

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT. SEPATU MAS IDAMAN
(Analisis Studi Kasus Menggunakan *Metode Structural Equation Modeling*)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SALAH
SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

Oleh :

**NENENG NURHASANAH
NPM S1-0215.035**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2019**

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT. SEPATU MAS IDAMAN
(Analisis Studi Kasus Menggunakan *Structural Equation Modeling*)

NENENG NURHASANAH

STIE BINANIAGA BOGOR

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada PT. Sepatu Mas Idaman. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif yang bersifat kausal yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel eksogen dengan endogen dengan ukuran sampel sebesar 180 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*).

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa (1) stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan produksi PT. Sepatu Mas Idaman dan (2) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan produksi PT. Sepatu Mas Idaman. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa PT. Sepatu Mas Idaman, sebaiknya lebih memperhatikan karyawannya untuk mengurangi stres kerja melalui penyesuaian beban pekerjaan dengan tingkat kemampuan karyawan sehingga kinerja tetap mengalami peningkatan, dan meningkatkan kondisi lingkungan kerja agar tercipta lingkungan yang aman dan nyaman.

ABSTRACT

This study aims to analyze and prove the influence of work stress, work environment and employee performance at PT. Sepatu Mas Idaman. The research method used in this study is a causal associative method which is a study that aims to determine the relationship between exogenous and endogenous variables with a sample size of 180 respondents. The data analysis method used is SEM (Structural Equation Modeling).

Based on the results of the study, it shows that (1) work stress does not affect the performance of employees of the production of PT. Sepatu Mas Idaman and (2) the work environment influences the performance of the employees of PT. Idaman Mas Shoes. The results of this study concluded that PT. Ideal Mas Shoes, you should pay more attention to employees to reduce work stress through adjusting workload to the level of employee ability so that performance continues to increase, and improve working environment conditions to create a safe and comfortable environment.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan memanjatkan puji dan syukur kepada ALLAH SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena atas rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT SEPATU MAS IDAMAN BOGOR**

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, terutama kepada:

1. ALLAH SWT, karena atas ijin dan ridho-Nya skripsi ini dapat di selesaikan.
2. Kedua orang tua, seluruh keluarga dan sahabat yang sudah memberikan semangatnya.
3. Bapak Yuli Anwar. S.E., M.Ak., selaku Ketua STIE Binaniaga Bogor.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis.
5. Bapak Dimas A.Darmantyo,SPi.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya.
6. Seluruh Dosen (pengajar), Staf Administrasi dan Perpustakaan STIE Binaniaga Bogor yang telah berjasa dalam membimbing penulis selama belajar di STIE Binaniaga Bogor.

7. Rekan-rekan mahasiswa STIE Binaniaga yang telah membantu dan mendorong kami dalam menyelesaikan skripsi
8. Para sahabat terutama D'Julid yang sudah memberikan semangatnya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dalam kata sempurna, maka untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

Bogor, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB	
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Kegunaan Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan	8
II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Stres Kerja	10
B. Lingkungan Kerja	15
C. Kinerja	19
D. Penelitian Terdahulu	21
E. Kerangka Pemikiran	25
F. Hipotesis Penelitian	25

III	METODOLOGI PENELITIAN	27
	A. Metode Penelitian	27
	B. Variabel Penelitian	28
	C. Populasi dan Sampel	28
	D. Teknik Pengumpulan Data	30
	E. Operasional Variabel	31
	F. Metode Pengumpulan Data	33
	G. Instrumen Penelitian	33
	H. Metode Analisis Data	33
IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	27
	A. Tinjauan Umum Sejarah.....	47
	B. Gambaran Umum Responden	51
	C. Uji Validitas Dan Reliabilitas	55
	D. Proses Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian	62
	E. Estimasi Persamaan Full Model	64
	F. Pembahasan Hasil Penelitian	82
V	Kesimpulan dan Saran	87
	A. Kesimpulan.....	87
	B. Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

TABEL 1	Peneliti Terdahulu	22
TABEL 2	Operasional Variabel	32
TABEL 3	Skala Likert	33
TABEL 4	Model persamaan Struktual Eksogen dan Endogen.....	37
TABEL 5	<i>Goodness Of Fit</i>	43
TABEL 6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
TABEL 7	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	52
TABEL 8	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
TABEL 9	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
TABEL 10	<i>Goodness Of Fit</i> Stres Kerja	56
TABEL 11	<i>Regression Weights</i> Stres Kerja	57
TABEL 12	<i>Standarlized Weights</i> Stres Kerja.....	57
TABEL 13	<i>Goodness Of Fit</i> Lingkungan Kerja	59
TABEL 14	<i>Regression Weights</i> Lingkungan Kerja	59
TABEL 15	<i>Standarlized Weights</i> Lingkungan Kerja	59
TABEL 16	<i>Goodness Of Fit</i> Kinerja.....	61
TABEL 17	<i>Regression Weights</i> Kinerja	61
TABEL 18	<i>Standarlized Weights</i> Kinerja	62
TABEL 19	<i>Goodness Of Fit Structural Equation Modeling</i>	65
TABEL 20	Hasil Uji Normalitas Data Struktural	67
TABEL 21	Mahalanobis Distance	68

TABEL 22	Hasil Uji Normalitas Data <i>Full Model Struktural</i> Setelah Pembersihan <i>Outlier</i>	71
TABEL 23	Mahalanobis Setelah <i>Outlier</i>	72
TABEL 24	<i>GoodnessOf Fit</i>	75
TABEL 25	<i>Contruct Reliability</i> dan <i>VarianceExtracted</i>	77
TABEL 26	<i>GoodnessOf Fit</i> Setelah Modifikasi	78
TABEL 27	Hasil Uji Kausalitas Model	79
TABEL 28	Hasil Perhitungan Kuisisioner Stres Kerja profil Lama Bekerja.....	83
TABEL 29	Hasil Perhitungan Kuisisioner Lingkungan Kerja profil Lama Bekerja.....	84
TABEL 30	Hasil Perhitungan Kuisisioner Kinerja Karyawan profil Lama Bekerja.....	85

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1	Laporan hasil bulanan produksi di PT. Sepatu Mas Idaman.....	5
GAMBAR 2	Kerangka pemikiran.....	25
GAMBAR 3	Model Persamaan Struktural.....	36
GAMBAR 4	Struktur Organisasi PT. Sepatu Mas Idaman.....	49
GAMBAR 5	Struktur Organisasi PT. Sepatu Mas Idaman.....	50
GAMBAR 6	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
GAMBAR 7	Diagram Responden Berdasarkan Usia	53
GAMBAR 8	Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
GAMBAR 9	Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
GAMBAR 10	Konfirmatori Faktor Analisis Stres Kerja	56
GAMBAR 11	Konfirmatori Faktor Analisis Lingkungan Kerja.....	58
GAMBAR 12	Konfirmatori Faktor Analisis Kinerja	60
GAMBAR 13	Model Persamaan Sreuktural	63
GAMBAR 14	Hasil <i>Estimate</i> Uji SEM.....	65
GAMBAR 15	<i>Overall Fit Model Test</i>	77
GAMBAR 16	Hasil Uji SEM Setelah <i>Outlier</i>	75
GAMBAR 17	<i>Overall Fit Model</i> Setelah Modifikasi	77
GAMBAR 18	Hasil Uji SEM Setelah Modifikasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Kuesioner
- LAMPIRAN 2 Data Tabulasi Mentah
- LAMPIRAN 3 Tabulasi Setelah Uji Validitas dan Normalitas
- LAMPIRAN 4 Output hasil Pengolahan Data Dengan AMOS 22