

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES
KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. MEGAH NUSANTARA PERKASA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

**WANTI PURNAMASARI
NPM S1-0215.028**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2018**

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah robil'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Megah Nusantara Perkasa”**. Penelitian skripsi ini dimaksud untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen STIE Binaniaga Bogor.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat, nasehat yang tiada henti-hentinya dan memberikan dukungan baik secara materil, moril dan spiritual.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M. Ak, selaku Ketua STIE Binaniaga Bogor.
4. Bapak Sujana, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing I terima kasih atas segala waktu dan bimbingannya.
5. Ibu Hirayanti, Dra.,MM., M. Si, selaku Dosen Pembimbing II terima kasih atas segala waktu dan bimbingannya.

6. PT. Megah Nusantara Perkasa yang menjadi objek penelitian dan para karyawan PT. Megah Nusantara Perkasa yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh Dosen (Pengajar) dan staff STIE Binaniaga Bogor.
8. Teman-teman manajemen yang telah memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas segala kebbaikannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini dan dapat menjadi acuan dalam penyusunan skripsi.

Hanya doa yang dapat peneliti panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bogor, 06 Februari 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Sistematika Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Gaya Kepemimpinan.....	12
B. Stres Kerja	19
C. Kepuasan Kerja	31

D.	Kerangka Pemikiran.....	46
E.	Hipotesis Penelitian.....	48
F.	Penelitian Terdahulu	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		52
A.	Metode Penelitian.....	52
B.	Variabel dan Pengukuran	53
C.	Populasi dan Sampel	55
D.	Teknik Pengumpulan Data	56
E.	Operasional Variabel.....	57
F.	Metode Pengumpulan Data	59
G.	Instrumen Penelitian.....	61
H.	Metode Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		73
A.	Gambaran Umum PT. Megah Nusantara Perkasa.....	73
B.	Profil Responden	75
C.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	84
D.	Proses Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian.....	92
E.	Estimasi Persamaan Model	95
F.	Pembahasan Hasil Penelitian	115

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
A. Kesimpulan.....	118
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 2 Operasional Variabel	54
Tabel 3 Indikator Konstruk	59
Tabel 4 Skala Likert	60
Tabel 5 <i>Goodness Of Fit</i>	70
Tabel 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 8 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 9 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan Kerja	80
Tabel 10 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
Tabel 11 Rekapitulasi Karakteristik Responden	83
Tabel 12 <i>Regression Weights</i> Gaya Kepemimpinan.....	85
Tabel 13 <i>Standardized Regression Weights</i> Gaya Kepemimpinan.....	85
Tabel 14 <i>Goodness Of Fit</i> Gaya Kepemimpinan	87

Tabel 15 <i>Regression Weights</i> Stres Kerja.....	88
Tabel 16 <i>Standardized Regression Weights</i> Stres Kerja.....	88
Tabel 17 <i>Goodness Of Fit</i> Stres Kerja.....	89
Tabel 18 <i>Regression Weights</i> Kepuasan Kerja	90
Tabel 19 <i>Standardized Regression Weights</i> Kepuasan Kerja	90
Tabel 20 <i>Goodness Of Fit</i> Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 21 <i>Goodness Of Fit</i> SEM	96
Tabel 22 Hasil Uji Normalitas Data Struktural Model.....	98
Tabel 23 <i>Mahalanobis Distance</i>	99
Tabel 24 Hasil Uji Normalitas Data <i>Full Model Structural</i>	102
Tabel 25 <i>Mahalanobis Distance</i> Setelah Outlier	103
Tabel 26 <i>Goodness Of Fit</i> SEM	107
Tabel 27 <i>Standardized Regression Weights</i>	108
Tabel 28 <i>Construct Reliability</i>	108
Tabel 29 <i>Goodness Of Fit</i> Setelah Modifikasi	111

Tabel 30 Hasil Uji Kausalitas Model	112
---	-----



UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 <i>Turn Over</i> Karyawan PT. Megah Nusantara Perkasa 2018.....	6
Gambar 2 Penyebab Stres Kerja dan Konsekuensinya	24
Gambar 3 Stres Karena Perbedaan Individu	26
Gambar 4 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 5 Model Persamaan Struktural	63
Gambar 6 Grafik Responden Berdasarkan Usia	77
Gambar 7 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 8 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
Gambar 9 Grafik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja.....	81
Gambar 10 Grafik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Gambar 11 Grafik Rekapitulasi Responden.....	84
Gambar 12 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Gaya Kepemimpinan.....	86
Gambar 13 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Stres Kerja.....	89
Gambar 14 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kepuasan Kerja	91

Gambar 15 Path Diagram dan Notasi.....	93
Gambar 16 Hasil Uji <i>Structural Equation Modeling</i>	95
Gambar 17 <i>Overall Fit Model Test</i>	98
Gambar 18 Hasil Uji <i>Structural Equation Modeling</i> setelah outlier	106
Gambar 19 <i>Overall Fit</i> model setelah modifikasi	110
Gambar 20 Hasil Uji SEM setelah modifikasi	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah

Lampiran 3 Tabulasi Setelah Uji Validitas dan Normalitas

Lampiran 4 Output Hasil Pengolahan Data Dengan AMOS 22

