

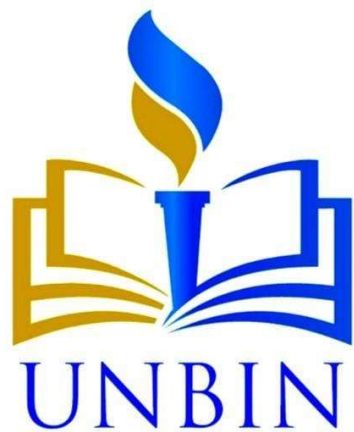
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA DI PT. WAHANA BERMUDA NUSANTARA

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

Oleh :

ARSYAD HUSYAEN  
NPM S10217-054



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
BOGOR  
2022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA DI PT.  
WAHANA BERMUDA NUSANTARA  
OLEH : ARSYAD HUSYAEN  
NPM : S10217-054

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak)

(Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Sumardjono, S.E ., M.M)

(Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc)

Bogor, 2022

REKTOR  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M)

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT bahwa pada akhirnya Skripsi dengan judul “PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA DI PT. WAHANA BERMUDA NUSANTARA”. Ini telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr.Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Bapak Dr.Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran dan pengarahan kepada peneliti.

6. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran dan pengarahan kepada peneliti.
7. Seluruh dosen dan staf Universitas Binaniaga Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh tim manajemen PT. Wahana Bermuda Nusantara yang telah memberikan izin untuk membuat studi kasus di perusahaan.
9. Kedua orang tua saya Bapak Ending Zaenudin, Ibu Nani Sumarni, adik saya Nurfadilla Salaswati dan kakak saya Muhammad Arifin. Terimakasih selalu memberikan do'a dan memberikan hal positif.
10. Teman-teman Kelas MSDM Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang bersama-sama berjuang dari awal sampai akhir;
11. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu dalam pembuatan skripsi ini hingga terselesaikan.

Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor

2022

Arsyad Husyaen

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                 | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I.....</b>                           | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                     | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....              | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....               | 8           |
| C. Batasan Masalah.....                     | 8           |
| D. Rumusan Masalah .....                    | 9           |
| E. Tujuan Penelitian .....                  | 9           |
| F. Manfaat Penelitian .....                 | 9           |
| G. Sistematika Penelitian .....             | 10          |
| <b>BAB II .....</b>                         | <b>12</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>               | <b>12</b>   |
| A. Kinerja.....                             | 12          |
| B. Kepemimpinan .....                       | 18          |
| C. Lingkungan Kerja.....                    | 26          |
| D. Penelitian Terdahulu .....               | 30          |
| E. Kerangka Pemikiran.....                  | 37          |
| F. Hipotesis Penelitian.....                | 38          |
| <b>BAB III.....</b>                         | <b>41</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>41</b>   |
| A. Metode Penelitian.....                   | 41          |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....        | 41          |
| C. Variabel Penelitian .....                | 42          |
| D. Operasional Variabel dan Pengukuran..... | 43          |

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| E. Jenis dan Sumber Data .....                  | 46         |
| F. Populasi dan Sampel .....                    | 47         |
| G. Metode Pengumpulan Data .....                | 49         |
| H. Instrumen Penelitian.....                    | 49         |
| I. Teknik Pengujian Instrumen .....             | 50         |
| <b>BAB IV .....</b>                             | <b>63</b>  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>               | <b>63</b>  |
| A. Gambaran Mengenai Objek Penelitian .....     | 63         |
| B. Uji Validitas dan Reliabilitas .....         | 67         |
| C. Profil Responden.....                        | 72         |
| D. Uji Asumsi Klasik.....                       | 74         |
| E. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....          | 79         |
| F. Hasil Analisis Korelasi.....                 | 90         |
| G. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 91         |
| H. Hasil Uji Hipotesis .....                    | 93         |
| I. Pembahasan.....                              | 98         |
| <b>BAB V.....</b>                               | <b>101</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | <b>101</b> |
| A. Kesimpulan .....                             | 101        |
| B. Saran.....                                   | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                     | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                  | <b>110</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                                                    | 31 |
| Tabel 2 Operasional Variabel .....                                                    | 44 |
| Tabel 3 Kriteria Skala Penilaian .....                                                | 50 |
| Tabel 4 Tingkat Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i> .....                              | 53 |
| Tabel 5 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....          | 68 |
| Tabel 6 Ringkasan Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....     | 69 |
| Tabel 7 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....                             | 69 |
| Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....           | 70 |
| Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....      | 71 |
| Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) .....                            | 71 |
| Tabel 11 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                         | 72 |
| Tabel 12 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....                                 | 72 |
| Tabel 13 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                   | 73 |
| Tabel 14 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                          | 73 |
| Tabel 15 Hasil Uji Normalitas .....                                                   | 75 |
| Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                            | 76 |
| Tabel 17 Uji Linearitas Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ) terhadap Kinerja (Y).....      | 78 |
| Tabel 18 Uji Linearitas Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) terhadap Kinerja (Y) ..... | 79 |
| Tabel 19 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                          | 80 |
| Tabel 20 Hasil Uji Deskriptif Kepemimpinan .....                                      | 80 |
| Tabel 21 Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja.....                                   | 84 |
| Tabel 22 Hasil Uji Deskriptif Kinerja.....                                            | 86 |
| Tabel 23 Hasil Uji Analisis Korelasi .....                                            | 91 |
| Tabel 24 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                                 | 92 |
| Tabel 25 Hasil Uji F.....                                                             | 93 |
| Tabel 26 Hasil Uji t.....                                                             | 95 |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 97 |
|----------------------------------------------------------|----|

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka pemikiran .....            | 38 |
| Gambar 2 Struktur Organisasi.....            | 65 |
| Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 77 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                       | 111 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah.....                       | 117 |
| Lampiran 3 Hasil Pengujian <i>SPSS STATISTICS 22</i> ..... | 126 |
| Lampiran 4 Daftar Gambar .....                             | 141 |