716-0092 DOI: <http://dx.doi.org/10.23887/prosiding.v5i2>
- Priansa (DJ), 2017. Perilaku konsumen dalam persaingan bisnis kontemporer, Alfabeta, Bandung
- Phillip dan Kevin L. Keller. (2016). *Marketing Management 16 edition*. New Jersey.
- Prasaja Ricardianto, 2018, Human Capital Management, Publisher Bogor. CV. In Media
- Ratih, 2017, Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen, CV Alfabeta Bandung
- Sutrisno, 2019, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Barat.
- Sugiyono, 2017 Metode Penelitian Bisnis. Penerbit alfabeta, Bandung
- Sunyoto, 2017, Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran, Caps Publishing, Jakarta
- Situmorang, I. L. (2017). Pengaruh Kualitas Produk dan Iklan Terhadap Citra Merek dan Keputusan Pembelian Produk Kecantikan Merek POND'S Pada Remaja di Kota Pekanbaru. *JOM Fekon*, 4(3), 248–253. Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Simbolon, S. ., & Simbolon, D. M. . (2023) . Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Panca Putra Gilang Mandiri Medan, *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 23(1), 164–174 E-ISSN: 2685-7294 , P ISSN : 1412-0593 Doi :<https://doi.org/10.37339/jenius.v5i2.746>
- Tjiptono, F. 2017, Pemasaran Jasa. Edisi 1. Bayu Media Publising, Malang.
- Tobari, 2016, Perilaku Organisasi, Yogyakarta, CV Budi Utama
- Wibowo, 2017, Manajemen Kinera, Edisi kelima Cetakan ke 12, Jakarta, Rajawali Press
- Wirawan, 2017, Kepemimpinan, Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian, Cetakan ke 3, Rajawali Peres, Jakarta, 2017

Zeithaml, V.A., M.J. Bitner, D.D. Gremler. 2019. *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm 6th ed.* Mc.Graw-Hill. Boston

Zuki. K, 2016, *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi dan Manajemen* , Yogyakarta

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN

Bogor, Juni 2022

Nomor : -
Lampiran : Kuesioner
Hal : Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.
Karyawan PT. LION WINGS
di Tempat.

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SHERINA JULIANA DWI AGUSTIN
NPM : S1- 19190036
Jurusan : Manajemen
Institusi : Universitas Binaniaga Indonesia
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi , Kompensasi Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lion Wings

Sedang menyusun sebuah karya ilmiah (skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Management (S.M.). Untuk itu, saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk menjawab semua pertanyaan pada kuesioner yang terlampir secara jujur dan terbuka. Informasi yang diperoleh melalui kuesioner ini bersifat ilmiah dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan menyatakan pendapat dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

SHERINA JULIANA DWI AGUSTIN

KUESIONER

Profil Responden

Mohon isi dengan memberi tanda check list (✓) pada data, sebagai berikut

Usia : 17–20 tahun ☐ 21 – 24 tahun ☐
25–28 tahun ☐ > 28 tahun ☐

Jenis Kelamin : Pria ☐ Wanita ☐

Jenjang Pendidikan: SMA ☐ Fokasi ☐
S1 ☐ S2 ☐

Lama Jadi Karyawan: 0–1 tahun ☐ 2 – 3 tahun ☐
4 –5 tahun ☐ > 5 tahun ☐

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu diminta untuk menjawab pertanyaan dibawah ini, kemudian dimohonkan menjawab pernyataan tersebut dengan memberikan tanda check list (✓) satu dari lima alternatif jawaban yang terdapat dalam pernyataan tersebut. Keterangan :

Sangat Setuju	(SS)	= 5
Setuju	(S)	= 4
Netral	(N)	= 3
Tidak Setuju	(TS)	= 2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	= 1

DAFTAR PERTANYAAN

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Variabel Budaya Organisasi (X ₁) Wirawan (2017:129)						
Pelaksanaan Norma						
1.	Saya merasa norma di perusahaan berpengaruh terhadap perilaku kerja saya.					
2.	Saya selalu menjunjung tinggi norma-norma yang berlaku di perusahaan					
Pelaksanaan Nilai-nilai						
3.	Saya selalu jujur dalam melaksanakan Pekerjaan					
4.	Saya dapat membedakan hal yang baik dan buruk di dalam perusahaan					
Kepercayaan dan Filsafat						
5.	Saya merasa memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan					
6.	Saya percaya bahwa perusahaan memiliki tujuan yang baik					
Pelaksanaan Kode Etik						
7.	Saya memahami kode etik di dalam perusahaan					
8.	Saya berperilaku sesuai dengan kode etik yang ditetapkan					
Pelaksanaan Seremoni						
9.	Saya mengikuti setiap perayaan hari penting perusahaan					
10.	Saya mengikuti setiap acara terkait nilai dan budaya perusahaan					
Variabel Kompensasi (X ₂) Wirawan (2016:109)						
Gaji						
11.	Gaji yang diterima sesuai harapan					
12.	Gaji secara keseluruhan sesuai dengan usaha yang dikeluarkan					

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Bonus						
13.	Bonus yang diberikan perusahaan sebanding dengan waktu kerja lembur					
14.	Tunjangan yang diterima sesuai harapan					
Insentif						
15.	Besarnya jaminan kecelakaan kerja sudah sesuai dengan resiko pekerjaan					
16.	Perusahaan memperhatikan pemenuhan kebutuhan dan fasilitas karyawan					
Kompensasi finansial tidak langsung						
17.	Puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan perusahaan					
18.	Perusahaan memberikan kesempatan untuk mendapatkan jabatan yang lebih tinggi					
Variabel Disiplin Kerja (X3), Wirawan (2015:280)						
Integritas						
19.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.					
20.	Pekerjaan yang diberikan kepada saya sesuai dengan kemampuan saya.					
Mematuhi peraturan						
21.	Saya tidak pernah terlambat masuk kerja					
22.	Saya selalu mematuhi peraturan.					
Mematuhi jam kerja						
23.	Saya masuk dan pulang kerja sesuai jam kerja					
24.	Saya selalu tepat waktu menyelesaikan pekerjaan					

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Manajemen Waktu						
25.	Pekerjaan yang diberikan kepada saya, selesai tepat waktu					
26.	Dalam menyelesaikan pekerjaan saya sering lembur.					
Kinerja Karyawan (Y) Wirawan (2017:87)						
Hasil kerja						
27.	Jumlah dari hasil pekerjaan saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan.					
28.	Saya dapat menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya dengan hasil yang memuaskan					
Kualitas pekerjaan						
29.	Kualitas kerja saya sudah memenuhi standar yang telah ditetapkan perusahaan.					
30.	Saya sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan					
Perilaku kerja						
31	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab saya dalam kurun waktu tertentu dengan baik					
32.	Saya selalu hadir tepat waktu saat bekerja					
Sifat pribadi						
33.	Saya tidak pernah absen dari pekerjaan saya tanpa alasan					
34.	Saya selalu membantu rekan dalam bekerja.					