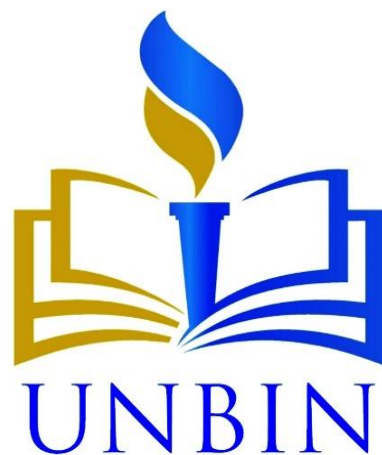


**PERAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



**AINUN SEKARWATI
NPM S1 0219072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ainun Sekarwati
NPM : S1 - 0219072
**Judul : Peran *Servant Leadership* Terhadap
Kinerja Karyawan Dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel *Intervening***

Tim Penguji
Dosen Pembimbing

Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak.

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Sumardjono, S.E., M.M.

Wartoyo Hadi, S.E., M.M.

Mengetahui:

Ketua Prodi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas ridhanya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PERAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING*”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si, M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si. M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang baik kepada penulis.
6. Terutama Bapak saya Dadan Ach. Kamil dan Ibu saya Ati Haryati serta Adik saya Achmad Fadilah yang telah memberikan segenap kasih sayang dan memberikan dukungan moril maupun materil serta do'a yang tidak pernah terputus semasa jalannya perkuliahan ini.
7. Kepada Kakak saya Yayuk Astria dan Mukhlis Latief yang telah memberikan dukungan, motivasi serta memberikan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh karyawan KJPP Pung's Zulkarnain & Rekan, yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
9. Kepada Tete saya Jenia Anggraini dan keluarga yang sudah sangat banyak membantu saya dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga selesai.
10. Kepada sahabat seperjuangan Shafira Rania Budiman, Khairunnisa Ruhiyat, Ariningtias, Zara Nabila dan Siti Samirah yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat serta saran dalam proses penyusunan skripsi.
11. Kepada sahabat saya Aniesa Safitri, Dewi Maharani, Regina Delarosa, Ria Septiani dan Tuti Rahmayanti yang telah menemani dan memberi semangat kepada penulis.
12. Kepada rekan-rekan saya Zidan, Dino, Billi, Ryan, Yola, dan Kak Hernita serta seluruh rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia.

13. Kepada seluruh anggota grup EXO Byun Baekhyun, Kim Minseok, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Kim Jongdae, Park Chanyeol, Do Kyungsoo, Kim Jongin, dan Oh Sehun yang telah memberikan pengaruh positif, memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis melalui karya-karyanya.
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri Ainun Sekarwati. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah terus berusaha dan tidak menyerah serta senantiasa menikmati setiap proses yang terbilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya, maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, 30 Januari 2024

Ainun Sekarwati

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran	38
D. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	44
B. Objek Penelitian	44

C. Variabel Penelitian	45
D. Populasi dan Sampel	48
E. Metode Pengumpulan Data	50
F. Instrumen Penelitian	51
G. Metode Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Profil Responden	62
C. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	65
D. Analisis Data Menggunakan Pengukuran Outer Model	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Pra Survei <i>Servant Leadership</i>	4
Tabel 2 Hasil Pra Survei Komitmen Organisasi	5
Tabel 3 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan	6
Tabel 4 Data Kehadiran Karyawan	8
Tabel 5 Data Keterlambatan Karyawan	9
Tabel 6 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 7 Operasional Variabel	46
Tabel 8 Skala Ordinal	52
Tabel 9 Penilaian Interval Kelas	54
Tabel 10 Distribusi Frekuensi <i>Servant Leadership</i>	65
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi	70
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	74
Tabel 13 Hasil Validitas Konstruk <i>Servant Leadership</i>	80
Tabel 14 Hasil Validitas Konstruk Komitmen Organisasi	81
Tabel 15 Hasil Validitas Konstruk Kinerja Karyawan	83
Tabel 16 Nilai AVE dan Akar Kuadrat AVE	84
Tabel 17 <i>Discriminant Validity</i>	84
Tabel 18 Evaluasi Nilai Reliabilitas Konstruk	86
Tabel 19 Hasil Uji <i>R-Square</i>	87
Tabel 20 Hubungan Langsung	89
Tabel 21 Hubungan Tidak Langsung	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2 Model Penelitian	55
Gambar 3 Struktur Organisasi KJPP Pung's Zulkarnain & Rekan	60
Gambar 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 5 Profil Responden Berdasarkan Usia	63
Gambar 6 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	64
Gambar 7 <i>Outer Loading</i>	79
Gambar 8 <i>Output Servant Leadership</i>	80
Gambar 9 <i>Output</i> Komitmen Organisasi.....	81
Gambar 10 <i>Output</i> Kinerja Karyawan	82
Gambar 11 Hasil Uji Hipotesis	88

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data Mentah	111
Lampiran 3 Hasil <i>Outer Loadings</i>	115
Lampiran 4 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	117
Lampiran 5 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	119
Lampiran 6 Hasil Hipotesis	120