

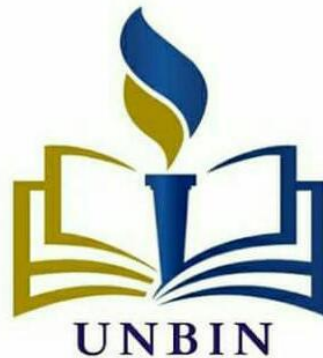
**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR
CABANG BOGOR PAJAJARAN BANTARJATI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

O L E H :

**DESI AFRIANINGSIH
S1- 0217 200**



**PROGRAM STUDI PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KANTOR CABANG BOGOR PAJAJARAN
BANTARJATI**

OLEH : DESI AFRIANINGSIH

NPM : S1- 0217 200

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Bambang Winorso, S.E., MM.)

(Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM.)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Wartoyo Hadi, S.E., MM.)

(Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM.)

**REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

(Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BOGOR PAJAJARAN BANTARJATI”**. Penyusunan Skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kekuatan dan kesempatan kepada saya untuk dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Bambang Winorso, S.E., MM., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran dan masukan serta ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya Skripsi ini.

5. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran dan masukan serta ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya Skripsi ini.
6. Dosen-Dosen dan staff Universitas Binaniaga Indonesia.
7. Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan bersama dan Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen malam dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.
8. Orang Tua tercinta dan Suamiku Aji Gunawan beserta Anakku tersayang Muhammad Adnan Zayn yang sangat memberikan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan proposal skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya.

Bogor, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Pembatasan Masalah	13
D. Rumusan Penelitian	13
E. Tujuan Penelitian	14
F. Manfaat Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan	17
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
B. Kepuasan Kerja	24
C. Komunikasi	32
D. Budaya Organisasi.....	43
E. Lingkungan Kerja.....	50
F. Penelitian Terdahulu.....	58

	G. Kerangka Pemikiran	65
	H. Hipotesis Penelitian	67
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Tempat dan Waktu Penelitian	68
	B. Metode Penelitian	68
	C. Teknik Pengumpulan Data	70
	D. Variabel dan Pengukuran	72
	E. Operasional Variabel	73
	F. Populasi dan Sampel	75
	G. Metode Analisis Data	77
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	92
	B. Pembahasan	125
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	129
	B. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Karyawan yang Masuk dan Keluar (<i>Labour Turn Over</i>) Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bogor Pajajaran Bantarjati Tahun 2018-2020.....	6
Tabel 2.	Tingkat Absensi Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bogor Pajajaran Bantarjati Tahun 2018-2020.....	8
Tabel 3.	Data Komunikasi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bogor Pajajaran Bantarjati Tahun 2021	9
Tabel 4.	Budaya Organisasi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bogor Pajajaran Bantarjati Tahun 2021	10
Tabel 5.	Data Lingkungan Kerja Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bogor Pajajaran Bantarjati Tahun 2021	11
Tabel 6.	Hasil Penelitian Terdahulu	58
Tabel 7.	Kriteria Skala Penilaian	74
Tabel 8.	Definisi Operasionalisasi Variabel	75
Tabel 9.	Tingkat Reliabilitas Cronbach Alpha	79
Tabel 10.	Skala Pengukuran Variabel	84
Tabel 11.	Kelas Interval dan Kriteria Penilaian.....	85
Tabel 12.	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	90
Tabel 13.	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	100
Tabel 14.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
Tabel 15.	Profil Responden Berdasarkan Usia	102
Tabel 16.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	103

Tabel 17. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	104
Tabel 18. Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	104
Tabel 19. Uji Validitas Komunikasi (X_1)	105
Tabel 20. Uji Validitas Budaya Organisasi (X_2)	106
Tabel 21. Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3).....	106
Tabel 22. Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	107
Tabel 23. Hasil Uji Reliabilitas	108
Tabel 24. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	110
Tabel 25. Hasil Uji Multikolinieritas.....	111
Tabel 26. Total Skor Mean Komunikasi (X_1).....	114
Tabel 27. Total Skor Mean Budaya Organisasi (X_2).....	115
Tabel 28. Total Skor Mean Lingkungan Kerja (X_3).....	116
Tabel 29. Total Skor Mean Kepuasan Kerja (Y).....	117
Tabel 30. Hasil Perhitungan Uji t Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	119
Tabel 31. Hasil Perhitungan Uji t Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	120
Tabel 32. Hasil Perhitungan Uji t Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	120
Tabel 33. Hasil Perhitungan Uji F	121
Tabel 34. Koefisien Regresi dan Uji Signifikasi Coeficients	122
Tabel 35. Pengujian Koefisien Korelasi (R).....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	67
Gambar 2. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia	95
Gambar 3. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bogor Pajajaran Bantarjati	96
Gambar 4. Grafik <i>Normal P-P Plot</i>	109
Gambar 5. Grafik <i>Scatter Plots</i>	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi	137
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 3. Data Jawaban Responden	144
Lampiran 4. Data Uji Validitas dan Reliabilitas	153
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	156
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	167
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	168
Lampiran 8. Uji Hipotesis	170
Lampiran 9. Tabel Nilai-nilai r Product Moment	172
Lampiran 10. Tabel Nilai-nilai Distribusi t	173
Lampiran 11. Tabel Nilai-nilai Distribusi F	174
Daftar Riwayat Hidup	179