

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penjabaran dari bab sebelumnya, penelitian ini mengolah data primer dari penyebaran kuesioner sebanyak 51 responden yaitu seluruh karyawan unit *frontliner* di Bank BCA KCU Bogor. Pengolahan data yang dilakukan menggunakan aplikasi komputer SPSS 26. Maka dengan ini penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Dilihat pada hasil pengujian analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis uji t atau parsial telah membuktikan bahwa kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Maka dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan unit *frontliner* di Bank BCA KCU Bogor.
2. Hasil penelitian ini yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dilihat pada hasil pengujian analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis uji t atau parsial telah membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan unit *frontliner* di Bank BCA KCU Bogor.

3. Hasil penelitian pada penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan antara kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dilihat pada hasil perhitungan hipotesis uji *f* atau simultan telah membuktikan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Maka dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan unit *frontliner* di Bank BCA KCU Bogor.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diuraikan diatas maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

- a. Demi meningkatkan kinerja karyawan pada kepemimpinan melihat pada hasil rekapitulasi nilai kuesioner yang paling rendah yaitu pada butir pernyataan “Pimpinan selalu memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik”.

Adapun solusi dari masalah ini yaitu :

- 1) Membuat sistem penghargaan yang baru.
- 2) Memberikan bonus untuk karyawan terbaik.

Dengan memberikan penghargaan bagi karyawan yang loyal dan berprestasi, bukan hanya akan memotivasi karyawan lain untuk mengikuti jejaknya. Namun juga akan membuat karyawan yang bersangkutan merasa jerih payahnya dalam bekerja dihargai.

- b. Meningkatkan kinerja karyawan pada lingkungan kerja melihat pada hasil rekapitulasi nilai kuesioner yang paling rendah yaitu pada butir pernyataan “Saya menjalin hubungan baik dengan rekan kerja saya”

Adapun solusi dari masalah ini yaitu :

- 1) Mengadakan acara *gathering* tiap tahun.

Kehadiran rekan kerja yang menjadi partner kerja yang baik sangat penting agar dapat tercapai kondisi kenyamanan di lingkungan kerja yang dapat meningkatkan motivasi dalam bekerja yang nantinya akan tercapai kinerja yang baik .

- c. Demi meningkatkan kinerja karyawan melihat pada hasil rekapitulasi nilai kuesioner yang paling rendah yaitu pada butir pernyataan “Karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai standar perusahaan”

Adapun solusi dari masalah ini yaitu :

- 1) Melakukan sanksi tegas pada pelanggaran SOP.
- 2) Memberikan informasi mengenai pentingnya SOP pada saat pelatihan tahunan.

Seluruh karyawan harus menyelesaikan pekerjaan nya sesuai dengan standar perusahaan yang ada sehingga pekerjaan yang dihasilkan tidak melenceng daripada standar perusahaan yang telah di tentukan.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian yang telah dilakukan ini, mampu menjadi sebuah referensi bagi penelitian yang akan datang terkait kinerja karyawan termasuk juga dengan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Dari hasil penelitian Muhammad Rusydi et al (2023) yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk meneliti dan menambah variabel-variabel lain yang sekiranya memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.