

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *ESTATE MANAGEMENT* PADA
PT. SURYAMAS DUTAMAKMUR, TBK.
BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

O L E H :

**ANITA ANDARINI
NPM : S1 – 0215.100**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2019**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *ESTATE*
MANAGEMENT PADA PT. SURYAMAS DUTAMAKMUR,
TBK. BOGOR

OLEH : ANITA ANDARINI

NPM : S1-0215.100

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(DEDY MULYADI, S.Si., M.kom)

(ASNA MANULLANG, SE., M.si)

PENGUJI I

PENGUJI II

(PRIYO WISMANTORO, Drs., M.M)

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., M.M)

BOGOR, AGUSTUS 2019

KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

(Dr. YULI ANWAR, SE.,M.Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Estate Management* pada PT. Suryamas Dutamakmur, Tbk. Bogor**”.

Skripsi ini peneliti susun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Binaniaga Bogor.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Dr. Yuli Anwar, SE, M.Ak., selaku Ketua STIE Binaniaga.
2. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, MM., selaku Pembantu Ketua I STIE Binaniaga.
3. Bpk. Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran dan masukan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Asna Manullang, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan tentang teknik penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff STIE Binaniaga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak R. Sudjana dan Ibu Hj. Tina Sutini, yang tak pernah berhenti mendo'akan dan memberikan semangat, bimbingan serta dukungan yang tak henti-hentinya.
7. Suami tercinta Iwan Syarif Hidayat yang tak berhenti untuk terus mendo'akan dan selalu memberikan motivasi. Sahabat tercinta Fitri Fatihahrahma, Dhea Novyanti dan Siti Aminah, saudara terdekat Elma Nur Hafitriani dan teman-teman Strata-I Manajemen angkatan 2015 yang telah banyak membantu dalam masa perkuliahan, terutama kepada teman-teman terdekat, Rima Yulianti, Murni Widayat, Jumadi, Rohmat, Febrian, dan Sandi Kurnia dalam "90's", terima kasih sudah ingin berjuang bersama-sama. Dan teman-teman di Rancamaya yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan banyak membantu juga.
8. Bpk. Ayi Sutisna selaku Senior Staff *HRD dan GA* dan Bpk. Allan selaku Staff *HRD dan GA* PT. Suryamas Dutamakmur, Tbk. Yang telah mengizinkan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari, bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bogor, Maret 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Sistematika Penelitian	10
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Beban Kerja	18
C. Motivasi Kerja	23
D. Kepuasan Kerja.....	30
E. Penelitian Terdahulu.....	36
F. Kerangka Pemikiran	43
G. Hipotesis Penelitian	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian	46
B. Metode Penelitian	48
C. Variabel Penelitian	48
D. Jenis dan Sumber Data	52
E. Uji Kualitas Data	55
F. Uji Asumsi Klasik	58
G. Analisis Korelasi	61
H. Koefisien Determinasi	62
I. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
J. Analisis Uji Hipotesis.....	64

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah PT. Suryamas Dutamakmur, Tbk.	66
B. Visi dan Misi PT. Suryamas Dutamakmur, Tbk.	67
C. Struktur Organisasi	69
D. Profil Responden	70
E. Hasil Analisis Data	76
F. Hasil Uji Asumsi Klasik	87
G. Hasil Analisis Korelasi	93
H. Hasil Koefisien Determinasi	94
I. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	96
J. Hasil Analisis Uji Hipotesis	98
K. Pembahasan	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 106

B. Saran 107

DAFTAR PUSTAKA 109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2 Jumlah Karyawan <i>Estate Management</i> PT. Suryamas Dutamakmur, Tbk. Bogor	47
Tabel 3 Skala Penilaian Motode Likerts	55
Tabel 4 Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 6 Profil Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 7 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 8 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 9 Uji Validitas Beban Kerja.....	77
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	78
Tabel 11 Uji Validitas Motivasi Kerja	79
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	80
Tabel 13 Uji Validitas Kepuasan Kerja	81
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	82
Tabel 15 Uji Reabilitas Beban Kerja	83
Tabel 16 Hasil Uji Reabilitas Beban Kerja	84
Tabel 17 Uji Reabilitas Motivasi Kerja	84
Tabel 18 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kerja	85
Tabel 19 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja	86
Tabel 20 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja	86

Tabel 21	Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 22	Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 23	Hasil Uji Koefisien Korelasi	93
Tabel 24	Hasil Uji Koefisien Determinasi	95
Tabel 25	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	96
Tabel 26	Hasil Uji Parsial (Uji T)	98
Tabel 27	Hasil Uji Simultan (Uji F)	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
Gambar 2 Bentuk Dasar Motivasi	28
Gambar 3 Hierarki Kebutuhan Abraham H. Maslow	29
Gambar 4 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 5 Struktur Organisasi	69
Gambar 6 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 7 Profil Responden Berdasarkan Usia	72
Gambar 8 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Gambar 9 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Gambar 10 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	89
Gambar 11 Grafik <i>Scatterplot</i>	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian Sebelum Uji Validitas.....	113
2. Hasil Uji Validitas	117
3. Hasil Uji Reliabilitas	120
4. Titik Persentase Distribusi Tabel t	123
5. Titik Persentase Distribusi Tabel f	124
6. Tabel Distribusi r	125
7. Kuesioner Penelitian Sesudah Uji Validitas	126
8. Hasil Pengisian Kuesioner Responden Sebelum Tes Validitas dan Reabilitas Variabel Beban Kerja (X1)	130
9. Hasil Pengisian Kuesioner Responden Sebelum Tes Validitas dan Reabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	131
10. Hasil Pengisian Kuesioner Responden Sebelum Tes Validitas dan Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	132
11. Hasil Pengisian Kuesioner Responden Sesudah Tes Validitas dan Reabilitas Variabel Beban Kerja (X1)	133
12. Hasil Pengisian Kuesioner Responden Sesudah Tes Validitas dan Reabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	135
13. Hasil Pengisian Kuesioner Responden Sesudah Tes Validitas dan Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	137

