

DAFTAR PUSTAKA

- Durianto, Darmadi dalam Djan, Ismulyana dan Burhanudin, C. (2006). *Analisis Hubungan antara merek semen dengan tingkat kepuasan konsumen di kecamatan citeureup*. Jurnal Ilmiah Binaniaga, 2(2)
- Edward dan Kenney dalam Ghozali. (2017). *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM. Edisi 7*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 9-168.
- Gozali, I. (2011). *Model Persamaan Struktural : Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos Ver. 24.0* ", Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Gozali, I. (2017). *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM. Edisi 7*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 9-168.
- Griffin dalam Sangadji dan Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta : ANDI.
- Handi dalam Sudaryono. (2016). *manajemen pemasaran* Yogyakarta : C. V Andi Offset.
- Irawan dalam Putranto. (2016). "*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen, Studi Kasus pada Konsumen PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional VI Yogyakarta*". Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma. 18–19.
- Kasmir. (2016). *Kewirausahaan. Edisi Revisi*. Penerbit : Rajagrafindo Persada. Depok.
- Keller, K. L. (2013). "*Strategi Brand Management (Building, Measuring, and Managing Brand Equity)*", Fourth Edition, Practise Hall, New Jersey,.
- Kotler, Philip & Armstrong, G. (2014). *Principle of Marketing, 15th edition*, Pearson Prentice Hall, New Jersey.
- Kotler, Philip, K. L. K. (2012). "*Manajemen Pemasaran*", Edisi ke Empat Belass Jilid satu, PT Indeks, Jakarta.
- Kotler, Philip dan Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Terjemahan*. Penerbit Indeks, Jakarta.
- Kotler, philip, & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran, Jakarta, Edisi ketigabelas jilid kesatu, diterjemahkan oleh Bob Sabran*, Penerbit : Erlangga.
- Kotler dan Keller. (2010). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. alih bahasa S. (2009). *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan dan Pengendalian*. Jakarta. Terjemahan Ellen Gunawan. Edisi Ketujuh. Jilid I. Erlangga.

- Kotler, P. dan K. L. K. (2009). *Manajemen Pemasaran*, Jakarta, Edisi ketigabelas jilid kesatu, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Penerbit : Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Marketing management (13th ed.)*. In *Prentice Hall*.
- Lupiyoadi, dan A. H. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahmayanti, N. (2010). *Manajemen Pe-layanan Prima'* Jakarta: Penerbit Graha Ilmu Yogyakarta.
- Rangkuti, F. (2009a). *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*. Jakarta : PT.GramediaPustakaUtama.
- Rangkuti, F. (2009b). *The Power of Brands : Teknik Mengelola Brand Equity dan Strategi Pengembangan Merek*, PT GramediaPustaka Utama, Jakarta.
- Rangkuti, F. (2009c). *The Power of Brands : Teknik Mengelola Brand Equity dan Strategi Pengembangan Merek*, PT GramediaPustaka Utama, Jakarta.
- Sangadji, E. M. dan S. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta : ANDI.
- Schiffman, Leon. G., dan Kanuk, L. L. (2010). *Consumer Behavior(10th Edition)*. New Jersey: pearson Education.
- Schiffman, Leon. G., dan Kanuk, L. L. dalam K. P. (2011). *Analisis Pengaruh Brand Image, Biaya Pendidikan, dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Keputusan Mahasiswa Melanjutkan Studi Pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- Sunyoto. (2013). *Teori Kuesioner dan Analisi Data untuk Pemasaran dan Prilaku Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supranto, M.A., A. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar (Cetakan Keempat)*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy dalam Santoso, aprih dan widowati, S. (2011). *pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas dan lokasi terhadap keputusan pembelian*.fe-usm : jurnal dinamika social budaya. No.2 hal 179-190.
- Tjiptono dalam sangadji dan shopiah. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta : ANDI.
- Tjiptono, F. (2011). *Manajemen&StrategiMerek*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, F. (2012). *Pemasaran Jasa*.Yogyakarta.: C. V Andi Offset.

Tjiptono, F. (2014). “ *Pemasaran Jasa*”, *Edisi Pertama*. Yogyakarta; Penerbit Andi.

Tjiptono, F. & G. C. (2016). *Service, Quality dan Satisfaction*, *Edisi empat*, Penerbit Andi. Yogyakarta.

Tse dan Wilton. (dalam Tjiptono,). dalam Sirhan Fikri, Wahyu Wiyani, A. S. (2010). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang)*. Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No.1.

www.goukm.id.

www.kominfo.go.id.

www.swa.co.id.

Lampiran 1
KUESIONER PENELITIAN

Kepada :

Responden Yth, Bpk/Ibu/Sdr/i Konsumen

JNE Sholeh Iskandar Bogor

Kuesioner ini dibuat dalam rangka penelitian dengan judul : **Pengaruh *Brand Image* dan Lokasi terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada JNE Perwakilan Sholeh Iskandar Bogor Dengan Metode Analisis *STRUCTURAL EQUATION MODELING*).**

Kuesioner ini merupakan sumber data utama dalam penelitian ini, maka dimohon kesediaan Bapak/Ibu atau Saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan tepat dan benar. Semua informasi yang diterima sebagai hasil kuesioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan untuk kepentingan akademis. Atas partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Hilda Apriani

NPM : 0215.074

Mahasiswa Program Strata – 1 Managemen STIE BINANIAGA BOGOR

Mohon berikan tanda (√) pada kolom yang tersedia dengan yang Bpk/Ibu/Sdr/i anggap sesuai kondisi yang berlaku.

1. Jenis kelamin :

☐ Laki – laki

☐ Perempuan

3. Pekerjaan

☐ Pelajar / Mahasiswa

☐ Wiraswasta

☐ PNS

☐ Pegawai Swasta

☐ Lainnya yaitu.....

2. Usia

☐ < 20 tahun

☐ 20 – 29 tahun

☐ 30 – 39 tahun

☐ >39 tahun

4. Penghasilan

☐ < Rp. 1.500.000

☐ Rp. 1.500.000-Rp. 2.000.000

☐ Rp. 2.000.000-Rp. 3.000.000

☐ > Rp. 3.000.000

A. Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai. Adapun makna tersebut adalah sebagai berikut

(5) SS : Sangat Setuju

(4) S : Setuju

(3) S/TS : Setuju/Tidak Setuju

(2) TS : Tidak Setuju

(1) STS : Sangat Tidak Setuju

Contoh

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	S/TS	TS	STS
1.	Saya mengenali logo dan desain JNE	√				

**B. PERNYATAAN UNTUK VARIABEL *BRAND IMAGE*, *LOKASI*,
KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN**

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	S/TS	TS	STS
Brand Image						
BI1	Saya sangat mengenali logo dan desain JNE					
BI2	Logo dan Desain JNE mudah untuk diingat					
BI3	Menurut saya reputasi JNE sangat baik dimasyarakat					
BI4	Menurut saya kualitas produk dan layanan yang ditawarkan JNE sangat baik					
BI5	Saya sangat tertarik menggunakan jasa pengiriman barang JNE					
BI6	Harga yang ditawarkan JNE membuat saya tertarik untuk mengirimkan barang di JNE					
BI7	Jasa pengiriman barang JNE cukup terkenal di Kota Bogor					
Lokasi						
LK1	JNE Sholeh Iskandar berada di tempat yang mudah dijangkau					
LK2	JNE Sholeh Iskandar dapat ditemukan dengan mudah					
LK3	Kelancaran akses menuju JNE sholeh Iskandar sangat lancar					
LK4	JNE sholeh Iskandar berada dekat dengan konsumen					
LK5	Rumah saya dekat dengan JNE Sholeh Iskandar					
Kepuasan Pelanggan						
KP1	Menurut saya pelayanan yg diberikan JNE sudah sesuai dengan harapan saya					

KP2	Saya senang JNE mampu untuk memenuhi semua keinginan dari pelanggannya					
KP3	Menurut saya memilih jasa pengiriman barang JNE adalah pilihan yang tepat					
KP4	JNE adalah pilihan yang tepat dalam mitra berbisnis saya					
KP5	Saya merasa puas dengan fasilitas yang diberikan oleh JNE					
Loyalitas Pelanggan						
LP1	Saya akan menggunakan jasa pengiriman barang JNE lagi					
LP2	Mengirimkan barang di JNE sudah menjadi kebiasaan saya					
LP3	Saya sangat senang jika mengirimkan barang di JNE					
LP4	Saya akan tetap menggunakan jasa pengiriman barang JNE					
LP5	Saya yakin bahwa JNE adalah jasa pengiriman barang yang terbaik terbaik					
LP6	Saya akan merekomendasikan JNE sebagai jasa pengiriman barang kepada keluarga dan teman saya					

Lampiran 2
Modification Indices

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e17 <--> e20	9,920	-,050
e16 <--> z2	5,169	,028
e16 <--> e20	7,659	,050
e15 <--> Lokasi	5,188	-,045
e15 <--> e18	10,842	-,052
e14 <--> e18	7,444	,041
e13 <--> e15	4,371	,036
e12 <--> e15	4,858	-,032
e12 <--> e14	15,828	,053
e11 <--> e16	7,839	-,047
e11 <--> e15	5,018	,034
e11 <--> e13	7,487	,044
e10 <--> Lokasi	4,272	,043
e10 <--> e20	4,949	,040
e9 <--> Brand_Image	6,170	-,037
e9 <--> e14	5,185	-,036
e8 <--> Brand_Image	5,835	-,036
e8 <--> e19	4,458	-,035
e8 <--> e18	10,912	,055
e8 <--> e17	4,226	-,033
e8 <--> e16	4,023	,037
e8 <--> e15	9,955	-,054
e8 <--> e13	4,821	-,040
e7 <--> Lokasi	6,171	-,058
e7 <--> Brand_Image	16,396	,071
e7 <--> e18	4,213	-,040
e7 <--> e16	4,014	-,044
e6 <--> e20	7,801	,052
e6 <--> e18	7,778	,050
e6 <--> e15	6,131	-,045
e6 <--> e11	9,008	-,051
e6 <--> e8	12,043	,065
e5 <--> z1	5,838	,035
e5 <--> e16	7,763	-,068
e4 <--> e18	4,513	-,039
e4 <--> e16	4,073	-,041

		M.I.	Par Change
e4	<--> e8	4,064	-,039
e4	<--> e7	9,785	,071
e3	<--> e20	7,000	,041
e3	<--> e17	4,137	-,029
e2	<--> e15	7,459	,043
e2	<--> e11	6,377	,037
e2	<--> e8	5,791	-,039
e2	<--> e7	5,439	,045
e2	<--> e6	4,546	-,038
e1	<--> e18	7,910	,051
e1	<--> e15	6,537	-,047
e1	<--> e9	11,335	-,065
e1	<--> e8	4,166	,039
e1	<--> e6	6,422	,052

Lampiran 3
Data Hasil Kuesioner

NO	BRAND IMAGE							LOKASI					KEPUASAN PELANGGAN					LOYALITAS PELANGGAN					
1	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	5	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4
7	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
8	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
9	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
10	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
13	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4
14	5	5	3	3	3	3	4	5	5	5	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
17	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
18	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
19	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
20	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
24	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
25	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
26	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
27	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
28	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
29	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
30	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
33	5	5	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5
34	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5

35	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
36	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
37	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4
40	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
43	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
45	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
46	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
48	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
49	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
50	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	3
51	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5
52	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
53	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
55	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
56	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	3	4	4	4	5	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	3	3	4	4	5	3	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
61	5	5	4	4	4	3	5	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5
62	4	4	2	3	4	3	5	4	4	2	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5
63	4	4	3	3	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
65	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3
66	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5
67	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
68	5	4	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4
69	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4
70	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
71	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
72	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
73	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5

74	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
75	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
76	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5
77	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5
78	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	3
79	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5
80	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5
81	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
82	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4
83	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4
84	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4
85	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
86	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5
87	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
88	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
89	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
90	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
91	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
92	4	5	3	4	3	5	3	5	3	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5
93	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	5
94	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
95	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
96	5	4	5	4	4	3	5	5	3	4	3	4	5	3	5	3	5	3	4	5	4	4	4
97	4	4	4	4	4	3	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
99	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
100	5	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
101	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4
103	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2
104	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
106	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
109	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
110	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
111	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
112	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

113	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
114	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
115	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
116	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
118	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
119	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
121	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	2	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
122	5	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
123	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
125	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
126	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
129	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
132	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
133	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4
137	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
138	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
139	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5
140	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
142	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
143	5	5	3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5	4	4	5
144	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
145	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4
146	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
147	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
148	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
149	5	5	3	3	4	4	5	5	5	2	3	2	3	5	3	3	4	3	2	3	4	3	4
150	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5
151	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4

152	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
153	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
155	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
156	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
157	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
158	5	5	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
159	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
160	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
162	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
164	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
165	5	5	4	4	4	3	5	5	5	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5
166	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
167	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
168	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5
169	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	5
171	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	5
172	5	5	4	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5
173	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
176	5	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4
177	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
178	5	4	5	4	3	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
179	5	4	5	5	4	5	3	4	2	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
180	5	4	3	3	3	4	4	5	3	5	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4
181	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	2	3	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5
182	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5
183	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	5	4	3	4	5	5	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	5
185	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
186	5	5	3	4	4	3	4	4	4	2	5	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
187	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
188	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
189	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
190	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5

191	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
192	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
193	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
195	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
196	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
197	4	5	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
198	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
199	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
200	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
201	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	5	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
205	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
206	5	5	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
208	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
209	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
210	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5

Lampiran 4
Data Hasil Kuesioner Setelah Outlier

NO	BRAND IMAGE							LOKASI					KEPUASAN PELANGGAN					LOYALITAS PELANGGAN					
1	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	5	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
7	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
8	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
11	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
14	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
15	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
20	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
21	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
22	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
23	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
26	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
27	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
28	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
29	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
32	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
36	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
37	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
39	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3

41	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4
42	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
44	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	3	4	4	4	5	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	3	3	4	4	5	3	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
49	5	5	4	4	4	3	5	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5
50	4	4	3	3	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
52	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
53	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
54	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
55	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
56	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
57	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
58	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
59	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
60	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
61	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
62	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
63	4	4	4	4	4	3	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
65	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
66	5	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
67	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
69	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
72	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
73	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
74	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
75	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
77	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
78	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
81	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
82	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
84	5	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
85	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4

86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
87	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
88	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
90	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
91	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
94	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
95	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	
98	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
99	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
100	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
101	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	
102	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	
103	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	
104	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
105	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	
106	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	
107	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
108	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	
109	5	5	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	
110	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
111	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
113	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
115	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
116	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
120	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	
121	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	
123	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
124	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	
125	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	
126	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	
127	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	
128	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	
130	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	

131	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
132	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
133	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
134	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
135	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	5	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
139	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
140	5	5	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
142	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
143	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
144	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5