

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA
PT SMART Tbk**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**ERDO SATRIA
NPM S1-0219115**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2023

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erdo Satria

NPM : S1-0219115

**Judul : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout*
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

Disetujui:
Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

Mengetahui:
Ketua Prodi

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erdo Satria

NPM : S1-0219115

**Judul : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout*
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

Tim Penguji

Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

**(Syarief Gerald Prasetya, SE.,
MM., M.Si., M.Ak)**

(Wartoyo Hadi, SE., MM)

Mengetahui:

Ketua Prodi

DEKAN

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan izin-Nya penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”. Dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE. MM. ; selaku Rektor Universitas Binaniaga Indoneisa.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar , SE., M.Ak ; selaku Wakil Rektor Wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom ; selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM ; selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM ; selaku Ketua Prodi Manejemn Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

6. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM ; selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, nasehat-nasehat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran
7. Bapak/ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
8. Ibu Ima Setianingsih ; selaku Mandor bagian produksi PT. SMART. Tbk, yang telah mengizinkan dan membantu untuk memperoleh data yang diperlukan peneliti.
9. Kedua orang tercinta ibu Tri Ningsih dan bapa Sunardi yang sudah memberikan kasih dan sayang kepada penulis mulai dari kecil hingga sekarang.
10. Saudara penulis yaitu kak Isnawati dan kak Andreas yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis.
11. Rekan-rekan mahasiswa satu bimbingan (Tanti Kusuma Dewi, Ninda Ayu Salsabila, Suci Sarmila, Ripal Hamdani, Rizky Nurohman, dan lain-lain) yang telah berjuang bersama, saling membantu dan selalu menyemangati satu sama lain.
12. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.
13. Tarwiyah selaku teman hidup yang selalu memberikan semangat dan telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

14. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa kini dan di masa yang akan datang.

Bogor, 14 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian	8
G. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kepuasan Kerja Karyawan	16
C. <i>Work-Life Balance</i>	26
D. <i>Burnout</i>	30
E. Penelitian Terdahulu	36
F. Kerangka Pemikiran	44
G. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Variabel dan Pengukurannya	51
C. Populasi dan Sampel	53
D. Metode Pengumpulan Data	54
E. Instrumen Penelitian	55
F. Teknik Analisis Data	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Sejarah PT Sinarmas Agro Resources dan Technology Tbk.....	69
B. Bisnis PT Sinarmas Agro Resources dan Technology Tbk.....	70
C. Visi dan Misi PT Sinarmas Agro Resources dan Technology Tbk	70
D. Struktur Organisasi PT Sinarmas Agro Resources dan Technology Tbk....	72
E. Profil Responden	73
F. Uji Instrumen Penelitian	75
G. Uji Asumsi Klasik	79
H. Analisis Deskriptif	82
I. Uji Koefisien Korelasi	85
J. Uji Koefisien Determinasi	86
K. Analisis Regresi Linear Berganda	87
L. Uji Hipotesis	88
M. Pembahasan	90
BAB V KESIMPULAN	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. SMART. Tbk	3
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3 Operasional Variabel	52
Tabel 4 Kriteria Skor Rata-rata Variabel	62
Tabel 5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	64
Tabel 6 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 7 Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 8 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	74
Tabel 9 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 10 Uji Validitas Indikator <i>Work-Life Balance</i>	75
Tabel 11 Uji Validitas Indikator <i>Burnout</i>	76
Tabel 12 Uji Validitas Indikator Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 13 Uji Reliabilitas Indikator <i>Work-Life Balance</i>	78
Tabel 14 Uji Reliabilitas Indikator <i>Burnout</i>	78
Tabel 15 Uji Reliabilitas Indikator Kepuasan Kerja	78
Tabel 16 Uji Normaslitasi Data.....	79
Tabel 17 Uji Multikolinearitas	80
Tabel 18 Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 19 Uji Linearitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	81
Tabel 20 Uji Linearitas Variabel <i>Burnout</i>	82
Tabel 21 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	83

Tabel 22 Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	83
Tabel 23 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 24 Analisis Deskriptif Variabel WLB, BO, dan KK.....	85
Tabel 25 Uji Koefisien Korelasi	86
Tabel 26 Uji Koefisien Determinasi	87
Tabel 27 Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
Tabel 28 Uji Parsial Variabel Work-Life Balance	89
Tabel 29 Uji Parsial Variabel Burnout.....	90
Tabel 30 Uji Simultan (Uji f).....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Data Produktivitas Karyawan PT. SMART. Tbk.....	5
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3 Struktur Organisasi PT. SMART. Tbk.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
lampiran 1 Kuesioner Penelitian	14
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden	105
Lampiran 3 Tabel Distribusi t-tabel	108
Lampiran 4 Tabel Distribusi f-tabel	109
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data SPSS V25.....	110
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	111