

**PENGARUH *JOB DEMANDS* (TUNTUTAN
PEKERJAAN) DAN *PERSONAL RESOURCES*
(SUMBER DAYA DIRI) TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SALAH
SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**AMELIA NUR AFIFAH
NPM : S1-0219228**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Amelia Nur Afifah
NPM : S1-0219228
**Judul : Pengaruh *Job Demands* (Tuntutan Pekerjaan)
dan *Personal Resources* (Sumber Daya Diri)
Terhadap Keterikatan Karyawan pada PT.
ASTRA INTERNATIONAL-ISUZU.**

Tim Penguji :
Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Surmadjono, SE., M.M)

(Wartoyo Hadi, SE., M.M)

Mengetahui :

Ketua Prodi

DEKAN

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul “PENGARUH *JOB DEMANDS* (TUNTUNTAN PEKERJAAN) DAN *PERSONAL RESOURCES* (SUMBER DAYA DIRI) TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL-ISUZU BOGOR”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Saya berterimakasih kepada :

1. Dr.Ismulyana Djan, SE. MM. ; selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si.,M.Kom selaku Wakil Rektor II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi Manajemen dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan, bimbingan dengan tulus dan sepuah hati kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada saya.
5. Bapak Sony Suryana selaku HRD beserta karyawan – karyawan di tempat penelitian PT. ASTRA INTERNATIONAL- ISUZU BOGOR.
6. Papa (Alm) dan Mama tercinta yang telah membesarkan, memberikan cinta dan kasih sayang kepada penulis serta selalu mendoakan penulis menjalankan perkuliahan dari awal hingga sampai ke tahap skripsi ini.
7. Ika Nurqalby, Zulidha Nurbainy, dan Trya Nurmaulidyani sebagai kakak – kakak tersayang yang selalu memberikan dorongan material, dukungan doa dan semangat selama perjalanan perkuliahan dari awal hingga sampai ketahap skripsi ini.
8. Imansyah Muhamad Putera yang selalu memberikan bantuan, selalu menemani, serta dukungan doa dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Sahabat – sahabat terdekat, Ratu Kusuma Dewi, Raden Sapna Aulia, dan Dina Isnawati yang selalu setia belajar bersama dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.

Besar harapan penulis, tugas akhir ini tidak hanya menjadi syarat untuk memperoleh gelar sarjana saja, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak dan penelitian yang akan datang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini

masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah, maka dari itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran dari pembaca.

Bogor, 24 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi masalah	13
C. Batasan Masalah.....	14
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian.....	15
F. Manfaat Penelitian	15
G. Sistematika Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Kajian Teori.....	19
B. Kerangka pemikiran.....	36
C. Penelitian terdahulu.....	37
D. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi dan waktu	45
C. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	45
D. Populasi dan Sampel.....	48
E. Metode Pengumpulan Data	50
F. Instrumen Penelitian.....	52
G. Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68

A. Sejarah Perusahaan	68
B. Profil Responden.....	72
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	74
D. Analisis Koefisien Korelasi	86
E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	88
F. Uji Parsial (Uji t).....	89
G. Uji Simultan (Uji F)	91
H. Koefisien Determinasi (R^2).....	93
I. Pembahasan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 2 Pembagian Sampel.....	47
Tabel 3 Operasional Variabel.....	50
Tabel 4 Skala <i>Likert</i>	52
Tabel 5 Rentang Skala	57
Tabel 6 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	62
Tabel 7 Klasifikasi Responden berdasarkan Usia.....	72
Tabel 8 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 9 Klasifikasi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 10 Klasifikasi Responden berdasarkan Jabatan	74
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Demands</i>	75
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Personal Resources</i>	76
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel Keterikatan Karyawan.....	76
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Demands</i>	77
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Personal Resources</i>	78
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterikatan Karyawan	78
Tabel 17 Kriteria Rata-rata Responden.....	79
Tabel 18 Jawaban Responden <i>Job Demands</i>	79
Tabel 19 Jawaban Responden <i>Personal Resources</i>	80
Tabel 20 Jawaban Responden Keterikatann Karyawan	81
Tabel 21 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 22 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 23 Hasil Uji Linieritas Variabel <i>Job Demands</i>	85
Tabel 24 Hasil Uji Linieritas Variabel <i>Personal Resources</i>	86
Tabel 25 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	87
Tabel 26 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
Tabel 27 Hasil Uji Parsial (Uji t)	90
Tabel 28 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	92
Tabel 29 Hasil Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Jumlah PDK (Pengunduran Diri karyawan)	5
Gambar 2 Grafik Hasil Wawancara mengenai <i>Job Demands</i>	7
Gambar 3 Grafik Hasil Wawancara mengenai <i>Personal Resources</i>	9
Gambar 4 Grafik Hasil Wawancara mengenai Keterikatan Karyawan	11
Gambar 5 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 6 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 7 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	83
Gambar 8 Hasil Uji Heteroskedastisita	84