

**PENGARUH *TEAMWORK* DAN KOMUNIKASI
MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. SEPATU MAS IDAMAN KAB.
BOGOR)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

Oleh :

**SYAIFUDDIN
NPM : S1.0216.035**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA 2020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-PROGRAM SARJANA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH *TEAMWORK* DAN KOMUNIKASI
MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. SEPATU MAS IDAMAN
KAB. BOGOR)

OLEH : SYAIFUDDIN

NPM : S1.0216.035

PEMBIMBING 1

PEMBIMBING 2

(DR. ISMULYANA DJAN, SE. , MM) (DIMAS ARI DARMAYANTO, S.PI., M.SC)

PENGUJI 1

PENGUJI 2

(YUSTIANA DEWI, S.HUT, MM) (SUMARDJONO, S.E, MM)

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(DR. ISMULYANA DJAN, SE. , MM)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan proposal dengan judul “ **PENGARUH *TEAMWORK* DAN KOMUNIKASI MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. SEPATU MAS IDAMAN KABUPATEN BOGOR)** “ dalam kesempatan ini pula, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE,MM selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE,M.AK selaku wakil rektor 1, Bapak Dedi Mulyadi, S.SI., M.Kom selaku wakil rektor 2, dan ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan proposal dengan baik.
3. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE,MM selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Dimas Ari Darmayanto , S.PI., M.Sc selaku pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan segenap tenaganya untuk memberikan masukan serta membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Ibu Suroiyah yang telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik serta memberikan doa sehingga skripsi ini selesai dengan baik
5. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh jajaran dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang telah mencurahkan seluruh jiwa raganya untuk mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya untuk penulis hingga saat ini.
7. Teman – teman seperjuangan kelas B1 Manajemen 2016 yang telah melalui perkuliahan bersama.
8. Teman dan orang terdekat saya, Mutia, Holis, Bagus, Indra, Ramdan, Lutfi, Ade Witono, Dinda, Maryati, Rima, Rubi yang telah memberikan inspirasi juga setia menemani dan menjadi tempat saya berkeluh dan berkesah selama saya mengerjakan skripsi ini.
9. Semua responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan ini dan penulis menyadari skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, Desember 2019

Syaifuddin

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi masalah	13
C. Batasan masalah.....	14
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan penelitian	15
F. Manfaat penelitian	15
G. Sistematika penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Landasan teori.....	19
1. Kinerja karyawan	19
2. Disiplin kerja.....	26
3. <i>Teamwork</i>	32
4. Komunikasi	35
B. Penelitian terdahulu.....	42

C. Kerangka penelitian.....	50
D. Hipotesis penelitian.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode Penelitian	52
B. Variabel penelitian dan pengukuran	53
C. Populasi dan Sampel.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
E. Instrumen Penelitian	56
F. Operasional Variabel.....	56
G. Metode Pengambilan Data.....	60
H. Metode Analisis Data.....	60
1. Analisis Deskriptif	61
2. Analisis Inferensial Statistik Dengan Analisis SEM.....	61
1) Analisis faktor konfirmatori atau CFA	62
2) Pengukuran <i>full</i> model struktural.....	63
3. Evaluasi Model Struktural	69
BAB IV PEMBAHASAN.....	74
A. Sejarah Singkat Perusahaan PT. Sepatu Mas Idaman.....	74
B. VISI DAN MISI PERUSAHAAN	75
C. Karakteristik Responden	75
D. Teknik Analisis Data (n=210).....	80

E. Teknis Analisis Data (n=180)	121
F. Pengaruh Langsung, Tidak langsung, dan Pengaruh Total	156
G. Hipotesis	160
H. Pembahasan.....	162
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	170
A. Kesimpulan	170
B. Saran	171
DAFTAR PUSTAKA	173
A. Petunjuk Pengisian.....	179

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Absensi PT. Sepatu Mas Idaman Tahun 2018.....	10
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3 Indikator-Indikator Konstruk	58
Tabel 4 Metode Pengambilan Data	60
Tabel 5 <i>Goodness Of Fit Index</i>	63
Tabel 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 8 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	78
Tabel 9 Klasifikasi Berdasarkan Lama Bekerja Responden	79
Tabel 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Teamwork</i> dan Komunikasi	81
Tabel 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin kerja dan Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	86
Tabel 14 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komunikasi.....	87
Tabel 15 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Teamwork</i>	89
Tabel 16 Hasil Output Modification Indices Model_1 CFA Konstruk.....	91
Tabel 17 Hasil Output Model_1 CFA Konstruk Eksogen Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 18 Hasil Pengujian Model_2 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan.....	94

Tabel 19 Hasil Output Modification Indices Model_3 CFA Konstruk Endogen Disiplin Kerja.....	96
Tabel 20 Hasil Output Model_4 CFA Konstruk Eksogen Disiplin kerja	97
Tabel 21 Hasil Pengujian Model_4 CFA Konstruk Endogen Disiplin Kerja	99
Tabel 22 Hasil Output Model_5 CFA Konstruk Eksogen <i>Teamwork</i>	102
Tabel 23 Hasil Pengujian Model_5 CFA Konstruk Eksogen <i>Teamwork</i>	104
Tabel 24 Hasil Output <i>Modification Indices</i> Model_6 CFA Konstruk Eksogen Komunikasi	105
Tabel 25 Hasil Output Model_7 CFA Konstruk Endogen Komunikasi	107
Tabel 26 Hasil Pengujian Model_7 CFA Konstruk Eksogen Komunikasi.....	109
Tabel 27 Hasil output Model_8 CFA Konstruk Gabungan	110
Tabel 28 Hasil Pengujian Model_8 CFA Konstruk Eksogen Gabungan.....	111
Tabel 29 Hasil output <i>modification indices full model_1</i>	113
Tabel 30 Hasil Output <i>Full Model_2</i>	115
Tabel 31 Hasil pengujian <i>Full model_2</i>	117
Tabel 32 Evaluasi Setelah Outlier.....	121
Tabel 33 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Teamwork</i> dan Komunikasi	122
Tabel 34 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja dan Kinerja karyawan	123
Tabel 35 Hasil Output Modification Indices Model_9 Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	125
Tabel 36 Hasil Output Model_10 CFA Konstruk Endogen.....	126
Kinerja Karyawan	126

Tabel 37 Hasil Pengujian Model_10 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan.....	128
Tabel 38 Hasil Output Modification Indices Model_11 Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	129
Tabel 39 Hasil Output Model_12 CFA Konstruk Endogen Disiplin Kerja	131
Tabel 40 Hasil Pengujian Model_12 CFA.....	132
Konstruk Endogen Disiplin Kerja.....	132
Tabel 41 Hasil Output Model_13 CFA Konstruk Eksogen <i>Teamwork</i>	134
Tabel 42 Hasil Pengujian Model_13 CFA.....	135
Konstruk Eksogen <i>Teamwork</i>	135
Tabel 43 Hasil Output Model_14 CFA Konstruk Eksogen <i>Teamwork</i>	136
Tabel 44 Hasil Pengujian Model_14 CFA Konstruk Eksogen Komunikasi.....	137
Tabel 45 Hasil Output Model_15 CFA Konstruk Eksogen Gabungan.....	139
Tabel 46 Hasil Pengujian Model_15 CFA Konstruk Eksogen Gabungan	140
Tabel 47 Hasil output <i>modification indices full model_3</i>	142
Tabel 48 Hasil Output <i>Full Model_4</i>	144
Tabel 49 Hasil pengujian <i>Full model_4</i>	146
Tabel 50 Evaluasi Setelah Outlier.....	149
Tabel 51 Hasil Output Uji Normalitas	150
Tabel 52 Hasil Output dengan Prosedur Bootstrap.....	151
Tabel 53 Perbandingan SE <i>Bootstrap</i> dengan SE ML	153
Tabel 54 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	154

Tabel 55 Korelasi Antar Konstruk dan Akar kuadrat VE	156
Tabel 56 Hasil Output Pengaruh.....	157
Tabel 57 Hasil Output <i>Full Model_4</i>	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahap-tahap Penilaian Kinerja	22
Gambar 2 Bentuk-bentuk Kerja Sama Tim.....	33
Gambar 3 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 4 Model Persamaan Struktural	67
Gambar 5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 6 Profil Responden Berdasrkan Usia	77
Gambar 7 Profil Responden Berdasrkan Pendidikan.....	79
Gambar 8 Profil Responden Lama Bekerja	80
Gambar 9 Model _1 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	91
Gambar 10 Model _2 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	92
Gambar 11 Model _3 CFA Konstruk Endogen Disiplin Kerja.....	95
Gambar 12 Model _4 CFA Konstruk Endogen Disiplin Kerja.....	97
Gambar 13 Model _5 CFA Konstruk Eksogen <i>Teamwork</i>	100
Gambar 14 Model _6 CFA Konstruk Eksogen komunikasi	104
Gambar 15 Model _7 CFA Konstruk Eksogen komunikasi	106
Gambar 16 Model _8 CFA Konstruk Eksogen Gabungan.....	109
Gambar 17 Full Model_1	112
Gambar 18 Full Model_2.....	114
Gambar 19 Koefisien Regresi <i>Full Model _2</i>	118

Gambar 20 Model_9 CFA Konstruk Endogen	124
Gambar 21 Model_10 CFA Konstruk Endogen	126
Gambar 22 Model_11 CFA Konstruk Endogen	129
Gambar 23 Model_12 CFA Konstruk Endogen	130
Gambar 24 Model_13 CFA Konstruk Eksogen <i>Teamwork</i>	133
Gambar 25 Model_14 CFA Konstruk Eksogen Komunikasi	135
Gambar 26 Model_15 CFA Konstruk Gabungan Eksogen.....	138
Gambar 27 Full Model_3.....	141
Gambar 28 Full Model_4.....	143
Gambar 29 Koefisien Regresi <i>Full Model_4</i>	147
Gambar 30 Gabungan Pengaruh	160

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	177
Lampiran 1 Data Penelitian	181