

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku & E-book

- Abdurohman, D. (2022). *SERVICE PEMASARAN*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Adhari, I. Z. (2021). *KEPUASAN PELANGGAN & PENCAPAIAN BRAND TRUST* (1st ed.). Pasuruan: CV. PENERBIT QIARA MEDIA.
- Astuti, M., & Amanda, A. R. (2020). *PENGANTAR MANAJEMEN PEMASARAN*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Ayuningtyas, F. (2022). *PERILAKU KONSUMEN DALAM ILMU PERSPEKTIF*. Sumbar: Tim Mitra Cendekia Media.
- Basuki, A. T. (2015). *Analisis Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Danisa Media.
- Daga, R. (2017). *CITRA, KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN PELANGGAN* (1st ed.). Makassar: Global Research and Consulting Institute.
- Dharmmesta, B. S. (2017). *MANAJEMEN PEMASARAN*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Drummond, K. E., & Brefree, L. M. (2010). *NUTRITION FOR FOODSERVICE AND CULINARY PROFESSIONALS* (7th ed.). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Duli, N. (2019). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF : BEBERAPA KONSEP DASAR UNTUK PENULISAN SKRIPSI & ANALISIS DATA DENGAN SPSS*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Ghozali, I. (2016). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE DENGAN PROGRAM IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozi, S., & Sunindyo, A. (2016). *STATISTIK DESKRIPTIF UNTUK EKONOMI*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Hairun, Y. (2020). *EVALUASI DAN PENILAIAN DALAM PEMBELAJARAN*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.

- Hek, T. K. (2021). *PENGANTAR STATISTIKA*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Indrasari, M. (2019). *PEMASARAN & KEPUASAN PELANGGAN*. Surabaya: UNITOMO PRESS.
- Jawangga, Y. H. (2019). *DASAR-DASAR MANAJEMEN*. Aceh: PT. Cempaka Putih.
- Junaedi, I. W. R., Pribadi, F. S., Latif, A. S., Juliawati, P., Sumartana, I. M., Nurdiana, Abdurrohman, Andriani, A. D., Sukmawati, H., Mahanani, E., Fiyui, A. Y., Ariyanto, A., Trinanda, O., & Santoso, R. (2022). *MANAJEMEN PEMASARAN IMPLEMENTASI STRATEGI PEMASARAN DI ERA SOCIETY 5.0*. Purbalingga: CV. EUREKA MEDIA AKSARA.
- Mulyawan, R. (2016). *BIROKRASI DAN PELAYANAN PUBLIK*. Bandung: UNPAD PRESS.
- Riduwan, R., & Akdon, A. (2020). *RUMUS DAN DATA DALAM APLIKASI STATISTIKA*. Bandung: ALFABETA.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *METODE RISET PENELITIAN KUANTITATIF PENELITIAN DI BIDANG MANAJEMEN, TEKNIK, PENDIDIKAN DAN EKSPERIMEN*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Samirudin. (2023). *MANAJEMEN PEMASARAN & NILAI PELANGGAN*. Yogyakarta: PT. Nas Media Indonesia.
- Satriadi, Wanawir, Hendrayani, E., Siwiyanti, L., & Nursaidah. (2021). *MANAJEMEN PEMASARAN*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Simanihuruk, P., Zilfana, Prahendratno, A., Tamba, D., Sagala, R., Ahada, R., Purba, M. L. B., Hidayat, D. R., & Rachman, S. H. (2023). *MEMAHAMI PERILAKU KONSUMEN (STRATEGI PEMASARAN YANG EFEKTIF PADA ERA DIGITAL)*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sudarsono, H. (2020). *BUKU AJAR: MANAJEMEN PEMASARAN*. Jember: CV. PUSTAKA ABADI.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN KOMBINASI (MIXED METHODS)*. Bandung: ALFABETA.

- Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sulistiyowatik, W. (2018). *KUALITAS LAYANAN: TEORI DAN APLIKASINYA*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Sunarharum, W. B., Fibrianto, K., Yuwono, S. S., & Nur, M. (2019). *SAINS KOPI INDONESIA*. Malang: UB Press.
- Supriyono, R. . (2018). *AKUNTANSI KEPERILAKUAN*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Swarjana, K. (2022). *POPULASI-SAMPEL TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F. (2019). *STRATEGI PEMASARAN: PRINSIP DAN PENERAPAN* (1st ed.). Yogyakarta: ANDI.
- Yamin, S. (2021). *TUTORIAL STATISTIK: SPSS, LISREL, WARPPLS & JASP (MUDAH & APLIKATIF)*. Depok: PT. Dewangga Energi Internasional.

B. Jurnal

- Aswad, S., Realize, R., & Wangdra, R. (2018). PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA AIR BERSIH MASYARAKAT KAMPUNG AIR BATAM CENTER. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 6(2). <https://doi.org/10.33884/jimupb.v6i2.681>
- Ati, D. P., & Hastuti, S. M. (2022). PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN CITA RASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN BELFOODS (STUDI KASUS PADA: KONSUMEN BELFOODS DEWI FROZEN). *Otonomi*, 22(2), 266–276. <https://doi.org/10.32503/otonomi.v22i2.2898>
- Devi, D. A. C., Tunjungsari, K. R., & Rinayanthi, N. M. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CANTEEN CAFE CANGGU. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(12), 3523–3537. <https://doi.org/10.22334/paris.v1i12>

- Dilasari, E. M., Yosita, G., & Sanjaya, V. F. (2022). PENGARUH CITA RASA DAN PROMOSI MELALUI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN KOPI JANJI JIWA BANDAR LAMPUNG. *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 25–42. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.10448>
- Firmansyah, & Haqiqi, T. M. (2022). PENGARUH HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN RUMAH PADA PT. RADEN JAYA. *Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 6(4), 948–953. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i4.11881>
- Hariyanto, A. T., Wahyuni, S., & Widodo, J. (2022). PENGARUH CITA RASA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA WARUNG MAKAN BANK ONE 2 DI JALAN MASTRIP JEMBER). *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 16(1), 33–39. <https://doi.org/10.19184/jpe.v16i1.22938>
- Jannah, C., & Alhazami, L. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, CITA RASA DAN VARIASI PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CV. SUMBER GARUDA MAS. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, 1(2), 29–45. <https://doi.org/10.55606/jurrie.v1i2.361>
- Kharisma, D., Simatupang, S., & Hutagalung, H. (2023). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA UD. RESTU MULIA PANDAN. *JUMANSI*, 5(1), 32–42. <https://doi.org/10.47709/jumansi.v5i1.2210>
- Kurniawati, E. (2021). PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN. *Jurnal Dimensi*, 10(3), 647–664. <https://doi.org/10.33373/dms.v10i3.3946>
- Lubis, Im. F., Suwarno, & Ritonga, H. M. (2022). THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION OF PT. ALAM JAYA WIRA SENTOSA PADANG SIDIMPUAN. *Britain International of Humanities and Social Sciences Journal*, 4(2), 270–281. <https://doi.org/10.33258/biohs.v4i2.655>
- Maimunah, S. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, CITA RASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN LOYALITAS KONSUMEN. *IQTISHADequity Jurnal MANAJEMEN*, 1(2), 57–68. <https://doi.org/10.51804/iej.v1i2.542>

- Melda, M., Arini, E., & Yulinda, A. T. (2020). PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, CITA RASA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN. (*JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 1(2), 143–149. <https://doi.org/10.36085/jems.v1i2.918>
- Ningsih, D. S., & Andy, A. (2022). PENGARUH HARGA, SUASANA KAFE, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA WARUNG UPNORMAL CABANG MODERNLAND. *Jurnal Komunitas Dosen Indonesia*, 4(2), 66–74. <https://doi.org/10.32877/ef.v4i2.503>
- Ningsih, R., & Kurdi, M. (2023). DO SERVICE QUALITY, PRICE, AND LOCATION AFFECT ON CUSTOMER SATISFACTION IN KAMPOENG SPA SUMENEP. *Research of Business and Management*, 1(2), 21–27. <https://doi.org/10.58777/rbm.v1i2.57>
- Noor, M. F., & Musdalifah. (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA TRANSPORTASI ONLINE (GO-JEK). *Sebatik*, 498–504. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v23i2.804>
- Pebriantika, D. T., Pitriyani, U., & Sulaeman, E. (2022). PENGARUH HARGA, CITA RASA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MIE GACOAN DI KARAWANG. *Jurnal Mirai Management*, 7(3), 255–262. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.4589>
- Priwastyani, T., Fitriadi, B. W., & Pauzy, D. M. (2022). PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN BAKSO BATURETNO. *Insight Management Journal*, 3(1), 11–21. <https://doi.org/10.47065/imj.v3i1.212>
- Randhy, A., & Bachri, S. (2020). PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN JASA PENGIRIMAN PT JNE. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 6(2), 158–166. <https://doi.org/10.22487/jimut.v6i2.195>
- Resky, D., & Onsardi. (2022). PENGARUH CITA RASA, DESAIN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINUMAN GELAS ALE-ALE. (*JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 3(1), 38–48. <https://doi.org/10.36085/jems.v3i1.2448>

- Sani, I., Saskia, S., & Syahyunan, S. (2022). ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. ASURANSI JASA INDONESIA CABANG MEDAN. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 333–346. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.580>
- Sinaga, A., Sihombing, S., & Sitanggang, D. (2020). PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA COFFEENATICS MEDAN. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 6(1), 119–144. <https://doi.org/10.54367/jrak.v6i1.855>
- Yaya, R. D. A., & Sutapa, H. (2022). PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CAFE SAP KEDIRI. *OPTIMAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3). <https://doi.org/10.55606/optimal.v2i3.459>

C. Website

- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2022). *Banyaknya Rumah Makan/Restoran Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat*. Diakses pada tanggal 15 Maret 2023, dari <https://jabar.bps.go.id/subject/16/Pariwisata.html#subjekViewTab3|accordion-daftar-subjek2>
- Rizaty, Monavia Ayu. (2022). *Industri Makanan dan Minuman Tumbuh 3,68% pada Kuartal II/2022*. Diakses pada tanggal 13 Maret 2023, dari <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/industri-makanan-dan-minuman-tumbuh-368-pada-kuartal-ii2022>
- Yohan, Valencia Febriani. (2022). *Sekilas Perbedaan Masakan Western dan Asia*. Diakses pada tanggal 13 Maret 2023, dari <https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/valencia-febrianiyohan6264/61efaf3106310e7c9d3fe502/sekilas-perbedaan-masakan-western-dan-asia>
- YummyAdvisor. (2023). *Perkembangan Pesat Industri Restoran dan Rumah Makan, dan Tips Agar Bisnis Anda Mampu Bertahan*. Diakses pada tanggal 15 Maret 2023, dari <https://www.google.com.amp/s/www.yummyadvisor.id/business-academy/perkembangan-pesat-industri-restoran-dan-rumah-makan-dan-tips-agar-bisnis-anda-mampu-bertahan-2/amp/>

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Pra-Survei Faktor-Faktor Kepuasan Konsumen

Assalamualaikum Wr.Wb

Perkenalkan, saya Fani Nabila Anggara Mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Binsis. Dalam rangka memenuhi tugas skripsi guna menyelesaikan studi S1 Manajemen Pemasaran, saat ini saya sedang melakukan pra-survei penelitian untuk mengetahui faktor-faktor utama dalam menentukan tingkat kepuasan konsumen The Teras Dara Restaurant & Lounge di Kota Bogor.

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian.

Atas waktu dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Hormat saya,

(Fani Nabila Anggara)

Identitas Responden

Berilah tanda check list (☐) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Domisili Responden

- ☐ Kecamatan Bogor Utara
- ☐ Kecamatan Bogor Tengah
- ☐ Kecamatan Bogor Timur
- ☐ Kecamatan Bogor Selatan
- ☐ Kecamatan Bogor Barat
- ☐ Kecamatan Tanah Sareal
- ☐ Lainnya

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum menjawab pastikan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca setiap butir pertanyaan atau pernyataan.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal beri tanda *check list* ($\checkmark$) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Silahkan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memilih jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i.
4. Mohon tidak meninggalkan jawaban kosong pada setiap butir pernyataan.

B. Keterangan Jawaban

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Pernyataan Kuesioner

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1.	Saya merasa puas pada kualitas produk makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge yang disajikan dengan penuh cita rasa.		
2.	The Teras Dara Restaurant & Lounge memiliki kualitas pelayanan yang baik dan sesuai dengan harapan saya.		
3.	Saya merasa puas dan bangga setelah mengkonsumsi produk makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge.		
4.	Harga produk makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge lebih murah dibandingkan pesaing.		
5.	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan The Teras Dara Restaurant & Lounge meskipun harus mengeluarkan biaya tambahan (tax and service).		

Lampiran 2

Kuesioner Pra-Survei

Assalamualaikum Wr.Wb

Perkenalkan, saya Fani Nabila Anggara mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Binsis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian studi dengan judul **“PENGARUH CITA RASA, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN THE TERAS DARA RESTAURANT & LOUNGE”**.

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian proposal ini.

Bapak/Ibu/Saudara/i, jawaban yang diberikan tidak akan dinilai salah atau benar. Serta, kerahasiaan data penelitian akan dijamin dan saya mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Bapak/Ibu/Saudara/i sesuai kondisi yang dirasakan sebagai konsumen The Teras Dara Restaurant & Lounge.

Atas waktu dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Hormat saya,

(Fani Nabila Anggara)

Identitas Responden

Berilah tanda check list (☐) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia

- ☐ 13 – 17 Tahun
- ☐ 18 – 24 Tahun
- ☐ 25 – 30 Tahun
- ☐ 31 – 36 Tahun

Pekerjaan

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Karyawan Swasta
- ☐ Wirausaha
- ☐ PNS
- ☐ Lainnya

Penghasilan per bulan

- ☐ Rp 500.000 – Rp 900.000
- ☐ Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
- ☐ Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000
- ☐ Rp 5.000.000 – Rp 8.000.000
- ☐ Lainnya

Domisili Responden

- ☐ Kecamatan Bogor Utara
- ☐ Kecamatan Bogor Tengah
- ☐ Kecamatan Bogor Timur
- ☐ Kecamatan Bogor Selatan
- ☐ Kecamatan Bogor Barat
- ☐ Kecamatan Tanah Sereal
- ☐ Lainnya

**Seberapa sering Anda Membeli produk di The Teras Dara
Restaurant & Lounge?**

- ☐ Belum pernah
- ☐ < 3 kali
- ☐ > 3 kali

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum menjawab pastikan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca setiap butir pertanyaan atau pernyataan.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal beri tanda *check list* ($\checkmark$) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Silahkan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memilih jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i.
4. Mohon tidak meninggalkan jawaban kosong pada setiap butir pernyataan.

D. Keterangan Jawaban

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Pernyataan Kuesioner

	VARIABEL CITA RASA	YA	TIDAK
1.	Makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge disajikan dengan tampilan yang menarik.		
2.	Makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge memiliki aroma yang sedap dan menggugah selera.		
3.	Makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge disajikan dengan rasa yang lezat dan penuh cita rasa.		
4.	Saya mengkonsumsi produk di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena tekstur makanan dan minuman yang disajikan sesuai harapan.		
5.	The Teras Dara Restaurant & Lounge menyajikan makanan dan minuman dengan suhu yang aman untuk dikonsumsi.		

	VARIABEL HARGA	YA	TIDAK
6.	Harga produk makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge bisa dijangkau oleh saya.		
7.	Harga di The Teras Dara Restaurant & Lounge lebih murah dibandingkan dengan restoran pesaing.		
8.	The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan harga yang sesuai dengan kualitas produknya.		
9.	Saya membeli produk makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena manfaat yang dirasakan sesuai dengan harga yang dikeluarkan.		

	VARIABEL KUALITAS PELAYANAN	YA	TIDAK
10.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge cepat dalam menyajikan makanan dan minuman.		
11.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge cepat merespons apa yang ditanyakan dan dibutuhkan oleh saya.		
12.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan pelayanan yang ramah sehingga membuat saya merasa aman dan nyaman.		
13.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge memiliki kesungguhan dalam merespon permintaan saya.		
14.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge berpenampilan rapi dalam melayani.		

	VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN	YA	TIDAK
15.	Saya merasa puas saat mengkonsumsi makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena sesuai dengan harapan.		
16.	Saya tidak akan beralih untuk membeli atau mengkonsumsi produk yang dijual oleh pesaing.		
17.	Saya bersedia merekomendasikan terkait produk di The Teras Dara Restaurant & Lounge kepada teman, kerabat, keluarga, atau orang-orang terdekat.		

Lampiran 3

Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Wr.Wb

Perkenalkan, saya Fani Nabila Anggara mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Binsis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian studi dengan judul **“PENGARUH CITA RASA, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN THE TERAS DARA RESTAURANT & LOUNGE”**.

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian skripsi ini.

Bapak/Ibu/Saudara/i, jawaban yang diberikan tidak akan dinilai salah atau benar. Serta, kerahasiaan data penelitian akan dijamin dan saya mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Bapak/Ibu/Saudara/i sesuai kondisi yang dirasakan sebagai konsumen The Teras Dara Restaurant & Lounge.

Atas waktu dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Hormat saya,

(Fani Nabila Anggara)

Identitas Responden

Berilah tanda check list (☐) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia

- ☐ 13 – 17 Tahun
- ☐ 18 – 24 Tahun
- ☐ 25 – 30 Tahun
- ☐ 31 – 36 Tahun

Pekerjaan

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Karyawan Swasta
- ☐ Wirausaha
- ☐ PNS
- ☐ Lainnya

Penghasilan per bulan

- ☐ Rp 500.000 – Rp 900.000
- ☐ Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
- ☐ Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000
- ☐ Rp 5.000.000 – Rp 8.000.000
- ☐ Lainnya

Domisili Responden

- ☐ Kecamatan Bogor Utara
- ☐ Kecamatan Bogor Tengah
- ☐ Kecamatan Bogor Timur
- ☐ Kecamatan Bogor Selatan
- ☐ Kecamatan Bogor Barat
- ☐ Kecamatan Tanah Sareal
- ☐ Lainnya

**Seberapa sering Anda Membeli produk di The Teras Dara
Restaurant & Lounge?**

- ☐ 3 kali
- ☐ 4 – 5 kali
- ☐ > 5 kali

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum menjawab pastikan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca setiap butir pertanyaan atau pernyataan.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal beri tanda *check list* ($\checkmark$) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Silahkan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memilih jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i.
4. Mohon tidak meninggalkan jawaban kosong pada setiap butir pernyataan.

B. Keterangan Jawaban

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Pernyataan Kuesioner

	VARIABEL CITA RASA	STS	TS	N	S	SS
Penampakan						
1.	Makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge disajikan dengan tampilan yang menarik.					
2.	The Teras Dara Restaurant & Lounge menyajikan makanan dan minumannya sesuai dengan tampilan gambar pada menu.					
3.	Warna makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge menggugah selera.					
Bau						
4.	Makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge memiliki aroma yang sedap dan menggugah selera.					
5.	Makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant memiliki aroma yang sangat kuat.					
6.	Saya membeli makanan dan minuman di The Teras Dara karena memiliki ciri khas pada aromanya.					
Rasa						
7.	Makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge disajikan dengan rasa yang lezat dan penuh cita rasa.					
8.	The Teras Dara Restaurant & Lounge menyajikan makanan dan minuman dengan rasa yang pas di lidah saya.					
9.	Makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge disajikan dengan cita rasa yang khas.					
Tekstur						
10.	Saya mengonsumsi produk di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena tekstur makanan dan minuman yang disajikan sesuai harapan.					
11.	The Teras Dara Restaurant & Lounge menyajikan makanan dengan tingkat kematangan yang pas.					
12.	Makanan di The Teras Dara Restaurant & Lounge memiliki tekstur yang mudah untuk dikonsumsi,					

	VARIABEL CITA RASA	STS	TS	N	S	SS
Suhu						
13.	The Teras Dara Restaurant & Lounge menyajikan makanan dan minuman dengan suhu yang aman untuk dikonsumsi.					
14.	Makanan di The Teras Dara Restaurant & Lounge disajikan dalam keadaan panas atau hangat.					
15.	Saya membeli produk di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena suhu pada makanan dan minuman yang disajikan tepat sehingga mudah untuk dikonsumsi.					

	VARIABEL HARGA	STS	TS	N	S	SS
Keterjangkauan Harga						
16.	Harga di The Teras Dara Restaurant & Lounge bisa dijangkau oleh semua kalangan.					
17.	The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan harga yang sesuai dengan kemampuan saya.					
18.	Harga-harga produk makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge bervariasi dari yang termurah hingga termahal.					
Harga Sesuai Kemampuan atau Daya Saing Harga						
19.	Harga makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge lebih murah dibandingkan dengan restoran pesaing.					
20.	The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan harga yang sesuai di pasaran.					
21.	Saya membeli makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena harga yang diberikan sesuai kemampuan saya.					

	VARIABEL HARGA	STS	TS	N	S	SS
Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk						
22.	The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan harga yang sesuai dengan kualitas produknya.					
23.	Saya mengkonsumsi makanan dan minuman di The Teras Dara karena memiliki kualitas produk yang sebanding dengan harganya.					
24.	Saya membeli produk di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena kualitas produknya lebih baik dibandingkan restoran pesaing.					
Kesesuaian Harga Dengan Manfaat						
25.	Saya membeli makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena manfaat yang dirasakan lebih besar dari harga yang dikeluarkan.					
26.	Manfaat yang diberikan The Teras Dara Restaurant & Lounge sesuai dengan harapan saya.					
27.	The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan harga yang sesuai dengan manfaat dan nilai yang dirasakan.					

	VARIABEL KUALITAS PELAYANAN	STS	TS	N	S	SS
Reliabilitas (<i>Reliability</i>)						
28.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge cepat dalam menyajikan makanan dan minuman.					
29.	The Teras Dara Restaurant & Lounge cepat dalam melayani kebutuhan saya.					

	VARIABEL KUALITAS PELAYANAN	STS	TS	N	S	SS
30.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge tepat dalam menyajikan makanan dan minuman yang dipesan oleh saya.					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
31.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge cepat merespons apa yang ditanyakan dan dibutuhkan oleh saya.					
32.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan pelayanan yang cepat dalam mengatasi keluhan konsumen.					
33.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan informasi yang jelas kepada konsumen baik langsung maupun melalui telepon.					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
34.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan pelayanan yang ramah sehingga membuat saya merasa aman dan nyaman.					
35.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge bersikap sopan dan sabar kepada konsumen.					
36.	The Teras Dara Restaurant & Lounge memudahkan saya dalam melakukan pembayaran dengan menyediakan berbagai macam metode pembayaran.					

	VARIABEL KUALITAS PELAYANAN	STS	TS	N	S	SS
Empati (Empathy)						
37.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge memiliki kesungguhan dalam merespon permintaan saya.					
38.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge memperlakukan saya dengan penuh perhatian.					
39.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge memberikan pelayanan yang sama kepada seluruh konsumen.					
Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
40.	Pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge professional dan berpenampilan rapi dalam melayani.					
41.	Area parkir di The Teras Dara Restaurant & Lounge aman dan luas.					
42.	Ruangan di The Teras Dara Restaurant & Lounge memiliki penataan interior yang nyaman dan bersih.					

	VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN	STS	TS	N	S	SS
Terpenuhi Harapan						
43.	Saya merasa puas saat mengkonsumsi makanan dan minuman di The Teras Dara Restaurant & Lounge karena sesuai dengan harapan.					
44.	Saya merasa pelayanan yang diberikan pegawai The Teras Dara Restaurant & Lounge sudah sangat baik dan sesuai harapan.					

	VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN	STS	TS	N	S	SS
45.	Tidak ada kesenjangan antara harapan saya dengan kinerja yang diberikan oleh The Teras Dara Restaurant & Lounge.					
Sikap Loyal						
46.	Saya akan berkunjung kembali ke The Teras Dara Restaurant & Lounge.					
47.	Saya tidak akan beralih untuk membeli atau mengkonsumsi produk yang dijual oleh pesaing.					
48.	Saya bersedia melakukan pembelian ulang produk di The Teras Dara Restaurant & Lounge.					
Ketersediaan Merekomendasikan						
49.	Saya bersedia memberikan testimoni atau rating baik terkait produk atau jasa yang diberikan The Teras Dara Restaurant & Lounge.					
50.	Saya bersedia membagikan pengalaman dalam membeli produk makanan dan minuman The Teras Dara Restaurant & Lounge di media sosial.					
51.	Saya bersedia merekomendasikan terkait produk di The Teras Dara Restaurant & Lounge ke teman, kerabat, keluarga, atau orang-orang terdekat.					

Lampiran 4

Profil Responden

A. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	118	30.6	30.6	30.6
	Perempuan	267	69.4	69.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

B. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	13 - 17 Tahun	28	7.3	7.3	7.3
	18 - 24 Tahun	126	32.7	32.7	40.0
	25 - 30 Tahun	165	42.9	42.9	82.9
	31 - 36 Tahun	66	17.1	17.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

C. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	96	24.9	24.9	24.9
	Karyawan Swasta	154	40.0	40.0	64.9
	Wirausaha	29	7.5	7.5	72.5
	PNS	47	12.2	12.2	84.7
	Lainnya	59	15.3	15.3	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

D. Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan

Penghasilan Per Bulan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp 500.000 - Rp 900.000	75	19.5	19.5	19.5
	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000	106	27.5	27.5	47.0
	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	135	35.1	35.1	82.1
	Rp 5.000.000 - Rp 8.000.000	69	17.9	17.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

E. Klasifikasi Responden Berdasarkan Alamat/Domisili

Alamat/Domisili Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kecamatan Bogor Utara	119	30.9	30.9	30.9
	Kecamatan Bogor Tengah	30	7.8	7.8	38.7
	Kecamatan Bogor Timur	35	9.1	9.1	47.8
	Kecamatan Bogor Selatan	42	10.9	10.9	58.7
	Kecamatan Bogor Barat	29	7.5	7.5	66.2
	Kecamatan Tanah Sareal	130	33.8	33.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

F. Klasifikasi Responden Berdasarkan Seberapa Sering Anda Berbelanja

dan Membeli Produk di The Teras Dara Restaurant & Lounge

Seberapa Sering Berbelanja dan Membeli					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Kali	149	38.7	38.7	38.7
	4 - 5 Kali	165	42.9	42.9	81.6
	> 5 Kali	71	18.4	18.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

Lampiran 5

Hasil Uji Validitas

A. Variabel Cita Rasa (X₁)

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	42
2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	49
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	54
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	72
6	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31
7	4	3	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	61
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
9	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	71
10	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	65
11	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	43
12	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	4	4	4	5	44
13	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49
14	4	4	5	4	5	5	4	4	3	2	4	4	4	5	2	59
15	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	39
16	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
20	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	26
21	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	68
22	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	67
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
24	2	4	4	4	3	2	3	4	2	2	4	3	4	4	4	49
25	3	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	61
26	4	2	2	1	1	1	2	3	1	4	4	4	5	5	5	44
27	4	4	3	2	2	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5	50
28	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	4	4	5	5	2	38
29	4	4	4	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	3	1	37
30	3	2	4	2	2	1	2	3	3	1	3	4	5	5	2	42

Correlations																
		CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6	CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12	CRS13	CRS14	CRS15
CRS6	Pearson Correlation	.237**	.364**	.280**	.380**	.447**	1	.504**	.299**	.422**	.267**	.263**	.250**	.227**	.263**	.144**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.005
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
CRS7	Pearson Correlation	.211**	.248**	.216**	.346**	.257**	.504**	1	.327**	.512**	.356**	.317**	.309**	.279**	.302**	.249**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
CRS8	Pearson Correlation	.360**	.321**	.312**	.253**	.277**	.299**	.327**	1	.349**	.402**	.479**	.457**	.479**	.411**	.386**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
CRS9	Pearson Correlation	.184**	.343**	.283**	.343**	.344**	.422**	.512**	.349**	1	.354**	.382**	.380**	.278**	.289**	.264**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
CRS10	Pearson Correlation	.276**	.264**	.263**	.330**	.211**	.267**	.356**	.402**	.354**	1	.472**	.483**	.452**	.432**	.432**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
CRS11	Pearson Correlation	.324**	.310**	.292**	.338**	.178**	.263**	.317**	.479**	.382**	.472**	1	.721**	.607**	.583**	.501**

B. Variabel Harga (X₂)

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	20
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	58
6	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	27
7	3	4	3	4	4	5	3	4	5	3	4	3	45
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	57
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
11	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	2	2	28
12	2	3	4	2	4	2	3	2	3	2	2	2	31
13	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	28
14	3	4	3	4	3	5	3	4	5	3	5	3	45
15	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	27
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
18	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
19	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
20	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	22
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	55
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
24	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	28
25	1	1	5	1	3	1	2	1	1	1	2	3	22
26	1	2	5	1	2	1	3	1	1	1	2	2	22
27	2	2	5	1	3	1	4	2	1	2	4	4	31
28	1	1	5	1	2	1	2	1	1	1	3	3	22
29	2	2	5	2	3	1	3	1	1	1	3	3	27
30	1	2	5	2	2	1	3	1	1	2	3	3	26

Correlations													
		HRG1	HRG2	HRG3	HRG4	HRG5	HRG6	HRG7	HRG8	HRG9	HRG10	HRG11	HRG12
HRG1	Pearson Correlation	1	.501**	.245**	.510**	.464**	.424**	.323**	.377**	.424**	.357**	.350**	.372**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
HRG2	Pearson Correlation	.501**	1	.501**	.649**	.721**	.711**	.527**	.617**	.675**	.630**	.578**	.618**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
HRG3	Pearson Correlation	.245**	.501**	1	.436**	.538**	.496**	.432**	.454**	.458**	.508**	.476**	.534**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
HRG4	Pearson Correlation	.510**	.649**	.436**	1	.719**	.671**	.552**	.587**	.686**	.601**	.580**	.550**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
HRG5	Pearson Correlation	.464**	.721**	.538**	.719**	1	.748**	.602**	.648**	.748**	.722**	.677**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
HRG6	Pearson Correlation	.424**	.711**	.496**	.671**	.748**	1	.661**	.701**	.716**	.766**	.727**	.749**

C. Variabel Kualitas Pelayanan (X₃)

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	42
2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	49
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	54
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	72
6	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31
7	4	3	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	61
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
9	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	71
10	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	65
11	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	43
12	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	4	4	4	5	44
13	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49
14	4	4	5	4	5	5	4	4	3	2	4	4	4	5	2	59
15	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	39
16	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
20	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	26
21	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	68
22	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	67
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
24	2	4	4	4	3	2	3	4	2	2	4	3	4	4	4	49
25	3	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	61
26	4	2	2	1	1	1	2	3	1	4	4	4	5	5	5	44
27	4	4	3	2	2	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5	50
28	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	4	4	5	5	2	38
29	4	4	4	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	3	1	37
30	3	2	4	2	2	1	2	3	3	1	3	4	5	5	2	42

Correlations																
		KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10	KPL11	KPL12	KPL13	KPL14	KPL15
KPL1	Pearson Correlation	1	.789**	.532**	.440**	.466**	.434**	.380**	.407**	.431**	.446**	.450**	.434**	.412**	.260**	.369**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KPL2	Pearson Correlation	.789**	1	.602**	.464**	.500**	.459**	.349**	.414**	.459**	.434**	.432**	.452**	.434**	.227**	.394**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KPL3	Pearson Correlation	.532**	.602**	1	.528**	.520**	.490**	.413**	.488**	.550**	.530**	.461**	.449**	.541**	.300**	.528**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KPL4	Pearson Correlation	.440**	.464**	.528**	1	.754**	.723**	.549**	.671**	.557**	.602**	.563**	.588**	.513**	.362**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KPL5	Pearson Correlation	.466**	.500**	.520**	.754**	1	.836**	.649**	.736**	.594**	.606**	.560**	.616**	.497**	.449**	.475**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KPL6	Pearson Correlation	.434**	.459**	.490**	.723**	.836**	1	.671**	.770**	.527**	.605**	.574**	.626**	.473**	.407**	.491**

D. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	2	2	2	1	2	4	25
2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	3	2	3	2	1	2	2	3	2	20
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
6	2	2	2	2	3	2	2	2	2	19
7	5	5	4	4	5	4	4	3	4	38
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
10	4	5	5	4	3	4	4	4	4	37
11	2	2	2	3	2	2	3	2	2	20
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
13	3	4	4	2	2	3	4	4	5	31
14	3	4	4	3	2	2	2	3	3	26
15	2	2	3	1	2	2	3	3	2	20
16	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
20	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
22	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
24	3	2	3	2	2	3	3	2	2	22
25	2	1	2	1	1	3	2	2	1	15
26	1	2	3	2	1	1	4	1	2	17
27	2	2	2	2	1	2	4	3	4	22
28	2	2	2	1	1	1	3	3	4	19
29	3	2	3	2	1	1	3	3	4	22
30	3	3	3	2	1	1	2	3	4	22

Correlations										
		KKS1	KKS2	KKS3	KKS4	KKS5	KKS6	KKS7	KKS8	KKS9
KKS1	Pearson Correlation	1	.723**	.732**	.614**	.502**	.622**	.543**	.471**	.519**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KKS2	Pearson Correlation	.723**	1	.696**	.583**	.469**	.583**	.513**	.472**	.490**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KKS3	Pearson Correlation	.732**	.696**	1	.591**	.523**	.611**	.512**	.490**	.469**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KKS4	Pearson Correlation	.614**	.583**	.591**	1	.663**	.816**	.600**	.544**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KKS5	Pearson Correlation	.502**	.469**	.523**	.663**	1	.683**	.508**	.494**	.410**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KKS6	Pearson Correlation	.622**	.583**	.611**	.816**	.683**	1	.678**	.621**	.594**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KKS7	Pearson Correlation	.543**	.513**	.512**	.600**	.508**	.678**	1	.873**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
KKS8	Pearson Correlation	.471**	.472**	.490**	.544**	.494**	.621**	.873**	1	.875**

Lampiran 6

Hasil Uji Reliabilitas

A. Variabel Cita Rasa (X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CRS1	47.60	140.524	.660	.948
CRS2	47.73	139.306	.695	.947
CRS3	47.53	142.120	.673	.947
CRS4	47.83	134.282	.821	.944
CRS5	47.87	132.671	.868	.943
CRS6	48.07	129.720	.788	.945
CRS7	47.80	134.855	.903	.942
CRS8	47.80	134.855	.843	.944
CRS9	48.10	131.679	.813	.944
CRS10	48.23	135.702	.725	.946
CRS11	47.53	143.430	.718	.947
CRS12	47.37	140.999	.689	.947
CRS13	47.20	140.717	.637	.948
CRS14	47.23	143.978	.510	.951
CRS15	47.50	138.397	.625	.949

B. Variabel Harga (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
HRG1	33.73	136.685	.918	.966
HRG2	33.60	137.145	.908	.966
HRG3	33.13	151.154	.566	.974
HRG4	33.63	137.620	.904	.966
HRG5	33.30	142.562	.859	.968
HRG6	33.57	133.289	.922	.966
HRG7	33.23	145.151	.847	.968
HRG8	33.57	135.702	.947	.965
HRG9	33.57	134.944	.901	.967
HRG10	33.57	141.633	.859	.968
HRG11	33.27	147.168	.797	.969
HRG12	33.33	151.816	.736	.971

C. Variabel Kualitas Pelayanan (X₃)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.966	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPL1	49.77	165.702	.876	.962
KPL2	49.93	162.892	.825	.963
KPL3	49.70	167.666	.828	.963
KPL4	49.90	163.128	.833	.963
KPL5	49.63	162.309	.901	.962
KPL6	49.57	167.564	.875	.963
KPL7	50.00	169.793	.746	.965
KPL8	49.73	163.306	.911	.962
KPL9	49.33	168.851	.792	.964
KPL10	49.70	166.976	.827	.963
KPL11	49.73	163.720	.871	.962
KPL12	49.60	163.559	.836	.963
KPL13	49.40	167.766	.787	.964
KPL14	50.10	177.817	.383	.971
KPL15	49.17	171.799	.686	.966

D. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKS1	24.60	70.731	.907	.958
KKS2	24.63	68.171	.913	.957
KKS3	24.47	72.671	.883	.959
KKS4	24.97	69.275	.913	.957
KKS5	25.17	68.489	.858	.960
KKS6	25.00	70.621	.855	.960
KKS7	24.63	75.344	.725	.965
KKS8	24.73	73.651	.858	.960
KKS9	24.47	72.947	.764	.964

Tabulasi Data Mentah

Responden	Butir Pernyataan															Ju
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	

[illegible]

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
34	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	71
35	4	4	5	4	5	5	4	4	3	2	4	4	4	5	2	59
36	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	39
37	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
38	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	60
39	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	56
40	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	51
41	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	72
42	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
43	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	41
44	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	5	5	5	5	3	54
45	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	4	2	57
46	4	3	3	2	2	2	3	4	2	3	5	5	5	4	5	52
47	4	5	4	4	3	1	4	4	3	4	4	4	5	5	5	59
48	5	5	4	5	2	1	2	3	2	4	4	4	5	4	4	54
49	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	66
50	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	62
51	4	4	5	4	2	2	2	4	3	4	5	5	5	5	5	59
52	5	4	4	4	3	1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	64
53	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	4	36
54	4	4	3	5	3	2	4	4	3	5	5	4	4	4	5	59
55	5	4	4	4	3	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5	63
56	4	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	42
57	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4	61
58	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	62
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
60	5	4	5	4	3	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	63
61	4	3	3	3	2	2	2	4	2	4	4	5	4	4	5	51
62	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	65
63	5	4	4	4	2	4	5	5	2	5	4	5	5	5	4	63
64	5	4	3	3	3	1	1	4	1	3	5	4	5	4	4	50
65	5	5	4	4	3	3	2	5	3	5	5	5	5	4	4	62
66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	63
67	4	3	5	4	2	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	59
68	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	55
69	4	3	4	4	3	2	4	5	3	4	5	4	4	4	5	58
70	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
71	4	4	4	3	3	3	2	5	3	5	5	4	4	4	4	57

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
72	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	59
73	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	66
74	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
76	4	4	5	4	2	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	61
77	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	62
78	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	68
79	4	3	3	4	4	3	5	5	2	4	5	5	4	5	5	61
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	65
81	4	3	4	3	4	4	3	5	2	4	4	3	4	4	4	55
82	4	3	4	2	3	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	54
83	3	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	56
84	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	70
85	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	60
86	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	5	4	3	5	4	56
87	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
88	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	5	4	4	4	54
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	61
90	3	2	2	2	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	46
91	2	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	49
92	5	4	2	2	3	4	2	3	2	5	5	3	5	4	5	54
93	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49
94	4	3	4	4	3	2	4	3	3	5	4	4	4	4	4	55
95	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	66
96	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
97	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	72
98	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	5	62
99	5	5	5	5	5	5	2	5	2	4	5	4	5	5	4	66
100	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	67
101	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
102	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	69
103	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	71
104	4	4	3	3	2	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	57
105	5	5	4	4	3	2	2	4	3	4	5	5	5	5	5	61
106	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	5	5	5	53
107	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	52
108	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	64
109	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
110	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	69

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
111	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	64
112	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	5	4	5	5	50
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	53
114	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	52
115	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	68
116	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	67
117	3	3	3	2	3	3	2	4	2	5	4	5	4	5	4	52
118	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	68
119	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	54
120	5	4	5	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	55
121	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
122	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	61
123	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
124	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
125	4	5	4	5	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	62
126	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	67
127	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	67
128	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
129	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	60
130	4	4	5	4	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	5	62
131	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	69
132	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	53
133	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	64
134	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	45
135	5	4	4	4	3	3	1	5	2	4	4	4	4	4	4	55
136	5	4	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	5	5	5	54
137	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	59
138	4	4	3	3	4	5	2	5	2	4	5	5	5	5	3	59
139	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	58
140	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	68
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
142	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
143	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	64
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
145	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	42
146	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	64
147	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	67
148	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	68
149	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	52

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
150	4	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	40
151	3	2	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	52
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
153	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	61
154	4	4	3	5	3	4	4	3	5	3	5	4	3	5	4	59
155	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
156	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	55
157	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	60
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
159	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	50
160	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	52
161	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	50
162	4	3	4	4	3	2	2	3	3	5	4	4	4	4	2	51
163	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	68
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
166	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	5	4	5	5	5	62
167	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	71
168	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
169	1	3	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	23
170	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	71
171	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	73
172	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	67
173	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	42
174	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	36
175	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	51
176	4	4	4	3	2	2	5	4	3	2	5	5	5	4	5	57
177	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	58
178	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
179	4	2	2	2	2	1	4	4	3	4	5	5	5	5	5	53
180	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31
181	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	66
182	4	5	4	4	4	3	2	5	2	3	5	4	4	5	4	58
183	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	70
184	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	65
185	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	5	4	5	4	5	60
186	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	51
187	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	64
188	4	5	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	4	4	4	60

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
189	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	5	5	5	5	5	58
190	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	61
191	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	67
192	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	67
193	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	62
194	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	65
195	4	5	5	3	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	61
196	5	4	4	4	3	3	2	3	1	5	4	4	4	4	4	54
197	5	4	3	5	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	62
198	4	5	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	58
199	5	4	3	3	5	3	4	4	2	4	4	4	5	5	5	60
200	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4	60
201	4	4	5	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	5	61
202	5	5	4	5	3	2	2	4	3	4	3	3	5	5	4	57
203	5	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	60
204	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	55
205	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	64
206	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	69
207	4	4	5	4	3	2	2	4	1	4	5	5	5	5	5	58
208	4	5	4	4	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	60
209	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	58
210	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	4	5	5	5	5	57
211	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	56
212	5	4	4	4	5	3	3	3	2	4	4	4	5	5	5	60
213	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	64
214	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	66
215	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	62
216	4	4	5	3	2	2	3	4	3	3	5	4	5	5	5	57
217	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	4	5	5	5	4	59
218	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	55
219	3	4	4	5	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	59
220	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	69
221	4	5	5	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	60
222	5	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	64
223	5	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	59
224	4	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	5	4	4	4	62
225	5	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	62
226	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	62
227	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	62

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
228	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	69
229	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	56
230	4	5	5	3	2	3	4	5	2	5	4	4	4	5	4	59
231	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	5	5	4	4	4	56
232	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	60
233	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	5	5	5	5	67
234	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
235	3	3	3	4	4	2	3	5	4	4	5	4	4	4	4	56
236	3	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	62
237	3	5	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	63
238	4	4	5	4	3	2	2	3	5	4	4	5	4	4	4	57
239	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	66
240	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	66
241	5	4	5	4	5	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	60
242	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	65
243	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	64
244	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
245	3	3	3	3	2	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	55
246	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	59
247	3	5	4	4	5	3	3	4	3	5	4	5	4	4	4	60
248	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	64
249	5	5	4	4	3	4	2	5	2	4	4	5	4	4	4	59
250	4	3	4	4	3	3	5	4	3	5	5	4	5	5	5	62
251	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3	55
252	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	63
253	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4	3	63
254	5	4	5	5	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	62
255	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	61
256	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	65
257	5	5	3	3	4	3	4	5	5	3	3	3	5	5	5	61
258	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	54
259	3	4	4	4	3	2	3	5	3	5	4	4	5	5	5	59
260	4	5	3	5	3	2	4	4	3	4	5	5	5	5	5	62
261	5	4	4	5	5	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	60
262	3	5	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	63
263	4	4	5	4	4	5	3	5	3	4	4	4	5	5	4	63
264	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	67
265	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	59
266	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	54

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
267	4	4	3	4	3	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	51
268	5	3	4	5	3	2	3	4	3	5	4	4	4	4	4	57
269	5	4	5	4	4	3	2	5	4	3	5	5	5	5	5	64
270	4	5	5	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	67
271	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	61
272	4	5	5	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	54
273	5	3	4	3	3	3	5	5	3	3	5	5	4	4	4	59
274	3	4	4	3	4	3	3	5	3	4	5	5	4	4	4	58
275	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	65
276	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	64
277	4	5	3	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	59
278	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	62
279	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	63
280	4	4	5	4	5	3	3	4	2	5	4	5	5	5	5	63
281	4	5	4	5	5	3	4	3	2	3	3	4	5	5	5	60
282	5	3	3	5	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	54
283	4	4	4	4	4	3	2	5	4	3	4	4	4	4	5	58
284	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	61
285	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
286	4	5	4	5	3	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	65
287	5	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	53
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	65
289	5	5	5	3	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	63
290	3	4	5	3	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	59
291	4	5	3	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	64
292	5	3	3	4	2	4	4	4	1	3	3	3	3	3	2	47
293	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	62
294	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	67
295	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	63
296	3	5	5	4	3	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	63
297	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	61
298	5	5	3	4	5	3	3	4	3	5	4	4	4	4	5	61
299	3	2	4	5	3	3	3	5	2	5	4	5	5	5	5	59
300	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	60
301	5	4	5	4	5	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	58
302	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	62
303	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	65
304	3	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	66
305	4	4	4	3	5	3	3	3	2	3	4	4	5	5	5	57

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
306	5	5	4	4	3	5	2	4	3	4	4	4	5	4	4	60
307	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	66
308	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	65
309	5	5	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	56
310	5	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	62
311	4	4	5	3	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	64
312	3	2	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	55
313	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	63
314	5	5	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	63
315	3	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	61
316	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	54
317	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	67
318	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	64
319	4	3	4	4	4	2	5	4	4	5	5	4	4	4	4	60
320	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	68
321	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	66
322	5	5	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	61
323	4	4	4	3	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	64
324	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	61
325	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	61
326	5	4	4	5	3	3	3	5	3	3	4	4	5	5	5	61
327	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	63
328	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	60
329	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2	53
330	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	64
331	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	53
332	4	3	5	4	2	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	61
333	5	3	4	3	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	64
334	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
335	4	5	3	3	3	2	3	4	3	5	4	5	5	5	5	59
336	5	5	4	4	3	1	1	5	1	3	4	4	4	4	4	52
337	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	5	61
338	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	68
339	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	65
340	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	65
341	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	61
342	5	4	4	5	4	3	3	4	1	5	4	4	4	4	4	58
343	4	5	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	63
344	3	5	5	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	57

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₁)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
345	3	4	4	3	3	2	2	4	5	4	5	5	5	5	5	59
346	4	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	51
347	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	62
348	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	64
349	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	71
350	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	64
351	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	60
352	5	4	4	3	5	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	61
353	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	62
354	5	3	5	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	56
355	4	5	5	5	4	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	65
356	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	5	4	59
357	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	68
358	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	61
359	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	62
360	5	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	59
361	4	4	4	3	3	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	62
362	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	66
363	4	3	5	5	5	3	3	5	2	4	4	4	5	5	5	62
364	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	60
365	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	66
366	3	5	3	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	63
367	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	58
368	5	5	5	3	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	4	62
369	4	5	4	4	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	60
370	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	64
371	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	66
372	5	4	3	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	3	61
373	4	5	4	3	3	2	2	3	5	3	4	5	4	4	4	55
374	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	62
375	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	63
376	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	66
377	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	65
378	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	61
379	3	2	3	3	5	3	1	5	5	3	5	5	5	5	5	58
380	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	59
381	4	3	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	65
382	5	4	4	5	3	3	3	5	3	5	5	4	4	4	4	61
383	5	5	5	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5	5	5	65

B. Variabel Harga (X2)

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	39
2	2	2	5	3	2	2	3	2	2	2	3	3	31
3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	42
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
5	4	5	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	40
6	3	3	5	2	4	4	3	3	3	4	3	4	41
7	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
9	5	5	5	2	5	5	3	3	3	4	4	5	49
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
11	2	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	4	31
12	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	39
13	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	29
14	3	2	4	2	3	5	5	3	2	5	4	5	43
15	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	55
16	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	54
17	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
18	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	44
19	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	52
20	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
21	1	2	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	19
22	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
23	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
24	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	51
25	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	27
26	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	38
27	1	2	4	1	2	1	2	2	2	3	3	2	25
28	2	2	4	1	3	2	3	2	1	2	4	4	30
29	4	4	3	2	3	5	3	3	3	4	4	4	42
30	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	54
31	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2	4	4	31
32	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	27
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
34	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	55
35	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	5	3	42
36	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	31
37	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	42

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
38	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
39	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	35
40	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45
41	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
42	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	31
43	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	30
44	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	38
45	3	4	5	3	4	4	3	3	3	2	3	4	41
46	2	3	4	3	4	3	3	3	1	2	4	4	36
47	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	44
48	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	27
49	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	55
50	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	45
51	2	2	4	2	2	3	5	4	3	4	3	3	37
52	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	53
53	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	30
54	3	4	4	3	3	4	3	5	4	2	3	3	41
55	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	51
56	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	32
57	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	45
58	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	41
59	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	34
60	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	5	41
61	1	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	36
62	2	2	3	1	2	1	3	3	3	4	3	4	31
63	2	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	48
64	1	2	3	2	3	1	3	2	3	3	4	3	30
65	2	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	47
66	1	3	4	3	3	3	2	2	3	4	4	5	37
67	2	5	4	3	5	5	3	3	5	5	5	5	50
68	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
69	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	34
70	2	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	51
71	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	42
72	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	38
73	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	46
74	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	33
75	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	56
76	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	52

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
77	2	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	41
78	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	50
79	2	1	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	40
80	2	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	42
81	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	40
82	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	44
83	2	3	4	4	4	4	3	2	3	5	4	4	42
84	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	55
85	2	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	47
86	1	3	4	3	1	5	5	4	3	4	5	4	42
87	2	5	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	39
88	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	42
89	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	5	44
90	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	40
91	3	4	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	34
92	2	3	3	4	3	3	3	3	1	2	1	2	30
93	2	2	4	2	1	2	2	3	3	2	2	3	28
94	3	2	3	5	2	4	3	3	3	2	5	4	39
95	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	52
96	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	56
97	3	4	4	5	3	5	3	3	2	5	5	5	47
98	5	5	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	46
99	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	53
100	4	4	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	48
101	2	2	3	4	1	2	2	1	1	2	1	1	22
102	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	56
103	2	4	5	3	4	4	3	3	5	5	5	5	48
104	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	50
105	3	3	4	4	3	5	3	2	3	4	3	3	40
106	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	53
107	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	52
108	4	3	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	47
109	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	52
110	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	52
111	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	40
112	3	3	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	43
113	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	40
114	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	38
115	3	4	5	5	4	4	3	3	2	4	4	5	46

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
116	2	4	5	3	4	4	3	2	3	4	4	4	42
117	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
118	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	50
119	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	51
120	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	41
121	5	5	5	4	4	4	3	3	2	4	4	4	47
122	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	5	4	44
123	1	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	30
124	2	4	4	4	3	4	3	3	1	4	4	4	40
125	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	3	48
126	3	3	5	4	4	5	3	3	5	5	4	5	49
127	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	43
128	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	37
129	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	54
130	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	51
131	3	4	5	4	4	3	2	3	2	4	5	4	43
132	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	38
133	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
134	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	4	49
135	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	52
136	3	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	46
137	2	2	4	4	3	3	2	3	2	4	5	4	38
138	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	39
139	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	46
140	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	53
141	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	33
142	1	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	36
143	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	49
144	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	38
145	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	31
146	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
147	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	56
148	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
149	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	37
150	2	2	5	2	2	2	1	2	2	2	3	3	28
151	4	4	4	3	3	4	1	3	3	3	4	4	40
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
153	4	5	2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	43
154	3	3	5	3	4	4	5	4	3	4	3	4	45

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
155	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
156	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	36
157	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	4	5	51
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
159	2	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	4	31
160	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
161	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	27
162	3	2	4	2	3	5	2	3	2	5	4	5	40
163	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	4	52
164	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	57
165	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
166	5	5	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	42
167	5	4	3	5	5	5	3	3	5	4	5	5	52
168	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
169	1	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	17
170	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
171	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	53
172	5	5	4	3	5	4	3	3	5	4	5	5	51
173	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	28
174	1	1	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	22
175	2	3	4	2	2	1	2	2	2	3	3	2	28
176	2	2	4	1	3	2	3	2	1	2	4	4	30
177	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	47
178	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	56
179	2	1	3	1	1	2	2	3	2	2	4	4	27
180	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	27
181	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48
182	2	3	5	3	3	4	3	3	3	5	4	4	42
183	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	56
184	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	43
185	1	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	45
186	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	42
187	2	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	46
188	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	5	43
189	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	40
190	3	4	5	3	3	4	3	3	2	4	4	4	42
191	2	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	50
192	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	55
193	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	41

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
194	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	48
195	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	57
196	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	45
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
198	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	54
199	3	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	4	40
200	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
201	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
202	4	3	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	36
203	3	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	46
204	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	53
205	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	59
206	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	55
207	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	36
208	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	57
209	3	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	49
210	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	43
211	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	53
212	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
215	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	56
216	3	4	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	51
217	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
218	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	47
219	3	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	40
220	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	55
221	3	5	4	5	5	4	3	2	5	5	5	5	51
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
223	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
224	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	53
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39
226	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	42
227	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	41
228	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
229	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	34
230	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
231	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
232	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39
234	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
235	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	41
236	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	34
237	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	55
238	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46
239	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
240	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
241	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
242	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	40
243	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	52
244	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
245	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
246	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	46
247	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
248	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	51
249	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	39
250	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	54
251	1	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	45
252	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
254	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
255	3	5	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	44
256	2	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	51
257	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	53
258	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	43
259	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
260	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	44
261	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	38
262	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
263	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
264	2	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	45
265	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	55
266	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	52
267	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	50
268	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
269	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	37
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
271	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	58

Responden	Butir Pernyataan												Jumlah (X ₂)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
311	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	54
312	3	4	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	49
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
314	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	40
315	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	53
316	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	32
317	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	52
318	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
319	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	50
320	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
321	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
323	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
324	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
325	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	33
326	3	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	52
327	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
328	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
329	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	34
330	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	31
331	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	40
332	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
333	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46
334	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
335	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
336	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	51
337	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
338	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
339	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
340	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
341	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	51
342	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
343	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
344	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	53
345	2	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	52
346	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
348	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
349	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	54

C. Variabel Kualitas Pelayanan

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	51
2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3	3	4	3	4	51
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	70
5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	52
6	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	63
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	61
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
11	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	3	3	2	3	2	46
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
13	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	56
14	4	2	4	4	2	5	4	4	2	4	4	5	5	4	5	58
15	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	71
16	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	71
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	71
18	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	5	65
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	74
20	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	71
21	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	21
22	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	5	2	5	64
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	73
24	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	71
25	2	2	4	3	2	3	2	2	4	3	2	3	4	3	4	43
26	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4	40
27	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	5	43
28	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	2	5	68
29	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	61
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
31	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	68
32	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	26
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
34	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	69
35	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	56
36	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	30
37	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	55

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
38	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	64
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	56
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	58
43	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	3	5	55
44	3	5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	3	5	2	5	61
45	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	5	4	5	59
46	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	5	2	5	60
47	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	57
48	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	51
49	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
50	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	63
51	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	65
52	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	67
53	2	1	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	37
54	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	5	3	4	55
55	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	67
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
57	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	5	58
58	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	3	4	59
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
60	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	5	2	4	57
61	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	5	58
62	2	3	5	3	3	3	2	4	4	4	2	3	5	2	4	49
63	4	5	5	4	3	3	3	4	5	3	4	3	5	2	5	58
64	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	61
65	3	4	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	3	5	63
66	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4	3	3	5	3	4	56
67	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	68
68	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	52
69	4	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	60
70	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
71	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	5	57
72	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	4	55
73	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	4	5	3	5	63
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	45
75	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	71
76	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	66

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
77	4	5	4	4	3	4	2	4	4	4	5	5	5	3	4	60
78	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	60
79	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	61
80	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	67
81	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	1	3	4	3	4	49
82	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3	3	3	4	51
83	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
85	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	53
86	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	61
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	73
88	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
89	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	60
90	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	29
91	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	3	3	2	3	48
92	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	24
93	2	4	3	5	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	4	52
94	5	4	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4	5	3	4	53
95	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	71
96	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	71
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
98	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	61
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	72
100	5	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	5	5	3	5	67
101	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	20
102	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	70
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	72
104	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	67
105	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	68
106	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	5	62
107	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	66
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	74
109	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
110	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	70
111	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	60
112	3	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	5	5	3	5	62
113	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	3	5	59
114	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	58
115	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	68

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
116	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	63
117	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	68
118	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	63
119	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	5	58
120	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	45
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
122	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	66
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
124	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	63
125	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	62
126	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	68
127	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	4	5	3	5	62
128	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	62
129	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	71
130	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	5	53
131	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	67
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	44
133	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
134	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	60
135	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
136	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	65
137	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	64
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
139	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	59
140	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	5	5	62
141	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
142	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	61
143	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	4	3	5	57
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
145	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	53
146	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	65
147	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
148	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	69
149	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	51
150	3	4	5	5	3	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	49
151	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	54
152	5	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	4	5	5	5	64
153	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	52
154	4	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	62

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
155	5	5	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	63
156	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	54
157	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	58
158	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	49
159	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	45
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
161	2	3	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	4	57
162	3	2	4	4	2	5	2	5	3	4	3	5	5	3	5	55
163	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	68
164	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	3	5	66
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
166	5	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	2	5	61
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	74
168	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	68
169	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	25
170	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	68
171	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	69
172	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	70
173	2	2	5	4	3	3	2	2	4	3	2	3	4	3	4	46
174	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4	42
175	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	5	42
176	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	2	5	67
177	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	55
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	73
179	4	5	4	5	5	4	2	5	5	4	3	4	5	4	5	64
180	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	25
181	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	64
182	3	3	5	5	3	3	3	4	5	5	4	3	5	5	5	61
183	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	3	5	67
184	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	60
185	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	5	3	4	58
186	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5	57
187	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	62
188	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	60
189	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	5	55
190	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	58
191	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	3	5	58
192	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	61
193	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	55

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
194	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	59
195	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	64
196	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	3	5	64
197	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	60
198	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	69
199	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	62
200	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	61
201	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	39
202	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	68
203	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	65
204	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
205	4	4	5	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	4	52
206	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	68
207	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	60
208	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	64
209	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	62
210	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	66
211	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	67
212	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	49
213	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	63
214	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	67
215	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	70
216	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	50
217	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	65
218	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
219	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	44
220	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	64
221	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	5	61
222	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	70
223	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	60
224	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	71
225	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	61
226	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	72
227	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	61
228	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	65
229	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	46
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	56
231	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	71
232	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	5	5	5	57

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
233	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	67
234	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	60
235	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	66
236	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
237	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	51
238	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	69
239	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	5	48
240	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	66
241	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	5	5	5	57
242	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	63
243	3	3	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	65
244	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5	5	57
245	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	59
246	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
247	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	73
248	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66
249	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
250	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	56
251	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
252	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	44
253	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	66
254	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	65
255	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	3	5	66
256	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
257	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	67
258	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	61
259	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	70
260	2	2	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	61
261	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	66
262	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	54
263	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	69
264	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	64
265	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	72
266	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	61
267	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	72
268	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	54
269	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	67
270	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	66
271	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	70

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
272	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	60
273	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	60
274	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	62
275	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	70
276	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
277	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	55
278	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	68
279	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	67
280	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	2	4	64
281	2	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	48
282	1	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	53
283	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	68
284	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	61
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	44
286	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70
287	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	69
288	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	4	64
289	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	64
290	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
291	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70
292	3	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	61
293	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	63
294	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
295	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	64
296	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	56
297	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	63
298	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	64
299	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	72
300	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	5	59
301	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	57
302	3	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	58
303	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	42
304	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	65
305	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	59
306	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
307	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	45
308	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
309	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	2	4	4	3	4	49
310	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	63

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah (X ₃)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
350	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	68
351	3	3	3	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	3	4	58
352	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	66
353	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	62
354	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	44
355	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	67
356	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	69
357	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	60
358	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	66
359	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	69
360	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	3	5	65
361	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	3	5	52
362	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	61
363	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	72
364	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	65
365	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	49
366	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	63
367	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	65
368	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	66
369	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
370	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	51
371	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	65
372	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
373	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	5	68
374	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	5	58
375	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	67
376	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
377	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	59
378	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	66
379	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	67
380	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63
381	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
382	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	70
383	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
384	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	3	4	4	3	5	60
385	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73

D. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
2	2	2	3	2	3	2	4	4	4	26
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
6	3	3	3	4	4	3	4	5	3	32
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
8	4	3	3	4	3	4	4	3	3	31
9	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
13	3	3	3	3	2	3	4	4	4	29
14	3	3	3	2	3	3	4	4	3	28
15	5	5	5	5	4	5	5	4	5	43
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
17	5	5	5	3	5	5	5	5	5	43
18	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
21	2	2	2	1	2	1	2	4	4	20
22	4	5	5	5	5	4	5	5	4	42
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
24	5	3	3	5	5	5	5	5	5	41
25	3	2	2	2	2	2	3	3	4	23
26	3	3	3	2	2	2	3	3	3	24
27	2	3	3	3	2	2	3	3	3	24
28	3	4	5	3	1	3	4	4	4	31
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
31	4	4	5	3	1	4	4	4	4	33
32	2	2	2	2	3	2	2	2	2	19
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
35	3	3	3	3	2	2	2	3	3	24
36	2	2	2	3	3	3	2	2	2	21
37	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
39	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
40	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
42	2	2	2	2	2	2	2	4	4	22
43	3	2	2	2	2	2	3	3	3	22
44	4	4	3	2	1	3	3	3	4	27
45	3	4	3	5	2	5	4	4	4	34
46	4	4	3	3	2	4	4	4	5	33
47	5	3	4	4	3	4	5	5	5	38
48	3	3	3	2	1	2	3	3	4	24
49	5	5	5	5	2	5	5	4	5	41
50	5	5	3	5	3	4	5	4	5	39
51	3	3	4	3	1	4	5	5	5	33
52	5	5	3	5	3	5	5	5	5	41
53	4	3	4	3	2	2	4	2	4	28
54	3	4	3	3	1	3	4	4	4	29
55	5	4	3	5	4	5	5	4	5	40
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
57	3	4	3	3	2	4	4	5	5	33
58	4	4	4	4	3	4	4	4	5	36
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
60	4	4	4	3	1	4	4	4	4	32
61	4	4	2	4	1	4	5	5	5	34
62	4	3	3	3	1	3	4	3	4	28
63	5	3	4	5	3	5	4	4	5	38
64	4	3	4	3	2	3	4	4	4	31
65	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42
66	3	4	4	3	1	4	4	4	4	31
67	5	5	3	5	5	5	5	5	5	43
68	4	3	3	4	2	4	4	4	4	32
69	4	3	4	4	1	4	5	4	5	34
70	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
71	4	4	4	4	2	4	4	4	4	34
72	3	3	3	4	1	4	4	4	4	30
73	3	3	4	3	3	4	4	4	5	33
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
75	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
76	5	5	2	4	2	4	5	4	5	36

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
77	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
78	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
79	4	4	4	3	1	3	4	4	5	32
80	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43
81	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
82	4	4	3	3	3	3	4	4	4	32
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
85	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
86	4	3	3	4	4	4	4	4	5	35
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
88	4	3	4	4	4	5	5	4	3	36
89	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
90	2	3	2	2	2	2	2	3	3	21
91	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
92	1	3	2	3	3	2	3	4	3	24
93	4	3	3	4	4	2	3	3	4	30
94	5	3	4	3	3	3	3	4	4	32
95	4	5	3	5	5	4	5	4	4	39
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
98	5	4	4	4	4	3	3	3	3	33
99	5	5	3	5	5	4	5	5	5	42
100	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
101	1	3	2	2	3	2	3	3	3	22
102	5	3	5	5	5	5	4	5	4	41
103	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
104	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
105	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
106	5	4	2	4	3	4	4	4	5	35
107	3	4	4	4	3	4	5	4	4	35
108	5	5	5	5	4	4	4	5	5	42
109	4	4	4	4	5	5	5	4	5	40
110	5	5	3	4	4	4	4	5	4	38
111	5	5	3	5	3	4	4	4	5	38
112	5	4	4	4	4	5	5	4	4	39
113	5	5	4	5	4	5	5	4	4	41
114	4	4	4	4	2	3	4	5	5	35
115	4	4	4	4	2	4	5	5	5	37

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
116	5	5	4	5	4	4	5	4	4	40
117	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
118	3	4	4	4	5	5	5	5	4	39
119	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
120	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
121	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
122	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42
123	3	3	3	3	2	3	3	4	4	28
124	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
125	3	3	4	5	3	4	4	4	4	34
126	4	4	3	4	2	3	4	4	4	32
127	5	5	5	3	4	4	4	4	5	39
128	5	3	4	4	5	5	5	5	5	41
129	5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
130	3	3	4	4	5	4	5	5	5	38
131	5	5	5	5	3	3	4	4	4	38
132	3	3	3	3	1	3	3	3	3	25
133	4	4	4	3	4	4	5	5	5	38
134	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42
135	5	5	4	3	3	4	4	4	4	36
136	3	4	4	4	4	5	4	4	4	36
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
139	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
140	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
141	5	5	4	4	4	4	5	4	4	39
142	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
143	4	3	4	5	3	4	4	4	4	35
144	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
145	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
146	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
147	5	5	4	3	5	5	5	5	5	42
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
150	2	2	2	2	3	2	4	4	4	25
151	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
153	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
154	3	3	4	4	4	3	4	5	3	33

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
155	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
156	4	4	3	4	3	4	4	3	3	32
157	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
160	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
161	3	4	4	3	2	3	4	4	4	31
162	4	4	4	2	3	3	4	4	3	31
163	3	5	5	5	4	5	5	4	5	41
164	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
166	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
169	2	3	2	1	2	1	2	4	4	21
170	4	2	5	5	5	4	5	5	4	39
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
172	5	2	5	5	5	5	5	5	5	42
173	3	2	2	2	2	2	3	3	4	23
174	3	3	3	2	2	2	3	3	3	24
175	2	3	3	3	2	2	3	3	3	24
176	4	3	2	3	1	3	4	4	4	28
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
179	3	2	5	3	1	4	4	4	4	30
180	2	2	2	2	3	2	2	2	2	19
181	4	4	4	5	4	4	4	5	5	39
182	4	5	5	4	1	5	4	5	5	38
183	3	4	5	4	4	5	4	4	5	38
184	4	4	4	3	4	4	5	4	5	37
185	4	4	3	3	1	4	4	4	4	31
186	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
187	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
188	5	4	4	3	4	4	5	5	5	39
189	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
190	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
191	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
192	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41
193	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39

[illegible]

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
233	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
234	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
235	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
236	2	2	2	2	2	2	3	3	3	21
237	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
238	4	4	4	3	5	5	5	5	5	40
239	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
240	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
242	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
243	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
244	5	5	5	3	3	3	4	4	4	36
245	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
246	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
247	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
248	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
249	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
251	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
252	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
253	5	5	3	5	5	5	5	5	5	43
254	3	4	3	5	5	5	4	4	4	37
255	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
256	3	3	3	3	3	3	4	4	4	30
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
258	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
260	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
261	4	4	4	3	4	4	5	5	5	38
262	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
263	5	3	4	3	5	5	4	4	4	37
264	5	5	5	3	5	5	5	5	5	43
265	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
267	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
268	3	3	3	5	5	5	5	5	5	39
269	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
270	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
271	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
272	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
273	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
274	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
275	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43
276	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
278	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
279	5	5	5	5	5	5	3	3	3	39
280	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
281	3	3	3	2	2	2	3	3	3	24
282	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
283	4	3	4	3	5	5	5	5	5	39
284	5	5	3	5	5	5	5	5	5	43
285	3	3	3	3	3	3	5	5	5	33
286	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
287	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
288	3	4	4	5	5	5	5	5	5	41
289	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
291	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
292	4	4	3	3	4	4	5	5	5	37
293	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
294	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
295	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
296	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
297	3	5	5	4	4	4	5	5	5	40
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
299	5	5	5	3	5	5	4	4	5	41
300	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
301	3	3	3	1	3	3	5	5	5	31
302	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
303	3	3	3	4	4	4	5	5	5	36
304	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
305	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
306	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
307	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
308	5	5	5	4	4	4	3	3	3	36
309	3	4	4	4	4	4	5	5	5	38
310	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44

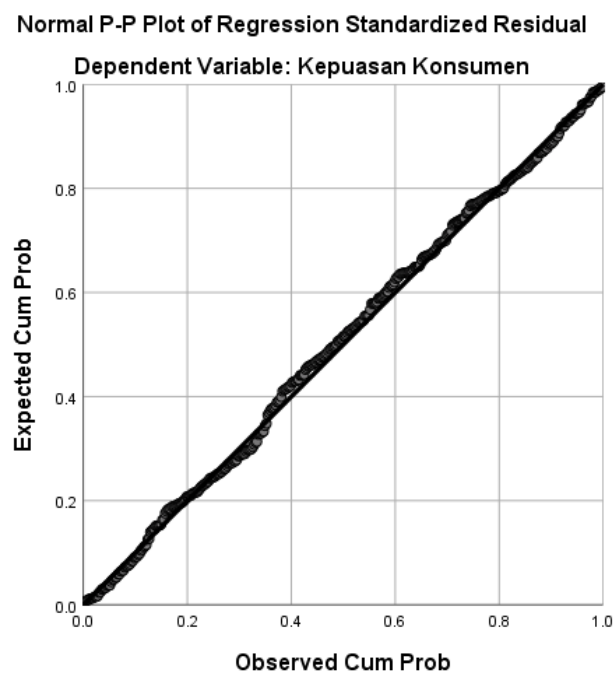
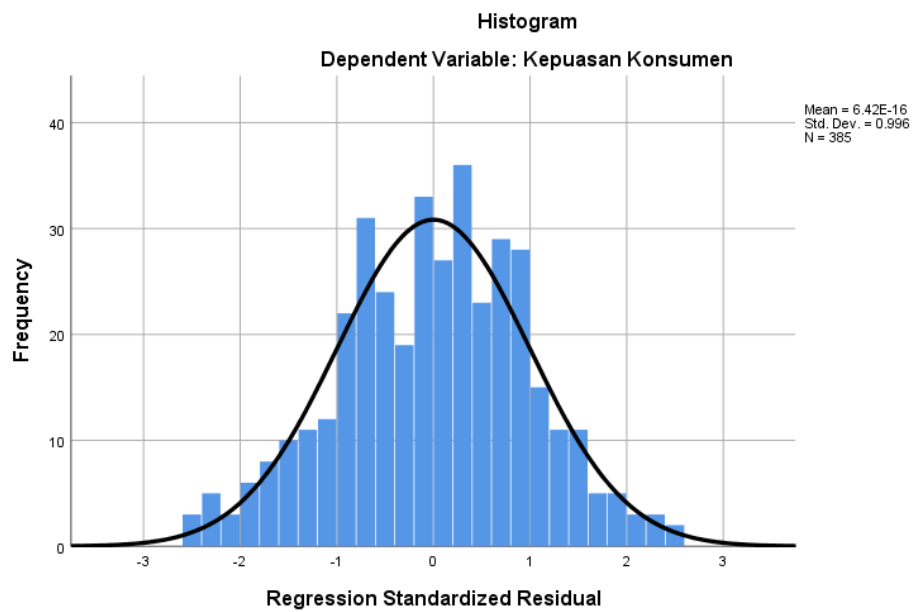
Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
311	5	3	5	4	4	4	5	5	5	40
312	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
313	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
315	5	5	5	5	4	5	4	4	4	41
316	5	5	5	4	3	4	4	4	4	38
317	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
318	5	2	5	4	4	4	5	5	5	39
319	5	3	4	4	5	5	4	4	4	38
320	5	5	5	3	4	4	3	3	3	35
321	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
322	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
323	4	3	2	4	4	4	4	4	4	33
324	4	4	4	3	2	3	4	4	4	32
325	3	3	3	2	2	2	3	3	3	24
326	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
327	3	4	4	3	4	4	5	5	5	37
328	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
329	3	3	3	4	4	4	5	5	5	36
330	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
331	3	4	4	5	5	5	5	5	5	41
332	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
333	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
334	5	5	5	5	4	5	4	4	4	41
335	5	5	5	4	3	5	5	5	5	42
336	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
337	5	3	5	4	4	3	4	4	4	36
338	4	4	4	4	3	4	5	5	5	38
339	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
340	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
341	4	4	4	5	5	5	3	3	3	36
342	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
343	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
345	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
346	5	5	5	4	3	4	3	3	3	35
347	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
348	5	5	5	3	3	3	4	4	5	37
349	3	3	3	3	1	3	3	3	3	25

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah (Y)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
350	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
351	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
352	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
353	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
354	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
355	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
356	5	5	5	3	2	3	5	5	5	38
357	4	3	4	3	2	3	3	3	3	28
358	4	3	4	5	3	5	4	4	4	36
359	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
360	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
361	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
363	4	4	4	4	2	5	5	5	5	38
364	5	5	5	4	3	4	4	4	4	38
365	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
366	5	5	5	5	5	2	5	4	5	41
367	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
368	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
369	5	5	5	5	5	3	4	4	4	40
370	3	3	3	2	1	2	3	3	3	23
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
372	5	5	5	5	4	4	5	4	5	42
373	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
374	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
375	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
376	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
377	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
378	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
379	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
380	4	4	4	5	3	5	4	4	4	37
381	5	5	5	5	3	5	4	5	5	42
382	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
383	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
384	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
385	5	5	5	5	4	4	4	5	5	42

Lampiran 8

Hasil Uji Asumsi Klasik

A. Output Hasil Uji Normalitas



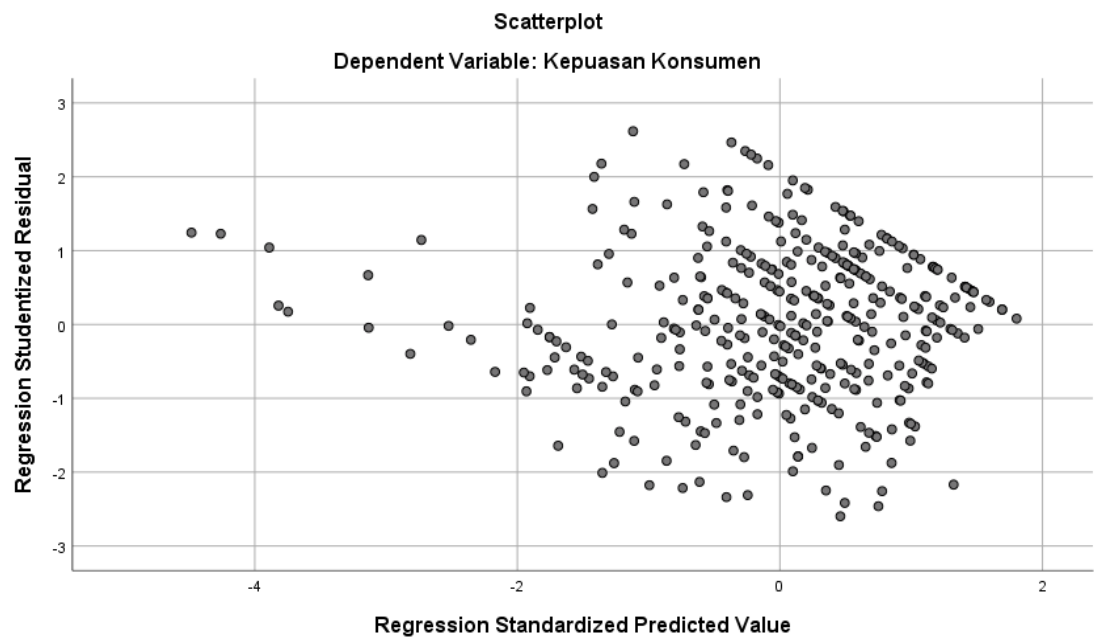
B. Output Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.220	1.749		1.269	.205		
	Cita Rasa	.144	.037	.178	3.879	.000	.562	1.779
	Harga	.094	.032	.133	2.898	.004	.567	1.765
	Kualitas Pelayanan	.348	.030	.527	11.591	.000	.574	1.741

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

C. Output Hasil Uji Heteroskedastisitas



D. Output Hasil Uji Linearitas

1. Uji Linearitas Variabel Cita Rasa (X_1) terhadap Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Konsumen * Cita Rasa	Between Groups	(Combined)	5734.834	38	150.917	5.147	.000
		Linearity	5071.826	1	5071.826	172.985	.000
		Deviation from Linearity	663.008	37	17.919	.611	.965
	Within Groups		10144.506	346	29.319		
Total		15879.340	384				

2. Uji Linearitas Variabel Harga (X_2) terhadap Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Konsumen * Harga	Between Groups	(Combined)	5926.778	37	160.183	5.585	.000
		Linearity	4701.504	1	4701.504	163.920	.000
		Deviation from Linearity	1225.274	36	34.035	1.187	.220
	Within Groups		9952.562	347	28.682		
Total		15879.340	384				

3. Uji Linearitas Variabel Kualitas Pelayanan (X_3) terhadap Kepuasan

Konsumen (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Konsumen * Kualitas Pelayanan	Between Groups	(Combined)	8722.375	43	202.846	9.665	.000
		Linearity	7974.825	1	7974.825	379.968	.000
		Deviation from Linearity	747.551	42	17.799	.848	.738
Within Groups			7156.965	341	20.988		
Total			15879.340	384			

Lampiran 9

Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Cita Rasa	385	23	75	59.65	7.961
Harga	385	17	60	45.08	9.079
Kualitas Pelayanan	385	20	75	60.47	9.755
Kepuasan Konsumen	385	19	45	36.08	6.431
Valid N (listwise)	385				

A. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Cita Rasa (X₁)

Frequency Table

CRS1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	8	2.1	2.1	2.6
	Netral	66	17.1	17.1	19.7
	Setuju	181	47.0	47.0	66.8
	Sangat Setuju	128	33.2	33.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	3.4	3.4	3.4
	Netral	81	21.0	21.0	24.4
	Setuju	169	43.9	43.9	68.3
	Sangat Setuju	122	31.7	31.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	11	2.9	2.9	3.4
	Netral	90	23.4	23.4	26.8
	Setuju	185	48.1	48.1	74.8
	Sangat Setuju	97	25.2	25.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	16	4.2	4.2	4.7
	Netral	90	23.4	23.4	28.1
	Setuju	187	48.6	48.6	76.6
	Sangat Setuju	90	23.4	23.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	34	8.8	8.8	8.8
	Netral	130	33.8	33.8	42.6
	Setuju	155	40.3	40.3	82.9
	Sangat Setuju	66	17.1	17.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	3.1	3.1	3.1
	Tidak Setuju	54	14.0	14.0	17.1
	Netral	121	31.4	31.4	48.6
	Setuju	137	35.6	35.6	84.2
	Sangat Setuju	61	15.8	15.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	1.8	1.8	1.8
	Tidak Setuju	54	14.0	14.0	15.8
	Netral	132	34.3	34.3	50.1
	Setuju	123	31.9	31.9	82.1
	Sangat Setuju	69	17.9	17.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	15	3.9	3.9	3.9
	Netral	77	20.0	20.0	23.9
	Setuju	160	41.6	41.6	65.5
	Sangat Setuju	133	34.5	34.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	1.8	1.8	1.8
	Tidak Setuju	48	12.5	12.5	14.3
	Netral	143	37.1	37.1	51.4
	Setuju	102	26.5	26.5	77.9
	Sangat Setuju	85	22.1	22.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	3.4	3.4	3.4
	Netral	96	24.9	24.9	28.3
	Setuju	155	40.3	40.3	68.6
	Sangat Setuju	121	31.4	31.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	11	2.9	2.9	3.4
	Netral	43	11.2	11.2	14.5
	Setuju	167	43.4	43.4	57.9
	Sangat Setuju	162	42.1	42.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	10	2.6	2.6	3.1
	Netral	36	9.4	9.4	12.5
	Setuju	165	42.9	42.9	55.3
	Sangat Setuju	172	44.7	44.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.3	.3	.3
	Tidak Setuju	11	2.9	2.9	3.1
	Netral	35	9.1	9.1	12.2
	Setuju	160	41.6	41.6	53.8
	Sangat Setuju	178	46.2	46.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.3	.3	.3
	Tidak Setuju	11	2.9	2.9	3.1
	Netral	24	6.2	6.2	9.4
	Setuju	169	43.9	43.9	53.2
	Sangat Setuju	180	46.8	46.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

CRS15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	10	2.6	2.6	3.1
	Netral	47	12.2	12.2	15.3
	Setuju	154	40.0	40.0	55.3
	Sangat Setuju	172	44.7	44.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

B. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Harga (X₂)

Frequency Table

HRG1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	24	6.2	6.2	6.2
	Tidak Setuju	91	23.6	23.6	29.9
	Netral	127	33.0	33.0	62.9
	Setuju	98	25.5	25.5	88.3
	Sangat Setuju	45	11.7	11.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	33	8.6	8.6	9.4
	Netral	100	26.0	26.0	35.3
	Setuju	150	39.0	39.0	74.3
	Sangat Setuju	99	25.7	25.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Netral	94	24.4	24.4	25.5
	Setuju	176	45.7	45.7	71.2
	Sangat Setuju	111	28.8	28.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	9	2.3	2.3	2.3
	Tidak Setuju	40	10.4	10.4	12.7
	Netral	130	33.8	33.8	46.5
	Setuju	116	30.1	30.1	76.6
	Sangat Setuju	90	23.4	23.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	1.8	1.8	1.8
	Tidak Setuju	26	6.8	6.8	8.6
	Netral	120	31.2	31.2	39.7
	Setuju	130	33.8	33.8	73.5
	Sangat Setuju	102	26.5	26.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	1.6	1.6	1.6
	Tidak Setuju	29	7.5	7.5	9.1
	Netral	82	21.3	21.3	30.4
	Setuju	134	34.8	34.8	65.2
	Sangat Setuju	134	34.8	34.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	36	9.4	9.4	10.6
	Netral	183	47.5	47.5	58.2
	Setuju	61	15.8	15.8	74.0
	Sangat Setuju	100	26.0	26.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	37	9.6	9.6	10.4
	Netral	159	41.3	41.3	51.7
	Setuju	87	22.6	22.6	74.3
	Sangat Setuju	99	25.7	25.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	1.6	1.6	1.6
	Tidak Setuju	35	9.1	9.1	10.6
	Netral	134	34.8	34.8	45.5
	Setuju	115	29.9	29.9	75.3
	Sangat Setuju	95	24.7	24.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	24	6.2	6.2	6.8
	Netral	91	23.6	23.6	30.4
	Setuju	152	39.5	39.5	69.9
	Sangat Setuju	116	30.1	30.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	10	2.6	2.6	3.6
	Netral	86	22.3	22.3	26.0
	Setuju	160	41.6	41.6	67.5
	Sangat Setuju	125	32.5	32.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HRG12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	11	2.9	2.9	3.4
	Netral	89	23.1	23.1	26.5
	Setuju	162	42.1	42.1	68.6
	Sangat Setuju	121	31.4	31.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

C. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kualitas

Pelayanan (X₃)

Frequency Table

KPL1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	24	6.2	6.2	7.3
	Netral	81	21.0	21.0	28.3
	Setuju	164	42.6	42.6	70.9
	Sangat Setuju	112	29.1	29.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	16	4.2	4.2	5.2
	Netral	73	19.0	19.0	24.2
	Setuju	173	44.9	44.9	69.1
	Sangat Setuju	119	30.9	30.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	2.9	2.9	2.9
	Netral	48	12.5	12.5	15.3
	Setuju	160	41.6	41.6	56.9
	Sangat Setuju	166	43.1	43.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	7	1.8	1.8	2.6
	Netral	72	18.7	18.7	21.3
	Setuju	176	45.7	45.7	67.0
	Sangat Setuju	127	33.0	33.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	11	2.9	2.9	3.9
	Netral	90	23.4	23.4	27.3
	Setuju	165	42.9	42.9	70.1
	Sangat Setuju	115	29.9	29.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	13	3.4	3.4	4.2
	Netral	98	25.5	25.5	29.6
	Setuju	163	42.3	42.3	71.9
	Sangat Setuju	108	28.1	28.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	41	10.6	10.6	11.2
	Netral	162	42.1	42.1	53.2
	Setuju	81	21.0	21.0	74.3
	Sangat Setuju	99	25.7	25.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	19	4.9	4.9	5.7
	Netral	65	16.9	16.9	22.6
	Setuju	173	44.9	44.9	67.5
	Sangat Setuju	125	32.5	32.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	6	1.6	1.6	2.9
	Netral	43	11.2	11.2	14.0
	Setuju	168	43.6	43.6	57.7
	Sangat Setuju	163	42.3	42.3	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	11	2.9	2.9	3.6
	Netral	57	14.8	14.8	18.4
	Setuju	169	43.9	43.9	62.3
	Sangat Setuju	145	37.7	37.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	16	4.2	4.2	5.5
	Netral	93	24.2	24.2	29.6
	Setuju	134	34.8	34.8	64.4
	Sangat Setuju	137	35.6	35.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	5	1.3	1.3	2.3
	Netral	87	22.6	22.6	24.9
	Setuju	151	39.2	39.2	64.2
	Sangat Setuju	138	35.8	35.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	8	2.1	2.1	3.1
	Netral	46	11.9	11.9	15.1
	Setuju	158	41.0	41.0	56.1
	Sangat Setuju	169	43.9	43.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	1.6	1.6	1.6
	Tidak Setuju	34	8.8	8.8	10.4
	Netral	161	41.8	41.8	52.2
	Setuju	74	19.2	19.2	71.4
	Sangat Setuju	110	28.6	28.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPL15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	7	1.8	1.8	2.9
	Netral	39	10.1	10.1	13.0
	Setuju	152	39.5	39.5	52.5
	Sangat Setuju	183	47.5	47.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

D. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan

Konsumen (Y)

Frequency Table

KKS1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	15	3.9	3.9	4.4
	Netral	90	23.4	23.4	27.8
	Setuju	127	33.0	33.0	60.8
	Sangat Setuju	151	39.2	39.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KKS2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	16	4.2	4.2	4.2
	Netral	112	29.1	29.1	33.2
	Setuju	123	31.9	31.9	65.2
	Sangat Setuju	134	34.8	34.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KKS3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	20	5.2	5.2	5.2
	Netral	94	24.4	24.4	29.6
	Setuju	137	35.6	35.6	65.2
	Sangat Setuju	134	34.8	34.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KKS4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	21	5.5	5.5	6.2
	Netral	110	28.6	28.6	34.8
	Setuju	126	32.7	32.7	67.5
	Sangat Setuju	125	32.5	32.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KKS5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	21	5.5	5.5	5.5
	Tidak Setuju	39	10.1	10.1	15.6
	Netral	98	25.5	25.5	41.0
	Setuju	126	32.7	32.7	73.8
	Sangat Setuju	101	26.2	26.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KKS6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.5	.5	.5
	Tidak Setuju	26	6.8	6.8	7.3
	Netral	84	21.8	21.8	29.1
	Setuju	151	39.2	39.2	68.3
	Sangat Setuju	122	31.7	31.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KKS7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	2.3	2.3	2.3
	Netral	69	17.9	17.9	20.3
	Setuju	155	40.3	40.3	60.5
	Sangat Setuju	152	39.5	39.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KKS8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	1.3	1.3	1.3
	Netral	71	18.4	18.4	19.7
	Setuju	165	42.9	42.9	62.6
	Sangat Setuju	144	37.4	37.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KKS9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	1.0	1.0	1.0
	Netral	71	18.4	18.4	19.5
	Setuju	148	38.4	38.4	57.9
	Sangat Setuju	162	42.1	42.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

Lampiran 10

Hasil SPSS

A. Output Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.740 ^a	.547	.543	4.346

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Cita Rasa

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

B. Output Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.220	1.749		1.269	.205		
	Cita Rasa	.144	.037	.178	3.879	.000	.562	1.779
	Harga	.094	.032	.133	2.898	.004	.567	1.765
	Kualitas Pelayanan	.348	.030	.527	11.591	.000	.574	1.741

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Lampiran 11

Hasil Uji Hipotesis

A. Output Hasil Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.220	1.749		1.269	.205		
	Cita Rasa	.144	.037	.178	3.879	.000	.562	1.779
	Harga	.094	.032	.133	2.898	.004	.567	1.765
	Kualitas Pelayanan	.348	.030	.527	11.591	.000	.574	1.741

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

B. Output Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8683.817	3	2894.606	153.268	.000 ^b
	Residual	7195.524	381	18.886		
	Total	15879.340	384			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Cita Rasa

C. Output Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.740 ^a	.547	.543	4.346

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Cita Rasa

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Lampiran 12

Tabel t

dk	α untuk Uji Satu Pihak (<i>one tail test</i>)					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (<i>two tail test</i>)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
∞	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

Lampiran 13

Tabel F

Baris atas untuk 5%
Baris bawah untuk 1%

V ₂ = dk	V ₁ = dk pembilang																							
Penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0
1	161 4,052	200 4,999	216 5,403	225 5,625	230 5,764	234 5,859	237 5,928	239 5,981	241 6,022	242 6,056	243 6,082	244 6,106	245 6,142	246 6,169	248 6,208	249 6,234	250 6,258	251 6,286	252 6,302	253 6,323	253 6,334	254 6,352	254 6,361	254 6,366
2	18,51 98,49	19,00 99,00	19,16 99,17	19,25 99,25	19,30 99,30	19,33 99,33	19,36 99,34	19,37 99,36	19,38 99,38	19,39 99,40	19,4 99,41	19,41 99,42	19,42 99,43	19,43 99,44	19,44 99,45	19,45 99,46	19,46 99,47	19,47 99,48	19,47 99,48	19,48 99,49	19,49 99,49	19,49 99,49	19,50 99,50	19,50 99,50
3	10,13 34,12	9,55 30,81	9,28 29,46	9,12 28,71	9,01 28,24	8,94 27,91	8,88 27,67	8,84 27,49	8,81 27,34	8,78 27,23	8,76 27,13	8,74 27,05	8,71 26,92	8,69 26,83	8,66 26,69	8,64 26,60	8,62 26,50	8,60 26,41	8,58 26,35	8,57 26,27	8,56 26,23	8,54 26,18	8,54 26,14	8,53 26,12
4	7,71 21,20	6,94 18,00	6,59 16,69	6,39 15,98	6,26 15,52	6,16 15,21	6,09 14,98	6,04 14,80	6,00 14,66	5,96 14,54	5,93 14,45	5,91 14,37	5,87 14,24	5,84 14,15	5,80 14,02	5,77 13,93	5,74 13,83	5,71 13,74	5,70 13,69	5,68 13,61	5,66 13,57	5,65 13,52	5,64 13,48	5,63 13,46
5	6,61 16,26	5,79 13,27	5,41 12,06	5,19 11,39	5,05 10,97	4,95 10,67	4,88 10,45	4,82 10,27	4,78 10,15	4,74 10,05	4,70 9,96	4,68 9,89	4,64 9,77	4,60 9,68	4,56 9,55	4,53 9,47	4,50 9,38	4,46 9,29	4,44 9,24	4,42 9,17	4,40 9,13	4,38 9,07	4,37 9,04	4,36 9,02
6	5,99 13,74	5,14 10,92	4,76 9,78	4,53 9,15	4,39 8,75	4,28 8,47	4,21 8,26	4,15 8,10	4,10 7,98	4,06 7,87	4,03 7,79	4,00 7,72	3,96 7,60	3,92 7,52	3,87 7,39	3,84 7,31	3,81 7,23	3,77 7,14	3,75 7,09	3,72 7,02	3,71 6,99	3,69 6,94	3,68 6,90	3,67 6,88
7	5,59 12,25	4,74 9,55	4,35 8,45	4,14 7,85	3,97 8,46	3,87 8,19	3,79 7,00	3,73 6,84	3,68 6,71	3,63 6,62	3,60 6,54	3,57 6,47	3,51 6,35	3,49 6,27	3,44 6,15	3,41 6,07	3,38 5,98	3,34 5,90	3,32 5,85	3,29 5,78	3,28 5,75	3,25 5,70	3,24 5,67	3,23 5,65
8	5,32 11,26	4,46 8,65	4,07 7,59	3,84 7,01	3,69 6,63	3,58 6,37	3,50 6,19	3,44 6,03	3,39 5,91	3,34 5,82	3,31 5,74	3,28 5,67	3,23 5,56	3,20 5,48	3,15 5,36	3,12 5,28	3,08 5,20	3,05 5,11	3,03 5,06	3,00 5,00	2,98 4,96	2,96 4,91	2,94 4,88	2,93 4,86
9	5,12 10,56	4,26 8,02	3,86 6,99	3,63 6,42	3,48 6,06	3,37 5,80	3,29 5,62	3,23 5,47	3,18 5,35	3,13 5,26	3,10 5,18	3,07 5,11	3,02 5,00	2,98 4,92	2,93 4,80	2,90 4,73	2,86 4,64	2,82 4,56	2,80 4,51	2,77 4,45	2,76 4,41	2,73 4,36	2,72 4,33	2,71 4,31
10	4,96 10,04	4,10 7,56	3,71 6,55	3,48 5,99	3,33 5,64	3,22 5,39	3,14 5,21	3,07 5,06	3,02 4,95	2,97 4,85	2,94 4,78	2,91 4,71	2,86 4,60	2,82 4,52	2,77 4,41	2,74 4,33	2,70 4,25	2,67 4,17	2,64 4,12	2,61 4,05	2,59 4,01	2,56 3,96	2,55 3,93	2,54 3,91
11	4,84 9,65	3,98 7,20	3,59 6,22	3,36 5,67	3,20 5,32	3,09 5,07	3,01 4,88	2,95 4,74	2,90 4,63	2,86 4,54	2,82 4,46	2,79 4,40	2,74 4,29	2,70 4,21	2,65 4,10	2,61 4,02	2,57 3,94	2,53 3,86	2,50 3,80	2,47 3,74	2,45 3,70	2,42 3,66	2,41 3,62	2,40 3,60

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0
12	4,75 9,33	3,88 6,93	3,49 5,95	3,26 5,41	3,11 5,06	3,00 4,82	2,92 4,65	2,85 4,50	2,80 4,39	2,76 4,30	2,72 4,22	2,69 4,16	2,64 4,05	2,60 3,98	2,54 3,86	2,50 3,78	2,46 3,70	2,42 3,61	2,40 3,56	2,36 3,49	2,35 3,46	2,32 3,41	2,31 3,38	2,30 3,36
13	4,67 9,07	3,80 6,71	3,41 5,74	3,18 5,20	3,02 4,86	2,92 4,62	2,84 4,44	2,77 4,30	2,72 4,19	2,67 4,10	2,63 4,02	2,60 3,96	2,55 3,85	2,51 3,78	2,46 3,67	2,42 3,59	2,38 3,51	2,34 3,42	2,32 3,37	2,28 3,30	2,26 3,27	2,24 3,21	2,22 3,18	2,21 3,16
14	4,60 8,86	3,74 6,51	3,34 5,56	3,11 5,03	2,96 4,69	2,85 4,46	2,77 4,28	2,70 4,14	2,65 4,03	2,60 3,94	2,56 3,86	2,53 3,80	2,48 3,70	2,44 3,62	2,39 3,51	2,35 3,43	2,31 3,34	2,27 3,26	2,24 3,21	2,21 3,14	2,19 3,11	2,16 3,06	2,14 3,02	2,13 3,00
15	4,54 8,68	3,68 6,36	3,29 5,42	3,06 4,89	2,90 4,56	2,79 4,32	2,70 4,14	2,64 4,00	2,59 3,89	2,55 3,80	2,51 3,73	2,48 3,67	2,43 3,56	2,39 3,48	2,33 3,36	2,29 3,29	2,25 3,20	2,21 3,12	2,18 3,07	2,15 3,00	2,12 2,97	2,10 2,92	2,08 2,89	2,07 2,87
16	4,49 8,53	3,63 6,23	3,24 5,29	3,01 4,77	2,85 4,44	2,74 4,20	2,66 4,03	2,59 3,89	2,54 3,78	2,49 3,69	2,45 3,61	2,42 3,55	2,37 3,45	2,33 3,37	2,28 3,25	2,24 3,18	2,20 3,10	2,16 3,01	2,13 2,96	2,09 2,89	2,07 2,86	2,04 2,80	2,02 2,77	2,01 2,75
17	4,45 8,40	3,59 6,11	3,20 5,18	2,96 4,67	2,81 4,34	2,70 4,10	2,62 3,93	2,55 3,79	2,50 3,68	2,45 3,59	2,41 3,52	2,38 3,45	2,33 3,35	2,29 3,27	2,23 3,16	2,19 3,08	2,15 3,00	2,11 2,92	2,08 2,86	2,04 2,79	2,02 2,76	1,99 2,70	1,97 2,67	1,96 2,65
18	4,41 8,28	3,55 6,01	3,16 5,09	2,93 4,58	2,77 4,25	2,66 4,01	2,58 3,85	2,51 3,71	2,46 3,60	2,41 3,51	2,37 3,44	2,34 3,37	2,29 3,27	2,25 3,19	2,19 3,07	2,15 3,00	2,11 2,91	2,07 2,83	2,04 2,78	2,00 2,71	1,98 2,68	1,95 2,62	1,93 2,59	1,92 2,57
19	4,38 8,18	3,52 5,93	3,13 5,01	2,90 4,50	2,74 4,17	2,63 3,94	2,55 3,77	2,48 3,63	2,43 3,52	2,38 3,43	2,34 3,36	2,31 3,30	2,26 3,19	2,21 3,12	2,15 3,00	2,11 2,92	2,07 2,84	2,02 2,76	2,00 2,70	1,96 2,63	1,94 2,54	1,91 2,51	1,90 2,49	1,88 2,47
20	4,35 8,10	3,49 5,85	3,10 4,94	2,87 4,43	2,71 4,1	2,60 3,87	2,52 3,71	2,45 3,56	2,40 3,45	2,35 3,37	2,31 3,30	2,28 3,23	2,23 3,13	2,18 3,05	2,12 2,94	2,08 2,86	2,04 2,77	1,99 2,69	1,96 2,63	1,92 2,56	1,90 2,53	1,87 2,47	1,85 2,44	1,84 2,42
21	4,32 8,02	3,47 5,78	3,07 4,87	2,84 4,37	2,68 4,04	2,57 3,81	2,49 3,65	2,42 3,51	2,37 3,40	2,32 3,31	2,28 3,17	2,25 3,07	2,20 2,99	2,15 2,88	2,09 2,80	2,05 2,72	2,00 2,63	1,96 2,58	1,93 2,51	1,89 2,47	1,87 2,42	1,84 2,38	1,82 2,36	1,81 2,34
22	4,30 7,94	3,44 5,72	3,05 4,82	2,82 4,31	2,66 3,99	2,55 3,76	2,47 3,59	2,40 3,45	2,35 3,35	2,30 3,26	2,26 3,18	2,23 3,12	2,18 3,02	2,13 2,94	2,07 2,83	2,03 2,75	1,98 2,67	1,93 2,58	1,91 2,53	1,87 2,46	1,84 2,42	1,81 2,37	1,80 2,33	1,78 2,31
23	4,28 7,88	3,42 5,66	3,03 4,76	2,80 4,26	2,64 3,94	2,53 3,71	2,45 3,54	2,38 3,41	2,32 3,30	2,28 3,21	2,24 3,14	2,20 3,07	2,14 2,97	2,10 2,89	2,04 2,78	2,00 2,70	1,96 2,62	1,91 2,53	1,88 2,48	1,84 2,41	1,82 2,37	1,79 2,32	1,77 2,28	1,76 2,26
24	4,26 7,82	3,40 5,61	3,01 4,72	2,78 4,22	2,62 3,90	2,51 3,67	2,43 3,50	2,36 3,36	2,30 3,25	2,26 3,17	2,22 3,09	2,18 3,03	2,13 2,93	2,09 2,85	2,02 2,74	1,98 2,66	1,94 2,58	1,89 2,49	1,86 2,44	1,82 2,36	1,80 2,33	1,76 2,27	1,74 2,23	1,73 2,21

V ₂ = dk	V ₁ = dk pembilang																							
Penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0
25	4,24	3,38	2,99	2,76	2,60	2,49	2,41	2,34	2,28	2,24	2,20	2,16	2,11	2,06	2,00	1,96	1,92	1,87	1,84	1,80	1,77	1,74	1,72	1,71
	7,77	5,57	4,68	4,18	3,86	3,63	3,46	3,32	3,21	3,13	3,05	2,99	2,89	2,81	2,70	2,62	2,54	2,45	2,40	2,32	2,29	2,23	2,19	2,17
26	4,22	3,37	2,98	2,74	2,59	2,47	2,39	2,32	2,27	2,22	2,18	2,15	2,10	2,05	1,99	1,95	1,90	1,85	1,82	1,78	1,76	1,72	1,70	1,69
	7,72	5,53	4,64	4,14	3,82	3,59	3,42	3,29	3,17	3,09	3,02	2,96	2,86	2,77	2,66	2,58	2,50	2,41	2,36	2,28	2,25	2,19	2,15	2,13
27	4,21	3,35	2,96	2,73	2,57	2,46	2,37	2,30	2,25	2,20	2,16	2,13	2,08	2,03	1,97	1,93	1,88	1,84	1,80	1,76	1,74	1,71	1,68	1,67
	7,68	5,49	4,60	4,11	3,79	3,56	3,39	3,26	3,14	3,06	2,98	2,93	2,83	2,74	2,63	2,55	2,47	2,38	2,33	2,25	2,21	2,16	2,12	2,10
28	4,20	3,34	2,95	2,71	2,56	2,44	2,36	2,29	2,24	2,19	2,15	2,12	2,06	2,02	1,96	1,91	1,87	1,81	1,78	1,75	1,72	1,69	1,67	1,65
	7,64	5,45	4,57	4,07	3,76	3,53	3,36	3,23	3,11	3,03	2,95	2,90	2,80	2,71	2,60	2,52	2,44	2,35	2,30	2,22	2,18	2,13	2,09	2,06
29	4,18	3,33	2,93	2,70	2,54	2,43	2,35	2,28	2,22	2,18	2,14	2,10	2,05	2,00	1,94	1,90	1,85	1,80	1,77	1,73	1,71	1,68	1,65	1,64
	7,60	5,42	4,54	4,04	3,73	3,50	3,33	3,20	3,08	3,00	2,92	2,87	2,77	2,68	2,57	2,49	2,41	2,32	2,27	2,19	2,15	2,10	2,06	2,03
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,34	2,27	2,21	2,16	2,12	2,09	2,04	1,99	1,93	1,89	1,84	1,79	1,76	1,72	1,69	1,66	1,64	1,62
	7,56	5,39	4,51	4,02	3,70	3,47	3,30	3,17	3,06	2,98	2,90	2,84	2,74	2,66	2,55	2,47	2,38	2,29	2,24	2,16	2,13	2,07	2,03	2,01
32	4,15	3,30	2,90	2,67	2,51	2,40	2,32	2,25	2,19	2,14	2,10	2,07	2,02	1,97	1,91	1,86	1,82	1,76	1,74	1,69	1,67	1,64	1,61	1,59
	7,50	5,34	4,46	3,97	3,66	3,42	3,25	3,12	3,01	2,94	2,86	2,80	2,70	2,62	2,51	2,42	2,34	2,25	2,20	2,12	2,08	2,02	1,98	1,96
34	4,13	3,28	2,88	2,65	2,49	2,38	2,30	2,23	2,17	2,12	2,08	2,05	2,00	1,95	1,89	1,84	1,80	1,74	1,71	1,67	1,64	1,61	1,59	1,57
	7,44	5,29	4,42	3,93	3,61	3,38	3,21	3,08	2,97	2,89	2,82	2,76	2,66	2,58	2,47	2,38	2,30	2,21	2,15	2,08	2,04	1,98	1,94	1,91
36	4,11	3,26	2,86	2,63	2,48	2,36	2,28	2,21	2,15	2,10	2,06	2,03	1,98	1,93	1,87	1,82	1,78	1,72	1,69	1,65	1,62	1,59	1,56	1,55
	7,39	5,25	4,38	3,89	3,58	3,35	3,18	3,04	2,94	2,86	2,78	2,72	2,62	2,54	2,43	2,35	2,26	2,17	2,12	2,04	2,00	1,94	1,9	1,87
38	4,10	3,25	2,85	2,62	2,46	2,35	2,26	2,19	2,14	2,09	2,05	2,02	1,96	1,92	1,85	1,80	1,76	1,71	1,67	1,63	1,6	1,57	1,54	1,53
	7,35	5,21	4,34	3,86	3,54	3,32	3,15	3,02	2,91	2,82	2,75	2,69	2,59	2,51	2,40	2,32	2,22	2,14	2,08	2,00	1,97	1,90	1,86	1,84
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,07	2,04	2,00	1,95	1,90	1,84	1,79	1,74	1,69	1,66	1,61	1,59	1,55	1,53	1,51
	7,31	5,18	4,31	3,83	3,51	3,29	3,12	2,99	2,88	2,80	2,73	2,66	2,56	2,49	2,37	2,29	2,20	2,11	2,05	1,97	1,94	1,88	1,84	1,81
42	4,07	3,22	2,83	2,59	2,44	2,32	2,24	2,17	2,11	2,06	2,02	1,99	1,94	1,89	1,82	1,78	1,73	1,68	1,64	1,6	1,57	1,54	1,51	1,49
	7,27	5,15	4,29	3,80	3,49	3,26	3,10	2,96	2,86	2,77	2,70	2,64	2,54	2,46	2,35	2,26	2,17	2,08	2,02	1,94	1,91	1,85	1,80	1,78
44	4,06	3,21	2,82	2,58	2,43	2,31	2,23	2,16	2,10	2,05	2,01	1,98	1,92	1,88	1,81	1,76	1,72	1,66	1,63	1,58	1,56	1,52	1,50	1,48
	7,24	5,12	4,26	3,78	3,46	3,24	3,07	2,94	2,84	2,75	2,68	2,62	2,52	2,44	2,32	2,24	2,15	2,06	2,00	1,92	1,88	1,82	1,78	1,75
46	4,05	3,20	2,81	2,57	2,42	2,30	2,22	2,14	2,09	2,04	2,00	1,97	1,91	1,87	1,80	1,75	1,71	1,65	1,62	1,57	1,54	1,51	1,48	1,46
	7,21	5,10	4,24	3,76	3,44	3,22	3,05	2,92	2,82	2,73	2,66	2,60	2,50	2,42	2,30	2,22	2,13	2,04	1,98	1,90	1,86	1,80	1,76	1,72

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0
48	4,04	3,19	2,80	2,56	2,41	2,30	2,21	2,14	2,08	2,03	1,99	1,96	1,90	1,86	1,79	1,74	1,70	1,64	1,61	1,56	1,53	1,50	1,47	1,45
	7,19	5,08	4,22	3,74	3,42	3,20	3,04	2,90	2,80	2,71	2,64	2,58	2,48	2,40	2,28	2,20	2,11	2,02	1,96	1,88	1,84	1,78	1,73	1,70
50	4,03	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,98	1,95	1,90	1,85	1,78	1,74	1,69	1,63	1,60	1,55	1,52	1,48	1,46	1,44
	7,17	5,06	4,20	3,72	3,41	3,18	3,02	2,88	2,78	2,70	2,62	2,56	2,46	2,39	2,26	2,18	2,10	2,00	1,94	1,86	1,82	1,76	1,71	1,68
55	4,02	3,17	2,78	2,54	2,38	2,27	2,18	2,11	2,05	2,00	1,97	1,93	1,88	1,83	1,76	1,72	1,67	1,61	1,58	1,52	1,50	1,46	1,43	1,41
	7,12	5,01	4,16	3,68	3,37	3,15	2,98	2,85	2,75	2,66	2,59	2,53	2,43	2,35	2,23	2,15	2,06	1,96	1,90	1,82	1,78	1,71	1,66	1,64
60	4,00	3,15	2,76	2,52	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,95	1,92	1,86	1,81	1,75	1,70	1,65	1,59	1,56	1,50	1,48	1,44	1,41	1,39
	7,08	4,98	4,13	3,65	3,34	3,12	2,95	2,82	2,72	2,63	2,56	2,50	2,40	2,32	2,20	2,12	2,03	1,93	1,87	1,79	1,74	1,68	1,63	1,60
65	3,99	3,14	2,75	2,51	2,36	2,24	2,15	2,08	2,02	1,98	1,94	1,90	1,85	1,80	1,73	1,68	1,63	1,57	1,54	1,49	1,46	1,42	1,39	1,37
	7,04	4,95	4,10	3,62	3,31	3,09	2,93	2,79	2,70	2,61	2,54	2,47	2,37	2,30	2,18	2,09	2,00	1,90	1,84	1,76	1,71	1,64	1,60	1,56
70	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,14	2,07	2,01	1,97	1,93	1,89	1,84	1,79	1,72	1,67	1,62	1,56	1,53	1,47	1,45	1,40	1,37	1,35
	7,01	2,92	4,08	3,60	3,29	3,07	2,91	2,77	2,67	2,59	2,51	2,45	2,35	2,28	2,15	2,07	1,98	1,88	1,82	1,74	1,69	1,62	1,56	1,53
80	3,96	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05	1,99	1,95	1,91	1,88	1,82	1,77	1,70	1,65	1,60	1,54	1,51	1,45	1,42	1,38	1,35	1,32
	6,96	4,88	4,04	3,56	3,25	3,04	2,87	2,74	2,64	2,55	2,48	2,41	2,32	2,24	2,11	2,03	1,94	1,84	1,78	1,70	1,65	1,57	1,52	1,49
100	3,94	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,88	1,85	1,79	1,75	1,68	1,63	1,57	1,51	1,48	1,42	1,39	1,34	1,30	1,28
	6,90	4,82	3,98	3,51	3,20	2,99	2,82	2,69	2,59	2,51	2,43	2,36	2,26	2,19	2,06	1,98	1,89	1,79	1,73	1,64	1,59	1,51	1,46	1,43
125	3,92	3,07	2,68	2,44	2,29	2,17	2,08	2,01	1,95	1,90	1,86	1,83	1,77	1,72	1,65	1,60	1,55	1,49	1,45	1,39	1,36	1,31	1,27	1,25
	6,84	4,78	3,94	3,47	3,17	2,95	2,79	2,65	2,56	2,47	2,40	2,33	2,23	2,15	2,03	1,94	1,85	1,75	1,68	1,59	1,54	1,46	1,40	1,37
150	3,91	3,06	2,67	2,43	2,27	2,16	2,07	2,00	1,94	1,89	1,85	1,82	1,76	1,71	1,64	1,59	1,54	1,47	1,44	1,37	1,34	1,20	1,25	1,22
	6,81	4,75	3,91	3,44	3,14	2,92	2,76	2,62	2,53	2,44	2,37	2,30	2,2	2,12	2,00	1,91	1,83	1,72	1,66	1,56	1,51	1,43	1,37	1,33
200	3,89	3,04	2,65	2,41	2,26	2,14	2,05	1,98	1,92	1,87	1,83	1,8	1,74	1,69	1,62	1,57	1,52	1,45	1,42	1,35	1,32	1,26	1,22	1,19
	6,76	4,71	3,88	3,41	3,11	2,9	2,73	2,60	2,50	2,41	2,34	2,28	2,17	2,09	1,97	1,88	1,79	1,69	1,62	1,53	1,48	1,39	1,33	1,28
400	3,86	3,02	2,62	2,39	2,23	2,12	2,03	1,96	1,90	1,85	1,81	1,78	1,72	1,67	1,60	1,54	1,49	1,42	1,38	1,32	1,28	1,22	1,16	1,13
	6,70	4,66	3,83	3,36	3,06	2,85	2,69	2,55	2,46	2,37	2,29	2,23	2,12	2,04	1,92	1,84	1,74	1,64	1,57	1,47	1,42	1,32	1,24	1,19
1000	3,85	3,00	2,61	2,38	2,22	2,10	2,02	1,95	1,89	1,84	1,80	1,76	1,70	1,65	1,58	1,53	1,47	1,41	1,36	1,30	1,26	1,19	1,13	1,08
	6,66	4,62	3,80	3,34	3,04	2,82	2,66	2,53	2,43	2,34	2,26	2,20	2,09	2,01	1,89	1,81	1,71	1,61	1,54	1,44	1,38	1,28	1,19	1,11
∞	3,84	2,99	2,60	2,37	2,21	2,09	2,01	1,94	1,88	1,83	1,79	1,75	1,69	1,64	1,57	1,52	1,46	1,40	1,35	1,28	1,24	1,17	1,11	1,00
	6,64	4,60	3,78	3,32	3,02	2,80	2,64	2,51	2,41	2,32	2,24	2,18	2,07	1,99	1,87	1,79	1,69	1,59	1,52	1,41	1,36	1,25	1,15	1,00