

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SURYA COURIER JAKARTA**

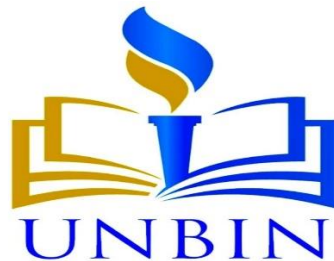
S K R I P S I

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS
DAN MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN

OLEH :

DINAR APRIANI

NPM : S1-0218014



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2022**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur yang amat sangat penulis panjatkan ke hadirat ilahi robbi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, yang begitu sangat besar sehingga pengerjaan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA COURIER JAKARTA”**

Dengan penuh rasa kesadaran, saya penulis yakin bahwa tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tepat waktu sesuai dengan yang diharapkan. Oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.

Bapak Dr. Yuli Anwar SE., M.Ak selaku wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia.

Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Sc. selaku wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.

Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM. selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

2. Bapak Sumardjono, SE., MM. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

3. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Para Dosen Pengajar Universitas Binaniaga Indonesia, yang telah dengan sabar membimbing dan mendidik penulis.
5. Para staff dan karyawan Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Kepada orang tua dan keluarga, Suami, anak yang telah memberikan semangat dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi skripsi ini.
7. Para sahabat seperjuangan di Universitas Binaniaga Indonesia, yang selalu kompak atas kerjasamanya.

Penulis dengan ini menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tertuang dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna disebabkan karena keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki. Oleh karena itu saran serta masukan yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi ini nantinya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi karya tulis yang sederhana ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Bogor, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	16
C. Batasan Masalah	17
D. Rumusan Masalah	17
E. Tujuan Penelitian	18
F. Manfaat Penelitian	18
G. Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
B. Komunikasi.....	27
C. Kompensasi.....	44
D. Motivasi	56
E. Kinerja	70
F. Hubungan antar variabel.....	78

G. Penelitian terdahulu	81
H. Kerangka Pemikiran	86
I. Hipotesis	87

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	88
B. Waktu dan Tempat Penelitian	89
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	89
D. Populasi dan Sampel	102
E. Metode Pengumpulan Data.....	104
F. Teknik Analisis Data.....	108

BAB IV

A. Sejarah Perusahaan	124
B. Visi dan Misi Perusahaan	125
C. Karakteristik Responden	126
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	129
E. Uji Asumsi Klasik	145
F. Uji Korelasi Berganda	153
G. Analisis Regresi Linier Berganda	155
H. Uji F (Anova)	156
I. Uji t	157
J. Uji Koefisien Determinasi	159
K. Pembahasan	160

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	166
B. Saran	167
Daftar Pustaka	169

DAFTAR GAMBAR

1. Komponen – komponen Kompensasi	47
2. Proses Penentuan Upah	54
3. Hirearki maslow.....	60
4. Kerangka Pemikiran	86
5. Gambar Scatterplot	148

DAFTAR TABEL

1. Kerusakan Barang.....	10
2. Komplain Pelanggan	11
3. Estimasi Pengiriman	12
4. Absensi Karyawan.....	14
5. Penelitian Terdahulu	82
6. Definisi Operasional Variabel	93
7. Data Karyawan PT. Surya Courier	102
8. Skala Likert	109
9. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	119
10. Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	126
11. Profil Berdasarkan Usia	127
12. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	128
13. Profil Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan	129
14. Uji Validitas Variabel Komunikasi	131
15. Uji reliabilitas Komunikasi	132
16. Hasil uji validitas variabel Kompensasi	133
17. Hasil uji reliabilitas variabel Kompensasi	134
18. Hasil uji validitas variabel Motivasi	135
19. Hasil uji reliabilitas variabel Motivasi	136
20. Hasil uji validitas variabel Kinerja karyawan	138

21. Hasil uji reliabilitas variabel Kinerja Karyawan	139
22. Interval.....	140
23. Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X1)	140
24. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X2)	141
25. Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X3)	143
26. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja karyawan (Y)	144
27. Uji Normalitas	145
28. Multikolinieritas	147
29. Uji Linearitas X1 Terhadap Y	150
30. Uji Linearitas X2 Terhadap Y	151
31. Uji Linearitas X3Terhadap Y	152
32. Hasil Uji Korelasi Berganda	153
33. Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda	155
34. Uji F (Anova)	157
35. Hasil Uji t Secara Parsial	158
36. Hasil Uji Koefisien Determinasi	160