

**PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR, ETOS KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GERLAR SARJANA
EKONOMI**



**ERLANDA JULIANA
NPM S10219107**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erlanda Juliana
NPM : S10219107
Judul : Pengaruh Implementasi Standar Operasional
Prosedur, Etos Kerja Dan Komitmen
Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan.

Tim Penguji
Dosen Pembimbing

(Caslam,S.E.,M.M.)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Syarief Gerald P., S.E, MM, M.Si, M.Ak) (Wartoyo Hadi, S.E,MM)

Mengetahui;

Ketua Prodi

DEKAN

(Yustiana Wardani,S.Hut.,M.M)

(Yustiana Wardani,S.Hut.,M.M)

ABSTRAK

Terjadi penurunan produktivitas kerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Depok yang dilihat dari laporan hasil penjualan pada tahun 2022 yang tidak mampu untuk mencapai target setiap bulannya. Hal ini diakibatkan karena beberapa faktor seperti pelanggan tidak puas terhadap pelayanan yang ada, standar operasional prosedur yang dijalankan belum optimal, karyawan tidak menerapkan etos kerja dengan baik serta tingkat komitmen organisasi yang dimiliki oleh karyawan kepada perusahaan masih rendah. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif serta teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis koefisien korelasi berganda, uji analisis regresi linier berganda, uji t dan uji f. Kesimpulan yang didapat yaitu Implementasi standar operasional prosedur berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan serta standar operasional prosedur, etos kerja dan komitmen organisasi bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur, Etos Kerja, Komitmen Organisasi, Produktivitas Kerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan Proposal/Skripsi dengan judul **“PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, ETOS KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN CABANG DEPOK”**. Proposal/Skripsi ini disusun Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterima kasih kepada :

1. Dr. Ismulyana Djan,SE.MM, ; selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si.,M.Kom selaku wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut.,MM ; selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Caslam, S.E., MM ; selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Bapak/ Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberika ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
6. Kepada Sekolah/Instansi tempat penelitian Pegadaian Cabang Depok.
7. Kedua Orang tercinta Darmawan dan Echi Mulyaningsih.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.
9. Rekan-rekan di luar universitas yang selalu senantiasa memberikan semangat serta kemudahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Proposal/Skripsi.

Akhirnya, Penulis berharap semoga Proposal/Skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Produktivitas Kerja	13
C. Standar Operasional Prosedur.....	15
D. Etos Kerja	17
E. Komitmen Organisasi	20
F. Penelitian Terdahulu	23
G. Kerangka Pemikiran	29
E. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35

A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	35
C. Variabel dan Pengukuran.....	35
D. Populasi dan Sampel.....	39
E. Metode Pengumpulan Data.....	40
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Teknik Analisa Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Profile Responden.....	55
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57
D. Uji Asumsi Klasik	62
E. Analisis Koefisien Korelasi Berganda	65
F. Analisis Regresi Linier Berganda	65
G. Analisis Koefisien Determinasi	66
H. Uji Hipotesis	67
I. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rating Kepuasan Nasabah PT. Pegadaian Cabang Depok.....	4
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3 . Logo Brand PT. Pegadaian (Persero).....	53
Gambar 4 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Hasil Penjualan	3
Tabel 2. Hasil Pra-Kuesioner	4
Tabel 3. Hasil Pra-Kuesioner	5
Tabel 4. Hasil Pra-Kuesioner	6
Tabel 5. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 6. Operasional Variabel.....	36
Tabel 7. Skala Likert	43
Tabel 8. Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	48
Tabel 9 Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 10 Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 11 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Standar Operasional Prosedur (X1)	58
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Etos Kerja (X2)	58
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3)	59
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y).....	59
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 17 Hasil Uji Reliabilitas Etos Kerja (X2)	61
Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X3)	61
Tabel 19 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja (Y)	62
Tabel 20 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 21 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 22 Hasil Uji Linearitas Standar Operasional Prosedur dan Produktivitas Kerja Karyawan	64
Tabel 23 Hasil Uji Linearitas Etos Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan.....	64
Tabel 24 Hasil Uji Linearitas Komitmen Organisasi dan	65
Tabel 25 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi Berganda	65
Tabel 26 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 27 Hasil Uji T.....	67
Tabel 28 Hasil Uji F.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Materi Kuesioner	84
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Standar Operasional Prosedur.....	86
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Etos Kerja	89
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi	92
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Produktivitas Kerja	95
Lampiran 7. Hasil Validitas Standar Operasional Prosedur.....	98
Lampiran 8. Hasil Validitas Etos Kerja	98
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	99
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	99
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Standar Operasional Prosedur.....	99
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Etos Kerja	99
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	100
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja	100
Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas	100
Lampiran 16 Hasil Uji Multikolinearitas, Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	101
Lampiran 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Lampiran 18. Hasil Uji Linearitas Standar Operasional Prosedur	101
Lampiran 19. Hasil Uji Linearitas Etos Kerja.....	102
Lampiran 20. Hasil Uji Linearitas Komitmen Organisasi	102
Lampiran 21. Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi Berganda	102
Lampiran 22. Hasil Uji F	102
Lampiran 23. Tabel Distribusi t	103
Lampiran 24 Tabel Distribusi F	104