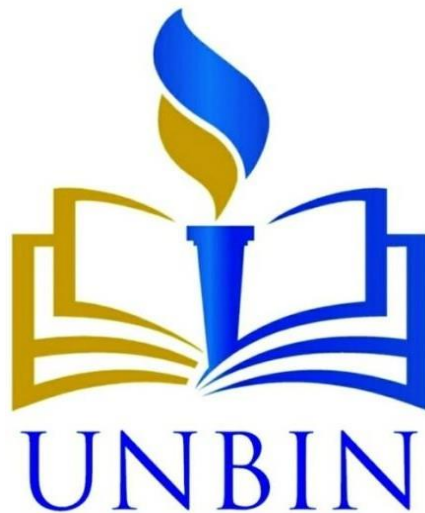


**PENGARUH *BURNOUT* DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *COUNTERPRODUCTIVE WORK*
*BEHAVIOR***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI SALAH
SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**SYAIDAH RAHMAH
NPM S1-0219189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan banyak nikmat, rahmat serta karunia-Nya serta tak lupa shalawat serta salam kepada nabi besar MUHAMMAD SAW. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal dengan judul **“PENGARUH *BURNOUT* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK CIBINONG CITY MALL”** telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa menjadi lebih baik lagi.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini, peneliti dengan tulus dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dengan memberikan masukan dan kontribusi yang berarti dalam proses penyelesaian proposal ini, Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si, M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.

3. Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, saran, dan arahan kepada peneliti.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Binaniaga yang telah berjasa dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Terimakasih kepada HRD dan seluruh karyawan PT. Matahari Department Store Tbk Cibinong City Mall yang telah mengijinkan dan meluangkan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Serta untuk Alm. Muhamad Anis Suebe dan Almh. Nurhayani, seseorang yang biasa saya sebut papa dan mama. Alhamdulillah kini putri bungsunya sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang tertaih sendiri tanpa ditemani lagi.
8. Serta untuk nenek tercinta seseorang yang telah dengan sabar dan bangga membesarkan cucunya dengan penuh kasih sayang serta melangitkan doa-doa baik demi studi penulis selalu mendukung dan mendoakan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Serta Ardiyansah, Dwi Octaviani, Ishak Al-ayubi dan Sri Mulyani selaku kakak kandung yang senantiasa menjadi penyelamat dan bagian besar untuk

hidup ini. Terimakasih sudah menjadi saudara terbaik yang selalu menemani penulis dalam meniti pahitnya kehidupan hingga diusia sekarang.

10. Serta Nurhayati seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya yang telah melangitkan doa-doa baik demi studi penulis. Serta Bujasuandi, Mufti dan Raidah selaku saudara yang senantiasa mendukung dan menemani penulis hingga di tahap ini. Terutama untuk raidah sitti suciani saudara yang sedari kecil menemani hingga dewasa yang lelah mencari tempat penelitian hingga akhirnya peneliti berhasil menyelesaikan studi ini.
11. Serta terimakasih Atikah Hafsari, Dede, Euis Suryani dan Wafi sebagai kakak ipar yang dengan Ikhlas turut mendoakan peneliti demi kelancaran studi ini. Dan terimakasih Fei selaku Om kandung yang turut mendoakan dan berpartisipasi dalam kelangsungan studi penulis.
12. Serta geng baby chullo dan bebeledagan yang telah memberikan banyak pengalaman serta menjadi saksi awal perskripsian ini. Membantu penulis dalam berbagai hal dan bertukar pikiran
13. Terimakasih untuk teman yang menemani saya berjuang Novita Anggraini, Fani Nabila dan Rizka Tri yang selalu ada saat penulis membutuhkan bantuan dan membantu penulis bangkit dengan cepat pada saat kondisi tersulit. Semoga kesehatan selalu bersama engkau.
14. Terimakasih kepada RA dan BA yang senantiasa memberikan dukungan dan meluangkan waktu dikala itu, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini. Walaupun sudah tidak adanya komunikasi diantara penulis.

15. *Last but not leats, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me,*

karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, 23 Juni 2023

Syaidah Rahmah

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Kegunaan Penelitian.....	10
G. Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	37
D. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian	41

B. Objek Penelitian	42
C. Variabel Penelitian.....	42
D. Operasional Variabel	43
E. Populasi dan Sampel	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Instrumen Penelitian.....	48
H. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum	65
B. Profil Responden	71
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	74
D. Uji Asumsi Klasik	83
E. Analisis Koefisien Korelasi.....	89
F. Analisis Regresi Linear Berganda	91
G. Uji Hipotesis.....	92
H. Uji Koefisien Determinasi.....	95
I. Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Pra-Survei Variabel <i>Counterproductive Work Behaviour</i>	5
Tabel 2 Hasil Pra-Survei Variabel <i>Burnout</i>	6
Tabel 3 Hasil Pra-Survei Variabel <i>Job Insecurity</i>	6
Tabel 4 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 5 Operasional Variabel	44
Tabel 6 Skala Likert	49
Tabel 7 Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 8 Profil Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 11 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 12 Uji Validitas terhadap Indikator Variabel CWB.....	75
Tabel 13 Uji Validitas terhadap Indikator Variabel BO	76
Tabel 14 Uji Validitas terhadap Indikator Variabel JI.....	77
Tabel 15 Uji Reliabilitas terhadap Instrumen	78
Tabel 16 Hasil Analisis Deskriptif.....	80
Tabel 17 Indeks Jawaban Responden Indikator Variabel CWB.....	81
Tabel 18 Indeks Jawaban Responden Indikator Variabel BO	82
Tabel 19 Indeks Jawaban Responden Indikator Variabel JI.....	82
Tabel 20 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 21 Hasil Uji Multikolinearitas	86

Tabel 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 23 Uji Linearitas X_1 terhadap Y	88
Tabel 24 Uji Linearitas X_2 terhadap Y	89
Tabel 25 Hasil Uji Koefisien Korelasi	90
Tabel 26 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	91
Tabel 27 Hasil Uji Parsial (Uji t)	92
Tabel 28 Hasil Uji Simultan (Uji F)	94
Tabel 29 Hasil Uji Koefisien Determinasi	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Matahari Department Store Tbk Cibinong City Mall	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Pra-Survei.....	107
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden	118
Lampiran 4 Uji Validitas	121
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	124