

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Rainbows Hill Golf, berdasarkan hasil perhitungan dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap Kinerja Pramugolf. Indikator dengan rata-rata tertinggi pada variabel X1 adalah X1.12, yang menunjukkan bahwa pemimpin yang inspiratif dan memberi perhatian individu memiliki dampak yang besar terhadap kinerja pramugolf..

2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan

Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pramugolf. Pentingnya penghargaan yang diberikan sesuai dengan kinerja untuk menjaga semangat dan motivasi kerja karyawan.

3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan

Secara simultan, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pramugolf. Kombinasi antara keduanya menunjukkan bahwa kedua faktor ini saling berinteraksi dan memperkuat satu sama lain dalam meningkatkan kualitas kinerja.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk Manajemen Rainbow Hills Golf Club

Untuk manajemen Rainbow Hills Golf Club, disarankan agar gaya kepemimpinan transformasional lebih diperkuat dengan memberikan perhatian individu yang lebih konsisten kepada karyawan, mendengarkan masukan mereka, serta mengapresiasi upaya kerja yang dilakukan. Komunikasi yang lebih terbuka dan arahan yang jelas juga perlu ditingkatkan guna memperkuat hubungan interpersonal, meningkatkan kepercayaan, serta loyalitas karyawan. Terkait motivasi kerja, meskipun sudah baik, manajemen perlu memberikan perhatian lebih pada pengembangan karier, penghargaan kinerja, dan insentif yang adil. Memperkuat komunikasi dua arah antara pimpinan dan karyawan dapat meningkatkan rasa memiliki serta motivasi kerja, yang pada akhirnya akan

berdampak pada peningkatan produktivitas dan kualitas pelayanan. Mengenai kinerja karyawan, meskipun pramugolf telah menunjukkan kinerja yang baik, manajemen perlu melakukan pembinaan dan evaluasi secara berkala. Penyelenggaraan pelatihan tambahan yang fokus pada disiplin kerja, ketepatan waktu, serta profesionalisme akan sangat membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan.

2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya:

Penelitian ini hanya menguji pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pramugolf. Penelitian selanjutnya dapat mengkaji faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja pramugolf,.