

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Gunung Geulis Country Club berdasarkan hasil perhitungan dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan kemampuan dan hasil kerja karyawan. Karyawan merasakan bahwa pelatihan yang diikuti mampu meningkatkan keterampilan, memperluas pengetahuan, serta mendukung pencapaian target kerja secara lebih efektif. Hal ini menegaskan bahwa pelatihan yang relevan dengan kebutuhan pekerjaan berperan penting dalam meningkatkan kompetensi dan profesionalisme karyawan.

2. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang baik menjadi faktor penting dalam mendorong kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif, aman, dan nyaman serta didukung oleh hubungan kerja yang harmonis antar rekan kerja dapat meningkatkan semangat dan motivasi dalam bekerja. Kondisi tersebut membuat karyawan merasa betah, fokus, dan mampu memberikan kontribusi terbaik bagi perusahaan.

3. Pelatihan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan bahwa pelatihan dan lingkungan kerja memiliki peran yang saling melengkapi dalam meningkatkan kinerja karyawan. Pelatihan berperan dalam memperkuat kemampuan teknis dan pengetahuan, sementara lingkungan kerja memberikan dukungan psikologis dan fisik yang memungkinkan karyawan bekerja secara optimal. Kombinasi kedua faktor tersebut menghasilkan peningkatan kinerja yang ditandai dengan tanggung jawab kerja yang tinggi, kemampuan menyelesaikan pekerjaan dengan baik, serta semangat kerja sama antar karyawan dalam mencapai tujuan organisasi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan disarankan untuk meningkatkan efektivitas pelatihan dengan memperluas materi yang lebih relevan dengan kebutuhan kerja pramugolf di lapangan, terutama terkait keterampilan pelayanan, komunikasi, dan kemampuan menghadapi situasi operasional. Evaluasi pasca-pelatihan juga perlu diperkuat agar materi yang diberikan dapat diterapkan secara konsisten dalam pekerjaan sehari-hari. Selain itu, meskipun lingkungan kerja sudah tergolong baik, perusahaan tetap perlu

memperhatikan kenyamanan fisik seperti suhu, pencahayaan, serta kebersihan area kerja, disertai upaya mempererat hubungan antarpramugolf melalui kegiatan kebersamaan dan komunikasi internal untuk menciptakan suasana kerja yang lebih positif dan kolaboratif. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, pembinaan berkelanjutan mengenai disiplin, ketepatan pelayanan, dan sikap proaktif sangat diperlukan, diikuti evaluasi kinerja yang dilakukan secara rutin dengan umpan balik yang jelas agar karyawan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan memberikan kontribusi optimal bagi perusahaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain di luar pelatihan dan lingkungan kerja, seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, atau gaya kepemimpinan, agar dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan..