

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



OLEH :

NANDA KRISTYA HANDAKA PUTERA

NPM 19210031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2025**

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nanda Kristya Handaka Putera
NPM : 19210031
Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Disetujui :

Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Sumardjono S.E., M.M.)

(Wartoyo Hadi S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Prodi

Mengetahui,
Dekan

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linear berganda untuk menguji hubungan antara pelatihan, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 340 karyawan pramugolf yang tersebar dalam empat grup. Sampel yang diambil menggunakan teknik purposive sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 80 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Pelatihan yang efektif mampu meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan, yang berkontribusi pada peningkatan kinerja mereka di lapangan. Selain itu, lingkungan kerja juga terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Faktor-faktor seperti kenyamanan ruang kerja, hubungan antar karyawan, dan fasilitas yang memadai turut mendukung tercapainya kinerja yang optimal. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa baik pelatihan maupun lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT Gunung Geulis Country Club. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan terkait manajemen sumber daya manusia, terutama dalam hal peningkatan pelatihan dan pengelolaan lingkungan kerja untuk mendukung kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan”

Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia. Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I
3. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia. dan sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan tentang teknik penulisan ini
5. Bapak/Ibu Dosen Serta Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta atas dukungan moril dan materil serta doa yang tiada henti.

7. Rekan Irna Aprilia selaku karyawan PT. Gunung Geulis, atas bantuan dan kerja samanya dalam mendukung kelancaran penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan proposal ini. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan ke depan. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bogor, Oktober, 2025

Nanda Kristya H.P

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Batasan Masalah.....	14
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Pelatihan	18
B. Lingkungan Kerja	21
C. Kinerja Karyawan	24
D. Penelitian Terdahulu	28
E. Kerangka Pemikiran	33
F. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian	36
B. Variabel Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	38
D. Jenis dan Sumber Data	40
E. Instrumen Penelitian	42
F. Teknik Analisis Data	42

G. Statistik Deskriptif	48
H. Analisis Korelasi	50
I. Analisis Regresi Linier Berganda	52
J. Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Sejarah Perusahaan	58
B. Profil Responden	62
C. Hasil Uji Instrumen	64
D. Uji Asumsi Klasik	68
E. Analisis Deskriptif	72
F. Koefisien Korelasi	79
G. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
H. Uji Hipotesis	82
I. Koefisien Determinasi (R^2)	85
J. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Daftar hadir pelatihan pramugolf bulan April-juni 2025	5
Tabel 2	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Pelatihan Kerja	6
Tabel 3	Hasil Kuesioner Pra survey Variabel Lingkungan Kerja ...	8
Tabel 4	Hasil Kuesioner Pra survey Variabel Kinerja Karyawan ...	10
Tabel 5	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 6	Operasional Variabel	38
Tabel 7	Skala Likert	42
Tabel 8	Indeks Jawaban Responden	50
Tabel 9	Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 10	Profil Responden	63
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)	65
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	66
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 15	Uji Linieritas variabel Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	69
Tabel 16	Uji Linieritas variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
Tabel 17	Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 18	Kriteria Skor Variabel Penelitian	73
Tabel 19	Distribusi Jawaban responden pada variable Pelatihan (X1)	73
Tabel 20	Distribusi Jawaban responden pada variable Lingkungan Kerja (X2)	75
Tabel 21	Distribusi Jawaban responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	77
Tabel 22	Hasil Uji Korelasi	79
Tabel 23	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 24	Hasil Uji t.....	82
Tabel 25	Hasil Uji F	84
Tabel 26	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	33
Gambar 2	Logo PT. Gunung Geulis Country Club	60
Gambar 3	Struktur Organisasi PT. Gunung Geulis Country Club	61
Gambar 4	Hasil Uji Normal	68
Gambar 5	Hasil Uji Heteroskedastisitas - <i>Scatterplot</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	96
Lampiran 2	Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas	102
Lampiran 3	Output Uji Validitas dan Reliabilitas	105
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuisisioner	112
Lampiran 5	Output Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran 6	Output Uji	122
Lampiran 7	Profil Responden	124
Lampiran 8	Output Statistik Deskriptif	125
Lampiran 9	Tabel r	141
Lampiran 10	Tabel t	142
Lampiran 11	Tabel F	143