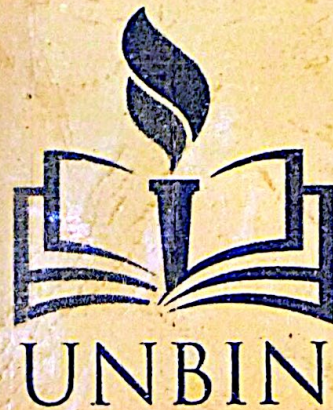


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



PUTRI ALDIVA

NPM S1 0219041

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

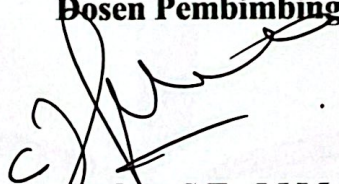
2024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

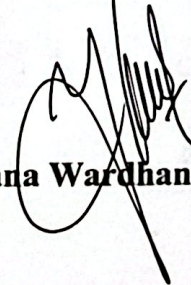
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Aldiva
NPM : S1 – 0219041
**Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi
Terhadap Kepuasan Pelanggan**

**Tim Penguji
Dosen Pembimbing**


Caslam S.E., M.M.

Dosen Penguji I

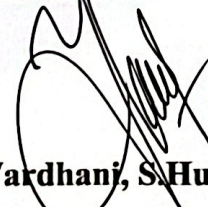

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Dosen Penguji II


Wartoyo Hadi, S.E., M.M.

Mengetahui:

Ketua Prodi


Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.



DEKAN


Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.