

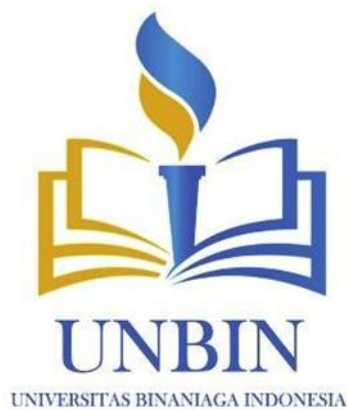
ANALISIS PENGARUH PELAYANAN TERINTEGRASI, *SERVICE RECOVERY* DAN *PRICE DISCOUNT* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI *WORKSHOP* PT. INDOMOBIL TRADA NASIONAL NISSAN DATSUN YASMIN BOGOR

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

Oleh:

**HANA YUNIARTI
NPM S1-0216.235**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS PENGARUH PELAYANAN TERINTEGRASI,
SERVICE RECOVERY DAN *PRICE DISCOUNT* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI *WORKSHOP* PT. INDOMOBIL
TRADA NASIONAL NISSAN DATSUN YASMIN BOGOR

OLEH : HANA YUNIARTI

NPM : S1-0216.235

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

(Indah Kusuma Hayati, SP., M. Si)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Priyo Wismantoro, Drs., MM)

(Sumardjono, SE., MM)

Bogor, November 2020

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, SE., MM)