

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
BOGOR DIMASA PANDEMI COVID-19**

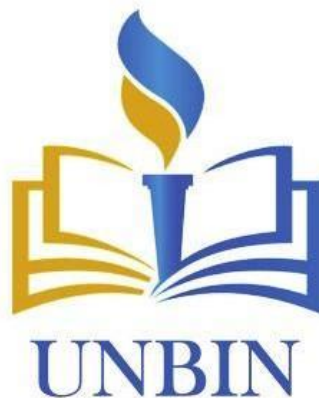
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Oleh :

UKHTI KHAIRUNISSA

NPM : S1-0218.157



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR DIMASA
PANDEMI COVID-19

OLEH : UKHTI KHAIRUNISSA
NPM : S1-0218.157

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Yustiana Wardhani, S.Hut.,M.M)

(Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Syarief Gerald P, SE., MM., M Si., M.AK)

(Yustiana Wardhani, S.Hut.,M.M)

Bogor, Desember 2022

REKTOR

UNIVERSITAS BINANIAGA

(Dr.ISMULYANA DJAN, SE.,MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, berkatnya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR DIMASA PANDEMI COVID-19”**

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan ridho-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Deddy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku pembimbing I dan Ibu Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, saran dan pengarahan kepada peneliti.
5. Para Dosen Universitas Binaniaga yang berjasa cukup besar dalam

membimbing penulis selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.

6. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga, sahabat, dan teman-teman tercinta yang banyak memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dari para pembaca supaya dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Bogor, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Batasan Masalah.....	14
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian.....	15
F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Sistematika Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Kinerja Karyawan	18
B. <i>Work Life Balance</i>	23
C. Komunikasi Organisasi	27
D. Penelitian Terdahulu	34
E. Kerangka Pemikiran.....	38
F. Hipotesis Penelitian.....	39

BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Metode Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel	42
D. Variabel & Pengukuran.....	45
E. Instrumen Penelitian.....	47
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Lembaga	61
B. Profil Responden.....	63
C. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	66
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
E. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	75
F. Hasil Uji Analisis Korelasi.....	78
G. Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda	79
H. Uji Hipotesis.....	80
I. Hasil Koefisien Determinasi	83
J. Pembahasan.....	84
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Kuesioner <i>Pra Survey Work life balance</i> Pada Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor	7
Tabel 2 Hasil Kuesioner <i>Pra Survey</i> Komunikasi Organisasi Pada Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor	9
Tabel 3 Data Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor	11
Tabel 4 Penelitian terdahulu.....	34
Tabel 5 Jumlah Pegawai Dinas komunikasi dan informatika kota Bogor	42
Tabel 6 Operasional Variabel.....	46
Tabel 7 Skala Likert	48
Tabel 8 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	56
Tabel 9 Uji Validitas Variabel <i>Work life balance</i> (X1)	68
Tabel 10 Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi (X2)	67
Tabel 11 Uji Validitas Variabel Kinerja pegawai (Y)	68
Tabel 12 Uji Reabilitas Variabel <i>Work life balance</i> (X1).....	69
Tabel 13 Uji Reabilitas Variabel Komunikasi Organisasi (X2).....	70
Tabel 14 Uji Reabilitas Variabel Kinerja pegawai (Y).....	70
Tabel 15 Uji Normalitas Variabel	71
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 17 Kategori Skala.....	76
Tabel 18 Indeks jawaban Responden <i>Work life balance</i> (X1).....	76

Tabel 19 Indeks jawaban Responden Komunikasi organisasi (X2).....	77
Tabel 20 Indeks jawaban Responden Kinerja pegawai (Y)	78
Tabel 21 Hasil Uji Analisis Korelasi	79
Tabel 22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Tabel 23 Hasil Uji t	81
Tabel 24 Hasil Statistik F	82
Tabel 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 3 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin	63
Gambar 4 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Gambar 6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Gambar 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 3 Hasil Uji Reabilitas.....	104
Lampiran 4 Tabulasi Data Mentah.....	107
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Korelasi dan Regresi Linear Berganda	118
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi.....	119
Lampiran 8 Distribusi Nilai r_{tabel}	120
Lampiran 9 Distribusi Nilai t_{tabel}	121
Lampiran 10 Distribution Nilai Tabel F_{tabel}	122