

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Francis, Tantri. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Adawiah, R. (2015). *Pengaruh Persepsi Harga Dan Citra Merek Terhadap Kosmetik (Studi Pada Swalayan Grand Hero di Kota Palu)*. Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako, 1(3), 271–278.
- Admin. (2018). *Data dan Fakta Instagram dalam Statistik*. <https://jelajahdigital.com/data-dan-fakta-instagram-dalam-statistik/> (diakses tanggal 05 April 2019).
- Amanah, D. (2010). *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Majestyk Bakery & Cake Shop Cabang H.M. Yamin Medan*. Jurnal Keuangan dan Bisnis, 2(1), 71–87. <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/HNGVJ>.
- _____. (2011). *Pengaruh Promosi dan Brand Image (Citra Produk) Terhadap Loyalitas Pembelian Produk Pepsodent di Ramayana Plaza, Jalan Aksara, Medan*. Jurnal Keuangan & Bisnis. 3(3), 221-233.
- Buam, Feigen. (2012). *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Candra, J. (2014). *Pengaruh Faktor Promosi, Kualitas Produk, Dan Ketidakpuasan Terhadap Perpindahan Merek*. Ilmu Manajemen, 2(3), 857-867.
- Christian, L. (2013). *Citra Merek Kualitas Produk Dan Promosi Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Makanan Tradisional*. Jurnal EMBA. 1(3), 284–293.
- Djan, I. (2017). *A The Analysis Of Price, Promotion, And Place And Then To Effect On Consumer Decision Making A Study Of Structural Equation Modeling In Healthcare Products*. The Management Journal of Binaniaga, 2(2), 65-72.
- Gozali, Imam. (2017). *Model Persamaan Struktural: “Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos Ver. 24.0”*. Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Haryanto, Siswoyo. (2017). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS*. Jakarta Timur : Luxima Metro Media.

- Haryanto, R. A. (2013). *Strategi Promosi, Kualitas Produk, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Mcdonald's Manado*. Jurnal EMBA, 1(4), 1465–1473.
- Hidayat, Wicak. (2014). *Pengguna Internet Indonesia Nomor Enam Dunia*. https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/4286/Pengguna+Internet+Indonesia+Nomor+Enam+Dunia/0/sorotan_media (diakses tanggal 05 April 2019).
- <https://www.instagram.com/byistia/> (diakses tanggal 06 April 2019).
- Irawan, D. & Japariato, E. (2013). *Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Pelanggan Restoran Por Kee Surabaya*. Jurnal Manajemen Pemasaran, 1(2), 1–8.
- Juniantara, I. M. A. (2018). *Pengaruh Persepsi Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen*. E-Jurnal Manajemen Unud, 7(11), 5955–5982.
- Kotler, Philip dan Keller, K. L. (2016). *Marketing Management(15th) Global Edition*. United States: Pearson Prentice Hall.
- Martini, T. (2015). *Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Desain Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor Merek Honda Jenis Skutermatic*. Penelitian, 9(1), 113–132.
- Musanto, T. (2009). *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya*. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, 6(2), 123-136. Retrieved from http://www.douleurchronique.org/gestion/2011/pdf/ZOOMdouleur_4b.pdf.
- Orenzi, BOC. (2019). *Statistik Pengguna Digital dan Internet Indonesia 2019*. <https://www.boc.web.id/statistik-pengguna-digital-dan-internet-indonesia-2019/> (diakses tanggal 06 April 2019).
- Pongoh, M. E. (2013). *Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu As Telkomsel Di Kota Manado*. Emba, 1(4), 86–94. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>.
- Rizky NST, M. F. (2014). *Pengaruh Promosi Dan Harga Terhadap Minat Beli Perumahan Obama PT. Nailah Adi Kurnia Sei Mencirim Medan*. Jurnal Manajemen & Bisnis, 14(2), 135–143.

- Rohmaniah, N. (2014). *Pengaruh Promosi, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk “Garnier Men Turbo Light Oil Control Icy Scrub” (Studi Pada Mahasiswa Pendidikan Kepelatihan Angkatan 2013/2014 Universitas Negeri Surabaya)*. Jurnal Universitas Negeri Surabaya.
- Rotinsulu, E. (2012). *Pengaruh Harga, Produk Dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen Big Jay Family Karaoke* 1-14.
- Sabran. (2013). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Setyarko, Y. (2016). *Analisis Persepsi Harga, Promosi, Kualitas Layanan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara Online*. *Ekonomika Dan Manajemen*, 5(2), 143.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Weenas, J. R. S. (2013). *Kualitas Produk, Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comporta*. *Jurnal EMBA*, 1(4), 607–618.
- Widjoyo, S., Hatane, P., Brahmana, R. K. M. R., Pemasaran, J. M., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2014). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya*. *Jurnal Manajemen Pemasaran*. 2(1), 1–9.

Lampiran 1
Kuesioner Penelitian

Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Online Shop Byistia

Assalamualikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Istia Lestari mahasiswa STIE BINANIAGA Jurusan Manajemen.

Dalam rangka penelitian skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Online Shop Byistia" bersama ini saya mengharapkan partisipasi Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian.

Atas partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

* Wajib

1. Nama / No. WhatsApp *

2. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Perempuan
☐ Laki-laki

3. Umur *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 13 - 20 tahun
☐ 21 - 30 tahun
☐ 31 - 40 tahun
☐ > 40 tahun

4. Pekerjaan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Pegawai Negeri Sipil (PNS)
☐ Karyawan Swasta
☐ Wiraswasta
☐ Yang lain:

5. Penghasilan Per bulan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ < 1 Juta
☐ 1 - 3 Juta
☐ 3 - 5 Juta
☐ 5 - 10 Juta
☐ > 10 Juta

6. Daerah Tempat Tinggal *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Jabodetabek
☐ Luar Jabodetabel
☐ Yang lain:

Loyalitas Pelanggan

Istilah Kuesioner dibawah ini sesuai dengan pilihan yang tersedia dibawah ini :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Setuju/Tidak Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

7. Saya membeli Produk Online Shop Byistia lebih dari satu kali *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

8. Saya ingin membeli kembali Produk Online Shop Byistia karena saya merasa puas *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

9. Saya tidak terpengaruh dengan tawaran harga yang lebih rendah yang diberikan Online Shop yang menjual produk sejenis *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

10. Online Shop Byistia menjadi pilihan pertama ketika saya ingin membeli pakaian *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

11. Saya akan merekomendasikan Online Shop Byistia kepada relasi atau kerabat saya *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Promosi

Istilah Kuesioner dibawah ini sesuai dengan pilihan yang tersedia dibawah ini :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Setuju/Tidak Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

12. Saya membeli produk Online Shop Byistia setelah melihat iklan di Instagram *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

13. Saya membeli produk Online Shop Byistia karena mengendorse Seleb kesukaan saya *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

14. Iklan produk Online Shop Byistia di media sosial Instagram menarik *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

15. Informasi iklan produk Online Shop Byistia di media sosial Instagram jelas dan sesuai kenyataan *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

16. Instagram Online Shop Byistia aktif setiap hari untuk mengiklankan produk-produknya *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Harga

Istilah Kuesioner dibawah ini sesuai dengan pilihan yang tersedia dibawah ini :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Setuju/Tidak Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

17. Harga produk Online Shop Byistia terjangkau *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

18. Saya memilih produk Online Shop Byistia karena adanya potongan harga *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

19. Harga produk Online Shop Byistia sesuai dengan kualitas yang diberikan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

20. Saya memilih produk Online Shop Byistia karena harga dan kualitas tidak mengecewakan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

21. Harga produk Online Shop Byistia mampu bersaing dan sesuai dengan kemampuan atau daya beli masyarakat *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

22. Saya memilih produk Online Shop Byistia karena lebih murah dibanding Online Shop yang menjual produk sejenis *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

23. Harga produk Online Shop Byistia sesuai dengan Manfaat yang didapatkan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

24. Saya memilih produk Online Shop Byistia karena selalu cocok dengan kebutuhan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Kualitas Produk

Istilah Kuesioner dibawah ini sesuai dengan pilihan yang tersedia dibawah ini :

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Setuju/Tidak Setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

25. Produk Online Shop Byistia dapat memenuhi kebutuhan saya dalam berpakaian *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

26. Produk Online Shop Byistia memberikan kenyamanan pada saat dipakai *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

27. Produk Online Shop Byistia sesuai dengan gambar yang ada di katalog *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

28. Saya memilih produk Online Shop Byistia karena memberikan garansi produk jika ada yang produk cacat *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

29. Produk Online Shop Byistia memiliki ciri khas dibanding produk lain *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

30. Saya memilih Produk Online Shop Byistia karena banyak pilihan *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

31. Desain/Model Produk Online Shop Byistia sangat menarik *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

32. Desain/Model Produk Online Shop Byistia selalu Up to date *
Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

33. Produk Online Shop Byistia memberi kesan modern pada pemakainya *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

34. Produk Online Shop Byistia tidak terlihat murahan dan pasaran *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Diberdasarkan oleh

 Google Forms

Lampiran 2
Data Penelitian Sebelum Dimodifikasi

No. Resp.	Loyalitas (L)					Promosi (P)					Harga (H)								Kualitas Produk (KP)									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	3	5	2	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4
6	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	4	5	4	4	5
7	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
9	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	5
10	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
11	4	5	3	3	5	5	1	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
12	3	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5
15	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
16	4	5	5	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
17	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
18	4	5	5	5	5	5	1	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
21	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
26	3	5	2	3	4	4	1	4	5	3	5	3	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4
27	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	5	3	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
29	4	5	5	5	3	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4	5	5	5	5
33	5	2	5	1	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
34	4	5	4	4	5	4	1	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4
37	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5
38	4	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	2	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5
39	5	4	3	4	4	2	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4
40	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
41	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
44	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
45	4	4	5	3	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5
46	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	5	5	4	4	4	1	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	4	5	5	4	4	1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
49	3	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	3
50	4	5	5	4	4	5	2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5

No. Resp.	Loyalitas (L)					Promosi (P)					Harga (H)								Kualitas Produk (KP)									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
51	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
52	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5
53	5	5	3	2	4	1	1	1	3	2	4	1	5	4	3	1	4	4	4	5	5	1	1	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5
56	5	4	4	3	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
57	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
59	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4
60	3	3	3	2	3	5	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	4	5	5	2	2	5	5	4	5	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
65	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
66	3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4
67	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4
68	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	4	5	5
69	3	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
70	3	5	5	4	4	5	1	3	5	3	4	2	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
73	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
74	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
75	5	4	4	4	4	5	2	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	3	4	3	4
76	5	4	3	3	5	2	2	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	3	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
79	4	4	3	2	4	5	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3
80	4	5	4	4	4	1	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
81	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
82	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5	4
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
85	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4
87	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
88	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	1
89	4	4	5	4	5	3	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
90	3	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
91	4	4	4	3	3	5	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
92	4	5	4	4	4	4	2	4	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3
93	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
95	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
96	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
97	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4
98	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
100	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	2	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4

No. Resp.	Loyalitas (L)					Promosi (P)					Harga (H)								Kualitas Produk (KP)									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
101	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3
102	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	4	4	5	4	5	5	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	3	5	2	5	5	5	1	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5
107	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
108	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
109	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
110	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
111	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
112	3	4	3	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4
113	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
114	4	5	5	4	5	5	1	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
115	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	2	4	5	4	3	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5
116	5	5	2	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5
117	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
118	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
122	4	5	4	3	4	4	3	4	3	5	3	2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	3	4
123	5	5	5	4	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
127	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
129	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
130	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	5	5	4	4	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
135	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
136	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5
137	4	3	4	3	4	5	2	3	5	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4
138	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
141	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
142	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
143	5	5	4	4	4	5	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
144	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
147	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4
148	5	5	5	4	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
149	4	5	5	3	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
150	4	4	2	4	4	4	2	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3

No. Resp.	Loyalitas (L)					Promosi (P)					Harga (H)								Kualitas Produk (KP)									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
151	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
153	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
154	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
155	4	5	5	4	4	5	1	5	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4
156	3	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
157	4	5	5	5	5	4	2	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
158	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
159	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	5	5	2	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
162	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4
163	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
164	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	5	3	4	3	3	5	5	4	3	5	4	5	4	5
165	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
166	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
168	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
169	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
170	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5
171	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
172	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
173	4	4	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
176	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4
177	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
178	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
180	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
181	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
182	3	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	2	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
183	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
185	4	5	4	5	4	5	2	5	5	3	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	5	4	4	4	5
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
187	4	5	4	5	4	5	2	4	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5
188	3	4	4	4	5	4	1	4	5	5	4	2	5	5	5	2	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
189	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
190	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
191	3	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
192	4	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	3	5	4
193	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
195	3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
196	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
197	5	4	3	4	3	4	2	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	2	3	4	5	5	4
198	4	5	3	3	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5
199	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
200	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5

No. Resp.	Loyalitas (L)					Promosi (P)					Harga (H)								Kualitas Produk (KP)									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
201	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	3	5	4	3	4	4
202	4	5	5	3	4	5	2	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4
203	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
204	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
205	3	5	4	3	4	3	2	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5
206	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
208	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4
209	4	2	2	2	3	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
210	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
211	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
212	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
214	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
216	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	3	4	4
217	5	5	4	5	5	3	1	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
218	4	5	3	4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4
219	5	5	3	4	4	3	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4
220	5	5	5	4	4	3	1	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4

No. Resp.	Loyalitas (L)			Promosi (P)			Harga (H)							Kualitas Produk (KP)									
	2	4	5	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	
1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	
6	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	2	4	5	4	4	5	
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	
10	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	
11	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
12	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
18	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
21	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	
26	5	3	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	
27	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	
28	5	5	5																				

No.	Loyalitas (L)			Promosi (P)			Harga (H)							Kualitas Produk (KP)									
	2	4	5	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	
Resp.	2	4	5	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	
51	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	
52	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	
54	4	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
55	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	
58	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
61	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	
63	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	
64	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
65	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	
66	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
67	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	
68	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
69	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
71	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
72	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
74	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
75	4	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3	
76	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
77	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
78	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
81	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
82	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
84	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
85	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	
86	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
87	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	
88	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
89	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	
90	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
91	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	
92	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	
93	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
94	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
95	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	2	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
99	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

No. Resp.	Loyalitas (L)			Promosi (P)			Harga (H)							Kualitas Produk (KP)									
	2	4	5	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	
101	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
102	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
103	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
104	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
106	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
107	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	
108	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
109	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	
110	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
111	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
112	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
114	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
115	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
118	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	
119	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
125	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	
126	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
127	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	
132	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	
133	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
134	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
137	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
138	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	
139	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
140	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
141	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
142	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
144	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
145	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
146	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	
147	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	
148	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
149	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
150	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	

No. Resp.	Loyalitas (L)			Promosi (P)			Harga (H)							Kualitas Produk (KP)								
	2	4	5	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
152	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
153	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
154	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
155	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
157	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
158	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
159	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
160	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5
161	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
166	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4
167	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
168	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
170	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5
172	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
173	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
175	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	5	4	4	4	5
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
178	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
179	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
182	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	3	5	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
185	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
187	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5
188	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
189	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
190	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	3	4	4
191	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
195	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
196	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
197	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4
198	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
200	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4

No. Resp.	Loyalitas (L)			Promosi (P)			Harga (H)							Kualitas Produk (KP)									
	2	4	5	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	
201	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
202	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
203	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
204	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	
205	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	
206	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
207	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	
208	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	
209	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	