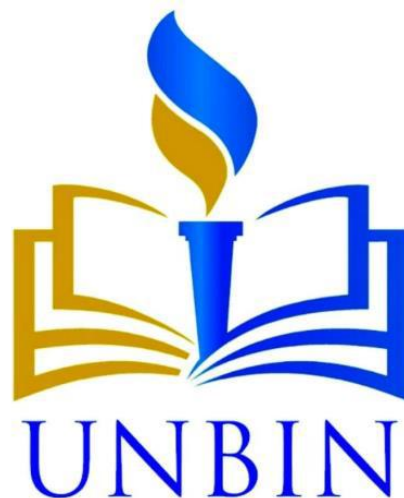


**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT
FRONTLINER DI BANK BCA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**ANDIKA
NPM : S1-0219119**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PESRSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Andika
NPM : S1-0219119
**Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit
Frontliner di Bank BCA**

Tim Penguji:
Dosen Pembimbing

(Dimas Ari Darmantyo, S.Psi., M.sc)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

(Sumardjono, S.E., M.M.)

Mengetahui:

Ketua Prodi

Dekan

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur yang amat sangat penulis panjatkan ke hadirat ilahi robbi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, yang begitu sangat besar sehingga pengerjaan proposal ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT FRONTLINER DI BANK BCA”**

Dengan penuh rasa kesadaran, saya penulis yakin bahwa tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak proposal ini tidak akan dapat terselesaikan tepat waktu sesuai dengan yang diharapkan. Oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Biananiaga Indonesia.
3. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.pi., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Universitas Binaniaga yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.

5. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Kepada teman-teman Bank BCA yang selalu mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Para sahabat seperjuangan di Universitas Binaniaga Indonesia, yang selalu kompak atas kerjasamanya.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penelitian proposal ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis dengan ini menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tertuang dalam proposal skripsi ini jauh dari kata sempurna disebabkan karena keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki. Oleh karena itu saran serta masukan yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan proposal ini nantinya.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal karya tulis yang sederhana ini bermanfaat bagi kita semua, Amiin.

Bogor, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	14
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Kajian Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Berpikir	39
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Metode Penelitian.....	45
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	45
C. Variabel dan Pengukurannya	46
D. Populasi dan Sampel	48
E. Metode Pengumpulan Data.....	49
F. Teknik Analisis Data	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	66
B. Profil Responden.....	74
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	78
D. Uji Asumsi Klasik	83
E. Analisis Deskriptif Statistik	88
F. Uji Analisis Korelasi	97
G. Analisis Regresi Linier Berganda	98
H. Uji Hipotesis	99
I. Koefisien Determinasi	101
J. Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Penilaian BSQ	8
Gambar 2 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3 Struktur Organisasi	69
Gambar 4 Grafik Scatterplot	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2 Operasional Variabel	47
Tabel 3 Jumlah Frontliner	49
Tabel 4 Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 5 Kriteria Skor Rata-rata Variabel.....	59
Tabel 6 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	60
Tabel 7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 8 Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 9 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 10 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	79
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	80
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	82
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan	82
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	83
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 18 Hasil Uji Linearitas Variabel Kepemimpinan	85
Tabel 19 Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja	85
Tabel 20 Hasil Uji Multikolinieritas	86
Tabel 21 Indeks Jawaban Responden	88
Tabel 22 Indeks Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	89

Tabel 23 Indeks Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	91
Tabel 24 Indeks Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	94
Tabel 25 Hasil Uji Analisis Korelasi	97
Tabel 26 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	98
Tabel 27 Hasil Uji t	99
Tabel 28 Hasil Uji F.....	100
Tabel 29 Hasil Koefisien Determinasi	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	119
Lampiran 3 Data Responden	122
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS	123
Lampiran 5 Tabel Distribusi t-tabel	131
Lampiran 6 Tabel Distribusi F-tabel	132