

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI KLINIK DR.NURDIN WAHID
CIBINONG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

OLEH :

**DEFI SELFIYAH
NPM S1-0216-213**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2020**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI KLINIK DR.NURDIN WAHID
CIBINONG

OLEH : DEFI SELFIAH

NPM : S1-0216-213

PEMBIMBING 1

PEMBIMBING II

(Wartoyo Hadi, SE.,MM)

(Dimas Ari Darmantyo, S.pi.,M.Sc)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Priyo Wismantoro, Drs.,MM)

(Syarif Gerald Prasetya, SE.,MM.,M.Si.,M.Ak)

Bogor, 19 September 2020

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, SE.,MM)

RINGKASAN

DEFI SELFIAH, Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Klinik dr.Nurdin Wahid Cibinong. Dibimbing oleh Wartoyo Hadi. SE.,MM dan Dimas Ari Darmantyo. S.pi.,M.Sc. Skripsi, Tahun 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Klinik dr.Nurdin Wahid Cibinong. Metode penelitian yang digunakan adalah asosiatif dan kuantitatif dengan menggunakan skala *likert*, dengan metode regresi linier berganda yang terdiri dari pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia sebagai variabel *independent* dan produktivitas kerja sebagai variabel *dependent*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja. Sedangkan secara simultan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja. variabel pengembangan sumber daya manusia memiliki faktor pengaruh lebih tinggi terhadap produktivitas kerja karyawan dibandingkan variabel pelatihan.

**Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia,
Produktivitas Kerja**

ABSTRACT

DEFI SELFIYAH, Impact of the Training and Human Resources Development on Work Productivity of Clinic Employees dr.Nurdin Wahid Cibirong. Supervised by Wartoyo Hadi, SE.,MM and Dimas Ari Darmantyo, S.Pi.,M.Sc. Thesis, Year 2020.

This study aims to determine how much influence the training and human resource development has on the work productivity of dr.Nurdin Wahid Cibirong Clinic Employees. The research method used is associative and quantitative using a likert scale, with multiple linear regression method consisting of training and human resource development as the independent variable and work productivity as the dependent variable. The result showed that partially training and human resource development had a significant effect on work productivity. Meanwhile, simultaneously the training and human resource development have a significant effect on work productivity. Human resource development variable have a higher influence factor on employee work productivity than training variable.

Keywords : Training, Human Resource Development, Work Productivity.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT bahwa pada akhirnya Skripsi dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KLINIK DR.NURDIN WAHID” ini telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah kami tentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ismulyana Djan, SE.,MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr.Yuli Anwar, SE.,M.Ak selaku Wakil Rektor I dan Bapak Dedy Mulyadi, S.si.,M.Kom selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Wartoyo Hadi, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang yang

telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dukungan dalam penyusunan skripsi.

5. Keluarga tercinta, kedua orang tua peneliti Bpk Waryono yang telah mendahului kita dan Ibu Wasilah yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung dan memberikan nasihat kepada peneliti, serta kedua kakak perempuan peneliti Erni Ardiyanah dan Unit Pujiarti.
6. Seluruh Dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan mudah-mudahan berguna dimasa yang akan datang.
7. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia khususnya kelas B1 tahun 2016 yang telah mendukung dalam proses pembelajaran maupun penyusunan penelitian ini.
8. Bapak Octo Mirza Iskandar. SH selaku Pemilik Klinik dr.Nurdin Wahid.
9. dr.Sri Wahyuningsih selaku Direktur medis Klinik dr.Nurdin Wahid.
10. Seluruh Staff dan Pegawai Klinik dr.Nurdin Wahid Cibinong, tempat peneliti melakukan penelitian yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kami maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, 19 September 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB	
I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
II STUDI PUSTAKA	15
A. Produktivitas	15
B. Pelatihan	20
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia	26
D. Penelitian Terdahulu	31
E. Kerangka Pemikiran	34
F. Hipotesis Penelitian	35
III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Variabel dan Pengukuran	37
C. Populasi dan Sampel	42

	D. Metode Pengumpulan Data	42
	E. Metode Analisis Data	44
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	51
	A. Gambaran Umum Perusahaan	51
	B. Karakteristik Responden	55
	C. Analisa Deskriptif Responden	58
	D. Analisa Data	63
	E. Pembahasan Hasil Penelitian	73
V	KESIMPULAN DAN SARAN	79
	A. Kesimpulan	79
	B. Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data Pengunjung Pasien Klinik dr.Nurdin Wahid	7
Tabel 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3 Indikator Variabel Penelitian	39
Tabel 4 Tabel Kriteria Penilaian	41
Tabel 5 Profil Responden	56
Tabel 6 Skor Indikator Jawaban Responden Variabel Pelatihan	58
Tabel 7 Skor Indikator Responden Variabel Pengembangan SDM	60
Tabel 8 Skor Indikator Responden Variabel Produktivitas	61
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 11 Hasil Pengujian Multikolinearitas	67
Tabel 12 Tabel Koefisien Regresi Linear Berganda	69
Tabel 13 Tabel Koefisien Determinasi	70
Tabel 14 Uji t	71
Tabel 15 Uji F	72
Tabel 16 Skor Rata-Rata Variabel Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 2 Struktur Organisasi Klinik dr.Nurdin Wahid Tahun 2020.....	53
Gambar 3 Grafik Normal Probability Plot	66
Gambar 4 Grafik Histogram Uji Normalitas	66
Gambar 5 Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	88
Lampiran 3 Output Hasil Deskriptif Responden Olahan SPSS	89
Lampiran 4 Output Hasil Data Olahan SPSS	94
Lampiran 5 Chart	100