

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianto, R. (2016). Pengaruh Promosi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko BNJ Elektronika Kota Lubuklinggau. Pengaruh Promosi(Ronal Aprianto), 02(01), 41–63. <https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.47686/bbm.v2i1.4>
- Ardiansyah, A., & Wahyono, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Digital, Promosi dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan ShopeeFood. *Jurnal Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia*, 6(1), 21–33.
- Ardiansyah, R. A., & Wibowo, T. S. (2020). Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Susu Indomilk di Kecamatan Wonokromo Surabaya. *Journal of Sustainability Business Research*, 1(1), 338–346.
- Data.ai. (2022). average hour spent on mobile per day per user. Data.Ai. <https://www.data.ai/en/product/intelligence/?solution=monetize-mobile-app-data>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (4 ed.). Badan Penerbit UNDIP.
- Herlambang, A. S., & Komara, E. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi kasus pada Starbucks Coffee Reserve Plaza Senayan). *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan*, 7(2), 56–64.
- Husna, A., Zuriani, Z., & Sumitro, S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Harga, Kualitas Produk dan Cita Rasa Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Ayam Geprek Warung Endus Sibuya. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(2), 340–352. <https://doi.org/10.46306/vls.v1i2>
- Munarsih, M., & Pratama, A. B. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Indomarco Pristama Cabang Kemiri Raya Kota Tangerang Selatan. *Indonesian Journal of Economy, Business, Entrepreneurship and Finance*, 2(1), 49–64. <https://doi.org/10.53067/ijebeef>
- Priwastyani, T., Fitriadi, B. W., & Pauzy, D. M. (2022). Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bakso Baturetno. *Insight Management Journal*, 3(1), 11–21. <https://doi.org/10.47065/imj.v3i1.212>
- Putri, A. S., & Istiyanto, B. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Herbal Skincare. *Journal Scientific of Mandalika (JSM)*, 3(12), 5–17. <https://Doi.Org/10.47065/Imj.V3i1.212>.

- Rendra Alfian Ardiansyah, & Tony Susilo Wibowo. (2020). Pengaruh Promosi, Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Susu Indomilk Di Kecamatan Wonokromo Surabaya. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 1(1), 338–346. <https://doi.org/10.36456/jsbr.v1i1.3002>
- Safitri, A., Zahroh, F., Naufaliadi, R., Nugroho, R. T., Sofyan, M., Rahmawati, N. F., & Maulina, A. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Pelanggan Sofyan Frozen. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 2(2), 470–478. <https://doi.org/10.53363/buss.v2i2.99>
- Samirudin. (2023). *Manajemen Pemasaran dan Nilai Pelanggan*. PT. Nas Media Indonesia.
- Santoso, singgih. (20202). *Panduan Lengkap SPSS 26*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Saputra, R. A., & Ahmadun, A. (2018). Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Bigly Multi Buana. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 11(1), 751–758.
- Sinulingga, N. A. B., & Sihotang, H. T. (2023). *Perilaku Konsumen: Strategi dan Teori* (D. Sihotang & T. Tigor, Ed.). IOCS Publisher.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhari, D. (2019). Pengaruh Harga, Kualitas Produ dan Kualitas Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen di PT. Honda Autobest Bandung. *Jurnal Binawakya*, 14(3), 2539–2548.
- Suryani, R., & Tanjung, F. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Grapari Telkomsel Binjai. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Medan*, 3(2), 62–73. <https://doi.org/10.53950/jma.v3i2.82>
- Statcounter. (2022). *Mobile vendor Market share worldwide*. Januari. <https://gs.statcounter.com/vendor-market-share/mobile/worldwide/#monthly-202201-202212-bar>
- Taryono, T. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Mie Gacoan Tangerang Puspitek. *Journal of Islamic Business Management Studies*, 3(1), 13–21.
- Wahyono, A., & Ardiansyah, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Digital, Promosi, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Shopeefood. *JurnalManajemen*, 6(1), 21–33. <https://doi.org/10.54964/manajemen.v6i1.159>

Wahyuningsih, N., & Ernawati, S. (2021). Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Rocket Chicken Kota Bima. *Journal Scientific of Mandalika (JSM)*, 2(5), 175–185. <http://ojs.cahayamandalika.com/index.php/jomla/issue/archive>

www.renanStore.com

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN

Kepada

Yth Konsumen

Dengan Hormat,

Kuesioner ini dibuat dalam rangka pengumpulan data penyusunan tugas akhir yaitu berupa penelitian yang dilakukan oleh peneliti selaku mahasiswa program studi S1 Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia, Dengan judul "**Pengaruh Promosi, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan produk iPhone Renan Store Cabang Bogor**"

Dengan demikian, data jawaban yang telah diberikan oleh konsumen Renan Store Cabang Bogor akan dijamin kerahasiaannya dan hanya untuk kepentingan penelitian skripsi, tidak ada jawaban yang salah maupun benar sehingga dipersilahkan menjawab dengan sesuai apa yang dirasakan dan dalam menggunakan produk iPhone Renan Store.

Atas bantuan dan kesediaan dari pelanggan/konsumen untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Anita Purnama Sari

SCREENING KUESIONER

Isilah jawaban kuesioner berupa pertanyaan dengan memilih pilihan jawaban yang tersedia dengan pilihan yang menurut anda sesuai, dan tidak ada 1 (satu) pertanyaan pun yang tertinggal untuk dijawab.

1. Apakah anda pengguna iPhone?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
2. Apakah anda membeli iPhone di Renan *Store* Bogor?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
3. Berapa lama Pemakaian produk iPhone dari Renan *Store* ?
 - ☐ < 1 tahun
 - ☐ 2 – 6 tahun
 - ☐ > 6 tahun
4. Berapa banyak anda melakukan pembelian iPhone pada Renan *Store* cabang bogor?
 - ☐ 1kali
 - ☐ 2-4kali
 - ☐ >5kali

Pendapatan :

- ☐ < Rp 2.000.000
- ☐ Rp 2.000.001 – Rp 4.000.000
- ☐ Rp 4.000.001 – Rp 6.000.000
- ☐ Rp 6.000.001 – Rp 8.000.000
- ☐ > Rp 8.000.001

PETUNJUK PENGISIAN KUESINONER

1. Isi jawaban kuesioner berupa pernyataan dengan memilih hanya 1 (satu) pilihan jawaban, dan tidak ada 1 (satu) pernyataan pun yang tertinggal untuk dijawab, dengan memberikan tanda checklist (√)

2. Isi sesuai dengan pernyataan yang diajukan. Keterangan pilihan jawaban yaitu :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

RR = Ragu-ragu

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Promosi (X1)	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	RR	S	SS
Pesan promosi	1. Saya merasa promosi iPhone yang disampaikan Renan <i>Store</i> sudah cukup jelas					
	2. Saya mendapatkan informasi tentang produk iPhone Renan <i>Store</i> dari promosi yang dilakukan.					

Promosi (X1)	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	RR	S	SS
	3. Saya merasa pesan promosi yang disampaikan Renan <i>Store</i> sangat memuaskan					
Media promosi	4. Renan <i>Store</i> melakukan promosi iPhone di berbagai media promosi dengan kuantitas yang tinggi					
	5. Renan <i>Store</i> melakukan promosi iPhone dengan kualitas yang sangat baik di berbagai media promosi.					
	6. Media promosi yang digunakan Renan <i>Store</i> cukup banyak.					
Waktu promosi	7. Saya membeli iPhone di Renan <i>Store</i> ketika sedang ada potongan harga.					
	8. Renan <i>Store</i> cabang bogor mengadakan flash sale produk iPhone secara besar-besaran pada beberapa tanggal tertentu setiap tahunnya (seperti: 6.6, 9.9, 12.12).					
	9. Renan <i>Store</i> selalu mengadakan promosi diwaktu yang tepat.					
Frekuensi promosi	10. Renan <i>Store</i> sering melakukan promosi pada produk iPhone.					
	11. Banyaknya iPhone terbaru yang ditawarkan Renan <i>Store</i> kepada anda membuat anda semakin termotivasi untuk membeli					
	12. Renan <i>Store</i> melakukan promosi sebanyak 3 kali dalam 1 bulan.					

Kualitas Produk (X2)	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	RR	S	SS
Kinerja	13. Kinerja produk iPhone Renan <i>Store</i> sangat baik					
	14. Aplikasi yang disediakan produk <i>Smartphone</i> iPhone mudah untuk digunakan					
	15. Produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki system yang sangat cepat saat digunakan.					
Kesan kualitas	16. Produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki tingkat resolusi warna yang jernih					
	17. Produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki kesan yang baik.					
	18. Produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki kinerja system yang mencukupi.					
Keistimewaan tambahan	19. produk iPhone Renan <i>Store</i> menyediakan beragam jenis tipe model					
	20. produk iPhone Renan <i>Store</i> menawarkan beragam warna menarik					
	21. Produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki tampilan yang berbeda.					
Keandalan	22. produk iPhone Renan <i>Store</i> dapat diandalkan kualitasnya					
	23. Produk iPhone Renan <i>Store</i> sesuai dengan kebutuhan konsumen					
	24. proses mengoprasikan iPhone Renan <i>Store</i> sangat cepat					
Daya tahan	25. produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki batrai yang tahan lama saat digunakan					

	26. produk iPhone Renan <i>Store</i> tidak mudah rusak.					
	27. Produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki komponen kecil yang tidak mudah rusak					
design	28. produk iPhone Renan <i>Store</i> menawarkan beragam desain produk yang menarik					
	29. produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki penampilan produk yang inovatif disetiap produknya					
	30. Produk iPhone Renan <i>Store</i> memiliki warna cerah yang menarik perhatian.					

Kualitas Pelayanan (X3)	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	RR	S	SS
Tangibles	31. Renan <i>Store</i> memiliki ruang tunggu yang nyaman.					
	32. Karyawan Renan <i>Store</i> berpenampilan Rapi					
	33. Renan <i>Store</i> menjaga kebersihan setiap ruangnya.					
Reliability	34. Renan <i>Store</i> menunjukan kesungguhannya dalam menangani masalah pelanggan					
	35. Renan <i>Store</i> mampu menjelaskan tentang produk iPhone atau kerusakan pada iPhone yang tidak dimengerti pelanggan					
	36. Karyawan Renan <i>Store</i> selalu menepati janji dalam melakukan pengiriman pada waktu yang dijanjikan.					
Responsive -ness	37. Renan <i>Store</i> cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pelanggan					
	38. Renan <i>Store</i> berusaha memberikan solusi terbaik terhadap keluhan pelanggan					
	39. Renan <i>Store</i> merespon permintaan pelanggan secara tepat dan cepat					
Assurance	40. Renan <i>Store</i> memberikan pelayanan cepat dan sigap					
	41. Renan <i>Store</i> mampu meyakinkan pelanggan dengan jaminan pelayanan yang memuaskan					
	42. Renan <i>Store</i> mempunyai pegawai yang profesional dalam melayani pelanggan					

Emphaty	43. Renan <i>Store</i> mampu menjalin hubungan yang baik dengan pelanggan					
	44. Renan <i>Store</i> memberikan perhatian secara penuh kepada pelanggan					
	45. Karyawan Renan <i>Store</i> selalu mengutamakan kepentingan para pelanggan					

Kepuasan Pelanggan (Y)	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	RR	S	SS
Kepuasan Keseluruhan	46. Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh karyawan Renan Store.					
	47. Saya merasa nyaman dengan fasilitas dan pelayanan yang disediakan Renan Store.					
	48. Saya merasa puas dengan produk iPhone yang saya beli di Renan Store.					
Konfirmasi Harapan	49. Renan Store selalu melayani pelanggan dengan senang hati.					
	50. Renan Selalu menanggapi setiap keluhan pelanggan meskipun diluar jam kerja.					
	51. Renan Store selalu memberikan solusi untuk setiap masalah yang terjadi kepada para pelanggannya.					
Perbandingan Dengan Situasi Ideal	52. Produk iPhone yang dimiliki Renan Store memiliki kualitas yang lebih baik.					
	53. Produk iPhone Renan Store memiliki harga yang ekonomis dibandingkan pesaing yang menjual produk sejenis.					
	54. Renan Store memiliki tempat perbaikan yang lebih unggul dibandingkan dengan pesaing sejenis.					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

NO	KPk1	KPk2	KPk3	KPk4	KPk5	KPk6	KPk7	Kualitas Produk (X2)		KPk10	KPk11	KPk12	KPk13	KPk14	KPk15	KPk16	KPk17	KPk18	Total Score
								KPk8	KPk9										
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	66
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	69
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	69
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	73
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
11	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	69
12	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	2	74
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
14	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	82
15	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
16	5	1	2	4	5	5	5	5	1	2	2	5	1	5	5	5	5	5	68
17	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	80
18	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	84
19	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	82
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	71
23	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	76
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
25	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
27	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	84
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
30	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	82

NO	PROMOSI (X1)												Total Score
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	3	47
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	45
5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	47
6	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
10	4	5	4	4	4	2	3	3	3	4	4	5	45
11	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	47
12	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	50
13	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	51
14	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	53
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	57
16	4	2	2	4	4	4	4	2	5	5	5	1	42
17	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5	51
18	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	56
19	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	54
20	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	47
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
22	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	1	4	47
23	4	3	4	4	5	3	3	5	4	3	3	3	44
24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
27	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	57
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
30	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	50

NO	Kualitas Pelayanan (X3)															Total Score
	KPn1	KPn2	KPn3	KPn4	KPn5	KPn6	KPn7	KPn8	KPn9	KPn10	KPn11	KPn12	KPn13	KPn14	KPn15	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	56
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	51
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
6	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	56
10	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	66
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	58
12	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	66
13	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	65
14	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	66
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74
16	5	5	4	4	2	4	2	5	5	5	5	5	5	3	5	64
17	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	69
18	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	70
19	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	67
20	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	64
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
23	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	68
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
25	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	57
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
27	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	68
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
29	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
30	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	66

Hasil Output uji validitas Variabel Promosi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	45.80	20.855	.549	.821
P2	45.90	19.128	.623	.812
P3	45.80	19.200	.608	.813
P4	45.73	19.926	.714	.810
P5	45.77	20.668	.489	.823
P6	45.77	19.978	.393	.833
P7	45.90	19.610	.539	.819
P8	45.93	19.375	.602	.814
P9	45.77	20.737	.550	.821
P10	45.83	21.316	.338	.833
P11	45.97	20.930	.240	.848
P12	45.83	18.971	.530	.820

Hasil output uji validitas variabel kualitas produk

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPk1	72.83	59.661	.507	.933
KPk2	72.87	55.982	.562	.933
KPk3	72.83	55.592	.712	.929
KPk4	72.77	57.495	.662	.930
KPk5	72.77	56.185	.740	.929
KPk6	72.70	57.803	.672	.930
KPk7	72.70	58.700	.648	.931
KPk8	72.77	57.357	.678	.930
KPk9	72.80	56.028	.610	.932
KPk10	72.80	56.786	.690	.930
KPk11	72.77	56.737	.679	.930
KPk12	72.73	55.926	.642	.931
KPk13	72.90	55.748	.594	.932
KPk14	72.67	57.126	.744	.929
KPk15	72.57	57.426	.781	.929
KPk16	72.77	57.771	.629	.931
KPk17	72.67	57.057	.753	.929
KPk18	72.67	57.126	.517	.934

Hasil output uji Validitas variabel kualitas pelayanan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPn1	60.00	35.793	.542	.920
KPn2	59.93	36.133	.619	.917
KPn3	60.07	34.685	.663	.916
KPn4	60.13	36.051	.655	.917
KPn5	60.13	34.533	.557	.920
KPn6	60.13	35.775	.705	.915
KPn7	60.20	34.993	.528	.921
KPn8	60.07	33.995	.762	.912
KPn9	60.10	34.576	.696	.915
KPn10	60.13	35.292	.552	.920
KPn11	59.97	34.171	.771	.912
KPn12	59.90	35.679	.602	.918
KPn13	59.90	35.197	.678	.915
KPn14	60.07	34.064	.752	.913
KPn15	59.93	35.857	.581	.918

Hasil output uji validitas kepuasan pelanggan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	34.37	18.654	.537	.905
KP2	34.37	17.757	.585	.902
KP3	34.33	18.368	.597	.902
KP4	34.50	17.914	.703	.896
KP5	34.47	15.568	.753	.890
KP6	34.33	17.954	.607	.900
KP7	34.50	16.052	.786	.887
KP8	34.50	15.017	.814	.885
KP9	34.50	15.017	.814	.885

Hasil output uji reliabilitas variabel Promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	12

Hasil output uji reliabilitas variabel kualitas produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	18

Hasil output uji reliabilitas variabel kualitas pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	15

Hasil output uji reliabilitas variabel kepuasan pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	9

61	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4
65	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4
66	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5
67	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
68	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
69	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
70	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
71	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
72	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4
73	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
74	5	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5
75	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
76	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5
77	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
78	5	4	3	4	4	5	3	5	5	4	5	3
79	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	5	3
80	4	3	3	3	4	5	3	5	3	5	3	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
83	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4
84	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	5
85	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3
86	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5
87	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3
88	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
90	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
92	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
93	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4
94	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5
95	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
96	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
97	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
98	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
99	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
100	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
101	4	4	4	5	3	4	4	4	4	2	3	4
102	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
103	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4
104	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
105	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5
106	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4
107	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5
108	4	5	3	3	4	4	3	5	4	3	5	5
109	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4
110	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
111	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
112	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
113	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4
114	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4
115	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	5
116	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5
117	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	3	3	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3
119	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3
120	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3

121	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	48
122	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	50
123	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	53
124	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
125	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	54
126	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
128	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	53
129	4	5	5	3	5	5	4	4	5	3	3	4	50
130	3	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	3	49
131	3	5	4	4	5	5	4	5	3	3	5	4	50
132	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	5	4	50
133	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	50
134	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	5	51
135	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	51
136	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
137	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	3	49
138	4	5	4	4	5	3	5	4	3	3	5	3	48
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
140	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	48
141	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	50
142	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	50
143	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	53
144	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	49
145	3	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	53
146	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	3	48
147	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	53
148	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	57
149	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	4	5	51
150	3	5	4	4	5	5	3	4	4	3	5	5	50
151	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	52
152	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	53
153	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	53
154	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	55
155	4	5	5	4	4	5	3	4	3	3	5	5	50
156	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	52
157	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	50
158	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	53
159	5	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	52
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
161	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	57
162	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	53
163	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	53
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
165	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	52
166	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	3	49
167	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	52
168	3	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	3	50
169	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	52
170	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	55
171	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	50
172	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	50
173	4	4	5	4	5	5	3	4	3	3	5	5	50
174	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	3	51
175	5	4	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	53
176	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	51
177	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	52
178	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	45
179	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	48
180	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	52

181	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	53
182	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	50
183	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	50
184	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	48
185	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
186	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	58
187	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
188	5	4	4	5	5	5	3	4	3	3	5	4	50
189	4	5	3	4	4	3	5	3	3	3	5	5	47
190	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	51
191	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	57
192	3	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	52
193	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58
194	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	49
195	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	52
196	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	51
197	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	48
198	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	51
199	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	56
200	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	51
201	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	52
202	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
203	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	52
204	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	53
205	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	56
206	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	55
207	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	55
208	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	51
209	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	52
210	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	58
211	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	53
212	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	55
213	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	55
214	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	55
215	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	57
216	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	52
217	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	55
218	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
219	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	56
220	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	53
221	5	4	5	3	4	4	5	5	3	3	4	5	50
222	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	55
223	4	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	51
224	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	55
225	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	58
226	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	51
227	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	50
228	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	51
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
230	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	50
231	5	3	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	47
232	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	49
233	3	4	3	2	3	4	5	5	4	5	4	5	47
234	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	3	5	49
235	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	48
236	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	47
237	5	3	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	48
238	5	4	3	5	4	3	4	2	3	5	4	4	46
239	4	3	4	4	3	3	5	4	3	5	4	5	47
240	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	47

241	3	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	5	50
242	4	4	5	4	5	5	4	3	5	3	4	4	50
243	5	4	3	4	4	3	4	4	5	3	5	5	49
244	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	53
245	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	55
246	3	5	5	3	4	5	3	4	5	3	5	5	50
247	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	55
248	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	48
249	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	52
250	3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	50
251	5	4	3	5	4	4	3	3	5	4	5	4	49
252	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	5	5	51
253	4	5	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	48
254	5	3	4	4	5	3	3	5	4	5	4	3	48
255	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	53
256	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	3	50
257	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	5	51
258	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	50
259	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	50
260	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	50
261	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	54
262	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	49
263	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	52
264	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58
265	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	55
266	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	54
267	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	49
268	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
269	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	55
270	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	53
271	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	55
272	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	53
273	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	53
274	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	53
275	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	52
276	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
277	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	47
278	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	51
279	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	56
280	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	46
281	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	48
282	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	47
283	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	48
284	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	51
285	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	50
286	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	48
287	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	53
288	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	53
289	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56
290	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56
291	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	56
292	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	53
293	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	53
294	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	57
295	2	4	5	3	4	5	4	3	3	4	5	5	47
296	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	56
297	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
298	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	56
299	5	4	5	4	3	4	4	3	3	4	5	5	49
300	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	3	53

301	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
302	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	50
303	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	53
304	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
305	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	53
306	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	55
307	4	5	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5	51
308	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	55
309	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	51
310	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	54
311	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	50
312	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	53
313	5	5	3	5	5	4	4	5	3	4	3	5	51
314	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	53
315	5	4	5	5	3	4	4	5	3	5	4	3	50
316	5	5	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	51
317	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	51
318	4	5	4	4	5	3	2	3	3	4	4	5	46
319	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	3	52
320	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	51
321	4	5	3	5	4	5	5	4	4	3	4	4	50
322	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	54
323	4	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	3	49
324	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
325	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	53
326	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	55
327	5	4	5	3	3	4	5	4	5	5	4	3	50
328	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	53
329	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	54
330	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	53
331	4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	51
332	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	50
333	4	5	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	49
334	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	4	52
335	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	51
336	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	54
337	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	53
338	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	55
339	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	4	5	52
340	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	55
341	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	54
342	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	3	52
343	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	51
344	4	4	5	5	3	5	4	5	4	3	4	4	50
345	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	53
346	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	50
347	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	54
348	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
349	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	55
350	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	53
351	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	56
352	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	53
353	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	53
354	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	53
355	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	53
356	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	52
357	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	56
358	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	51
359	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	54
360	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	54

361	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	52
362	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	55
363	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	53
364	3	4	4	2	3	3	4	4	3	2	4	3	39
365	4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4	40
366	3	3	2	4	3	3	5	4	2	3	5	4	41
367	3	3	2	4	3	3	4	4	4	2	3	5	40
368	5	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	45
369	3	4	2	4	3	3	4	5	2	3	4	2	39
370	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	49
371	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	49
372	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	55
373	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	49
374	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	47
375	3	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3	46
376	4	4	5	3	4	4	5	3	2	4	3	5	46
377	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
378	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	43
379	4	3	4	4	2	4	2	3	4	3	3	4	40
380	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	38
381	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	43
382	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	41
383	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	40
384	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	38

Variabel Kualitas Produk

NO	KPk1	KPk2	KPk3	KPk4	KPk5	KPk6	KPk7	KPk8	KPk9	KPk10	KPk11	KPk12	KPk13	KPk14	KPk15	KPk16	KPk17	KPk18	KPk
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	66
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	69
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	69
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	73
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
11	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	69
12	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	2	74
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
14	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	82
15	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
16	5	1	2	4	5	5	5	5	1	2	2	5	1	5	5	5	5	5	68
17	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	80
18	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	84
19	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	82
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	71
23	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	76
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
25	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
27	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	84
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
30	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	82
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
33	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	73
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
37	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	68
38	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	76
39	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	70
40	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	76
41	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	82
42	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	77
43	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	84
44	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	3	5	78
45	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	75

46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	88
47	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	77
48	3	4	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	5	3	4	5	5	74
49	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	80
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
51	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	80
52	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
53	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	75
54	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	76
55	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	77
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	74
57	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	69
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
60	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	69
63	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	85
64	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	85
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	86	
66	4	5	3	3	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	76	
67	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	85	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	73	
69	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	78
70	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	75	
71	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	83	
72	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	76	
73	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	5	75	
74	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	72	
75	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	71	
76	3	5	3	5	3	5	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	71	
77	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	73	
78	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	3	4	3	3	5	4	72	
79	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	5	4	4	73	
80	4	5	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	3	5	5	3	5	4	73	
81	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	84	
82	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	3	73	
83	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	83	
84	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	76	
85	3	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	5	5	3	5	5	5	71	
86	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	5	70	
87	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	3	3	4	3	5	75	
88	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	75	
89	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	83	
90	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	66	
91	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	67	
92	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	86	
93	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	63	
94	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	72	
95	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	61	
96	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	67	
97	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	60	
98	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	60	
99	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	61	
100	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	60	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	73	
102	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	71	
104	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	67	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
106	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	70	
107	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	83	
108	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	70	
109	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	72	
110	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	64	
111	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	76	
112	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	77	
113	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	76	
114	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	81	
115	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5	70	
116	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	73	
117	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	85	
118	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	70	
119	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	68	
120	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	75	
121	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	77	
122	4	5	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	76	
123	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	80	
124	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	76	
125	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	83	
126	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	83	
127	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	81	
128	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	84	
129	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	5	5	81	
130	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	77	
131	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	3	75	
132	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	85	
133	4	3	3	5	5	4	5	3	4	4	5</									

136	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	76
137	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4	5	4	73
138	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	76
139	3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	3	3	4	4	74
140	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	4	5	3	4	74
141	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3	5	73
142	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	78
143	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	85
144	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	87
145	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	77
146	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	75
147	4	5	4	5	5	3	5	4	3	3	5	4	4	4	5	3	4	5	76
148	4	5	3	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	75
149	5	4	4	5	5	3	5	4	4	3	5	5	3	3	4	5	4	5	76
150	4	4	5	3	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	74
151	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	78
152	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	77
153	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	78
154	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	5	76
155	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	5	75
156	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	79
157	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	80
158	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	73
159	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	80
160	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	80
161	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	80
162	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	81
163	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	76
164	4	4	5	5	4	5	3	4	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	77
165	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	77
166	5	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	77
167	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	89
169	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	74
170	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	79
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	87
172	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	81
173	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	77
174	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	76
175	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	78
176	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	75
177	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	82
178	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	74
179	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	78
180	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	77
181	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	76
182	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	81
183	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	77
184	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	75
185	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	81
186	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	3	5	3	3	5	4	4	76
187	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	80
188	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	79
189	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	5	5	77
190	4	5	4	5	4	3	5	3	4	5	5	5	3	5	4	4	5	4	77
191	5	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	74
192	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	3	5	4	5	3	77
193	3	5	4	4	5	3	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	74
194	5	4	4	5	5	3	3	5	4	4	5	3	5	4	4	3	3	4	73
195	5	4	4	5	5	4	5	3	3	5	4	5	5	3	5	4	4	4	77
196	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	80
197	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	81
198	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	75
199	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	3	5	4	4	5	76
200	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	80
201	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	79
202	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	81
203	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	3	4	5	75
204	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	76
205	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	82
206	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	80
207	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	3	3	4	4	5	5	77
208	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	77
209	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	4	3	4	75
210	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	82
211	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	83
212	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	83
213	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	81
214	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	82
215	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	85

216	3	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	78
217	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	81
218	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	5	75
219	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	80
220	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	5	75
221	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	72
222	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	84
223	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	82
224	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	5	4	4	5	71
225	5	4	3	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	76
226	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	76
227	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	77
228	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	75
229	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	82
230	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	81
231	5	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	3	4	5	4	3	4	72
232	5	3	3	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	74
233	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	2	4	4	4	71
234	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4	70
235	3	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	78
236	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	69
237	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	4	3	5	4	3	68
238	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	74
239	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	71
240	3	5	4	3	4	3	4	5	5	4	3	3	5	4	3	4	5	5	72
241	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	79
242	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	5	4	3	4	5	74
243	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	2	3	5	4	5	5	74
244	5	4	5	4	5	3	4	5	4	3	5	3	5	4	3	5	4	5	76
245	4	4	5	3	4	4	3	5	5	3	5	4	3	4	3	4	5	5	73
246	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	3	71
247	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3	5	5	73
248	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	79
249	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	76
250	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	75
251	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	76
252	4	4	3	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	74
253	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	4	5	77
254	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5	76
255	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	80
256	5	4	4	5	5	3	5	4	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4	75
257	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	3	3	5	75
258	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	81
259	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	78
260	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	78
261	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	76
262	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	80
263	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	79
264	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	80
265	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	79
266	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	79
267	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	80
268	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	81
269	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	3	81
270	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	79
271	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	77
272	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	81
273	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	80
274	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	81
275	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	78
276	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	73
277	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	77
278	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	75
279	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	77
280	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	74
281	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	76
282	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5	5	3	4	3	4	4	72
283	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	79
284	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	3	5	76
285	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	78
286	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	77
287	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	81
288	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	79
289	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	81
290	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	5	73
291	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	80
292	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	82
293	5	4	5	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	78
294	5	4	5	5	4	3	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	79
295	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	76

296	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	83
297	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
298	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5
299	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	81
300	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	77
301	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	79
302	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	4	4	78
303	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	81
304	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	81
305	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	80
306	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	80
307	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	79
308	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	81
309	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	81
310	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	79
311	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	78
312	5	5	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	76
313	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	76
314	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	75
315	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	3	3	77
316	5	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	77
317	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	78
318	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	78
319	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	79	
320	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	82
321	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	3	5	4	4	77
322	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	78
323	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	78
324	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	80
325	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	78
326	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	79
327	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	78
328	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	81
329	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	81
330	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	75
331	4	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	3	4	4	3	73
332	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	78
333	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	77
334	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	79
335	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	3	4	77
336	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	77
337	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	79
338	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	81
339	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	77
340	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	78
341	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	79
342	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	80
343	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	5	3	78
344	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	79
345	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	80
346	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	78
347	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	77
348	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	80
349	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	80
350	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	80
351	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	80
352	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	83
353	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	80
354	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	82
355	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	79
356	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	81
357	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	82
358	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	80
359	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	80
360	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	80
361	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	81
362	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	79
363	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	80
364	4	3	2	3	3	5	4	5	4	4	5	2	3	3	5	4	3	3	65
365	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	64
366	3	3	5	3	4	2	4	3	3	2	5	3	4	2	3	3	4	5	61
367	3	4	3	4	4	2	4	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	5	69
368	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	64
369	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	59
370	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	3	5	68
371	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	3	69
372	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	3	3	5	4	77
373	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	75
374	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	71
375	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	4	5	71

376	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	75
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
378	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	60
379	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	59
380	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	58
381	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	59
382	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	59
383	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	62
384	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	64

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

NO	KPn1	KPn2	KPn3	KPn4	KPn5	KPn6	KPn7	KPn8	KPn9	KPn10	KPn11	KPn12	KPn13	KPn14	KPn15	KPn
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	56
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	51
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
6	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	56
10	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	66
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	58
12	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	66
13	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	65
14	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	66
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74
16	5	5	4	4	2	4	2	5	5	5	5	5	5	3	5	64
17	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	69
18	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	70
19	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	67
20	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	64
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
23	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	68
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
25	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	57
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
27	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	68
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
29	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
30	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	66
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	70
33	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	58
34	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	71
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
38	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	64
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
40	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	65
41	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	65
42	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	65
43	4	4	3	4	3	2	5	4	4	3	4	2	5	4	5	56
44	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	66
45	5	4	5	3	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	62
46	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	3	4	64
47	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	63
48	5	4	3	5	2	4	4	5	4	5	3	4	4	5	3	60
49	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	65
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	3	5	61
52	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	64
53	4	4	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	64
54	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	64
55	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	64
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
57	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	55
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	61

61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
63	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	58
64	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	66
65	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	64
66	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	62
67	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	5	66
68	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	3	5	5	68
69	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	66
70	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	67
71	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	67
72	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	65
73	4	3	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	61
74	5	5	5	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	60
75	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	68
76	3	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	61
77	4	5	3	5	5	5	3	3	5	4	3	3	4	5	3	60
78	4	4	5	4	5	5	4	3	5	3	5	3	4	4	5	63
79	4	4	5	4	3	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	59
80	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	61
81	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	68
82	5	4	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	3	60
83	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	70
84	4	3	3	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	3	3	57
85	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	3	5	3	4	4	58
86	4	4	5	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	5	64
87	5	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	3	5	64
88	4	3	3	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	62
89	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	69
90	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	47
91	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	5	57
92	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	69
93	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	50
94	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	63
95	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	52
96	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	51
97	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48
98	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	53
99	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	5	4	53
100	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	48
101	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	64
102	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	66
103	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	63
104	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55
105	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	68
106	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	60
107	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	65
108	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	60
109	4	3	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	59
110	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	49
111	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	64
112	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	61
113	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	62
114	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	69
115	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	60
116	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	64
117	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	65
118	4	4	5	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	5	5	58
119	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	64
120	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	65
121	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	65
122	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	66
123	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	63
124	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	58
125	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	71
126	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	67
127	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	69
128	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	68
129	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	66
130	5	5	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	62
131	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	65
132	3	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	3	5	62
133	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	64
134	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	3	3	4	4	5	63
135	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	66
136	5	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	64
137	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	3	4	3	63
138	5	4	5	4	4	3	5	4	3	3	5	4	3	4	4	60
139	4	5	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	62
140	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	66

141	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	62
142	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	63
143	5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	65
144	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	61
145	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	66
146	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	66
147	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	67
148	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	67
149	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	63
150	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	66
151	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	63
152	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	65
153	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	68
154	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	63
155	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	66
156	5	3	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	3	64
157	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	64
158	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	67
159	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	3	4	61
160	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	64
161	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	64
162	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	65
163	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	67
164	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	3	5	4	4	5	63
165	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	67
166	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	64
167	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	66
168	4	5	4	4	3	4	3	3	5	5	4	5	4	5	5	63
169	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	67
170	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	65
171	5	5	4	5	4	3	5	3	3	4	4	5	5	4	4	63
172	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	63
173	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	64
174	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	68
175	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	65
176	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	68
177	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	69
178	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	64
179	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	66
180	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	64
181	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	67
182	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	67
183	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	66
184	4	3	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	5	62
185	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	66
186	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	66
187	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	65
188	4	5	5	4	4	3	5	4	3	3	5	4	5	5	5	64
189	4	5	4	4	5	3	5	4	3	3	5	4	5	5	5	64
190	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	3	4	60
191	5	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	3	5	4	5	60
192	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	3	66
193	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	3	3	63
194	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	62
195	5	4	5	5	4	3	5	4	3	3	5	4	4	5	4	63
196	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	64
197	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	65
198	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	68
199	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	71
200	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	67
201	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	66
202	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	67
203	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	68
204	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	67
205	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	66
206	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	69
207	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	69
208	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	70
209	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	69
210	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	71
211	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	71
212	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	71
213	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	67
214	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	64
215	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	71
216	4	5	3	5	4	5	5	3	5	4	4	3	5	5	5	65
217	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	69
218	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	56
219	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	62
220	3	4	5	5	3	4	5	3	4	3	3	5	4	5	3	59

221	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	65
222	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	4	65
223	4	5	3	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	63
224	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	67
225	4	5	3	4	3	3	4	5	5	4	5	4	4	3	4	60
226	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	67
227	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	65
228	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	64
229	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	65
230	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	67
231	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	3	3	5	4	3	59
232	4	5	3	5	4	3	5	4	5	3	5	3	4	4	4	61
233	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	5	3	4	4	5	60
234	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	61
235	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3	5	62
236	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	64
237	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5	65
238	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	62
239	5	3	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	61
240	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	61
241	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	65
242	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	64
243	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	64
244	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	5	3	4	5	59
245	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	62
246	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	62
247	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	64
248	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	66
249	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	64
250	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	67
251	4	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	60
252	4	5	3	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	5	4	63
253	4	3	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	62
254	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	64
255	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	65
256	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	65
257	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	4	4	3	5	63
258	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5	5	64
259	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	65
260	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	3	4	4	65
261	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	67
262	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	65
263	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	64
264	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	65
265	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	69
266	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	67
267	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	66
268	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	65
269	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	67
270	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	68
271	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	66
272	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	67
273	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	65
274	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	3	5	63
275	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	69
276	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	63
277	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	72
278	3	5	5	3	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	62
279	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	68
280	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	69
281	4	5	5	4	5	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	57
282	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	67
283	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	63
284	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	63
285	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	72
286	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	65
287	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	67
288	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	67
289	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	69
290	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	61
291	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	68
292	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	66
293	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	66
294	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	66
295	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	64
296	4	5	3	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	65
297	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	67
298	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	72
299	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	65
300	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	72

301	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	66
302	5	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	66
303	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	65
304	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	67
305	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	66
306	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	66
307	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	66
308	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	69
309	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	65
310	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	63
311	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	65
312	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	3	64
313	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	63
314	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	66
315	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	67
316	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	63
317	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	67
318	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	68
319	3	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	3	64
320	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	67
321	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	66
322	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	65
323	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	63
324	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	72
325	4	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	65
326	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	67
327	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	3	5	4	4	62
328	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	68
329	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	64
330	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	69
331	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
332	4	5	5	3	5	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	63
333	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	66
334	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	66
335	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	72
336	5	5	4	5	5	3	5	4	4	3	4	5	5	4	5	66
337	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	4	64
338	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	67
339	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	65
340	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	68
341	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	63
342	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	64
343	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	69
344	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	66
345	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	65
346	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	68
347	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	66
348	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	68
349	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	68
350	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	69
351	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	70
352	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	67
353	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	66
354	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	68
355	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	70
356	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	68
357	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	70
358	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	66
359	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	68
360	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	66
361	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	69
362	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	68
363	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	68
364	2	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	49
365	4	4	3	2	4	2	3	3	5	4	3	2	3	3	5	50
366	3	4	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	5	3	2	48
367	3	4	2	3	4	3	4	3	3	5	4	2	2	4	5	51
368	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	3	2	3	3	3	49
369	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	53
370	4	4	5	3	4	4	4	3	4	2	3	3	2	4	3	52
371	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	52
372	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	5	62
373	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	63
374	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	5	61
375	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	63
376	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	61
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
378	4	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	2	3	47
379	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	54
380	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	54
381	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	51
382	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	48
383	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	4	3	4	4	3	49
384	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	47

Variabel Kepuasan

NO	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	32
5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
12	4	5	4	4	4	5	5	5	5	41
13	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
14	4	4	5	4	4	5	5	5	5	41
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	5	5	5	4	1	5	2	1	1	29
17	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
18	4	5	5	4	5	5	4	5	5	42
19	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
20	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	4	5	5	5	5	5	4	4	4	41
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
33	4	4	4	3	5	4	4	5	5	38
34	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	4	4	4	3	4	3	4	3	3	32
38	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	5	4	5	4	4	5	4	4	4	39
41	4	4	5	3	5	4	4	4	4	37
42	4	5	4	4	3	4	4	5	5	38
43	1	4	5	4	4	4	5	4	4	35
44	4	5	5	4	3	4	4	5	5	39
45	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
46	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
47	4	5	4	5	4	3	4	5	5	39
48	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
49	4	5	3	4	5	5	5	4	4	39
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
52	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
53	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
54	4	5	5	3	4	5	4	3	3	36
55	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
56	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
57	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
63	4	5	4	3	4	4	4	5	5	38
64	4	5	5	5	4	4	5	4	4	40
65	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
66	4	3	3	4	5	5	5	5	5	39
67	5	4	3	3	3	3	4	4	4	33
68	4	5	4	3	4	5	4	5	5	39
69	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
70	4	5	5	4	5	3	3	3	3	35

71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
73	4	5	3	4	4	4	4	5	5	38
74	4	5	3	4	3	3	4	3	3	32
75	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
76	4	5	5	5	4	4	4	4	4	39
77	3	3	3	4	3	3	4	5	5	33
78	4	3	5	4	3	4	4	3	3	33
79	5	4	5	4	3	3	4	4	4	36
80	4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
81	5	5	5	4	5	4	4	5	5	42
82	4	5	5	4	3	5	4	4	4	38
83	5	4	4	5	5	5	4	5	5	42
84	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31
85	4	4	5	4	3	3	4	3	3	33
86	4	3	3	4	4	4	4	3	3	32
87	5	5	5	5	3	3	4	5	5	40
88	4	5	5	4	5	4	5	5	5	42
89	4	5	5	4	5	4	5	5	5	42
90	4	4	3	4	3	4	5	5	5	37
91	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
92	4	5	5	5	4	4	5	4	4	40
93	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
94	5	4	4	4	4	5	5	5	5	41
95	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
96	4	4	3	4	3	3	4	3	3	31
97	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
98	4	4	4	3	3	3	4	5	5	35
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
100	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
101	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
102	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
103	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
104	3	4	4	3	4	4	3	4	4	33
105	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
106	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
107	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
108	4	5	4	4	4	4	4	5	5	39
109	5	5	4	4	5	4	4	5	5	41
110	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
111	4	4	4	4	4	5	4	3	3	35
112	4	3	4	5	5	4	4	5	5	39
113	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
114	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
115	3	3	3	4	5	4	4	4	4	34
116	4	4	5	4	3	4	4	5	5	38
117	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41
118	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
119	4	3	4	5	4	4	4	4	4	36
120	4	4	4	5	4	4	3	5	5	38
121	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
122	4	4	4	4	5	4	4	5	5	39
123	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41
124	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
125	4	3	4	5	4	5	5	5	5	40
126	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
127	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
128	3	5	5	4	5	5	5	5	5	42
129	5	4	5	4	5	5	5	4	4	41
130	5	4	4	3	4	5	4	5	5	39
131	5	3	4	3	3	4	5	4	4	35
132	5	3	4	5	4	3	4	4	4	36
133	4	5	4	4	3	5	4	3	3	35
134	4	3	4	4	5	3	5	4	4	36
135	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
136	4	5	5	4	5	4	4	3	3	37
137	3	5	4	4	5	4	5	3	3	36
138	4	5	3	3	4	4	5	3	3	34
139	3	4	4	5	4	5	5	3	3	36
140	5	3	3	3	5	5	4	5	5	38

141	4	3	4	4	5	3	4	5	5	37
142	4	5	4	3	4	5	4	3	3	35
143	4	5	3	5	4	4	5	5	5	40
144	4	3	4	4	5	4	4	5	5	38
145	3	5	4	4	5	3	5	3	3	35
146	4	4	4	3	4	4	4	5	5	37
147	3	5	4	4	5	4	4	3	3	35
148	4	4	4	5	4	4	5	5	5	40
149	5	3	4	4	5	4	5	3	3	36
150	5	3	5	4	4	5	5	3	3	37
151	4	3	4	4	5	5	5	4	4	38
152	4	5	5	4	4	5	4	5	5	41
153	3	4	3	3	5	4	3	3	3	31
154	4	3	4	3	5	4	4	5	5	37
155	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
156	5	4	4	5	5	4	4	3	3	37
157	3	4	4	4	5	4	5	4	4	37
158	4	4	5	5	3	4	4	5	5	39
159	5	4	4	5	5	3	4	3	3	36
160	5	5	4	4	4	5	4	5	5	41
161	3	4	5	5	4	5	3	4	4	37
162	4	3	4	5	4	4	5	5	5	39
163	5	4	5	3	3	4	5	4	4	37
164	5	4	5	4	4	5	3	3	3	36
165	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
166	4	5	5	4	5	4	4	3	3	37
167	5	4	4	5	4	4	4	5	5	40
168	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
169	4	5	5	5	4	4	5	4	4	40
170	3	5	4	4	5	4	5	4	4	38
171	5	3	3	5	5	4	5	5	5	40
172	4	5	5	5	5	3	4	4	4	39
173	5	3	3	4	4	5	5	4	4	37
174	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40
175	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39
176	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
177	5	4	4	5	5	5	4	4	4	40
178	4	3	4	5	4	4	4	5	5	38
179	5	4	5	5	4	4	4	5	5	41
180	5	4	4	4	3	4	5	4	4	37
181	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
182	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
183	4	3	4	4	5	4	4	5	5	38
184	5	3	4	4	4	4	5	4	4	37
185	5	4	4	5	5	4	4	5	5	41
186	3	5	4	4	5	4	5	5	5	40
187	5	4	5	3	4	3	5	4	4	37
188	4	5	5	4	4	5	3	4	4	38
189	3	5	4	4	5	4	4	3	3	35
190	5	4	4	3	5	4	4	5	5	39
191	4	5	5	5	3	4	4	5	5	40
192	3	5	4	5	5	3	5	4	4	38
193	5	4	4	5	5	4	4	4	4	39
194	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
195	5	4	4	5	3	3	5	4	4	37
196	5	4	5	5	4	5	4	3	3	38
197	4	5	4	5	5	3	5	4	4	39
198	4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
199	4	5	5	3	5	5	4	5	5	41
200	4	4	4	4	5	4	5	5	5	40
201	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
202	4	5	5	4	4	5	4	5	5	41
203	4	4	5	3	3	5	4	5	5	38
204	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40
205	4	5	5	4	4	5	5	4	4	40
206	4	5	5	4	4	5	5	4	4	40
207	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
208	4	4	5	3	4	5	5	3	3	36
209	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
210	4	4	5	5	4	5	4	5	5	41

211	5	4	5	5	4	5	5	4	4	41
212	4	5	5	4	5	5	5	4	4	41
213	5	5	5	4	4	5	5	4	4	41
214	4	4	5	5	4	5	4	5	5	41
215	5	5	5	5	4	5	4	4	4	41
216	3	4	4	5	5	4	5	3	3	36
217	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
218	5	4	5	5	3	4	4	5	5	40
219	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
220	4	3	3	5	5	4	5	4	4	37
221	4	5	5	4	5	4	4	5	5	41
222	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40
223	4	5	5	4	4	3	5	4	4	38
224	5	4	4	4	5	5	5	4	4	40
225	5	5	4	5	4	4	4	4	4	39
226	4	4	5	4	4	5	3	4	4	37
227	4	4	4	4	5	4	4	5	5	39
228	4	4	4	5	4	4	4	5	5	39
229	5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
230	4	5	5	4	5	4	4	5	5	41
231	5	4	4	5	4	3	4	5	5	39
232	5	3	3	4	5	3	5	4	4	36
233	4	3	3	4	4	5	4	4	4	35
234	4	4	5	4	4	3	4	5	5	38
235	4	3	5	4	3	4	5	3	3	34
236	4	5	4	5	4	4	4	5	5	40
237	4	3	5	4	5	3	4	4	4	36
238	5	4	3	4	5	5	5	4	4	39
239	4	5	5	4	4	4	5	4	4	39
240	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36
241	3	5	5	5	4	5	4	3	3	37
242	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
243	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
244	4	3	5	4	5	4	3	5	5	38
245	4	3	5	4	3	5	4	4	4	36
246	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36
247	5	4	3	4	5	3	4	4	4	36
248	4	5	5	4	3	4	5	4	4	38
249	4	5	5	4	4	4	5	4	4	39
250	5	4	3	4	4	5	4	3	3	35
251	5	4	5	5	4	5	3	4	4	39
252	5	4	5	4	4	3	5	3	3	36
253	4	4	5	5	4	5	3	4	4	38
254	5	5	5	4	4	5	3	3	3	37
255	5	4	5	5	4	5	3	4	4	39
256	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40
257	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
258	4	5	5	4	5	4	4	3	3	37
259	4	4	5	4	5	5	5	4	4	40
260	4	5	4	5	5	3	5	5	5	41
261	5	4	5	4	4	3	5	4	4	38
262	5	5	4	3	4	5	4	4	4	38
263	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
264	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
265	4	5	5	4	5	5	5	4	4	41
266	4	5	4	5	5	4	5	5	5	42
267	4	5	3	4	4	3	3	4	4	34
268	5	5	4	5	5	5	4	3	3	39
269	4	5	5	4	4	5	5	3	3	38
270	4	3	5	5	4	5	4	5	5	40
271	4	5	5	4	4	5	5	4	4	40
272	5	4	5	5	4	4	5	3	3	38
273	5	4	5	3	4	5	5	3	3	37
274	4	4	5	5	4	5	5	3	3	38
275	5	4	5	4	4	5	5	3	3	38
276	4	5	4	4	3	3	4	4	4	35
277	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
278	4	5	4	5	5	4	3	5	5	40
279	4	4	4	4	3	3	4	5	5	36
280	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40

281	3	4	4	4	3	3	4	3	3	31
282	4	5	4	5	4	5	5	4	4	40
283	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
284	4	4	4	4	5	3	3	2	2	31
285	5	4	4	4	3	5	4	5	5	39
286	4	4	3	4	5	4	3	4	4	35
287	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40
288	5	5	5	4	4	5	4	5	5	42
289	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
290	4	5	4	3	5	5	4	3	3	36
291	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40
292	5	5	4	4	4	3	4	4	4	37
293	5	4	5	4	3	4	5	4	4	38
294	5	5	4	5	4	5	5	4	4	41
295	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
296	5	5	4	4	5	4	4	3	3	37
297	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
298	5	5	5	4	3	5	5	5	5	42
299	4	4	5	4	5	5	4	5	5	41
300	5	3	4	5	4	4	5	5	5	40
301	4	5	5	4	5	3	4	2	2	34
302	4	5	5	4	4	5	3	4	4	38
303	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40
304	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42
305	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
306	5	5	4	4	5	4	3	5	5	40
307	4	5	5	4	5	4	5	4	4	40
308	4	5	5	4	5	5	4	5	5	42
309	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41
310	5	4	4	5	5	4	4	5	5	41
311	5	4	4	5	4	4	4	5	5	40
312	5	4	5	5	4	5	5	3	3	39
313	5	4	5	5	4	5	3	4	4	39
314	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
315	5	5	3	5	4	5	5	4	4	40
316	5	4	5	3	4	3	4	5	5	38
317	4	4	3	2	3	5	4	4	4	33
318	4	5	4	4	5	4	4	3	3	36
319	5	4	4	3	4	3	3	5	5	36
320	5	4	5	4	5	4	4	5	5	41
321	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39
322	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
323	5	3	4	4	5	3	4	4	4	36
324	5	5	5	4	5	4	4	5	5	42
325	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
326	5	5	5	4	5	4	5	5	5	43
327	4	5	3	4	5	5	5	4	4	39
328	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
329	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
330	4	5	5	4	4	5	4	5	5	41
331	4	5	3	5	4	5	5	4	4	39
332	4	5	5	3	4	5	5	4	4	39
333	5	4	4	5	3	4	4	5	5	39
334	5	4	5	5	4	3	4	4	4	38
335	4	5	4	5	5	4	5	3	3	38
336	4	4	5	5	5	3	5	5	5	41
337	5	4	5	5	4	5	3	4	4	39
338	4	5	5	4	4	4	5	4	4	39
339	4	4	4	5	5	3	5	4	4	38
340	4	4	4	4	5	4	4	5	5	39
341	4	4	5	5	4	5	4	5	5	41
342	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
343	4	4	5	3	5	4	4	5	5	39
344	4	4	3	5	4	5	5	4	4	38
345	4	4	3	5	5	4	4	4	4	37
346	4	5	3	5	5	5	4	4	4	39
347	4	5	4	4	5	5	4	5	5	41
348	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
349	5	4	5	4	5	4	5	5	5	42
350	4	5	5	4	5	5	4	5	5	42

351	4	5	4	5	5	5	4	5	5	42
352	4	5	4	5	5	5	4	5	5	42
353	5	5	4	5	5	4	4	5	5	42
354	4	5	5	4	5	4	5	5	5	42
355	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
356	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
357	4	5	5	4	5	4	5	5	5	42
358	4	5	4	4	4	4	5	5	5	40
359	5	5	5	4	5	3	5	5	5	42
360	5	4	4	3	5	5	4	4	4	38
361	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39
362	4	4	4	5	5	4	5	5	5	41
363	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
364	3	4	2	3	4	3	3	3	3	28
365	3	4	2	3	4	3	2	5	5	31
366	4	4	3	5	4	3	4	3	3	33
367	3	3	3	2	4	4	2	3	3	27
368	4	3	3	4	4	2	3	3	3	29
369	4	3	4	4	3	3	4	4	4	33
370	4	4	3	3	5	4	5	4	4	36
371	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29
372	4	4	4	4	5	3	4	5	5	38
373	4	4	4	3	5	5	4	4	4	37
374	4	4	5	3	4	5	3	4	4	36
375	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
376	3	4	5	4	4	5	4	3	3	35
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
378	3	5	2	3	2	3	2	3	3	26
379	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
380	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
381	3	3	4	3	3	4	3	4	4	31
382	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
383	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
384	4	3	4	3	3	3	4	3	3	30

Lampiran 4 hasil output SPSS

Analisis deskriptif statistic

Statistics					
		Promosi	Kualitas Produk	Kualitas Pelayanan	Kepuasan pelanggan
N	Valid	384	384	384	384
	Missing	0	0	0	0
Mean		51.03	76.45	63.80	38.01
Std. Error of Mean		.233	.295	.257	.171
Median		51.00	77.00	65.00	38.50
Mode		53	77	66	39
Std. Deviation		4.568	5.787	5.029	3.353
Variance		20.863	33.485	25.287	11.240
Range		22	32	28	19
Minimum		38	58	47	26
Maximum		60	90	75	45
Sum		19597	29355	24500	14597

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		384
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.99816411
Most Extreme Differences	Absolute	.038
	Positive	.023
	Negative	-.038
Test Statistic		.038
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 Promosi	.535	1.869
Kualitas Produk	.379	2.641
Kualitas Pelayanan	.435	2.296

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Uji heteroskedastisitas

Correlations

			Unstandardized Residual
Spearman's rho	Promosi	Correlation Coefficient	.027
		Sig. (2-tailed)	.603
		N	384
	Kualitas Produk	Correlation Coefficient	.010
		Sig. (2-tailed)	.852
		N	384
	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	.005
		Sig. (2-tailed)	.929
		N	384
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.
		N	384

Uji linearitas

Variabel promosi

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan * Promosi	Between Groups	(Combined)	1757.458	22	79.884	11.320	.000
		Linearity	1356.119	1	1356.119	192.174	.000
		Deviation from Linearity	401.339	21	19.111	2.708	.000
	Within Groups		2547.477	361	7.057		
	Total		4304.935	383			

Variabel kualitas produk

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan * Kualitas Produk	Between Groups	(Combined)	2286.159	32	71.442	12.422	.000
		Linearity	1893.429	1	1893.429	329.206	.000
		Deviation from Linearity	392.730	31	12.669	2.203	.000
	Within Groups		2018.776	351	5.751		
	Total		4304.935	383			

Variabel kualitas pelayanan

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan * Kualitas Pelayanan	Between Groups	(Combined)	2377.188	28	84.900	15.635	.000
		Linearity	2151.701	1	2151.701	396.242	.000
		Deviation from Linearity	225.488	27	8.351	1.538	.045
	Within Groups		1927.746	355	5.430		
	Total		4304.935	383			

Analisis regresi linier berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.167	1.626		1.947	.052
	Promosi	.096	.034	.131	2.802	.005
	Kualitas Produk	.143	.032	.247	4.424	.000
	Kualitas Pelayanan	.298	.035	.447	8.598	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Analisis korelasi berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.744 ^a	.553	.550	2.250

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Promosi, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Analisis hipotesis uji t dan F

Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.167	1.626		1.947	.052
	Promosi	.096	.034	.131	2.802	.005
	Kualitas Produk	.143	.032	.247	4.424	.000
	Kualitas Pelayanan	.298	.035	.447	8.598	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2381.168	3	793.723	156.783	.000 ^b
	Residual	1923.767	380	5.063		
	Total	4304.935	383			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Promosi, Kualitas Produk

Analisis koefisien determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.744 ^a	.553	.550	2.250

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Promosi, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 5 Tabel Distribusi

Tabel distribusi R dan t-Tabel

DF (N-2)	0,05		DF (N-2)	0,05		DF (N-3)	0,05	
	r-tabel	t-tabel		r-tabel	t-tabel		r-tabel	t-tabel
1	0,997	12,7062	26	0,374	2,056	100	0,195	1,984
2	0,950	4,3027	27	0,367	2,052	191	0,141	1,972
3	0,878	3,1824	28	0,361	2,048	300	0,113	1,968
4	0,811	2,7764	29	0,355	2,045	325	0,108	1,967
5	0,754	2,5706	30	0,349	2,042	350	0,105	1,967
6	0,707	2,4469	31	0,344	2,040	360	0,103	1,967
7	0,666	2,3646	32	0,339	2,037	370	0,102	1,966
8	0,632	2,3060	33	0,334	2,035	380	0,1	1,966
9	0,602	2,2622	34	0,329	2,032	381	0,1	1,966
10	0,576	2,2281	35	0,325	2,030	382	0,1	1,966
11	0,553	2,2010	36	0,320	2,028	383	0,1	1,966
12	0,532	2,1788	37	0,316	2,026	384	0,1	1,966
13	0,514	2,1604	38	0,312	2,024	385	0,1	1,966
14	0,497	2,1448	39	0,308	2,023	400	0,098	1,966
15	0,482	2,1314	40	0,304	2,021	401	0,098	1,966
16	0,468	2,1199	41	0,301	2,020	402	0,098	1,966
17	0,456	2,1098	42	0,297	2,018	403	0,097	1,966
18	0,444	2,1009	43	0,294	2,017	385	0,099	1,966
19	0,433	2,0930	44	0,291	2,015	405	0,097	1,966
20	0,423	2,0860	45	0,288	2,014	406	0,097	1,966
21	0,413	2,0796	46	0,285	2,013	407	0,097	1,966
22	0,404	2,0739	47	0,282	2,012	408	0,097	1,966
23	0,396	2,0687	48	0,279	2,011	409	0,097	1,966
24	0,388	2,0639	49	0,276	2,010	410	0,097	1,966
25	0,381	2,0595	50	0,273	2,009	500	0,088	1,965

Tabel distribusi F-Tabel

α	0,05							
dk2=dk	dk1 + dk pembilang							
Penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161,45	199,50	215,71	224,58	230,16	233,99	236,77	238,88
2	18,51	19,00	19,16	19,25	19,30	19,33	19,35	19,37
3	10,13	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23
191	3,89	3,04	2,65	2,42	2,26	2,15	2,06	1,99
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
300	3,87	3,03	2,63	2,40	2,24	2,13	2,04	1,97
325	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,13	2,04	1,97
350	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,04	1,96
375	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96
380	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96
381	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96
382	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96
383	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96
384	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96
385	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96
400	3,86	3,02	2,63	2,39	2,24	2,12	2,03	1,96
401	3,86	3,02	2,63	2,39	2,24	2,12	2,03	1,96
402	3,86	3,02	2,63	2,39	2,24	2,12	2,03	1,96
403	3,86	3,02	2,63	2,39	2,24	2,12	2,03	1,96
404	3,86	3,02	2,63	2,39	2,24	2,12	2,03	1,96
405	3,86	3,02	2,63	2,39	2,24	2,12	2,03	1,96