

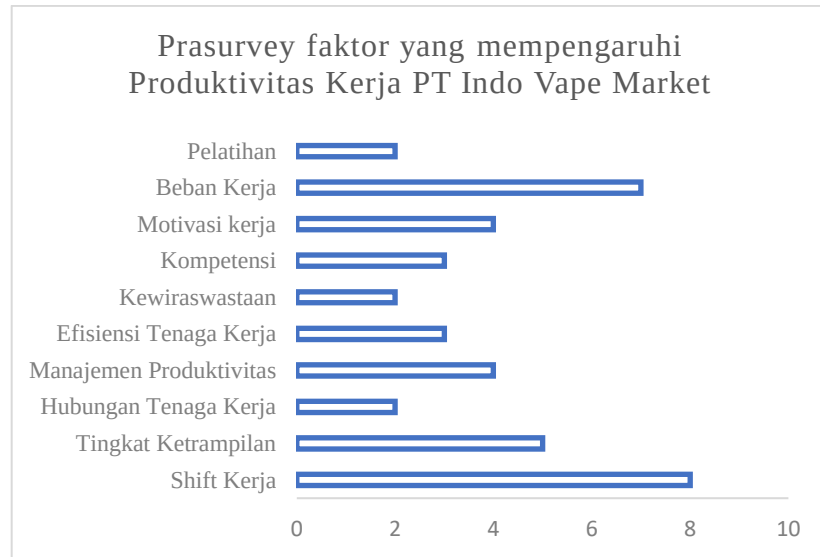
BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Tingginya permintaan suatu produk di pasar membuat perusahaan harus melakukan berbagai upaya untuk memenuhi kebutuhan tersebut. karena semakin banyak produk yang terjual maka semakin tinggi pula hasil atau keuntungannya, tidak jarang perusahaan harus beroperasi penuh selama 24 jam sehari untuk memenuhi target produksi dan permintaan pasar yang tinggi. Syarat efisiensi dan meminimalkan biaya, perusahaan harus pintar-pintar mengatur kerja saat ini, tuntutan upah kerja yang semakin meningkat membuat perusahaan perlu meminimalkan jumlah tenaga kerja yang digunakan. Setiap bisnis tentu mempunyai tujuan yang ingin dicapai. Tujuan ini dapat dicapai dengan berbagai cara, termasuk dengan menggunakan sumber daya yang ada di perusahaan.

Secara umum perusahaan harus memberikan motivasi kepada tenaga kerja agar dapat memberikan yang terbaik bagi perusahaan dan memastikan bahwa perubahan tersebut mengarah pada proses pemaksimalan kinerja perusahaan. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan ditentukan oleh kinerja tenaga kerjanya. Salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja adalah shift kerja, tingkat ketrampilan, hubungan tenaga kerja , manajemen produktivitas, efisiensi tenaga kerja, kewiraswastaan, kompetensi, motivasi kerja, beban kerja pelatihan. Untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas kerja PT. Indo Vape Market penulis melakukan prasurvei kepada 20 karyawan dengan hasil yang didapatkan sebagai berikut :



Sumber : Hasil Kusioner Pra Survey Produktivitas Kerja, 2024

Gambar 1 Hasil Pra Survey Produktivitas Kerja

Dari gambar 1 diatas dapat dilihat bahwa faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja PT Indo Vape Market adalah *shift* kerja dan beban kerja. Pekerja *shift* pagi dan sore mengalami tingkat kelelahan yang berbeda dibandingkan pekerja *shift* malam. Pekerja *shift* malam memiliki waktu istirahat yang lebih sedikit dibandingkan dengan pekerja *shift* pagi dan siang, sehingga tidak jarang hasil produksi *shift* malam tidak mencapai tujuan perusahaan.

PT. Indo Vape Market menerapkan sistem 2 *shift* kerja dengan jadwal kerja *shift* 1 (pagi) dari pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB dan *shift* 2 (siang) dari pukul 11.00 WIB sampai dengan pukul 19.00 WIB. Jumlah pergantian *shift* PT. Indo Vape Market dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1
Jadwal *shift* kerja PT.Indo Vape Market

<i>Shift</i>	Jam Kerja	Jumlah Karyawan
Pagi	08.00 – 16.00	57
Siang	11.00 – 19.00	15
Total		72

Sumber Data: Data Karyawan PT. Indo Vape Market Tahun 2024

Berdasarkan tabel 1 menunjukkan bahwa karyawan yang mengalami pergantian *shift* sebanyak 15 orang, sedangkan yang lain non *shift* atau tidak mendapatkan giliran *shift* kerja.

Pembagian *shift* kerja pada perusahaan PT.Indo Vape Market setiap satu minggu sekali dengan searah jarum jam (pagi ke siang). Perputaran ini dimisalkan pada kelompok 1 minggu pertama masuk pada *shift* pagi, kelompok 2 pada *shift* siang, pada rotasi selanjutnya bergantian kelompok 2 pada *shift* pagi.pembagian waktu kerja pada dasarnya memiliki produktivitas yang berbeda-beda. Jam kerja pada PT. Indo Vape Market rata- rata bekerja selama 8 jam kerja.

Berikut adalah data kelebihan jam kerja lembur karyawan PT. Indo Vape Market :

Tabel 2

Data Kelebihan Jam Kerja Lembur Karyawan Tahun 2019 s.d 2023

Devisi/ Bidang	Kewaji ban Kerja Tahun (Jam)	Realisasi Kerja (Jam Per Tahun)									
		2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Finance	2640	2400	-9.09	2650	+0.38	2710	+2.65	2650	+0.38	2710	+2.65
Supervisor	2640	2500	-5.30	2500	-5.30	2550	-3.41	2620	-0.76	2550	-3.41
Content & Media	2640	2700	+2.27	2650	+0.38	2710	+2.65	2650	+0.38	2700	+2.27
Retail	2640	2710	+2.65	2710	+2.65	2710	+2.65	2710	+2.65	2710	+2.65
Admin	2640	2680	+1.52	2670	+1.14	2710	+2.65	2670	+1.14	2680	+1.52
Warehouse	2640	2700	+2.27	2650	+0.38	2650	+0.38	2530	-4.17	2650	+0.38
General Manager	2640	2480	-3.03	2480	-3.03	2710	+2.65	2620	-0.76	2550	-3.41
Kepala Cabang	2640	2560	-10.98	2560	-10.98	2350	-10.98	2550	-3.41	2680	+1.51
Website Developme nt	2640	2650	+0.38	2670	+1.14	2710	+2.65	2650	+0.38	2670	+1.14
House Keeping	2640	2650	+0.38	2710	+2.65	2650	+0.38	2710	+2.65	2650	+0.38
Rata-rata	2640	2673	-1.99	2653	-1.13	2667	0.32	2656	-0.18	2685	0.52

Sumber Data: Laporan Subbagian PT. Indo Vape Market Tahun 2023

Keterangan :

(-) : Kekurangan jam kerja

(+) : Kelebihan jam kerja

Berdasarkan tabel 2 diatas dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan selama 5 tahun terakhir terjadi naik turunnya jumlah rata-rata jam kerja pegawai. Khususnya pada tahun 2019 dan 2020 yang mengalami kekurangan jam kerja hal ini diakibatkan adanya pandemi covid-19 pada 2 tahun tersebut. penurunan jam kerja dari yang diharapkan bisa menimbulkan beberapa masalah dalam beban kerja perusahaan, dari tabel yang diatas, terlihat bahwa kewajiban jam kerja tiap bagian tidak naik dengan pola yang merata. beberapa bagian mungkin mengalami kenaikan yang lebih besar atau lebih kecil dibandingkan dengan yang lain. Oleh karena itu, penting bagi manajemen perusahaan untuk menyelidiki penyebab penurunan jam kerja dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk memperbaiki situasi agar tidak berdampak negatif pada kinerja dan keberlanjutan bisnis perusahaan.

Shift kerja dapat menimbulkan kelelahan, terutama bagi para pekerja yang tidak dapat beradaptasi dengan jam kerja. Kondisi kerja pada waktu yang berbeda seringkali menimbulkan gangguan yang berbeda pula, misalnya gangguan fisiologis (kualitas tidur buruk, berkurangnya efisiensi fisik dan mental, gangguan saluran pencernaan, gangguan psikologis, sosial, dan gangguan kapasitas kerja). Adapun data absensi Tenaga Kerja PT. Indo Vape Market selama 5 tahun terakhir dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

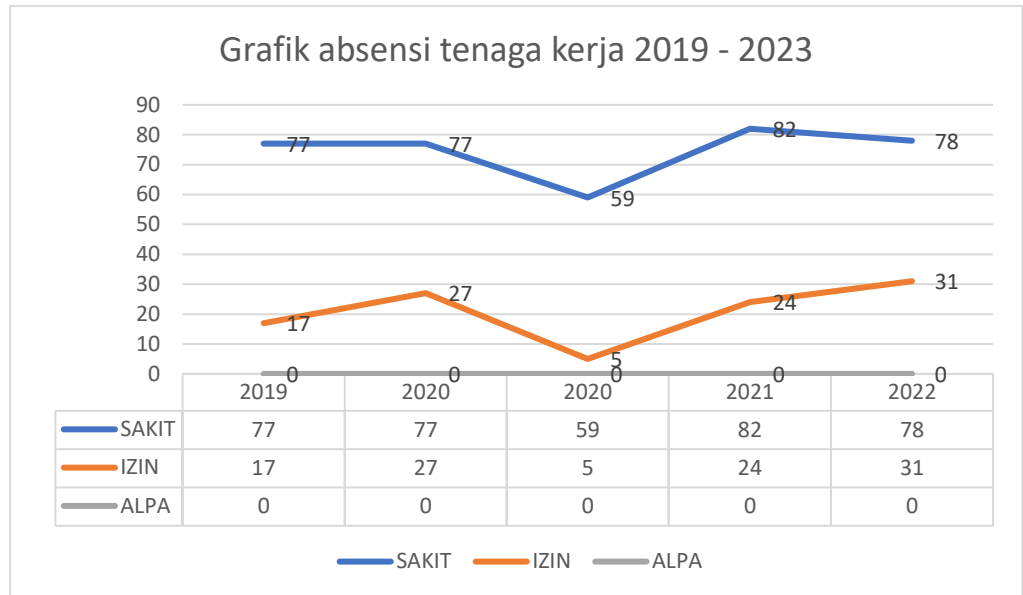
Tabel 3
Data Absensi Tenaga Kerja PT. Indo Vape Market 2019 s.d 2023

Devisi/Bidang	Jml Pegawai	Absensi Karyawan PT Indo Vape Market														
		2019			2020			2021			2022			2023		
		S	I	A	S	I	A	S	I	A	S	I	A	S	I	A
Finance	5	8	2	-	7	2	-	6	-	-	7	4	-	8	3	-
Supervisor	5	8	-	-	8	2	-	9	-	-	8	2	-	6	2	-
Content & Media	10	9	1	-	8	4	-	7	-	-	8	2	-	9	2	-
Retail	16	8	2	-	9	5	-	8	2	-	9	3	-	9	3	-
Admin	5	3	2	-	6	3	-	2	-	-	8	5	-	8	2	-
Warehouse	10	8	1	-	7	6	-	4	1	-	7	6	-	8	-	-
General Manager	5	7	-	-	7	-	-	6	-	-	8	2	-	9	4	-
Kepala Cabang	1	8	-	-	8	2	-	8	2	-	9	5	-	8	6	-
Website Development	5	9	4	-	8	1	-	2	-	-	9	4	-	9	5	-
House Keeping	10	9	5	-	9	2	-	7	-	-	9	4	-	8	4	-
Jumlah	72	77	17	0	77	27	0	59	5	0	82	24	0	78	31	0

Sumber Data: Data Absensi PT. Indo Vape Market Tahun 2019 s.d 2023

Berdasarkan tabel 3 diatas rata-rata jumlah orang yang sakit selama 5 tahun terakhir menunjukkan adanya kenaikan dan penurunan.

Berikut grafik data absensi Tenaga Kerja PT. Indo Vape Market selama 5 tahun terakhir dapat dilihat pada tabel 4 di bawah ini:



Sumber Data: Data Absensi PT. Indo Vape Market Tahun 2019 s.d 2023

Gambar 2
Grafik Data Absensi Tenaga Kerja PT. Indo Vape Market 2019 s.d 2023

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa adanya kenaikan dan penurunan pada tahun 2019-2020 hal itu menyebabkan data orang sakit pada 2 tahun tersebut cukup banyak lalu ditahun 2021 adanya penurunan lalu di 2 tahun terakhir adanya kenaikan lagi.

Untuk mengetahui pengaruh *shift* kerja lebih lanjut peneliti melakukan pra survey terhadap 20 orang karyawan di PT.Indo Vape Market hal ini bisa dilihat ditabel 4 berikut :

Tabel 4
Hasil Kuisisioner Pra Survey Mengenai *Shift* Kerja

No	Pertanyaan	Setuju (%)	Tidak Setuju (%)
1	Apakah anda merasa bahwa jadwal <i>shift</i> kerja anda mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi anda?	37%	63%

2	Apakah anda memiliki fleksibilitas dalam memilih atau mengubah <i>shift</i> kerja Anda?	48%	52%
3	Apakah anda merasa lebih produktif jika ada <i>shift</i> kerja?	46%	55%
4	Apakah anda merasa nyaman jika ada <i>shift</i> kerja?	44%	56%
5	Apakah anda merasa bahwa manajemen memperhatikan masalah yang muncul terkait dengan jadwal <i>shift</i> Anda?	33%	67%

Sumber : Hasil Kusioner Pra Survey *Shift* Kerja, 2024

Tabel diatas memperlihatkan bahwa pemberian shift kerja pada perusahaan dinilai belum sesuai yang diharapkan hal ini dibuktikan oleh hasil jawaban karyawan yang masih banyak menjawab tidak setuju. Faktor lain yang mempengaruhi hilangnya produktivitas adalah beban kerja. Pekerja *shift* memiliki beban kerja fisiologis yang lebih besar karena mereka bekerja di luar kondisi alamiah manusia. Hal ini dapat memberatkan karyawan karena mereka belum siap menjalankan tugasnya. Seperti halnya manusia, karyawan tidak selalu siap untuk mencapai tujuan kerja yang ditetapkan, sehingga dapat menimbulkan beban kerja.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti, permasalahan yang sering dihadapi oleh tenaga kerja PT. Indo Vape Market adalah jumlah pekerjaan yang tidak sesuai dengan kemampuan setiap tenaga kerja sehingga menjadi kendala dalam proses karena setiap tenaga kerja mempunyai beban kerja yang berlebihan dan sulit untuk melakukan pekerjaan masing-masing. Kemudian berikut adalah hasil kuisisioner pra penelitian untuk mengukur beban kerja di PT. Indo Vape Market dapat dilihat dari tabel 5 berikut :

Tabel 5
Hasil Kuisisioner Pra Survey Mengenai Beban Kerja

No	Pertanyaan	Setuju (%)	Tidak Setuju (%)
1	Apakah anda merasa bahwa pembagian tugas di antara tim anda sudah seimbang?	25%	75%
2	Apakah anda merasa bahwa perusahaan menyediakan cukup dukungan dan sumber daya untuk menangani beban kerja Anda?	20%	80%
3	Apakah anda setuju bahwa Anda memiliki cukup waktu untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan?	35%	65%
4	Apakah anda setuju bahwa perusahaan menghargai usaha keras Anda dalam menangani beban kerja?	20%	80%
5	Apakah anda setuju bahwa beban kerja anda sebanding dengan tingkat penghasilan atau kompensasi yang anda terima dari perusahaan?	25%	75%

Sumber : Hasil Kuisisioner Pra Survey Beban Kerja, 2024

Tabel diatas memperlihatkan faktor beban kerja yang diberikan karyawan PT. Indo Vape Market tidak merasata hal ini dibuktikan dari jawaban karyawan yang mash banyak menjawab tidak setuju, sehingga pemberian beban kerja karyawan PT. Indo Vape Market ini diktakan belum sesuai yang diharapkan karyawan. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH SHIFT KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PT. INDO VAPE MARKET”** penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel *shift* kerja dan variabel beban kerja terhadap produktivitas kerja PT. Indo Vape Market dan variabel mana yang paling mempengaruhi produktivitas kerja.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Meningkatnya kelelahan pekerja dalam sistem *shift*.
2. Pembagian beban kerja yang tidak merata.
3. Pembagian *shift* kerja yang tidak merata.
4. Kinerja pegawai masih lemah.
5. Beban kerja tidak sesuai dengan penghasilan yang diberikan.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah di atas, maka permasalahan yang dikaji dalam tulisan ini hanya sebatas menganalisis pengaruh *shift* kerja dan beban kerja terhadap produktivitas akibat berbagai kendala serta menghindari penjabaran masalah.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka yang menjadi pokok masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat Pengaruh *Shift* Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja PT. Indo Vape Market?
2. Apakah terdapat Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja PT. Indo Vape Market?
3. Apakah terdapat Pengaruh *Shift* Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT. Indo Vape Market?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui Pengaruh *Shift* Kerja terhadap Produktivitas Kerja PT. Indo Vape Market
2. Untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT. Indo Vape Market
3. Untuk mengetahui Pengaruh *Shift* Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT. Indo Vape Market

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pemikiran mengenai *shift* kerja dan beban kerja, sehingga dapat menjadi pertimbangan bagi tingkat produktivitas tenaga kerja di kemudian hari.

2. Bagi Pihak Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pendidikan dan memperkaya penerapan materi pendidikan dan pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pemahaman tentang manajemen sumber daya manusia yang sebenarnya, terutama dalam hal perubahan, beban kerja dan produktivitas.

G. Sistematika Penulisan

Sebagai arahan untuk memudahkan dalam penelitian, penulis menyajikan susunan penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang landasan teori yang berisi tentang pengertian mengenai variabel independen dan dependen.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas jenis penelitian, populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, metode p

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan tentang data atau fakta lapangan untuk selanjutnya dianalisis dengan Teknik-teknik statistic sekaligus untuk menjawab secara pasti permasalahan yang dikemukakan pada bab-bab selanjutnya

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijabarkan tentang kesimpulan dari hasil pembahasan dan analisis data yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya serta saran-saran untuk menunjang penelitian berikutnya.