

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB
INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* KARYAWAN KURIR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



SITI NURATIKA PUTRI UTAMI

NPM : S1-0219190

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM
SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2023

**PROGRAM STUDI PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti NurAtika Putri Utami
NPM : S1-0219190
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Job Insecurity*
terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kurir

Tim Penguji
Dosen Pembimbing

(Wartoyo Hadi, S.E., M.M)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(.....) (.....)

Mengetahui:

Ketua Prodi

Dekan

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M) (Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT akhirnya skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN KURIR PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG UTAMA BOGOR”**, dapat diselesaikan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa menjadi lebih baik lagi.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor dan Bapak Dedi Mulyadi, S.Si, M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia dan Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

3. Bapak Wartoyo Hadi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, saran, dan arahan kepada peneliti.
4. Kepada Instansi tempat penelitian PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Utama Bogor yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Kepada Kedua Orang Tua, Teteh, Ade dan Keluarga Besar Ukay Sukarna yang selalu mendoakan dan memberi dukungan selama proses penyusunan proposal ini.
6. Eka Wahyuni, semua di Baby Chulo dan Kang Gendang yang selalu membantu dan mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan proposal ini.
7. Ilham Maulana yang selalu memberikan semangat dan support, terimakasih telah menemani sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi peneliti sendiri dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi .

Bogor, 5 September 2023

Siti NurAtika Putri Utami

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Batasan Masalah.....	15
D. Rumusah Masalah	16
E. Tujuan Penelitian	16
F. Kegunaan Penelitian.....	17
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan Teori.....	18

B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Penelitian	41
D. Hipotesis.....	44
BAB III	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
C. Variabel Penelitian dan Operasional Penelitian.....	43
D. Populasi Dan Sampel	45
E. Teknik Pengolahan Data	48
F. Instrumen Penelitian.....	50
G. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV	65
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Sejarah Perusahaan.....	65
B. Profil Responden.....	70
C. Analisis Data	74
D. Pembahasan.....	99
BAB V.....	105
KESIMPULAN DAN SARAN.....	105

A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Top Brand Indeks Perusahaan Jasa Logistik Pada Tahun 2020-2022	6
Tabel 2 Data Turnover Karyawan Kurir Di PT JNE Cabang Utama Bogor.....	8
Tabel 3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Turnover Intention PT JNE Cabang	10
Tabel 4 Hasil Kuesioner Pra-Survei Kepuasan Kerja di PT. JNE Cabang	11
Tabel 5 Hasil Kuesioner Pra-Survei Job Insecurity di PT. JNE Cabang Utama....	13
Tabel 6 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 7 Operasional Variabel	44
Tabel 8 Daftar Jumlah Karyawan di PT. JNE Cabang Utama Bogor	46
Tabel 9 Pembagian Sampel di PT. JNE Cabang Utama Bogor	48
Tabel 10 Bobot Nilai Skala Likert	50
Tabel 11 Kriteria Skor Rata-rata Variabel	55
Tabel 12 Nilai Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 13 Profil Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 14 Profil responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 15 Profil responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 16 Profil responden Berdasarkan Status Saat Ini	73
Tabel 17 Profil responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	74
Tabel 18 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X1).	75
Tabel 19 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Job Insecurity (X2)	76
Tabel 20 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel TI.....	77
Tabel 21 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	78

Tabel 22 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel Job Insecurity (X2).....	78
Tabel 23 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel Turnover Intention (Y)...	79
Tabel 24 Hasil Analisis Deskriptif	80
Tabel 25 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 26 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel Job Insecurity.....	82
Tabel 27 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel Turnover Intention	84
Tabel 28 Hasil Uji Normalitas Variabel X dan Y Kolmogorov	87
Tabel 29 Hasil Uji Multikolonieritas	88
Tabel 30 Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y	90
Tabel 31 Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y	91
Tabel 32 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi.....	92
Tabel 33 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Tabel 34 Hasil Uji Parsial (Uji t)	95
Tabel 35 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	96
Tabel 36 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 2 Struktur Organisasi JNE Cabang Utama Bogor	66
Gambar 3 Grafik Hasil Uji Normalitas	86
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	118
Lampiran 3 Hasil Lampiran Uji Validitas.....	122
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	126
Lampiran 5 Profil Responden	126
Lampiran 6 Tabulasi Data Mentah Kuesioner 146 Responden	128
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif	147
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	157
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi	160
Lampiran 10 Hasil Uji Analisi Regresi Linear Berganda	161
Lampiran 11 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	161
Lampiran 12 Hasil Uji Simultan (UJI F).....	162
Lampiran 13 Hasil Uji Determinasi (Uji R ²).....	162
Lampiran 14 Tabel r.....	163
Lampiran 15 Tabel t.....	164
Lampiran 16 Tabel F.....	165