

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BRI
CABANG CIBINONG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
EKONOMI**

OLEH :

**DINI APRIANTI
NPM S1-0214.123**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2019**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK BRI CABANG CIBINONG

OLEH :DINI APRIANTI

NPM : S1-0214.123

TANGGAL :_____

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(RIZMAN RIFQIE, SE., MM)

(INDAH KUSUMA H, SP.,M.Si)

PENGUJI I

PENGUJI II

(DEDY MULYADI, S.Si., M.Kom)

(Dr. YULI ANWAR, SE., M.Ak.)

KETUA

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA BOGOR

(Dr. YULI ANWAR, SE., M.Ak.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasikerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BRI Cabang Cibinong. Jumlah populasi adalah sebanyak 64 orang, dimana keseluruhan populasi dijadikan sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan data primer, yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang bekerja di Bank BRI Cabang Cibinong. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda, dan di operasikan menggunakan program SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Begitu juga dengan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, MotivasiKerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an influence of leadership style and work motivation on employee performance at the BRI Bank Cibinong Branch. The total population is 64 people, where the entire population is used as research samples. This study uses primary data, namely by distributing questionnaires to employees who work at the BRI Bank Cibinong Branch. The analysis technique used in this study is multiple linear regression, and is operated using the SPSS 20. The results of this study indicate that there is an influence of leadership style on employee performance, and there is an effect of motivation on employee performance. Likewise with leadership style and work motivation have a simultaneous effect on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Cabang Cibinong”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Binaniaga. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Yuli Anwar, SE., M.Ak, selaku Ketua STIE Binaniaga Bogor.
2. Bapak Rizman Rifqie, SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Indah Kusuma S.P.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sumardjono, SE., MM, selaku dosen mata kuliah Teknik Penulisan Skripsi yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf STIE Binaniaga yang telah membantu dalam proses perkuliahan.
6. Teman-teman satu kelas yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Kepada orangtua penulis, yang selalu mendukung sepenuhnya dan selalu bersedia memberikan waktu, tenaga, dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Pimpinan BRI Cabang Cibinong dan Staf, yang telah bersedia membantu memberikan masukan dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis menerima dengan lapang dada segala kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih banyak, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan bagi semua pembaca.

Bogor, Januari 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
ABSTRAK.....	
ABSTRACT.....	
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB	
 I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan	13
 II STUDI PUSTAKA	
A. Gaya Kepemimpinan.....	15
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	16
3. Unsur-Unsur Gaya Kepemimpinan.....	18
4. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	18
B. Motivasi.....	20
1. Pengertian Motivasi.....	20

2. Tujuan Motivasi.....	21
3. Metode Motivasi.....	22
4. Jenis-Jenis Motivasi.....	23
5. Indikator Motivasi.....	24
C. Kinerja Karyawan.....	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
3. Metode Penilaian Kinerja.....	28
4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	28
5. Indikator Kinerja.....	30
D. Penelitian Terdahulu.....	31
E. Kerangka Pemikiran	34
F. Hipotesis Penelitian	35

III METODOLOGI PENELITIAN

A. Obyek Penelitian.....	36
1. Tempat Penelitian.....	36
2. Waktu Penelitian.....	36
B. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis Metode Penelitian.....	36
2. Data dan Sumber Data.....	37
3. Variabel Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Variabel Pengukuran	41
1. Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	41
2. Variabel Motivasi (X2).....	42
3. Variabel Kinerja (Y).....	43
F. Karakteristik Responden	43
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skor Kuesioner.....	43
2. Uji Asumsi Klasik.....	45

a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Multikolinearitas.....	45
c. Uji Heteroskedastisitas.....	46
d. Uji Autokorelasi.....	46
3. Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4. Analisis Koefisien Korelasi.....	48
5. Analisis Regresi Berganda.....	49
6. Uji Hipotesis.....	50
a. Uji T.....	50
b. Uji F.....	52
7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	54

IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia.....	56
B. Visi Dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia.....	59
1. Visi BRI	59
2. Misi BRI	59
3. Tujuan BRI	60
C. Logo PT. Bank Rakyat Indonesia.....	61
D. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia.....	62
E. Karakteristik Responden.....	63
F. Teknik Analisis Data	
1. Hasil Uji Validitas.....	68
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	70
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	74
5. Hasil Analisis Korelasi.....	76
6. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	79
7. Hasil Uji Hipotesis.....	81
8. Hasil Analisis Determinasi (R^2)	83

G. Pembahasan	84
VPENUTUP	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 2	Operasional Variabel.....	40
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan.....	41
Tabel 4	Kisi-kisi Instrumen Motivasi.....	42
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Kinerja.....	43
Tabel 6	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 7	Frekuensi Jenis Kelamin.....	63
Tabel 8	Frekuensi Usia.....	64
Tabel 9	Frekuensi Pendidikan.....	65
Tabel 10	Frekuensi Pendapatan Perbulan.....	66
Tabel 11	Frekuensi Masa Kerja.....	67
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	68
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	68
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Kinerja.....	69
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas Gaya kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja.....	70
Tabel 16	Uji Normalitas.....	71
Tabel 17	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 18	Hasil Uji Autokorelasi.....	73
Tabel 19	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	74
Tabel 20	Hasil Uji Analisis Korelasi.....	76

Tabel 21 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	78
Tabel 22 Hasil Uji T.....	80
Tabel 23 Hasil Uji F.....	81
Tabel 24 Hasil Analisis Determinasi (R^2).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2	Logo PT. Bank Rakyat Indonesia.....	61
Gambar 3	Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia.....	62
Gambar 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72