

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. POS INDONESIA DI JL. IR. H. JUANDA, BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
EKONOMI**

OLEH :

CONNY SILALAH
NPM S1-0214.219



UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2017**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL :PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. POS INDONESIA DI JL. IR. H. JUANDA, BOGOR

OLEH : CONNY SILALAH

NPM : S1-0214.219

TANGGAL : _ _ _ _ _

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(YULI ANWAR, SE., M.Ak)

(VERA CLARA SIMANJUNTAK, S.Sos., MM)

UNBIN
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA BOGOR

(YULI ANWAR, SE., M.Ak.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. POS INDONESIA di Jl. Ir. H. Juanda, Bogor. Jumlah populasi adalah sebanyak 78 orang, dimana keseluruhan populasi dijadikan sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan data primer, yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang bekerja di PT. POS INDONESIA di Jl. Ir. H. Juanda, Bogor. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda, dan dioperasikan menggunakan program SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Begitu juga dengan lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is influence of work environment, motivation, and work discipline on employee performance at PT. POS INDONESIA on Jl. Ir. H. Juanda, Bogor. The total population is 78 people, where the entire population is used as the research sample. This study uses primary data, namely by distributing questionnaires to employees who work in PT. POS INDONESIA on Jl. Ir. H. Juanda, Bogor. The analytical technique used in this study is multiple linear regression, and operated using SPSS 20 program. The results of this study indicate that there is an influence of work environment on employee performance, there is influence of motivation on employee performance, and there is influence of work discipline on employee performance. Similarly, the work environment, motivation, and work discipline affect simultaneously on employee performance.

Keywords: Work Environment, Motivation, Work Discipline, and Employee Performance

UNBIN
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia di Jl. Ir. H. Juanda, Bogor”, ini dengan baik.

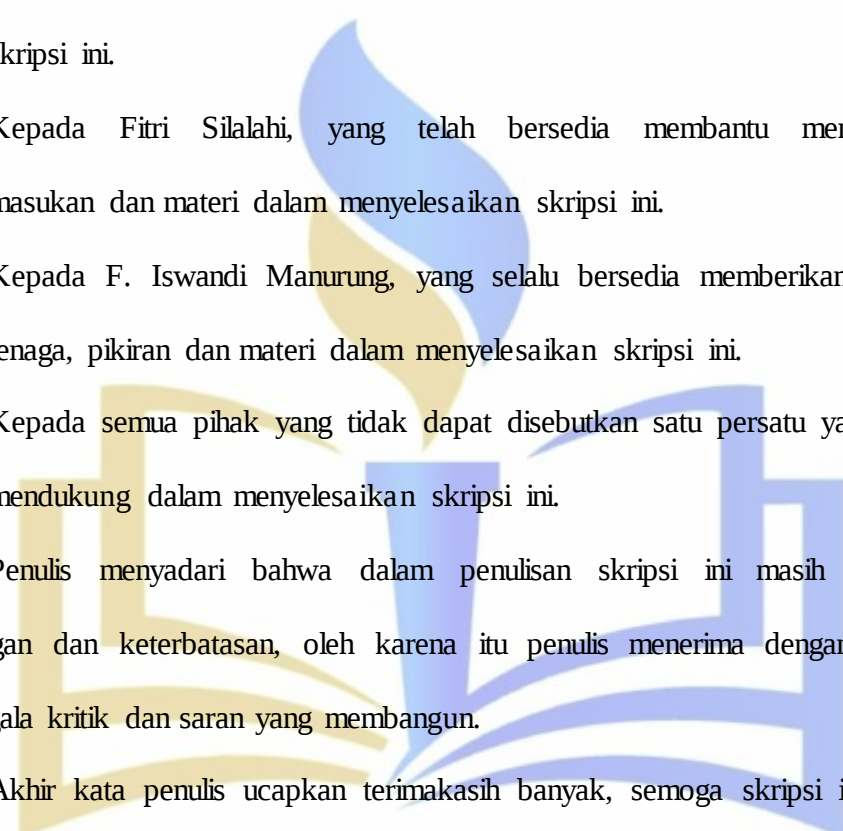
Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Binaniaga. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Yuli Anwar, SE., M.Ak , selaku Ketua STIE Binaniaga Bogor dan selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM , selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Sumardjono, SE., MM , selaku dosen mata kuliah Teknik Penulisan Skripsi yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf STIE Binaniaga yang telah membantu dalam proses perkuliahan.

5. Teman-teman satu kelas khususnya kelas pagi yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada orangtua penulis, yang selalu mendukung sepenuhnya dan selalu bersedia memberikan waktu, tenaga, dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Fitri Silalahi, yang telah bersedia membantu memberikan masukan dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada F. Iswandi Manurung, yang selalu bersedia memberikan waktu, tenaga, pikiran dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis menerima dengan lapang dada segala kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan bagi semua pembaca.


UNBIN
Bogor, Desember 2017
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10

BAB II STUDI PUSTAKA

A. Lingkungan Kerja	12
a. Pengertian Lingkungan Kerja	12
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
c. Jenis Lingkungan Kerja	18

d. Indikator Lingkungan Kerja.....	18
B. Motivasi.....	19
a. Pengertian Motivasi.....	19
b. Tujuan Motivasi.....	21
c. Faktor - faktor Motivasi.....	22
d. Metode Motivasi.....	22
e. Indikator Motivasi.....	23
C. Disiplin Kerja.....	24
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	25
c. Mengatur dan Mengelola Disiplin Kerja.....	26
d. Indikator Disiplin Kerja.....	27
D. Kinerja.....	28
a. Pengertian Kinerja.....	28
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
c. Tujuan Penilaian Kinerja.....	30
d. Indikator Kinerja.....	31
E. Penelitian Terdahulu.....	31
F. Kerangka Pemikiran.....	33
G. Hipotesis Penelitian.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Obyek Penelitian.....	35
1. Tempat Penelitian.....	35
2. Waktu Penelitian.....	35
B. Metode Penelitian.....	35
1. Jenis Metode Penelitian.....	35
2. Data dan Sumber Data.....	36
3. Variabel Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Variabel Pengukuran.....	38
1. Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	38
2. Variabel Motivasi (X2).....	39
3. Variabel Disiplin Kerja (X3).....	40
4. Variabel Kinerja (Y).....	41
F. Metode Analisis Data.....	42
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skor Kuesioner.....	42
2. Uji Asumsi Klasik.....	43
3. Analisa Statistik Deskriptif.....	45
4. Analisis Korelasi.....	46
5. Analisis Regresi Berganda.....	47
6. Uji Hipotesis.....	48
7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Dan Perkembangan PT. POS INDONESIA.....	53
B. Visi Dan Misi PT. POS INDONESIA.....	55
C. Tujuan PT. POS INDONESIA.....	55
D. Logo PT. POS INDONESIA.....	56
E. Struktur Organisasi PT. POS INDONESIA di Jl. Ir. H. Juanda, Bogor.....	57
F. Identitas Responden.....	58
G. Analisis dan Pembahasan	
1. Hasil Uji Validitas.....	63
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	71
5. Hasil Analisis Korelasi.....	73
6. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	75
7. Hasil Uji Hipotesis.....	76
8. Hasil Analisis R^2	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80

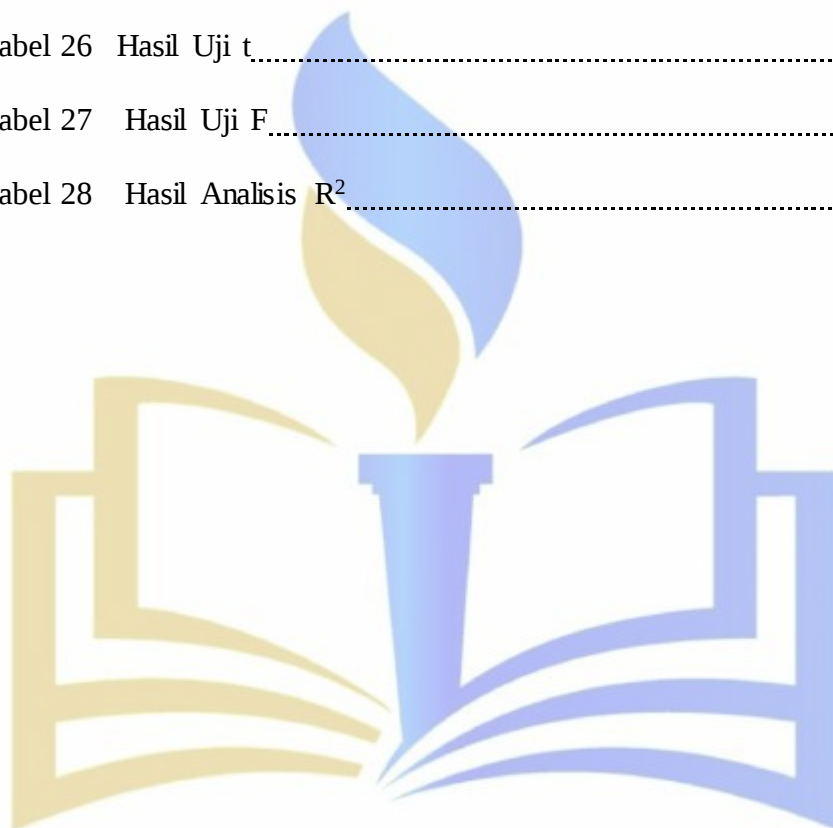
DAFTAR PUSTAKA.....	82
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	86
-------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 2	Operasional Variabel.....	37
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 4	Kisi-kisi Instrumen Motivasi.....	40
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Disiplin Kerja.....	41
Tabel 6	Kisi-kisi Instrumen Kinerja.....	42
Tabel 7	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 8	Frekuensi Data Responden.....	58
Tabel 9	Frekuensi Jenis Kelamin.....	59
Tabel 10	Frekuensi Usia.....	60
Tabel 11	Frekuensi Pendidikan.....	61
Tabel 12	Frekuensi Lama Bekerja.....	62
Tabel 13	Hasil Uji Validitas X1.....	63
Tabel 14	Hasil Uji Validitas X2.....	64
Tabel 15	Hasil Uji Validitas X3.....	64
Tabel 16	Hasil Uji Validitas Y.....	65
Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	66
Tabel 19	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	67
Tabel 20	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	67
Tabel 21	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68

Tabel 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 23 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	75
Tabel 24 Hasil Uji Analisis Korelasi.....	77
Tabel 25 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	75
Tabel 26 Hasil Uji t.....	78
Tabel 27 Hasil Uji F.....	79
Tabel 28 Hasil Analisis R^2	80



UNBIN

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2	Logo PT. POS INDONESIA.....	56
Gambar 3	Struktur Organisasi Pos. Indonesia di Jl. Ir. H. Juanda, Bogor.....	57
Gambar 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Gambar 5	Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	69
Gambar 6	Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot.....	70

