

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
TERHADAP PROMOSI JABATAN DI PT.  
DIMENSION DATA INDONESIA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**O L E H :**

**YESI MAULIDA  
S1-0213.156**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA  
BOGOR  
2019**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN DI PT.  
DIMENSION DATA INDONESIA**

**OLEH : YESI MAULIDA**

**NPM : S1-0213.156**

**TANGGAL : .....**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

**(RIZKI AHMAD FAUZI, SE., AK., MM)**

**(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM)**

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

**(Dr. YULI ANWAR, SE., M.Ak.)**

**(DEDY MULYADI, S.Si., M.Kom)**

**KETUA STIE BINANIAGA**

**( Dr. YULI ANWAR, SE., M.Ak. )**

## DAFTAR ISI

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>         | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                 | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | <b>viii</b> |
| <br>                                    |             |
| <b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....         | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....           | 9           |
| C. Pembatasan Masalah .....             | 9           |
| D. Rumusan Masalah .....                | 10          |
| E. Tujuan Penelitian .....              | 10          |
| F. Kegunaan Penelitian .....            | 10          |
| G. Sistematika Penulisan .....          | 11          |
| <br>                                    |             |
| <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b> | <b>13</b>   |
| A. Deskripsi .....                      | 13          |
| B. Penelitian Terdahulu .....           | 28          |
| C. Kerangka Pemikiran .....             | 30          |
| D. Pengajuan Hipotesis .....            | 30          |

|                |                                                       |           |
|----------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                        | <b>31</b> |
|                | A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                  | 31        |
|                | B. Populasi dan Sampel .....                          | 32        |
|                | C. Jenis dan Sumber Data .....                        | 33        |
|                | D. Metode Pengumpulan Data .....                      | 34        |
|                | E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 34        |
|                | F. Metode Analisis Data .....                         | 35        |
| <br>           |                                                       |           |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                     | <b>39</b> |
|                | A. Tinjauan Umum Objek Penelitian .....               | 39        |
|                | B. Uji Validitas dan Reliabilitas .....               | 40        |
|                | C. Profil Responden .....                             | 43        |
|                | D. Pengujian Hipotesis Penelitian .....               | 48        |
|                | E. Pembahasan .....                                   | 51        |
| <br>           |                                                       |           |
| <b>BAB V</b>   | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                     | <b>56</b> |
|                | A. Kesimpulan .....                                   | 56        |
|                | B. Saran .....                                        | 57        |
| <br>           |                                                       |           |
|                | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                           | <b>57</b> |

## DAFTAR TABEL

|          |                                                                                         |    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. | Penilaian Hasil Kerja Karyawan PT. Dimension Data Indonesia<br>Tahun 2017.....          | 7  |
| Tabel 2  | Penelitian Terdahulu .....                                                              | 28 |
| Tabel 3  | Indeks Prestasi Kerja .....                                                             | 31 |
| Tabel 4  | Indeks Interpretasi Promosi Jabatan .....                                               | 32 |
| Tabel 5  | Operasional Variabel .....                                                              | 34 |
| Tabel 6  | Ringkasan Uji Validitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja<br>Karyawan (X).....          | 41 |
| Tabel 7  | Ringkasan Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan (Y).....                               | 42 |
| Tabel 8  | Hasil uji reliabilitas variabel Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (X)                   | 42 |
| Tabel 9  | Hasil uji reliabilitas variabel Promosi Jabatan (Y).....                                | 43 |
| Tabel 10 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                   | 44 |
| Tabel 11 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....                                            | 45 |
| Tabel 12 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                      | 46 |
| Tabel 13 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                      | 47 |
| Tabel 14 | Pengujian Hipotesis Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja<br>Terhadap Promosi Jabatan ..... | 48 |
| Tabel 15 | Pengujian Hipotesis Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap<br>Promosi Jabatan ..... | 49 |
| Tabel 16 | Tingkat Kekuatan Korelasi .....                                                         | 54 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Berpikir .....                          | 25 |
| Gambar 2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 44 |
| Gambar 3 Grafik Responden Berdasarkan Usia .....          | 45 |
| Gambar 4 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 46 |
| Gambar 5 Grafik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....    | 47 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah untuk Uji Validitas

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Tabulasi Data Mentah untuk Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil SPSS

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN DI PT.  
DIMENSION DATA INDONESIA**

**OLEH : YESI MAULIDA**

**NPM : S1-0213.156**

**TANGGAL : .....**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

**(RIZKI AHMAD FAUZI, SE., AK., MM) (YUSTIANA  
WARDHANI, S.Hut., MM)**

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

**(Dr. YULI ANWAR, SE., M.Ak.) (DEDY MULYADI,  
S.Si., M.Kom)**

**KETUA STIE BINANIAGA**

**( Dr. YULI ANWAR, SE., M.Ak. )**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Segala berkah dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diberi judul "**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN DI PT. DIMENSION DATA INDONESIA**". Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ekonomi Binaniaga.

Dalam perjalanan sebagai mahasiswa serta dalam penyelesaian proposal skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak serta motivasi dan semangat yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan tulus membantu dan mendorong penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Yuli Anwar, SE,M.Ak , selaku Ketua STIE Binaniaga Bogor.
2. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, MM, selaku Pembantu Ketua I STIE Binaniaga Bogor dan selaku Dosen Pembimbing II terima kasih atas motivasi dan arahnya.
3. Bapak Rizki Ahmad Fauzi, SE., AK., MM, Selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak mencurahkan genap pemikiran, waktu, ilmu, pengalaman yang berharga, dan tiada henti-hentinya memotivasi dan mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Para dosen di STIE Binaniaga yang jasanya cukup besar dalam membimbing kami selama studi di STIE Binaniaga.

5. Ibunda Etti Suriyati tercinta, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis serta dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini bisa diselesaikan penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya.
6. Teman-teman seangkatan Heni Pebriani, Fatmasari, Fitriyanti terima kasih banyak atas bantuan, motivasi, tawa, canda dan duka yang telah kita lewati bersama.
7. My Support System – M. Anugerah D, terima kasih banyak motivasi, tawa, canda dan kesabarannya untuk mendampingi penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan kerja PT. Dimension Data Indonesia terutama Barbar Group (Regina, Raevika, Grivia, Daud) terima kasih atas bantuan dan motivasi yang tiada henti agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh staff Sekertariat STIE Binaniaga Bogor terima kasih atas pelayanan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di STIE Binaniaga Bogor.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada para pembaca, penulis persembahkan skripsi ini dengan segala kekurangan dan keterbatasan, namun besar harapan bahwa proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Bogor, Januari 2019

Penulis