

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA 1912
CABANG BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

Oleh:

DEFANTI NISA FAUZIYAH

NPM: S1 0217-157



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA AJB BUMI PUTERA 1912 CABANG BOGOR
OLEH : DEFANTI NISA FAUZIYAH
NPM : S1 0217-157

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Dr. Ismulyana Djan, SE.,MM)

(Kamilah Sa'diah, SE., M.Ak)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Sumardjono, S.E.,M.M)

(Priyo Wismantoro, Drs., MM)

Bogor,

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, SE.,MM)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Bogor. Metode pada penelitian ini menggunakan metode asosiatif yang bersifat kausal. Sample pada penelitian ini sebanyak 38 karyawan dan pengumpulan data melalui kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji korelasi, uji determinasi, uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan: secara parsial variabel lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan variabel stres kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan variabel lingkungan kerja, stres kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Bogor”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan dan kesalahan dari proposal ini karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki peneliti. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan penulisan proposal ini.

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan proposal. Dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Biniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM Sebagai Dosen Pembimbing Pertama dan Ibu Kamilah Sa'diah, SE., M.Ak sebagai Dosen Pembimbing Kedua saya yang

telah mengajarkan serta mengoreksi kesalahan-kesalahan yang ada pada proposal saya, dan juga meluangkan segala waktu, pikiran dan tenaga secara suka rela untuk membimbing saya.

4. AJB Bumiputera 1912 Cabang Bogor yang telah memberikan kesempatan dan bersedia menjadi tempat penelitian.
5. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu mendo'akan, memberikan perhatian dan mendukung saya.
6. Kepada Tante, Om dan saudara-saudara yang selalu memberi dukungan, motivasi dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Teman-teman mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Utari Meitayani dan Regina Meldiana yang selalu mendukung untuk sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank for me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Akhir kata, semoga Skripsi saya dapat bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa-mahasiswi khususnya bagi peneliti maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor,...Agustus 2021

Defanti Nisa Fauziyah

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
BAB 1 <u>PENDAHULUAN</u>	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	17
C. Batasan Masalah	17
D. Rumusan Masalah	18
E. Tujuan Penelitian	19
F. Manfaat Penelitian	19
G. Sistematika Penulisan	21
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	24
A. Deskripsi Teori	24
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2. Kinerja Karyawan	26
3. Lingkungan Kerja	31
4. Stres Kerja	36
5. Motivasi Kerja	41
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Pemikiran	48
D. Hipotesis Penelitian	49
BAB III <u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	55
A. Metode Penelitian	55

B. Populasi dan Sampel.....	55
C. Operasional Variabel	56
D. Instrumen Penelitian.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
C. Profil Responden	78
D. Statistik Deskriptif.....	80
E. Uji Asumsi Klasik	85
F. Analisis Korelasi	90
G. Analisis Regresi Berganda	91
H. Uji Hipotesis.....	92
I. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	99
J. Pembahasan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Jumlah Karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Bogor Tahun 2021.....	8
Tabel 2 Lingkungan Kerja AJB Bumiputera 1912 Cabang Bogor	10
Tabel 3 Target Pendapatan Premi dan Realisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bogor Tahun 2020	14
Tabel 4 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 5 Operasional Variabel	58
Tabel 6 Kriteria Penilaian Kuesioner.....	61
Tabel 7 Interpretasi Koefisien Korelasi	66
Tabel 8 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	73
Tabel 9 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Stres Kerja (X2)	74
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	74
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	75
Tabel 12 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	76
Tabel 13 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Stres Kerja (X2).....	77
Tabel 14 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X3).....	77
Tabel 15 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 16 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 17 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 18 Responden Berdasarkan Usia Responden.....	79
Tabel 19 Indeks Jawaban Responden	80
Tabel 20 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja....	81
Tabel 21 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja	82
Tabel 22 Distribusi Frekuensi Jawaban responden pada variabel Motivasi Kerja	83
Tabel 23 Distribusi Frekuensi Jawaban responden pada variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 24 Hasil Uji Normalitas	85

Tabel 25 Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel 26 Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	88
Tabel 27 Hasil Uji Linearitas Variabel Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	89
Tabel 28 Hasil Uji Linearitas Variabel Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	89
Tabel 29 Hasil Uji Analisis Korelasi.....	90
Tabel 30 Hasil Analisis Regresi Berganda	91
Tabel 31 Hasil Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
Tabel 32 Hasil Uji t Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 33 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	94
Tabel 34 Hasil Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
Tabel 35 Hasil Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 36 Hasil Uji F Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
Tabel 37 Hasil Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	98
Tabel 38 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	118
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Jawaban Responden	126
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	130
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	134
Lampiran 5 OUTPUT SPSS	138
Lampiran 6 Tabel Nilai r Product Moment	142
Lampiran 7 Tabel t.....	143
Lampiran 8 Tabel F.....	144