

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR FUNGSIONAL OPERASIONAL  
(KFO) BTPN SYARIAH**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN**



**AFANDI LISTANTO  
NPM S1-0218.199**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR FUNGSIONAL OPERASIONAL (KFO) BTPN SYARIAH**

**OLEH : AFANDI LISTANTO**

**NPM : S1-0218.199**

**Tim Penguji:**  
**Dosen Pembimbing**

**(Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc)**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)**

**(Sumardjono, SE., MM)**

**Mengetahui:**

**Ketua Prodi**

**Dekan**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM) (Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Alloh SWT atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Fungsional Operasional (KFO) BTPN Syariah"**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini.

Skripsi ini tersusun atas bantuan, kerja sama dan bimbingan dari berbagai pihak, karenanya perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Wakil Rektor I.
3. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor II.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
6. Seluruh Dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang berjasa selama penulis melakukan studi di Universitas Binaniaga Indonesia.

7. Orang tua (Mbah Utu, Gaek, Nenek) serta keluarga kecilku (Istriku Reni dan Putriku Zaula) yang terus memberikan motivasi dan dukungan sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
8. Ibu Yusti selaku Pejabat di Area Jawa Barat 1 serta seluruh Pejabat dan staff di KFO, Ibu Novi selaku mentor, Ibu Fiqa dan Bpk Panji selaku HC dari BTPN Syariah atas bimbingan, arahan dan kerjasamanya..
9. Teman-teman dan seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu dalam pembuatan skripsi ini hingga terselesaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, 31 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR .....                | i    |
| DAFTAR ISI.....                     | iii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | v    |
| DAFTAR TABEL .....                  | vi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | viii |
| BAB I PENDAHULUAN .....             | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....      | 1    |
| B. Indentifikasi Masalah .....      | 17   |
| C. Batasan Masalah.....             | 17   |
| D. Rumusan Masalah .....            | 18   |
| E. Tujuan Penelitian.....           | 18   |
| F. Manfaat Penelitian.....          | 19   |
| G. Sistematika Penelitian .....     | 20   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....        | 21   |
| A. Landasan Teori.....              | 21   |
| B. Kerangka Pemikiran.....          | 58   |
| C. Penelitian Terdahulu .....       | 59   |
| D. Hipotesis Penelitian.....        | 63   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... | 68   |
| A. Metode Penelitian.....           | 68   |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 68   |

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... | 69  |
| D. Populasi dan Sampel .....                                   | 73  |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                               | 73  |
| F. Instrumen Penelitian.....                                   | 76  |
| G. Teknik Analisis Data.....                                   | 77  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                              | 94  |
| A. Gambaran Umum .....                                         | 94  |
| B. Profil Responden.....                                       | 96  |
| C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                    | 100 |
| D. Hasil Analisis Deskriptif .....                             | 106 |
| E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                | 109 |
| F. Hasil Uji Korelasi.....                                     | 113 |
| G. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                | 113 |
| H. Hasil Uji Hipotesis .....                                   | 115 |
| I. Koefisien Determinasi.....                                  | 117 |
| J. Pembahasan.....                                             | 118 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                | 122 |
| A. Kesimpulan.....                                             | 122 |
| B. Saran.....                                                  | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                           | 125 |

## DAFTAR GAMBAR

|           |                                                           |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1. | Kerangka Pemikiran -----                                  | 59  |
| Gambar 2. | Struktur Organisasi KFO ---- -----                        | 95  |
| Gambar 3. | Grafik Profil Responden Berdasarkan Usia -----            | 97  |
| Gambar 4. | Grafik Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----   | 98  |
| Gambar 5. | Grafik Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan -- | 99  |
| Gambar 6. | Grafik Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja -----      | 100 |
| Gambar 7. | Hasil Uji Heteroskedastisitas -----                       | 112 |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                       |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.  | Data Perkembangan Jumlah KFO PT BTPN Syariah Tbk -----                | 8   |
| Table 2.  | Jumlah MMS Setiap KFO BTPN Syariah Area Jawa Barat 1 ----             | 8   |
| Table 3.  | Rata-rata Jumlah Penginputan Transaksi/Bulan -----                    | 10  |
| Table 4.  | Rata-rata Jumlah Penginputan Transaksi/Staf -----                     | 10  |
| Tabel 5.  | Rating KFO-----                                                       | 11  |
| Tabel 6.  | Rekap Hasil Pemeriksaan KFO -----                                     | 11  |
| Table 7.  | Rekap Rekomendasi Perbaikan KFO -----                                 | 13  |
| Tabel 8.  | Tiga Pendekatan Komunikasi-----                                       | 47  |
| Tabel 9.  | Gangguan dan Hambatan dalam Komunikasi -----                          | 52  |
| Tabel 10. | Penelitian Terdahulu -----                                            | 59  |
| Tabel 11. | Definisi Operasional Variabel -----                                   | 72  |
| Tabel 12. | Skala Likert-----                                                     | 75  |
| Table 13. | Interval -----                                                        | 81  |
| Tabel 14. | Interval Koefisien Korelasi -----                                     | 88  |
| Tabel 15. | Klasifikasi Nilai Kriteria R -----                                    | 89  |
| Tabel 16. | Profil Responden Berdasarkan Usia -----                               | 96  |
| Tabel 17. | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----                      | 97  |
| Tabel 18. | Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir -----                | 98  |
| Tabel 19. | Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja -----                         | 99  |
| Tabel 20. | Hasil Uji Validitas Variabel gaya Kepemimpinan Partisipatif ( $X_1$ ) | 101 |
| Tabel 21. | Hasil Uji Reliabilitas Variabel gaya Kepemimpinan Partisipatif        |     |

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| (X <sub>1</sub> ) -----                                                                                   | 102 |
| Tabel 22. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X <sub>2</sub> ) -----                                 | 102 |
| Tabel 23. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X <sub>2</sub> ) -----                              | 104 |
| Tabel 24. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) -----                                         | 104 |
| Tabel 25. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) -----                                      | 105 |
| Tabel 26. Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan<br>Partisipatif (X <sub>1</sub> ) ----- | 106 |
| Tabel 27. Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X <sub>2</sub> ) -----                        | 107 |
| Tabel 28. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) -                                    | 108 |
| Tabel 29. Hasil Uji Normalitas -----                                                                      | 110 |
| Tabel 30. Hasil Uji Multikolinieritas -----                                                               | 111 |
| Tabel 31. Hasil Uji Korelasi -----                                                                        | 113 |
| Tabel 32. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda - -----                                                  | 114 |
| Tabel 33. Hasil Uji Parsial (Uji t) -----                                                                 | 115 |
| Tabel 34. Hasil Uji Simultan (Uji F) - -----                                                              | 116 |
| Tabel 35. Hasil Uji Determinasi - -----                                                                   | 117 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|              |                                              |     |
|--------------|----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1.  | Kuesioner Penelitian-----                    | 128 |
| Lampiran 2.  | Hasil Kuesioner -----                        | 134 |
| Lampiran 3.  | Hasil Uji Validitas -----                    | 137 |
| Lampiran 4.  | Hasil Uji Reliabilitas -----                 | 140 |
| Lampiran 5.  | Hasil Uji Normalitas-----                    | 141 |
| Lampiran 6.  | Hasil Uji Multikolinearitas -----            | 141 |
| Lampiran 7.  | Hasil Uji Heteroskedastisitas-----           | 142 |
| Lampiran 8.  | Hasil Uji Korelasi -----                     | 142 |
| Lampiran 9.  | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ----- | 143 |
| Lampiran 10. | Hasil Uji Parsial (Uji t)-----               | 143 |
| Lampiran 11. | Hasil Uji Simultan (Uji F) -----             | 144 |
| Lampiran 12. | Hasil Uji Determinasi -----                  | 144 |
| Lampiran 13. | Tabel R-table -----                          | 145 |
| Lampiran 14. | Tabel t-table-----                           | 146 |
| Lampiran 15. | Tabel F-table-----                           | 147 |