

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Fatimah, dkk: Pustaka Baru.(2015). *Strategi Pintar Menyusun SOP*. Yogyakarta
- Fatansyah 2015. *Konsep Dasar Sistem Informasi*. Gava Media Yogyakarta
- Ghozali, (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* (Universitas Diponegoro (ed))
- Hartatik, 2016 *Mengembangkan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta.
- Hasibun, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Indah Hartatik Puja, 2014 *Buku Praktis Mengembangkan* Hal, 182 SDM, Cetakan Pertama, Laksana, Jogjakarta. Yogyakarta.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Kompensasi*. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Moenir 2015, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia* , Jakarta: PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Nurhadi 2016. *Teori Sosial Kritis: Kritik, Penerangan dan Implikasinya*. Terjemahan dari. Critical Social Theory: An Introduction
- Rosady Ruslan 2016. *Metode Penelitian Publik Relations dan Komunikasi*, PT raja Grafindo Persada. Jakarta
- Sinambela 2015. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*, PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Statistika. Alfabeta. Bandung
- Sutrisno, E. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi II). Kencana Predana Media Group. Jakarta
- Santoso, S (2015). *SPSS 20 Pengolahan Data Statistik di Era Informasi*, Jakarta, PT. Alex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.

Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Pustaka Pelajar.Yogyakarta

Sumber Jurnal

Abdi, 2019. *Pengaruh Implementasi Standar Pelayanan terhadap Kualitas Pelayanan Pedidikan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Taduloka*.

Untad.ac.id/jurnal/indek/oph/article/viw/7863

P - ISSN : 2302-2019 e – ISSN : 2302-2019

Agustina Putri Anandar, 2015. *Pengaruh Standar Pelayanan jasa PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda terhadap Kualitas Pelayanan di Wilayah Kelurahan Sungaipinan dalam Kecamatan Saungpianang*
eJurnal Administrasi Negara, 3(4) 2015: 1103-1114
ISSN 0000-0000, ejournal.an.fisip.unmul.ac.id

Arly Ageng Pontolowokan Ronny, Gasal, Josef Kairupan, 2017. *Pengaruh Penerapan Good Governance terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Mapanget Kota manado*
Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan Vol.2. No: 2 2017 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi
ISSN : 2337 – 5736

A.A. Istri Ngurah Dyah Prami, Ni Putu Widiasturi, I Kadek Ardi Ariestawa, 2021. *Pengaruh Operasional Prosedur terhadap Kualitas Pelayanan Room Attendant pada Alam Boutique Resort Umalas Seminyak*
Journal Of Applied Management Studies (JAMMS) Vol.02 No.2 Juni 2021:107-120 e-ISSN 2716-294X

Hennidah Karnawati, 2019. *Pengaruh Standar Pelayanan Publik terhadap Kualitas Pelayanan Koperasi Warga Politeknik Negeri Bandung*
Jurnal Penelitian dan gagasan Sains dan Matematika Terapan. 11(1) 33-48
ISSN : 2355 – 9357

Mahmud Gilang Pratama, 2020. *Analisis Implimentasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Terhadap Kualitas Pelayanan di Kecamatan Bojongsoang*
Jurnal Akuntansi Politeknik Negeri Bandung Vo 1 No.1 Okt 2020 PP.13-24
ISSN 2747-1241.

- Maman Suherman, 2018. *Pengaruh Implementasi Standar Pelayanan Minimum (SPM) Rumah Sakit terhadap Kualitas Pelayanan di Intansi Farmasi Rs. Dokter Soekarjo Kota Tasikmalaya*
Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada, Vol -08 No: 1 Febuari-2018
DOI : <http://dx.doi.org/10.36.465//jkbth.v18il.312>
- Pasaribu dan Vera Asihna, 2018. *Pengaruh Penerapan Standar Pelayanan terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Medan Sunggal*
Jurnal Respository Universitas HKBP Nommensen
respository.unh.ac.id/hendel/123456789/3796
ISSN : 2442 – 6962
- Rahmat Sayatno, 2019. *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi*
Jurnal Linkar Widyawioro Vol 6 No: 3 Juli-Sep 2019. P25-39
ISSN : 2355 - 4118
- Rusdiono dan Sukardio, 2018. *Pengaruh Standar Pelayanan terhadap Kualitas Pelayanan kartu Tanda Penduduk Berbasis Elektronik di Kantor dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut*
Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik Vol 09 No: 2 ISSN 2087-1511

Sumber Skripsi

- Crystalia, Ones Gita 2015. “ *Kualitas Pelayanan Publik Dikantor Kecamatan dikantor Kecamatan Pangasih Kabupaten Kulon Progo*”. Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta
- Karisma Sinaga, 2017. “ *Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Terpadu Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu* “. Skripsi Universitas Dharmawangsa Medan
- Rismayanti,Novi 2017. “*Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Cacatan Sipil Kabupaten Gowa*”. Skripsi Uiversitan Muhammadiyah Makassar.

Sumber Dokumen Pemerintah

- Kelurahan Bantarjati 2020-2021. “ Data Demografi Penduduk “
“ Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Bantarjati

Presiden Republik Indonesia. 2015. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tentang Pengupahan*. PP 78/2015

Sumber Website

Lengkong, Novfarly Loenard., Adolfina., & Uhing, Yantje. 2020. *Pengaruh Etos Kerja Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional Manado*. 8(1), 52-61. [Http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/1372/0](http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/1372/0).Desember2020.