

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, K.I, Mujiati N., Utama, M.W, 2012, “ *Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Yogyakarta : PT. Graha Ilmu.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aw, Sunarto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Deby Santyo Rusandy. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Iskak Tulungagung*. Jurnal Manajemen dan Keuangan, Volume 1 Nomor 3.
- Donni Junni Priansa. 2017. *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta
- Ferry Rizki W, Sudjiono dan Mohammad Arifin. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Kusta Kediri*. Jurnal Ekonomi, Volume 1 Nomor 2 Desember 2018 ISSN 261-2374.
- Firdayanti, R. 2012. *Persepsi Risiko Melakukan E-Commerce dengan Kepercayaan Konsumen Dalam Membeli Produk Fashion Online*. *Journal of social and Industrial Psychology*. Vol 1 No 2.
- Flavian dan Giunaliu. 2015. “*Measure on web usability Website*”. *Journal of computer Information Systems*. Volume 48 Nomor 1.
- Fandy, Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa*. Andi : Yogyakarta
- Fandy, Tjiptono. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Goetsch, D.I., & Davis, S, 2011. *Introduction to Total Quality, Quality, Productivity, Competitiveness*. Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall International Inc.
- Hasibuan, M. S.P. 2014. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2011. “*Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*”. Yogyakarta : Penerbit BPFE
- Hawkins dan Lonney, 2016. *Indikator Kepuasan Konsumen*, Jakarta: Binarupa Aksara
- Hayat.2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Imam Ghozali. 2012. *Marketing Management. Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Kompas Gramedia.
- Indra Jaya, Indra Syarufudin. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Unit Gedung A-RSCM Jakarta*. Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi. Volume 1 Nomor 1. ISSN: 2502-1400
- Kotler, Philip. 2014. *Manajemen Pemasaran*,. Edisi 13 Jilid I. Prenhalindo. Jakarta
- Kotler, Philip. 2013. *Manajemen Pemasaran*,. Edisi 13 Jilid Kedua, Jakarta: Erlangga
- Lutfi, 2011. “Pengaruh Komitmen Relasi, Kualitas, Pelayanan, Dan Percayaan Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada PT. Teduh Makmur Semarang).
- Lovelock, C & John Wirtz, 2011. “Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7”, Jakarta: Erlangga
- Lewis dan Boms, 2011, *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi ke 3. Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Moenir, H.AS, 2011. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Bumi Aksara. Jakarta
- Mowen, Jhon C. Michael Minor. 2017. *Prilaku Konsumen*, Edisi 5 Jilid satu, Jakarta : Erlangga.
- Mukaron dan Muhibidin Wijaya Laksana (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Morgan, R.M. and Hunt, S.D. 2015. “*The commitment-trust theory of relantionship marketing*”, *Journal of Marketing*, vol.58 No.3
- Ni Kadek Tjintiadewi & I ketut Rahyuda. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Dan WOM Pasien di RSUD Prima Medika*. Jurnal Manajemen, Volume 7 Nomor 11. 2017. ISSN 2302-8912
- Nirmayasri Datuan, Darmawansyah, Anwar Daud, 2018. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar.*” *Jurnal Kesehatan* vol.3 No.1 ISSN: 2599-1167
- Priansa, Donni Juni. 2017. “*Perilaku Konsumen Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*”. Bandung: Alfabeta

- Rousseau, O.M., Sitkin, S. B., et al, 2017 “*Academy of Management Review*, vol.23, pp. 393-404
- Sangadji, E.M., dan Sopiah. 2017. *Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Simamora, Henry. 2011. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi ke-3 cetakan ke-1”. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sujarweni, V Wiratna. 2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Cetakan pertama. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sugiyono, 2013. *Statiska Untuk Penelitian*. Cetakan ke-22. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: PT Alfabet.
- Tjiptono & Chandra, G. 2011. *Service, Quality, & Satisfaction*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Andi
- Vargo, and Lusch. 2017. *The Four Services Marketing Myths: Remnants from a Manufaturing Model*, Journal of Service Research.
- Zeithaml, V.A., MJ. Bitner, D.D. Gremler. 2017. *Service Marketing: Integrating Custamer Focus Across the Firm*. Mc.Grow-Hill.Bostn.
- <https://www.jogloabang.com/kesehatan/permenkes-4-2018-kewajiban-rumahsakit-kewajiban-pasien>.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

No Kuesioner :

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap
Kepuasan Pasien Rawat Inap RS. Islam Bogor.

Nama Peneliti : Nurmala Sari (Program Studi S1-Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia)

Responden yang terhormat,

Dengan kerendahan hati mohon bantuan Bapak/ ibu/ saudara untuk mengisi pertanyaan dalam kuesioner yang terlampir. Jawaban Bapak/ Ibu/ Saudara akan sangat membantu keberhasilan penelitian yang sedang dilaksanakan. Saya akan sangat menghargai setiap jawaban Bapak/ Ibu/ saudara berikan dan tetap dijaga kerahasiaannya, serta tidak akan berpengaruh terhadap kedudukan dan status. Hasil dari kuesioner ini semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RS. Islam Bogor.

Atas kesediaan Bapak/ ibu/ saudara untuk meluangkan waktunya guna mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terimakasih.

Identitas responden :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Usia (tahun) : ☐ dibawah 20 ☐ 20-30 ☐ 31-40 ☐ diatas 40

Pendidikan terakhir : ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1

Penghasilan : ☐ < 2 Juta ☐ 2-4 Juta ☐ > 5 Juta

Pekerjaan : ☐ Wiraswasta ☐ Wirausaha ☐ PNS ☐ Lainnya

Petunjuk Pengisian :

1. Jawablah masing-masing pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah tersedia, sesuai dengan penilaian anda.
2. Keterangan Jawaban sebagai berikut :

SS	= Sangat Setuju	= 5
S	= Setuju	= 4
CS	= Cukup Setuju/ Netral	= 3
TS	= Tidak Setuju	= 2
STS	= Sangat Tidak Setuju	= 1

1. KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
1.	Kondisi bangunan/gedung yang menarik.					
2.	Ruangan selalu bersih dan nyaman.					
3.	Peralatan penunjang kegiatan operasional yang lengkap, misal peralatan operasi, mesin USG.					
4.	Semua karyawan rumah sakit berpenampilan rapi.					
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
5.	Tenaga medis memberikan informasi kepada pasien sebelum pelayanan diberikan.					
6.	Perawat memberitahu jenis penyakit secara lengkap dan cara minum obat.					
7.	Rumah Sakit memberikan tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan.					
8.	Tenaga medis dan petugas lainnya, membantu jika ada permasalahan Pasien					

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
9.	Tenaga medis bersedia menanggapi keluhan pasien.					
10.	Pasien tidak perlu menunggu terlalu lama untuk memperoleh pelayanan dari Rumah Sakit.					
11.	Perawat cepat tanggap dalam membantu pasien					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
12.	Dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menetapkan diagnosa penyakit saya cukup baik, sehingga mampu menjawab setiap pertanyaan pasien secara meyakinkan.					
13.	RS.Islam menyediakan obat-obatan yang lengkap.					
14.	Tenaga medis mempunyai catatan medis pasien.					
15.	Dokter melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pasien merasa aman.					
Empati (<i>Empathy</i>)						
16.	Perawat selalu memberikan perhatian kepada pasien.					
17.	Perawat dalam melayani bersikap sopan dan ramah.					
18.	Dokter memberikan waktu pelayanan yang cukup kepada pasien.					

2. KEPERCAYAAN

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Kejujuran (<i>Honesty</i>)						
19.	Tenaga Medis jujur dalam memberikan informasi.					
20.	Saya yakin RS.Islam jujur dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien.					
Kebaikan Hati (<i>Benevolence</i>)						
21.	Rumah sakit tetap memberikan perawatan kepada pasien yang belum memiliki biaya untuk berobat					
22.	Rumah sakit menerima pasien yang menggunakan BPJS.					
23.	Saya yakin RS. Islam Bogor akan memberikan pelayanan semaksimal mungkin untuk kepuasan pasien.					
Kompetensi (<i>Competence</i>)						
24.	Saya yakin RS. Islam Bogor merupakan rumah sakit yang terpercaya.					
25.	Saya yakin RS. Islam Bogor adalah Rumah Sakit yang kompeten dibidangnya.					

3. KEPUASAN

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Kesesuaian Harapan						
26.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan keinginan pasien.					
27.	Selama berobat di rumah sakit pasien selalu dilayani oleh karyawan yang profesional					
28.	Fasilitas yang ada sesuai dengan harapan, misal ruang perawatan yang nyaman.					
Minat Berkunjung Kembali						
29.	Saya sangat puas dengan pelayanan RS Islam Bogor.					
30.	Saya akan berkunjung kembali ke RS Islam Bogor.					
Kesediaan untuk Merekomendasi						
31.	Saya akan menyarankan kepada orang lain untuk berobat ke RS. Islam Bogor karena pelayanan yang baik.					
32.	Saya akan menyarankan kepada orang lain untuk berobat ke RS. Islam Bogor karena memiliki peralatan medis yang lengkap.					
33.	Saya akan menyarankan kepada orang lain untuk memanfaatkan RS. Islam Bogor karena fasilitas yang menarik, misal ruang rawat inap yang nyaman, ruang tunggu yang nyaman dan toilet yang bersih.					

Lampiran 2
Tabulasi Data 100 Responden
untuk Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Kualitas Pelayanan

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan									
	KE1	KE2	KE3	KE4	KE5	KE6	KE7	KE8	KE9	KE10
1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4
3	4	5	4	4	4	5	4	2	4	5
4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	4	4	3	4	4	4	3	1	5	4
6	5	5	1	2	5	5	5	1	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
8	1	5	5	2	5	5	4	5	4	5
9	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4
17	3	3	3	4	2	4	5	5	1	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	5	4	2	5	1	5	4	1	5
23	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3
24	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
25	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
31	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
32	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan									
	KE1	KE2	KE3	KE4	KE5	KE6	KE7	KE8	KE9	KE10
35	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
37	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
38	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4
40	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
42	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
43	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
44	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4
45	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4
46	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2
48	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3
49	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
54	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
55	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5
56	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2
65	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
72	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5
73	3	3	4	1	3	3	3	5	5	4
74	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4
75	4	4	4	2	5	4	4	5	4	5

[illegible]

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan								Total
	KE11	KE12	KE13	KE14	KE15	KE16	KE17	KE18	
12	4	4	4	3	5	4	4	4	74
13	4	4	4	3	4	4	4	4	72
14	4	4	4	4	4	4	4	4	71
15	5	5	5	4	5	5	5	5	90
16	5	4	5	3	5	4	5	5	72
17	4	5	5	5	4	4	4	4	69
18	4	3	4	5	4	4	4	4	71
19	4	5	5	4	5	4	5	4	82
20	3	4	4	4	3	3	4	3	66
21	4	4	4	4	4	4	4	4	72
22	3	4	5	3	4	4	5	4	69
23	4	4	4	4	4	4	4	4	70
24	4	3	4	4	4	4	4	4	75
25	5	5	5	4	2	5	5	5	86
26	5	5	5	4	5	5	5	4	82
27	4	4	4	5	4	4	4	4	72
28	4	4	5	5	4	4	5	3	73
29	5	5	5	4	5	5	5	5	90
30	4	4	4	4	5	5	4	5	77
31	5	4	4	5	5	4	4	4	77
32	4	4	4	4	4	4	4	4	70
33	5	4	4	4	5	5	5	5	87
34	4	4	4	4	4	4	4	4	70
35	5	5	5	4	5	5	5	5	89
36	3	4	4	4	4	3	3	3	65
37	4	4	5	5	4	4	5	4	80
38	4	4	4	5	4	4	4	4	70
39	4	4	5	4	4	4	4	4	71
40	4	5	5	4	5	5	5	5	85
41	3	3	3	4	3	3	3	3	57
42	4	4	4	5	4	4	4	4	72
43	4	4	4	3	4	3	4	4	72
44	5	5	5	4	4	4	3	4	77
45	4	4	4	4	4	4	4	4	74
46	5	5	5	4	5	5	5	5	88
47	4	4	2	4	3	2	3	2	56
48	4	4	3	5	4	3	3	3	64
49	5	5	5	3	5	3	5	3	83
50	4	4	4	3	4	4	4	4	72

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan								Total
	KE11	KE12	KE13	KE14	KE15	KE16	KE17	KE18	
51	5	5	4	5	5	5	5	5	77
52	4	4	4	3	4	4	5	4	75
53	4	4	4	4	4	4	4	4	70
54	4	4	5	4	4	5	5	4	80
55	4	3	5	5	4	5	5	5	79
56	4	4	3	4	4	4	4	4	73
57	5	5	4	4	4	4	4	4	72
58	4	4	4	5	5	5	5	5	68
59	4	4	4	4	4	4	4	4	72
60	3	4	5	5	4	4	5	4	76
61	4	4	4	4	4	4	4	4	72
62	4	4	3	4	4	4	4	4	71
63	4	4	5	5	5	5	5	5	90
64	4	3	4	3	4	2	2	2	56
65	5	5	3	4	3	3	3	3	58
66	2	3	4	4	4	4	4	4	72
67	4	3	3	4	4	4	4	4	70
68	4	4	4	4	4	4	4	4	72
69	4	4	4	4	4	4	4	4	72
70	4	4	4	4	4	4	4	4	72
71	4	4	3	5	4	4	4	4	75
72	4	4	5	4	4	5	5	3	74
73	5	4	2	4	5	3	1	2	55
74	4	5	4	4	4	4	3	3	67
75	1	3	5	4	5	5	5	4	75
76	4	3	5	5	5	5	5	5	90
77	4	3	1	1	2	1	1	1	26
78	5	5	4	4	4	4	4	4	72
79	1	1	3	4	3	3	3	3	55
80	4	4	4	4	4	4	4	4	73
81	1	3	5	5	4	5	5	4	76
82	4	4	4	4	4	4	4	4	71
83	4	4	4	4	3	2	2	4	64
84	4	4	4	4	4	4	3	4	69
85	4	4	4	4	4	4	4	4	68
86	4	4	1	4	3	3	3	5	63
87	4	4	5	4	3	3	4	4	70
88	4	3	4	4	4	4	4	4	72
89	5	5	4	4	3	3	3	4	62

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan								Total
	KE11	KE12	KE13	KE14	KE15	KE16	KE17	KE18	
90	5	4	4	4	4	4	4	5	75
91	4	4	4	4	4	4	4	4	73
92	5	5	5	5	5	3	4	4	71
93	4	4	5	4	4	4	4	4	73
94	4	3	4	4	4	4	4	4	70
95	4	4	4	4	4	4	4	4	67
96	4	3	4	4	4	4	4	4	68
97	5	3	4	4	4	4	4	4	69
98	4	4	4	4	4	4	4	4	69
99	4	3	4	4	4	4	4	4	68
100	4	4	4	4	4	4	4	4	69

Kepercayaan

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan							Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	
1	4	4	4	5	4	5	4	30
2	4	4	4	5	4	4	4	29
3	5	4	4	5	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	3	4	3	3	3	3	3	22
6	5	5	5	5	5	3	3	31
7	4	4	4	4	4	5	5	30
8	5	4	4	5	5	4	3	30
9	5	5	5	5	5	5	5	35
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	3	3	3	3	3	3	3	21
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	5	5	5	5	5	5	5	35
16	3	4	5	5	5	4	3	29
17	5	5	3	3	3	3	3	25
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	5	4	5	5	4	3	3	29
20	4	4	3	4	4	4	3	26
21	4	4	4	4	4	4	4	28
22	4	4	5	5	4	4	4	30
23	4	4	4	4	4	4	4	28
24	4	4	5	4	3	3	4	27
25	4	4	3	4	4	4	4	27

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan							Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	
26	4	4	4	4	4	4	4	28
27	4	4	3	3	4	4	4	26
28	4	4	3	4	4	4	4	27
29	5	4	5	5	5	5	5	34
30	5	4	4	4	4	4	4	29
31	5	4	4	5	5	5	4	32
32	4	4	3	4	4	4	4	27
33	4	4	4	4	4	5	4	29
34	3	3	3	4	4	4	4	25
35	4	4	4	4	4	4	4	28
36	3	3	2	4	3	3	3	21
37	4	4	5	5	5	3	3	29
38	4	4	4	4	4	4	4	28
39	4	4	4	4	5	4	4	29
40	5	5	5	5	5	5	4	34
41	3	3	3	3	3	3	3	21
42	4	3	4	5	4	3	3	26
43	3	3	3	4	4	3	3	23
44	4	3	4	4	3	3	3	24
45	4	4	5	5	4	4	4	30
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	4	2	2	5	4	4	4	25
48	4	4	3	3	3	3	3	23
49	5	5	5	5	5	5	5	35
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	4	4	4	4	4	4	5	29
52	4	4	3	4	4	3	3	25
53	4	4	3	4	4	4	4	27
54	4	4	5	5	4	4	4	30
55	5	4	4	5	4	4	4	30
56	4	3	4	3	4	4	4	26
57	4	4	4	4	4	4	4	28
58	3	3	3	3	3	3	3	21
59	4	4	4	4	4	4	3	27
60	4	4	5	5	4	4	4	30
61	4	4	4	4	4	4	4	28
62	4	4	4	3	4	4	4	27
63	5	5	5	5	5	5	5	35
64	4	4	4	4	4	4	4	28
65	3	4	3	4	3	3	3	23
66	4	4	4	4	4	4	4	28

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan							Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	
67	4	4	3	4	3	3	3	24
68	4	4	3	4	4	4	4	27
69	4	4	4	4	4	4	4	28
70	4	4	4	4	4	4	4	28
71	4	4	4	4	5	4	4	29
72	3	4	5	3	4	4	4	27
73	2	3	2	4	4	4	1	20
74	3	4	3	4	3	4	3	24
75	1	4	4	4	5	5	5	28
76	5	5	5	5	5	5	5	35
77	1	1	1	1	1	1	1	7
78	4	4	4	4	4	4	4	28
79	4	3	3	4	3	3	3	23
80	4	4	4	4	4	4	4	28
81	5	5	5	5	5	5	5	35
82	4	4	4	4	4	4	4	28
83	3	2	2	3	3	3	3	19
84	4	4	3	4	4	4	4	27
85	4	5	4	4	4	4	4	29
86	4	4	1	5	3	3	3	23
87	4	4	4	4	3	4	4	27
88	4	4	4	4	4	4	4	28
89	3	3	3	4	3	4	4	24
90	4	4	4	2	4	3	4	25
91	4	4	4	4	4	4	4	28
92	3	4	4	2	4	3	4	24
93	4	4	4	4	4	4	4	28
94	4	4	4	4	4	4	4	28
95	4	4	4	4	4	4	4	28
96	4	4	4	4	4	4	4	28
97	4	4	5	4	4	4	4	29
98	4	4	4	4	4	4	4	28
99	4	4	4	4	4	4	4	28
100	4	4	4	4	4	4	4	28

Kepuasan Pasien

Responden	Skor Butir-Butir Pernyataan								Total
	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	5	4	4	4	4	4	4	5	34
3	4	4	4	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	3	4	4	3	4	5	3	3	29
6	4	2	3	3	3	3	3	3	24
7	4	5	4	4	4	4	4	4	33
8	4	4	4	3	3	3	3	3	27
9	4	4	5	4	4	4	5	4	34
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	5	4	4	5	4	4	5	5	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	5	4	4	4	4	4	4	33
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24
18	4	4	4	4	4	4	4	5	33
19	3	3	3	3	3	3	3	3	24
20	4	4	4	4	3	4	3	4	30
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	3	3	4	3	3	3	4	27
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
25	4	4	4	5	3	5	5	5	35
26	3	4	4	4	4	4	4	4	31
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	4	4	4	3	3	3	3	3	27
29	5	5	5	5	5	4	5	5	39
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	4	4	3	4	4	4	4	4	31
32	3	4	4	4	4	4	4	4	31
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	4	4	4	4	3	3	3	3	28
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
36	3	3	3	3	3	3	3	3	24
37	4	4	5	4	3	4	5	5	34
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	4	4	4	4	3	3	3	4	29

[illegible]

Lampiran 3

Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

Correlations

	KE1	KE2	KE3	KE4	KE5	KE6	KE7	KE8	KE9	KE10
KE1 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .020 100	.232** .020 100	.187 .063 100	.363** .000 100	.372** .000 100	.353** .000 100	.278** .005 100	.099 .330 100	.287** .004 100	.145 .151 100
KE2 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.232** .020 100	1 .020 100	.157 .118 100	.079 .433 100	.227** .023 100	.211** .035 100	.151 .133 100	.029 .773 100	.133 .186 100	.259** .009 100
KE3 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.187 .063 100	.157 .118 100	1 .000 100	.409** .000 100	.382** .000 100	.414** .000 100	.398** .000 100	.555** .000 100	.500** .000 100	.163 .105 100
KE4 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.363** .000 100	.079 .433 100	.409** .000 100	1 .000 100	.384** .000 100	.557** .000 100	.371** .000 100	.362** .000 100	.310** .002 100	.178 .076 100
KE5 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.372** .000 100	.227** .023 100	.382** .000 100	.384** .000 100	1 .000 100	.536** .000 100	.445** .000 100	.371** .000 100	.449** .000 100	.389** .000 100
KE6 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.353** .000 100	.211** .035 100	.414** .000 100	.557** .000 100	.536** .000 100	1 .000 100	.337** .001 100	.377** .000 100	.581** .000 100	.260** .009 100
KE7 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.278** .005 100	.151 .133 100	.398** .000 100	.371** .000 100	.445** .000 100	.337** .001 100	1 .000 100	.354** .000 100	.299** .003 100	.358** .000 100
KE8 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.099 .330 100	.029 .773 100	.555** .000 100	.362** .000 100	.371** .000 100	.377** .000 100	.354** .000 100	1 .000 100	.300** .002 100	.332** .001 100
KE9 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.287** .004 100	.133 .186 100	.500** .000 100	.310** .002 100	.449** .000 100	.581** .000 100	.299** .003 100	.300** .002 100	1 .049 100	.197** .049 100
KE10 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.145 .151 100	.259** .009 100	.163 .105 100	.178 .076 100	.389** .000 100	.260** .009 100	.358** .000 100	.332** .001 100	.197** .049 100	1 .049 100
KE11 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.291** .003 100	.187 .062 100	.374** .000 100	.499** .000 100	.472** .000 100	.576** .000 100	.399** .000 100	.421** .000 100	.386** .000 100	.398** .000 100
KE12 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.297** .003 100	.104 .303 100	.429** .000 100	.448** .000 100	.466** .000 100	.552** .000 100	.421** .000 100	.418** .000 100	.329** .001 100	.444** .000 100
KE13 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.296** .003 100	.105 .301 100	.334** .001 100	.345** .000 100	.551** .000 100	.464** .000 100	.389** .000 100	.322** .001 100	.247** .013 100	.486** .000 100

	KE11	KE12	KE13	KE14	KE15	KE16	KE17	KE18	Kualitas Pelayanan
KE10 Pearson Correlation	.398**	.444**	.486**	.378**	.405**	.517**	.539**	.425**	.577**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE11 Pearson Correlation	1	.659**	.536**	.545**	.423**	.527**	.611**	.676**	.762**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE12 Pearson Correlation	.659**	1	.667**	.610**	.472**	.492**	.595**	.538**	.755**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE13 Pearson Correlation	.536**	.667**	1	.594**	.481**	.607**	.729**	.496**	.731**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE14 Pearson Correlation	.545**	.610**	.594**	1	.518**	.567**	.600**	.653**	.707**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE15 Pearson Correlation	.423**	.472**	.481**	.518**	1	.589**	.501**	.452**	.620**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE16 Pearson Correlation	.527**	.492**	.607**	.567**	.589**	1	.795**	.729**	.801**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE17 Pearson Correlation	.611**	.595**	.729**	.600**	.501**	.795**	1	.680**	.816**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE18 Pearson Correlation	.676**	.538**	.496**	.653**	.452**	.729**	.680**	1	.766**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan Pearson Correlation	.762**	.755**	.731**	.707**	.620**	.801**	.816**	.766**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KE1	68.41	74.992	.420	.920
KE2	68.10	77.606	.254	.924
KE3	68.20	73.939	.518	.917
KE4	68.17	73.375	.564	.916
KE5	68.11	72.846	.692	.913
KE6	67.97	72.555	.676	.913
KE7	68.20	74.121	.545	.917
KE8	68.09	73.901	.505	.918
KE9	68.11	73.675	.513	.918
KE10	68.06	74.825	.520	.917
KE11	68.10	71.404	.721	.912
KE12	68.12	72.470	.717	.912
KE13	68.01	71.727	.685	.913
KE14	68.00	74.061	.669	.914
KE15	68.06	74.683	.571	.916
KE16	68.16	71.348	.768	.911
KE17	68.05	70.412	.782	.910
KE18	68.12	72.329	.729	.912

Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	Kepercayaan
KP1 Pearson Correlation	1	.650**	.533**	.573**	.522**	.446**	.491**	.759**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP2 Pearson Correlation	.650**	1	.646**	.450**	.627**	.581**	.578**	.808**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP3 Pearson Correlation	.533**	.646**	1	.484**	.668**	.533**	.597**	.815**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP4 Pearson Correlation	.573**	.450**	.484**	1	.611**	.556**	.361**	.727**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP5 Pearson Correlation	.522**	.627**	.668**	.611**	1	.731**	.596**	.850**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP6 Pearson Correlation	.446**	.581**	.533**	.556**	.731**	1	.772**	.821**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP7 Pearson Correlation	.491**	.578**	.597**	.361**	.596**	.772**	1	.786**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan Pearson Correlation	.759**	.808**	.815**	.727**	.850**	.821**	.786**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	Kepuasan Pasien
KS7 Pearson Correlation	.660**	.565**	.646**	.664**	.607**	.789**	1	.840**	.864**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KS8 Pearson Correlation	.720**	.587**	.667**	.686**	.556**	.773**	.840**	1	.873**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepuasan Pasien Pearson Correlation	.806**	.833**	.866**	.862**	.805**	.808**	.864**	.873**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pasien

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.940	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KS1	26.46	17.180	.741	.935
KS2	26.42	17.014	.777	.932
KS3	26.36	17.202	.824	.929
KS4	26.42	17.115	.819	.930
KS5	26.55	17.361	.744	.935
KS6	26.50	17.343	.748	.934
KS7	26.46	16.514	.814	.930
KS8	26.44	16.411	.825	.929

Lampiran 4
Karakteristik Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Penghasilan	Pekerjaan
1	Laki-Laki	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
2	Laki-Laki	diatas 40	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
3	Laki-Laki	20-30	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
4	Laki-laki	20-30	S1	2-4 Juta	PNS
5	Laki-laki	20-30	S1	> 5 Juta	Lainnya
6	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
7	Laki-laki	20-30	S1	> 5 Juta	Wiraswasta
8	Perempuan	20-30	SMA	> 5 Juta	Lainnya
9	Laki-laki	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
10	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
11	Perempuan	20-30	S1	2-4 Juta	Lainnya
12	Laki-laki	31-40	S1	> 5 Juta	PNS
13	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
14	Laki-laki	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
15	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
16	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
17	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
18	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
19	Perempuan	diatas 40	S1	> 5 Juta	PNS
20	Perempuan	20-30	S1	< 2 Juta	Lainnya
21	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
22	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
23	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
24	Perempuan	20-30	S1	> 5 Juta	Lainnya
25	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
26	Perempuan	20-30	S1	2-4 Juta	Lainnya
27	Perempuan	20-30	S1	< 2 Juta	Lainnya
28	Laki-laki	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
29	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
30	Perempuan	20-30	S1	< 2 Juta	Wiraswasta
31	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
32	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
33	Perempuan	20-30	S1	< 2 Juta	Lainnya
34	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
35	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
36	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
37	Laki-laki	20-30	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
38	Laki-laki	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Penghasilan	Pekerjaan
39	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
40	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
41	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
42	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
43	Perempuan	20-30	S1	2-4 Juta	Lainnya
44	Laki-laki	20-30	SMA	> 5 Juta	Wiraswasta
45	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
46	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
47	Laki-laki	20-30	S1	> 5 Juta	Wiraswasta
48	Perempuan	20-30	D3	< 2 Juta	Lainnya
49	Laki-laki	dibawah 20	SMA	< 2 Juta	Lainnya
50	Perempuan	dibawah 20	SMA	< 2 Juta	Lainnya
51	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
52	Perempuan	20-30	S1	< 2 Juta	Wirausaha
53	Perempuan	20-30	S1	2-4 Juta	Lainnya
54	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
55	Perempuan	20-30	S1	2-4 Juta	Lainnya
56	Laki-laki	20-30	D3	> 5 Juta	Lainnya
57	Perempuan	20-30	D3	< 2 Juta	Lainnya
58	Perempuan	20-30	D3	2-4 Juta	Wiraswasta
59	Laki-laki	20-30	SMA	2-4 Juta	Wirausaha
60	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
61	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
62	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
63	Perempuan	diatas 40	SMP	< 2 Juta	Lainnya
64	Perempuan	20-30	D3	2-4 Juta	Wiraswasta
65	Perempuan	20-30	S1	< 2 Juta	Lainnya
66	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
67	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
68	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
69	Laki-laki	20-30	SMA	> 5 Juta	Wiraswasta
70	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
71	Laki-laki	20-30	S1	< 2 Juta	Lainnya
72	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
73	Laki-laki	20-30	SMA	< 2 Juta	Wirausaha
74	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
75	Laki-laki	dibawah 20	SMA	< 2 Juta	Lainnya
76	Perempuan	diatas 40	SMA	2-4 Juta	Wirausaha
77	Laki-laki	20-30	S1	< 2 Juta	Wirausaha
78	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
79	Perempuan	20-30	SMA	2-4 Juta	Lainnya
80	Laki-laki	31-40	SMA	< 2 Juta	Wirausaha

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Penghasilan	Pekerjaan
81	Perempuan	20-30	SMP	< 2 Juta	Lainnya
82	Perempuan	diatas 40	SMA	> 5 Juta	PNS
83	Perempuan	20-30	D3	2-4 Juta	Wiraswasta
84	Perempuan	20-30	SMA	< 2 Juta	Lainnya
85	Laki-laki	31-40	SMA	< 2 Juta	Wirausaha
86	Laki-laki	20-30	D3	> 5 Juta	Wiraswasta
87	Laki-laki	31-40	D3	2-4 Juta	Wirausaha
88	Laki-laki	31-40	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
89	Perempuan	dibawah 20	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
90	Perempuan	31-40	D3	2-4 Juta	PNS
91	Laki-laki	31-40	SMA	< 2 Juta	Wirausaha
92	Laki-laki	20-30	S1	> 5 Juta	PNS
93	Laki-laki	31-40	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
94	Laki-laki	31-40	SMA	< 2 Juta	Wiraswasta
95	Laki-laki	31-40	SMA	2-4 Juta	Wirausaha
96	Laki-laki	31-40	SMA	2-4 Juta	Wiraswasta
97	Laki-laki	diatas 40	SMP	< 2 Juta	Wirausaha
98	Laki-laki	diatas 40	SMP	< 2 Juta	Wirausaha
99	Laki-laki	diatas 40	SMA	< 2 Juta	Wirausaha
100	Laki-laki	31-40	SMP	< 2 Juta	Wirausaha

Lampiran 5 Hasil Output SPSS

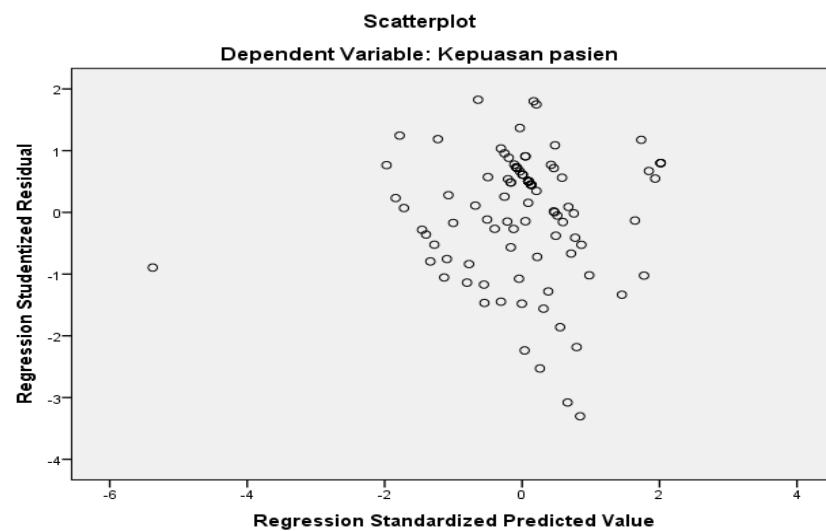
Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

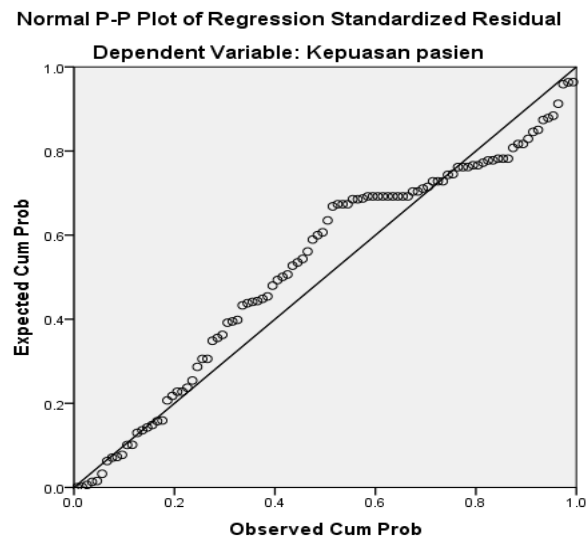
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.730	2.327		.743	.459		
Kualitas Pelayanan	.150	.055	.290	2.742	.007	.338	2.960
Kepercayaan	.643	.125	.542	5.132	.000	.338	2.960

a. Dependent Variable: Kepuasan pasien

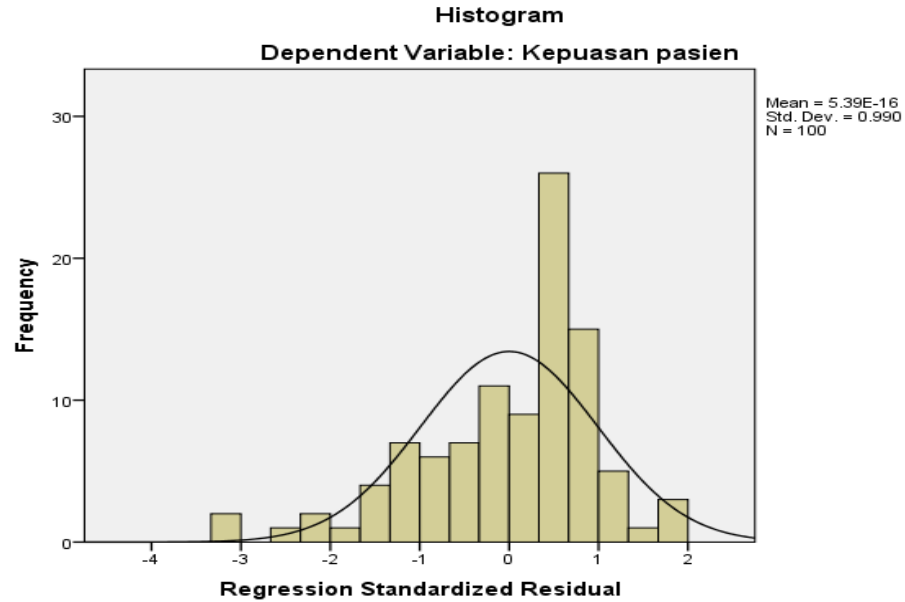
Uji Heterokedasitas



Uji Normalitas



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



PP Plot Normalitas

Regresi Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.730	2.327		.743	.459
Kualitas Pelayanan	.150	.055	.290	2.742	.007
Kepercayaan	.643	.125	.542	5.132	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan pasien

Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.730	2.327		.743	.459
Kualitas Pelayanan	.150	.055	.290	2.742	.007
Kepercayaan	.643	.125	.542	5.132	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan pasien

Uji f

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1383.235	2	691.618	84.019	.000 ^b
	Residual	798.475	97	8.232		
	Total	2181.710	99			

Lampiran 6
Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
1	0.9969	0.9877	38	0.3120	0.2638
2	0.9500	0.9000	39	0.3081	0.2605
3	0.8783	0.8054	40	0.3044	0.2573
4	0.8114	0.7293	41	0.3008	0.2542
5	0.7545	0.6694	42	0.2973	0.2512
6	0.7067	0.6215	43	0.2940	0.2483
7	0.6664	0.5822	44	0.2907	0.2455
8	0.6319	0.5494	45	0.2876	0.2429
9	0.6021	0.5214	46	0.2845	0.2403
10	0.5760	0.4973	47	0.2816	0.2377
11	0.5529	0.4762	48	0.2787	0.2353
12	0.5324	0.4575	49	0.2759	0.2329
13	0.5140	0.4409	50	0.2732	0.2306
14	0.4973	0.4259	51	0.2706	0.2284
15	0.4821	0.4124	52	0.2681	0.2262
16	0.4683	0.4000	53	0.2656	0.2241
17	0.4555	0.3887	54	0.2632	0.2221
18	0.4438	0.3783	55	0.2609	0.2201
19	0.4329	0.3687	56	0.2586	0.2181
20	0.4227	0.3598	57	0.2564	0.2162
21	0.4132	0.3515	58	0.2542	0.2144
22	0.4044	0.3438	59	0.2521	0.2126
23	0.3961	0.3365	60	0.2500	0.2108
24	0.3882	0.3297	61	0.2480	0.2091
25	0.3809	0.3233	62	0.2461	0.2075
26	0.3739	0.3172	63	0.2441	0.2058
27	0.3673	0.3115	64	0.2423	0.2042
28	0.3610	0.3061	65	0.2404	0.2027
29	0.3550	0.3009	66	0.2387	0.2012
30	0.3494	0.2960	67	0.2369	0.1997
31	0.3440	0.2913	68	0.2352	0.1982
32	0.3388	0.2869	69	0.2335	0.1968
33	0.3338	0.2826	70	0.2319	0.1954
34	0.3291	0.2785	71	0.2303	0.1940
35	0.3246	0.2746	72	0.2287	0.1927
36	0.3202	0.2709	73	0.2272	0.1914
37	0.3160	0.2673	74	0.2257	0.1901

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
75	0.2242	0.1888	116	0.1809	0.1522
76	0.2227	0.1876	117	0.1801	0.1515
77	0.2213	0.1864	118	0.1793	0.1509
78	0.2199	0.1852	119	0.1786	0.1502
79	0.2185	0.1841	120	0.1779	0.1496
80	0.2172	0.1829	121	0.1771	0.1490
81	0.2159	0.1818	122	0.1764	0.1484
82	0.2146	0.1807	123	0.1757	0.1478
83	0.2133	0.1796	124	0.1750	0.1472
84	0.2120	0.1786	125	0.1743	0.1466
85	0.2108	0.1775	126	0.1736	0.1460
86	0.2096	0.1765	127	0.1729	0.1455
87	0.2084	0.1755	128	0.1723	0.1449
88	0.2072	0.1745	129	0.1716	0.1443
89	0.2061	0.1735	130	0.1710	0.1438
90	0.2050	0.1726	131	0.1703	0.1432
91	0.2039	0.1716	132	0.1697	0.1427
92	0.2028	0.1707	133	0.1690	0.1422
93	0.2017	0.1698	134	0.1684	0.1416
94	0.2006	0.1689	135	0.1684	0.1411
95	0.1996	0.1680	136	0.1672	0.1406
96	0.1986	0.1671	137	0.1666	0.1401
97	0.1975	0.1663	138	0.1660	0.1396
98	0.1966	0.1654	139	0.1654	0.1391
99	0.1956	0.1646	140	0.1648	0.1386
100	0.1946	0.1638	141	0.1642	0.1381
101	0.1937	0.1630	142	0.1637	0.1376
102	0.1927	0.1622	143	0.1631	0.1371
103	0.1918	0.1614	144	0.1625	0.1367
104	0.1909	0.1606	145	0.1620	0.1362
105	0.1900	0.1599	150	0.1593	0.1339
106	0.1891	0.1591	155	0.1567	0.1318
107	0.1882	0.1584	160	0.1543	0.1297
108	0.1874	0.1576	165	0.1519	0.1277
109	0.1865	0.1569	170	0.1497	0.1258
110	0.1857	0.1562	175	0.1476	0.1240
111	0.1848	0.1555	180	0.1455	0.1223
112	0.1840	0.1548	185	0.1435	0.1207
113	0.1832	0.1541	190	0.1417	0.1191
114	0.1824	0.1535	195	0.1398	0.1175
115	0.1816	0.1528	200	0.1381	0.1161

Lampiran 7
Tabel T

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	0.67933	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
119	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411

Lampiran 8
Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05										
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05										
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05										
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05										
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89