

**GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PRAMUGOLF
DI RAINBOW HILLS GOLF CLUB**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**DESTI RAMADAN
NPM: 19210055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DESTI RAMADAN
NPM : 19210055
Judul : GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PRAMUGOLF DI
RAINBOW HILLS GOLF CLUB

Disetujui:
Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Sumardjono S.E., M.M.)

(Wartoyo Hadi S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Prodi

Mengetahui,
Dekan

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja pramugolf di Rainbow Hills Golf Club. Latar belakang penelitian didasarkan pada temuan bahwa kinerja pramugolf masih belum optimal, ditandai dengan rendahnya kedisiplinan, ketelitian, serta lemahnya komunikasi dua arah antara atasan dan bawahan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 75 responden pramugolf dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pramugolf. Pemimpin yang mampu memberikan inspirasi, perhatian individu, dan keteladanan terbukti meningkatkan motivasi serta kinerja karyawan. Demikian pula, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pramugolf. Pemberian penghargaan, dukungan moral, serta lingkungan kerja yang positif menjadi faktor pendorong penting dalam peningkatan kinerja. Secara simultan, gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja menjelaskan sekitar 50% variasi dalam kinerja pramugolf. Hasil ini menegaskan bahwa keberhasilan kinerja pramugolf tidak hanya ditentukan oleh kemampuan teknis, tetapi juga oleh kepemimpinan yang inspiratif dan motivasi kerja yang tinggi. Oleh karena itu, manajemen Rainbow Hills Golf Club disarankan untuk memperkuat program pengembangan kepemimpinan serta sistem penghargaan yang dapat meningkatkan semangat dan profesionalisme kerja pramugolf.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Pramugolf

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pramugolf di Rainbow Hills Golf Club)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan banyak saran, bimbingan dan mengarahkan penelitian dalam menyelesaikan Skripsi ini.

4. Bapak/Ibu Dosen Serta Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis
5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta atas dukungan moril dan materil serta doa yang tiada henti.
6. Rekan shintia Nurulita selaku karyawan PT. Rainbow hills yaitu atasan saya, atas bantuan dan kerja samanya dalam mendukung kelancaran penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan ke depan. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bogor, Oktober, 2025

Desti Ramadan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	Xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Metode Penelitian	41
B. Variabel Pengukuran	41
C. Populasi dan Sampel	43
D. Metode Pengumpulan Data	45
E. Instrumen Penelitian	46
F. Metode Pengujian Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Sejarah Perusahaan	61

B. Profil Responden	65
C. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas	67
1. Uji Validitas	67
2. Uji Reliabilitas	70
3. Uji Asumsi Klasik	70
D. Analisis Deskriptif	75
E. Koefisien Korelasi	81
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
G. Uji Hipotesis	84
H. Koefisien Determinasi (R^2)	87
I. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Kuesioner Pra Survey Gaya Kepemimpinan Transformasional PT. Rainbow Hills Golf Club	4
Tabel 2	Hasil Kuesioner Pra Survey Motivasi Kerja PT. Rainbow Hills Golf Club	5
Tabel 3	Hasil Kuesioner Pra Survey Kinerja Pramugolf PT. Rainbow Hills Golf Club	6
Tabel 4	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 5	Operasional Variabel	43
Tabel 6	Skala Likert	47
Tabel 7	Indeks Jawaban Responden	54
Tabel 8	Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 9	Profil Responden	65
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	67
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	68
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 13	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 14	Uji Linieritas variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	72
Tabel 15	Uji Linieritas variabel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	73
Tabel 16	Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 17	Kriteria Skor Variabel Penelitian	76
Tabel 18	Distribusi Jawaban responden pada variable Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	76
Tabel 19	Distribusi Jawaban responden pada variable Motivasi (X2) .	78
Tabel 20	Distribusi Jawaban responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 21	Hasil Uji Korelasi	81
Tabel 22	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	83

Tabel 23	Hasil Uji t.....	84
Tabel 24	Hasil Uji F	86
Tabel 25	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2	Logo Rainbow Hills Golf Club, ...	63
Gambar 3	Struktur Organisasi Rainbow Hills Golf Club,.....	64
Gambar 4	Hasil Uji Normal	71
Gambar 5	Hasil Uji Linieritas Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	72
Gambar 6	Hasil Uji Linieritas Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..	73
Gambar 7	Hasil Uji Heteroskedastisitas - <i>Scatterplot</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	103
Lampiran 2	Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas	109
Lampiran 3	Output Uji Validitas dan Reliabilitas	112
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuisisioner	119
Lampiran 5	Output Uji Asumsi Klasik	125
Lampiran 6	Output Uji	126
Lampiran 7	Profil Responden	128
Lampiran 8	Output Statistik Deskriptif	129
Lampiran 9	Tabel r	147
Lampiran 10	Tabel t	148
Lampiran 11	Tabel F	149